



# MessageStats™ 6.1.1

빠른 시작 가이드



© 2007 Quest Software, Inc. All rights reserved.

이 가이드는 저작권법의 보호를 받는 소유권 정보를 포함하고 있습니다 . 이 가이드에 설명된 소프트웨어는 소프트웨어 라이선스 또는 비밀 유지 계약서 하에 제공됩니다 . 따라서 해당 계약서의 내용에 따라서만 본 소프트웨어를 사용하거나 복사할 수 있습니다 . 이 가이드의 어떤 부분도 Quest Software, Inc. 의 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단 ( 전기적 , 기계적 , 복사기에 의한 복사 , 디스크 복사 등 ) 이나 개인적인 사용 외의 어떠한 목적으로 복제되거나 전송될 수 없습니다 .

이러한 자료의 가능한 용도와 관련하여 질문이 있으면 다음으로 문의하시기 바랍니다 :

Quest Software 본사  
법률 부서  
5 Polaris Way  
Aliso Viejo, CA 92656  
USA  
[www.quest.com](http://www.quest.com)  
전자 메일 : [legal@quest.com](mailto:legal@quest.com)  
전화 : 949.754.8000

국가별 및 국제 지사 정보에 대해서는 당사의 웹 사이트를 참조하십시오 .

## 상표

Quest, Quest Software, Quest Software 로고 , Aelita, Benchmark Factory, Big Brother, DataFactory, DeployDirector, ERDisk, Fastlane, Final, Foglight, Funnel Web, I/Watch, Imceda, InLook, InTrust, IT Dad, JClass, JProbe, LeccoTech, LiveReorg, NBSpool, NetBase, PerformaSure, PL/Vision, Quest Central, RAPS, SharePlex, Sitraka, SmartAlarm, Speed Change Manager, Speed Coefficient, Spotlight, SQL Firewall, SQL Impact, SQL LiteSpeed, SQL Navigator, SQLab, SQLab Tuner, SQLab Xpert, SQLGuardian, SQLProtector, SQL Watch, Stat, Stat!, Toad, T.O.A.D., Tag and Follow, Vintela, Virtual DBA 및 XRT 는 Quest Software, Inc 의 상표 및 등록 상표입니다 .

## 부인 정보

이 문서에 포함된 정보는 Quest 제품과 관련되어 제공되는 것입니다 . 이 문서 또는 Quest 제품과 관련하여 명시적 또는 묵시적으로 지적 재산권에 대한 어떠한 라이선스도 부여되지 않습니다 . 본 제품에 대한 라이선스 계약에 명시된 대로 QUEST 의 사용 약관에 기술된 경우를 제외하고 QUEST 는 제품에 대한 어떠한 종류의 명시적 , 묵시적 또는 법률적 보증을 부인합니다 ( 상품성 , 특정 목적에 의 적합성 또는 비침해에 대한 보증을 포함하되 이에 제한되지 않음 ) . QUEST 는 직접적 , 간접적 , 결과적 , 우발적 또는 특수한 손해 ( 영업 이익 손실 , 영업 중단 또는 정보 손실을 포함하되 이에 제한되지 않음 ) 에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며 이는 QUEST 가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다 . Quest 는 본 문서에 포함된 내용을 정확성이 나 완벽성에 대하여 어떠한 보증이나 책임을 배재하며 , 제품 사양과 설명에 관한 내용을 언제든지 예고 없이 변경할 수 있는 권한을 보유합니다 . Quest 는 본 문서에 포함된 정보를 업데이트할 책임이 없습니다 .

MessageStats 빠른 시작 가이드  
업데이트 날짜 - 2007 년 8 월  
소프트웨어 버전 - 6.1.1

# 목차

<b>이 가이드 정보</b> .....	<b>5</b>
표기 규칙 .....	5
빠른 시작 가이드의 범위 .....	6
<b>Quest Software 정보</b> .....	<b>7</b>
Quest Software 연락처 .....	7
Quest Support 연락처 .....	7
<b>Quest MessageStats 이해</b> .....	<b>8</b>
MessageStats 아키텍처 .....	9
비즈니스 문제 .....	12
솔루션 .....	12
개념적인 워크스루 .....	13
<b>Quest MessageStats 설치</b> .....	<b>14</b>
지원되는 환경 .....	14
모범적인 실례 .....	14
설치 유형 .....	15
최소 시스템 요구 사항 .....	15
권한 및 사용 권한 .....	16
<b>Quest MessageStats 시작하기</b> .....	<b>20</b>
전체 설치 수행 .....	21
MessageStats 라이선스 .....	24
MessageStats 업그레이드 .....	24
Quest MessageStats 실행 .....	26

MessageStats 제거 . . . . .	26
MessageStats 사용 . . . . .	27
단계별 워크스루 . . . . .	28
부록 A: Microsoft.NET 구성 문제 . . . . .	29
64 비트 운영 체제에서 보고서 실행 . . . . .	30




## 이 가이드 정보

이 문서는 사용자가 MessageStats의 기능을 원활하게 사용 할 수 있도록 돕기 위한 것입니다. 빠른 시작 가이드에는 Quest MessageStats를 설치 및 사용하는 데 필요한 정보가 수록되어 있습니다. 본 가이드는 네트워크 관리자, Exchange 관리자, 컨설턴트, 분석자 및 제품을 평가하는 IT 전문가를 위한 것입니다.

보다 복잡한 설치 시나리오에 대해서는 설치 CD에 있는 MessageStats 관리자 가이드를 참조하십시오.

## 표기 규칙

사용자가 가이드를 최대한 활용할 수 있도록 본 가이드에는 특정 서식 규칙이 사용되었습니다. 이러한 규칙은 절차, 아이콘, 키 입력 및 상호 참조에 적용됩니다:

요소	규칙
선택	이 단어는 파일 및 라디오 단추와 같은 여러 인터페이스 요소를 선택하거나 강조 표시하는 등의 동작을 참조합니다.
<b>굵게 표시된 텍스트</b>	메뉴 및 명령과 같이 Quest에 나타나는 인터페이스 요소입니다.
<i>기울림꼴 텍스트</i>	설명을 위해 사용됩니다.
<b><i>기울림꼴로 굵게 표시된 텍스트</i></b>	강조하기 위해 사용됩니다.
<a href="#">파란색 텍스트</a>	상호 참조를 나타냅니다. Adobe® Reader®에서 표시할 때 이 서식은 하이퍼링크로 사용될 수 있습니다.
	설명된 프로세스와 관련되어 있는 추가 정보를 강조 표시하는 데 사용됩니다.
	모범적인 사례 정보를 제공하는 데 사용됩니다. 모범적인 사례는 최상의 결과를 얻기 위해 권장되는 작업 과정을 자세히 설명합니다.
	주의를 기울여 수행해야 하는 프로세스를 강조 표시하는 데 사용됩니다.
+	두 개의 키 입력 사이의 더하기 기호는 두 키를 동시에 눌러야 함을 의미합니다.
	요소 사이의 파이프 기호는 특정 시퀀스에서 해당 요소를 선택해야 함을 의미합니다.

## 빠른 시작 가이드의 범위

빠른 시작 가이드는 Quest MessageStats 문서에 포함된 다양한 문서 중 하나로 . MessageStats 구성 요소 설치 , 작업 만들기 , 초기 데이터 수집 실행 등을 수행하는 데 필요한 정보를 제공합니다 .

## Quest MessageStats 이해

빠른 시작 가이드는 MessageStats 의 아키텍처 및 기능에 대한 개요를 제공합니다 . 이 가이드는 MessageStats 를 설치하고 프로덕션 Exchange 구성과 함께 사용할 때 MessageStats 관리자가 해당 제품을 관리하는 데 필요한 기능에 대해 숙지할 수 있도록 돕기 위한 것입니다 .

## MessageStats 설치

빠른 시작 가이드는 평가 또는 연구실 구현이나 소규모 환경에서 MessageStats 를 설치하는 데 필요한 하드웨어 , 소프트웨어 및 사용 권한에 대한 최소 요구 사항이 수록되어 있습니다 . 이러한 구현은 가장 단순한 설치 유형으로 기본 데이터 수집으로부터 생성된 보고서를 검토할 수 있습니다 .

해당 환경에서 초기 설치에 대해 익숙해지면 단일 컴퓨터 설치 이상에서 프로덕션 설치를 구축해야 하는 경우 분산형 설치 모델을 고려해 볼 수 있습니다 . MessageStats 구현 확장에 대한 자세한 내용을 보려면 *Quest MessageStats 관리자 가이드*를 참조하십시오 .

## MessageStats 사용

전체 설치를 사용하면 단일 로컬 서버에 MessageStats 콘솔 , MessageStats Database 및 MessageStats 보고서 구성 요소가 설치됩니다 . 빠른 시작 가이드에서는 MessageStats Database 에 데이터를 입력하는 기본 작업을 만들기 위한 기본 절차를 제공하며 MessageStats 보고서의 내용을 제공합니다 .

기본 작업 만들기에 대해 익숙해진 후 필요한 데이터 수집 및 보고서 작성을 최적화하기 위한 MessageStats 기능을 구성하는 개념적인 정보 및 절차에 대해서 알아보려면 *Quest MessageStats 관리자 가이드*를 참조하십시오 .

## 기타 정보 소스

MessageStats 문서에는 다음의 문서가 포함되어 있습니다 :

- *릴리스 정보* 최소 설치 요구 사항 및 알려진 문제 .
- *MessageStats 관리자 가이드* 복잡한 사용자 지어 설치 및 배포 지침 , MessageStats 구성 절차 , 개념적 및 절차 상의 정보 .
- *MessageStats 보고서 사용자 가이드* MessageStats 보고서 인터페이스 및 사용 가능한 보고서에 대한 심도 깊은 정보
- *온라인 도움말* MessageStats Console 을 사용하는 동안 이용할 수 있는 상황에 맞는 도움말 .
- *Reports 온라인 도움말* MessageStats 보고서 인터페이스를 위한 도움말 .
- *보고서 페이지 상황별 도움말* 각 MessageStats 보고서 페이지에서 액세스 가능 .

## Quest Software 정보

Quest Software, Inc. 는 회사에서 응용 프로그램 , 데이터베이스 및 Windows 인프라를 통해서 성능 및 생산성을 향상시킬 수 있는 혁신적인 제품을 제공합니다 . IT 운영에서의 심층 전문 기술과 최상의 결과를 얻기 위한 지속적인 노력을 통해 Quest 는 전세계 18,000 명 이상의 고객들이 엔터프라이즈 IT 에 대한 높은 기대치를 충족할 수 있도록 최대한으로 지원하고 있습니다 . Quest 의 Windows 관리 솔루션을 사용하면 Active Directory, Exchange 및 , Windows 작업을 간소화 및 자동화하고 보안을 유지할 수 있을 뿐만 아니라 Unix 및 Linux 를 관리 환경으로 통합할 수 있습니다 . Quest Software 는 전세계 지사 및 [www.quest.com](http://www.quest.com) 에서 이용하실 수 있습니다 .

## Quest Software 연락처

전화	949.754.8000 ( 미국 및 캐나다 )
전자메일	<a href="mailto:info@quest.com">info@quest.com</a>
주소	Quest Software, Inc. 본사 5 Polaris Way Aliso Viejo, CA 92656 USA
웹 사이트	<a href="http://www.quest.com">www.quest.com</a>

국가별 및 국제 지사 정보에 대해서는 당사의 웹 사이트를 참조하십시오 .

## Quest Support 연락처

Quest 제품의 평가판을 사용하는 고객 또는 상용 버전을 구입했거나 유효한 유지 관리 계약을 맺은 고객은 Quest Support 를 이용할 수 있습니다 . Quest Support 는 당사의 웹 자체 서비스인 SupportLink 를 통해 24 시간 지원 서비스를 제공합니다 . <http://support.quest.com/> 을 통해 SupportLink 를 방문해 보시기 바랍니다 .

SupportLink 를 통해 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다 :

- 수천개의 솔루션에 대한 빠른 검색 ( 기술 자료 문서 / 문서 ) .
- 패치 및 업그레이드 사항 다운로드 .
- Support 엔지니어를 통한 도움말 검색 .
- 문제 기록 및 업데이트 , 상태 점검 .

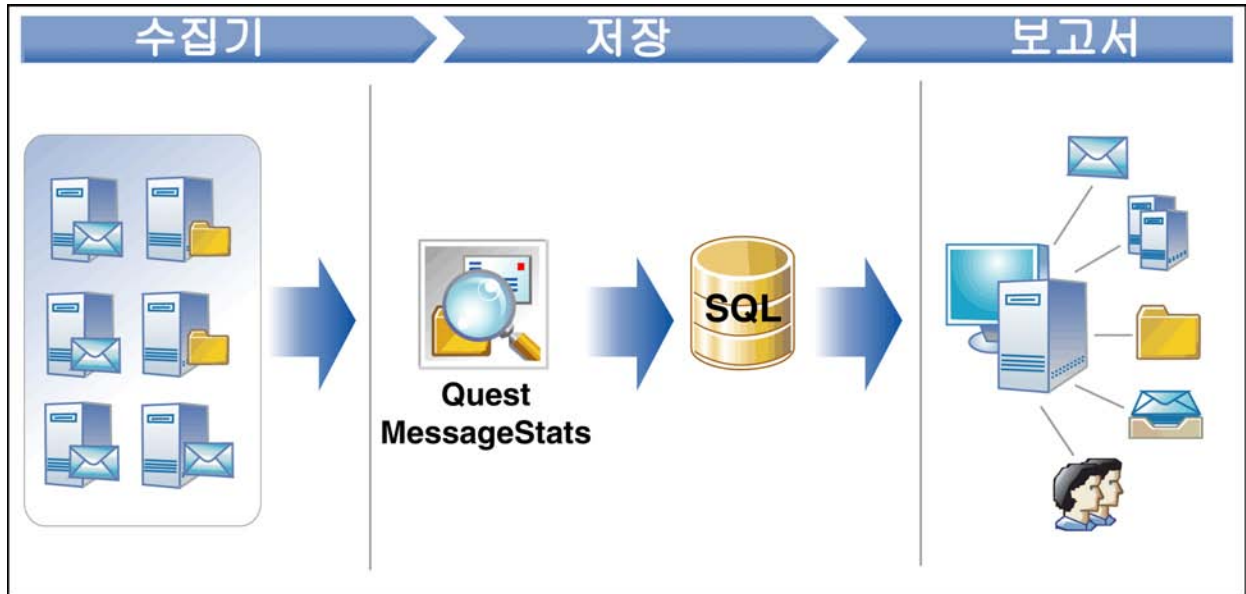
지원 프로그램 , 온라인 서비스 , 연락처 정보 , 정책 및 절차 등에 대한 상세한 설명을 보려면 글로벌 지원 가이드를 참조하십시오 . 이 가이드는 [http://support.quest.com/pdfs/Global Support Guide.pdf](http://support.quest.com/pdfs/Global%20Support%20Guide.pdf) 에서 제공됩니다 .

# Quest MessageStats 이해

Quest MessageStats 는 대형 Microsoft Exchange 엔터프라이즈에 대한 사용 현황 통계 수집 및 분석을 쉽게 수행할 수 있는 데이터 수집 및 보고 응용 프로그램입니다 . MessageStats 는 Exchange 서버 목록 , 관리 그룹 또는 사이트 , 라우팅 그룹 , 사용자 정의 영역 등에서 Microsoft Exchange 추적 로그 및 Exchange 개체 사용 현황 정보를 수집 및 처리하며 . 웹 기반 보고서 내용을 제공할 수 있도록 데이터베이스에 해당 정보를 저장합니다 .

MessageStats 보고서는 리소스 사용 현황 , 용량 , 저장소 사용 , 할당량 , 감사 대상 사서함 또는 도메인 , 배달 시간 , 메일 그룹 , 공용 폴더 , 마이그레이션 준비 등에 필요한 중요 메트릭스에 대한 요약 및 세부 정보를 제공합니다 .

다음 그래픽은 MessageStats 워크플로를 보여줍니다 :



대규모 Exchange 엔터프라이즈용으로 설계된 MessageStats 는 기본 Exchange 5.5, Exchange 2000, Exchange 2003, Exchange 2007 은 물론 혼합 모드 환경을 포함한 Exchange 서버 버전을 완벽하게 지원합니다 .

MessageStats 는 고볼륨 데이터를 빠르고 안정적으로 복사할 수 있도록 지능형 멀티 스레드 방법을 제공합니다 . 이를 통해 보고서를 최신 상태로 사용할 수 있습니다 . Exchange 서버에서 에이전트가 필요하지 않은 방식으로 MessageStats 를 구성할 수 있습니다 . MessageStats 는 사용자의 프로덕션 Exchange 구성에서 네트워크 트래픽 영향을 효과적으로 최소화합니다 .

MessageStats 는 다음과 같은 두 가지 유형의 정보를 수집합니다 :

유형	설명
추적 로그	Microsoft Exchange 에 의해 생성된 로그 파일로 , Exchange 서버 또는 서버 간 발생하는 메시지 관련 이벤트를 추적합니다 .
Exchange 개체 정보	Exchange 서버에 의해 제공되는 Exchange 개체 . 이러한 개체에는 다음 항목이 포함됩니다 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사서함 및 사용자 정보</li> <li>• 사서함 사용 가능 개체</li> <li>• 메일 그룹 (Exchange 5.5 서버용 ) 또는 메일 사용 가능 그룹 (Exchange 2000, Exchange 2003 또는 Exchange 2007 서버용 Active Directory)</li> <li>• SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 도메인 및 SMTP 용 주소 템플릿</li> <li>• 내부 네임스페이스</li> <li>• 공용 폴더</li> <li>• 사용자 지정 받는 사람</li> </ul>

추적 로그 및 Exchange 개체로부터 처리된 정보는 사용자 정의 기간동안 전자 메일의 흐름 및 볼륨에 대한 정보를 제공합니다 . 그러면 보고서 사용자는 웹 인터페이스를 통해 MessageStats 보고서를 사용하여 보고서를 보거나 만들 수 있습니다 .

## MessageStats 아키텍처

Quest MessageStats 는 세 가지 구성 요소로 구성됩니다 :

구성 요소	설명
MessageStats 콘솔	통합 스케줄러 서비스 및 작업 프로세서가 포함된 MMC(Microsoft Management Console) 스냅인을 사용하여 다음의 작업을 수행할 수 있습니다 . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exchange 구성에 연결 .</li> <li>• 예약된 시간에 서버 , 사이트 , 관리 그룹 또는 영역에서 추적 로그 및 사서함 정보를 수집 및 처리하는 작업 정의 .</li> <li>• 영역이라고 하는 서버에 대한 비즈니스별 컬렉션 만들기 . 영역은 지역 또는 비즈니스 단위를 기반으로 그룹 서버를 수집할 수 있으며 서버 마이그레이션을 위한 통합 모델을 만드는 데 사용될 수 있습니다 .</li> </ul>
MessageStats Database	수집된 데이터가 저장되고 보고서 쿼리용을 사용할 수 있는 SQL Server 저장소 .
MessageStats 보고서	MessageStats 데이터베이스에 존재하는 수집된 데이터를 사용하여 보고서를 확인 및 분석할 수 있는 웹 기반 인터페이스 .

## MessageStats Console

MessageStats 콘솔은 MMC(Microsoft Management Console)에 대한 스냅인입니다. 이를 통해 추적 로그 및 사서함 통계를 자동으로 수집할 수 있도록 예약하는 수집 작업을 만들 수 있습니다. MessageStatsMessageStats는 Exchange 서버 목록, 관리 그룹 또는 사이트, 라우팅 그룹, 사용자 정의 영역 등에서 Microsoft Exchange 추적 로그 및 Exchange 개체 사용 현황 정보를 수집 및 처리합니다.

MessageStats 콘솔은 다음과 같은 세 가지 구성 요소로 구성됩니다 :

- MessageStats 콘솔 MMC 스냅인
- MessageStats 스케줄러 서비스
- MessageStats 작업 프로세서

## MessageStats 보고서

MessageStats 보고서를 사용하면 사전 구성된 동적 보고서 모음을 통해 사용 현황 통계를 확인할 수 있습니다. 보고서 사용자는 이러한 보고서를 통해 하나의 Exchange 구성 또는 여러 Exchange 구성에 있는 데이터를 확인할 수 있으며, 페이지 상의 빠른 필터를 사용하여 대화형으로 해당 보고서 매개 변수를 변경할 수 있습니다.

또한 MessageStats는 매일, 매주, 매월, 분기별, 매년 등 특정 보고서를 사용할 수 있는 기간에 따라 받는 사람 목록을 자동으로 알려줍니다. 전자 메일 구독 기능은 유사한 기간에 걸친 사용 경향을 확인할 수 있는 기능을 제공합니다.

MessageStats는 사용자 지정 보고서 기능을 제공합니다. 이 기능을 사용하면 나중에 사용할 수 있도록 사용자 지정 쿼리를 만들어 저장할 수 있습니다.

MessageStats 보고서의 현재 목록을 보려면 *Quest MessageStats 보고서 사용자 가이드*를 참조하십시오. 몇몇 보고서는 기본 그룹화 순서와 같이 추가 변형이 포함되어 있습니다. 각 변형 내에서 이러한 보고서 각각에 대해 필터, 그룹 및 정렬 기준을 변경할 수 있습니다.

## Microsoft Exchange 지원

MessageStats 는 특정 Exchange 구현과 별도로 해당 환경 내에서 사용 현황 통계를 수집할 수 있도록 Microsoft Exchange 에 대한 엔터프라이즈 인식 지능형 지원 사항을 제공합니다 . 특히 MessageStats 는 대형 Microsoft Exchange 엔터프라이즈 구현을 위해 다음과 같은 지원을 제공합니다 :

지원	설명
사이트 , 관리 그룹 및 서버 자동 확인	MessageStats 는 Exchange 구성을 분석하여 사이트 , 관리 그룹 및 서버 버전을 자동으로 감지합니다 .
서버 또는 사이트 / 라우팅 그룹 선택	Exchange 구성에서 서버 , 사이트 또는 관리 그룹을 찾아 선택할 수 있습니다 . 또한 사용자 지정 영역을 선택할 수도 있습니다 .
복수 조직 지원	MessageStats 를 사용하면 서로 다른 Exchange 구성을 확인하고 보고서를 작성할 수 있습니다 . 해당 프로덕션 환경과 함께 연구실 , 플롯 및 여러 Exchange 구성에서 사용 현황 통계에 대한 보고서를 동시에 작성할 수 있습니다 .  <b>참고 :</b> 여러 Exchange 조직이 여러 도메인을 오버레이하는 시나리오의 경우 Quest MessageStats 가 상주하는 도메인 사이와 에 Quest MessageStats 가 연결된 각 Exchange 조직의 도메인 사이에 2 방향 트러스트가 필요할 수 있습니다 . 이러한 트러스트는 Quest MessageStats 의 수집 프로세스에 사용된 자격 증명에 따라 다릅니다 .
완벽한 Exchange 환경 지원	MessageStats 는 추적 로그 파일 위치 , 데이터베이스 저장소 위치 및 사이트 / 관리 그룹 토폴로지와 연관된 세부 정보를 원활하게 처리합니다 . 이를 통해 Exchange 5.5, Exchange 2000, Exchange 2003 또는 Exchange 2007 을 포함한 기본 또는 혼합 모드 환경에 대한 보고서를 작성할 수 있습니다 .
보관된 추적 로그에 대한 사용자 지정 위치 허용	MessageStats 를 통해 UNC 경로를 사용하는 파일 서버 공유 위치를 지정할 수 있습니다 . 이렇게 하면 로그가 생성된 원본 프로덕션 Exchange 서버에 더 이상 상주하지 않는 보관된 추적 로그로부터 데이터를 수집할 수 있습니다 . 또한 Quest MessageStats 는 Exchange 서버의 기본 위치에서 추적 로그 디렉터리가 옮겨진 시나리오를 지원합니다 .
서버 보안 컨텍스트 지정	MessageStats 를 사용하면 각 대상 서버에서 데이터를 수집하는 데 사용되는 보안 자격 증명을 지정할 수 있습니다 . 따라서 Quest MessageStats 를 사용하는 경우에는 모든 Exchange 서버에 대해 하나의 계정을 유지할 필요가 없습니다 .
숨겨진 사서함 및 메일 그룹 보고	MessageStats 는 모든 보고서에서 숨겨진 사서함 및 메일 그룹을 선택적으로 보고할 수 있는 기능을 제공합니다 .
정보 저장소 경로 지정	MessageStats 는 대체 디스크 드라이브 , SAN, NAS 장치를 포함한 정보 저장소에 대한 대체 위치를 지정할 수 있는 기능을 제공합니다 .
수집 되풀이 설정	관리자는 MessageStats 를 사용하여 사서함 , 메일 그룹 및 공용 폴더 데이터의 수집 횟수를 조정할 수 있으므로 네트워크 상의 영향을 효과적으로 줄일 수 있습니다 .
여러 MessageStats Gatherer	여러 위치에 MessageStats Consoles 을 설치하면 수직 및 수평 크기 조정이 가능합니다 .

## 비즈니스 문제

IT 비용이 큰 폭으로 축소됨에 따라 시스템 관리자 및 IT 관리자는 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스에서의 투자에 대한 정당성 여부를 재검토하게 됩니다. 특히, 메시징과 같이 널리 사용되는 시스템에서의 효율적이고 유효한 기술에 대한 요구가 점차 증가하고 있습니다. 전자 메일은 비즈니스를 수행하는 데 있어 주요 의사 소통 도구로 사용되던 회사 내 우편, 팩스, 전화 등을 훨씬 능가하는 탁월한 기능을 제공합니다. 그러나 이전에 사용되던 도구와는 달리 운영 비용을 측정하고 할당하는 데 어려움이 있습니다.

개인 및 공용 데이터에 대한 Microsoft Exchange의 강력한 기능 및 중앙 저장소의 경우 IT 관리자는 축적된 문제에 직면하게 됩니다. IT 전문가는 상세한 투자 정당성 제공, 성능 및 가용성 유지, 비즈니스 개체에 IT 투자를 할당하는 데 있어 초과하는 요구의 충족 등 여러 가지 문제를 해결하기 위해 새로운 관리 도구를 모색해야 합니다.

## 솔루션

Quest MessageStats는 시스템 관리자 및 비즈니스 관리자가 사용자의 생산성 증가와 효율적인 메시징 시스템을 구현하는 데 필요한 엔터프라이즈 정보를 제공합니다. 시스템 관리자는 MessageStats를 사용하면 근무 시간 외 야간에 엔터프라이즈 간 Microsoft Exchange 추적 로그, 공용 폴더 및 디렉터리에서 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 정보의 수집 및 처리 작업은 서버측 에이전트를 사용하지 않고도 실행되며 Microsoft SQL 기술 및 작업 기반 아키텍처를 사용하여 가장 수요가 많은 환경을 충족할 수 있도록 확장할 수 있습니다. 따라서 비즈니스 및 IT 관리자는 편리한 웹 인터페이스를 통해 해당 보고서를 적시에 이용할 수 있게 됩니다.

정보의 액세스 및 상세한 분석은 정보를 충분히 활용하여 비즈니스 결정을 내리는 데 있어 필수 요소입니다. MessageStats 보고서는 완벽한 사용자 지정 및 대화형 기능을 제공합니다. 이 보고서는 추세 및 예외 사항을 강조 표시한 그래프를 비롯하여 다양한 파일 형식으로 보고서 내보내기 옵션을 제공하며 전자 메일을 통한 보고서 링크의 예약 배포 기능을 지원합니다.

MessageStats는 업계 표준인 Microsoft 인프라 솔루션을 사용하여 편리하고 쉽게 구축할 수 있으며, Exchange 서버에서 배포하기 위한 수집 에이전트 또는 데스크톱에 배포하기 위한 보고 응용 프로그램이 필요하지 않습니다. IT 관리자는 이미 보유하고 있는 시스템 및 리소를 활용하여 모든 기능을 충분히 사용할 수 있습니다.

MessageStats는 최소한의 노력으로 최대 정보를 제공합니다.

## 개념적인 워크스루

다음에서는 MessageStats 의 기능에 대해 숙지할 수 있도록 돕기 위한 개념적인 워크스루를 제공합니다 .

일반적으로 대화형 작업 기능을 사용하여 설치한 날에 초기 정보를 수동으로 가져오기 위해 MessageStats 를 사용합니다 . 초기 가져오기가 완료되면 매일 데이터를 자동으로 가져오도록 Quest MessageStats 를 설정할 수 있습니다 . 그러면 각각의 성공한 가져오기의 MessageStats 서비스에 의해 수집된 데이터가 데이터베이스의 기존 데이터에 추가됩니다 .

### Quest MessageStats 의 핵심 개념

사용자는 MessageStats 를 사용해서 Microsoft Exchange 서버의 추적 로그 및 사서함 통계를 가져와 처리하고 저장할 수 있습니다 . Quest MessageStats 을 사용하면 Exchange 서버 성능에 거의 영향을 미치지 않으면서 추적 로그 가져오기 및 데이터 처리 작업을 빠르고 효율적으로 수행할 수 있습니다 .

MessageStats 를 사용하면 Exchange 조직 내에 여러 서버 및 조직에서 수집한 정보를 저장할 수 있습니다 . 그런 다음 응용 프로그램을 사용하여 이러한 서버 간의 데이터를 보고 및 비교할 수 있습니다 .

MessageStats 콘솔을 사용해서 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다 :

- Exchange 조직에 연결 및 열거
- 수집에 포함할 사이트 , 라우팅 그룹 , 영역 및 서버 정의
- 데이터 수집 되풀이를 위한 작업 만들기
- 감사 정의
- 사이트 , 서버 , 일정 , 재정 및 수집 되풀이 설정 관리

### MessageStats 사용자

MessageStats 사용자는 다음과 같은 두 개의 주요 그룹으로 구성됩니다 :

- 시스템 관리자는 서버 구성 , 영역 만들기 , 자동 가져오기 / 가져오기 되풀이 예약 , 수동으로 추적 로그 데이터 가져오기 등의 작업을 수행할 수 있습니다 .
- 보고서 사용자 또는 시스템 관리자는 수집된 데이터를 사용하여 Exchange 사용 현황을 분석할 수 있도록 MessageStats 보고서를 사용한 보고서를 작성 및 확인할 수 있습니다 .

## Quest MessageStats 설치

MessageStats 은 기업 규모의 제품이므로 배포하기 전에 적절한 크기 조정 및 계획 작업이 요구됩니다 . 이러한 영향 및 계획을 먼저 정확하게 이해한 후 기존의 프로덕션 MessageStats 제품을 업그레이드하십시오 . 자세한 내용은 Quest 영업 담당자를 통해 Quest Software Professional Services 로 문의하십시오 .

### 지원되는 환경

다음 표에서는 MessageStats 를 지원하는 환경에 대해 설명합니다 :

구성 요소	지원되는 환경
MessageStats 콘솔	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2003 SP 1 또는 Windows 2003 R2</li> <li>Windows 2000(Server 또는 Advanced Server) SP 4</li> <li>Windows XP(Professional) SP 2( 평가용만 해당 )</li> </ul> <p><b>참고 :</b> Windows XP SP 2 를 사용하여 평가하려면 MessageStats 보고서가 구독 링크에 대한 액세스를 제공할 수 있도록 포트 80 을 열어야 합니다 .</p>
MessageStats Database 서버 (MessageStats 데이터베이스를 호스팅하는 서버 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2000 SP 4</li> <li>SQL Server 2005</li> <li>MSDE SP 3( 테스트 또는 평가 시나리오만 해당 )</li> </ul>
MessageStats 보고서 서버 (MessageStats 보고서를 호스팅하는 서버 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>IIS(Internet Information Server) 5.0</li> <li>IIS 6.0</li> </ul>
브라우저	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorer 6.0</li> </ul>
Microsoft Exchange 버전	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exchange 5.5 SP 4</li> <li>Exchange 2000 SP 3</li> <li>Exchange 2003 SP 2</li> <li>Exchange 2007</li> </ul>

### 모범적인 사례

MessageStats 를 설치 및 사용할 때에는 다음과 같은 모범적인 사례 정보를 또한 고려해야 합니다 :

- MessageStats 콘솔 , MessageStats 데이터베이스 및 MessageStats 보고서 구성 요소는 단일 컴퓨터에 상주하거나 여러 컴퓨터에 배포할 수 있습니다 . 별도의 구성 요소에 Quest MessageStats 구성 요소를 설치하는 방법에 대해서는 MessageStats 관리자 가이드를 참조하십시오 .
- Quest Software 는 시스템 관리자가 운영 절차 및 정기적인 백업 수행을 포함하여 Exchange, SQL 및 IIS 관리에 대한 Microsoft 의 모범적인 사례를 준수할 것을 권장합니다 .

## 설치 유형

MessageStats 는 여러 가지 설치 시나리오를 제공합니다 :

- 전체 설치 는 하나의 컴퓨터에 MessageStats 콘솔 , MessageStats 데이터베이스 및 MessageStats 보고서를 설치합니다 .
- 사용자 지정 설치 는 개별 컴퓨터에 MessageStats 콘솔 , MessageStats 데이터베이스 및 MessageStats 보고서를 설치합니다 .
- 분산형 설치 는 사용자 지정 설치의 일부 인스턴스를 사용하여 지역적으로 떨어져 있는 기업 간에 MessageStats 콘솔 , MessageStats 데이터베이스 및 MessageStats 보고서를 배포합니다 .



성능 및 확장성을 개선하려면 해당 기업에 대한 올바른 설치 시나리오를 결정할 수 있도록 Quest Software Professional Services 로 문의하는 것이 좋습니다 .

사용자 지정 또는 분산형 설치 절차에 대해서는 Quest MessageStats 관리자 가이드를 참조하십시오 .

## 최소 시스템 요구 사항

전체 설치를 수행하려는 서버는 다음 표에 있는 요구 사항을 충족해야 합니다 .



MessageStats 설치 관리자는 원격 컴퓨터에 구성 요소를 원격으로 설치하지 않습니다 . 대신 터미널 서비스를 사용하여 해당 원격 구성 요소에 로그인한 다음 컴퓨터의 터미널 서비스를 통해 MessageStats 설치 관리자가 실행됩니다 .

**참고 :** 터미널 서비스를 사용하여 MSDE 를 설치하는 경우 알려진 문제점들이 있습니다 .

## 하드웨어 요구 사항

유형	최소
프로세서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentium 4, 최소 2.4 GHz 속도로 실행 .</li> </ul>
RAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB</li> </ul>
디스크	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 MB의 디스크 공간. 네트워크 드라이브가 아닌 로컬 디스크 드라이브의 공간을 나타냅니다. 공간 요구 사항은 데이터베이스의 크기에 따라 달라질 수 있습니다 . 기존 데이터베이스를 업그레이드하는 경우 새 데이터베이스 설치에 필요한 공간보다 사용 가능한 디스크 공간이 훨씬 커야 합니다 . 또한 공간 요구 사항은 데이터베이스에 기록하려는 정보의 양과 기록을 보유하려는 기간에 따라 다릅니다 .</li> </ul> <p><b>참고 :</b> 해당 구현 사항에 필요한 공간 요구 사항을 평가하기 위한 도움을 받으려면 Quest Software 기술 지원부로 문의하여 데이터베이스 크기 평가 도구를 받으십시오 . MessageStats 데이터베이스를 조정하고 성능을 극대화하려면 Quest 영업 담당자를 통해 Quest Software Professional Services 로 문의하십시오 .</p>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임시 Quest MessageStats 추적 캐시 , 응용 프로그램 로그 및 작업 문서에 필요한 충분한 공간 . 이 캐시의 크기는 서버의 수 , 각 서버의 추적 로그 수 , 각 로그의 크기에 따라 달라집니다 . 네트워크 드라이브가 아닌 로컬 드라이브의 공간을 나타냅니다 .</li> <li>• 1024x768 픽셀 해상도를 지원하는 모니터 .</li> <li>• 모든 Quest MessageStats 기능에 액세스하려면 서버에 포인팅 장치가 설치되어 있어야 합니다 .</li> </ul>

## 소프트웨어 요구 사항

유형	최소
운영 체제	<p>Microsoft Windows 2000(Server 또는 Advanced Server) SP 4, Windows Server 2003 SP 1 또는 Windows Server 2003 R2.</p> <p><b>참고 :</b> MessageStats 는 평가 시나리오의 경우 Microsoft Windows XP Professional SP 2 에서의 설치만 지원 합니다 . Windows XP SP 2 를 사용하려는 경우 Quest MessageStats 이 구독 링크에 대한 액세스를 제공할 수 있도록 포트 80 을 열어야 합니다 .</p> <p><b>참고 :</b> 중국어 , 일본어 또는 한국어 문자가 포함된 보고서를 만들려는 경우에는 MessageStats Database 구성 요소 및 MessageStats 보고서 구성 요소를 호스팅하는 컴퓨터에 동아시아 언어 팩을 설치해야 합니다 . 또한 이러한 보고서를 확인하는 데 사용할 컴퓨터에도 언어 팩을 설치해야 합니다 .</p>
MAPI	<p>ESM(Exchange Systems Manager) 2000 SP 3 또는 ESM 2003 SP 2.</p> <p><b>참고 :</b> 비 -Exchange 환경의 경우 Microsoft Outlook 이 설치되어 있어야 하며 . Exchange 환경의 경우에는 ESM 2000 또는 2003 을 설치하는 것이 좋습니다 . Microsoft 는 동일한 컴퓨터에 ESM 와 Outlook 을 동시에 설치하는 것을 지원하지 않습니다 . Outlook 을 설치했으면 ESM 을 설치하기 전에 Outlook 을 제거하는 것이 좋습니다 . MessageStats 5.x 를 실행하는 경우 Outlook 을 제거하고 ESM 을 설치하기 전에 MessageStats 스케줄러 서비스를 중지해야 할 수도 있습니다 . 자세한 내용을 보려면 Quest 지원부로 문의하십시오 .</p>
MessageStats Database 서버	<p>SQL Server 2000, SP4 또는 SQL Server 2005.</p> <p><b>참고 :</b> Quest MessageStats 는 테스트 및 평가 시나리오에 대해 MSDE 2000 을 지원합니다 .</p>
MessageStats 보고서 서버	<p>IIS 5.0 또는 IIS 6.0.</p> <p><b>참고 :</b> Windows 2000 Professional 또는 Windows XP Professional 을 사용하는 경우 [ 프로그램 추가 / 제거 ] 를 사용하여 IIS 5.0 을 수동으로 추가해야 합니다 .</p>
브라우저	Internet Explorer 6.0.
기타	<p>MDAC(Microsoft Data Access Components) 2.7 SP 1 Refresh.</p> <p>LDAP(Lightweight Directory Access Protocol).</p> <p>추적 로그 사용으로 설정된 Exchange 5.5, 2000 또는 2003 을 실행하는 최소 하나 이상의 서버 .</p> <p>Microsoft ASP .NET Framework 1.1 또는 2.0. 일반적인 ASP.NET 구성 문제 해결 방법에 대해서는 <a href="#">29 페이지</a>의 " 부록 A: Microsoft.NET 구성 문제 " 를 참조하십시오 .</p>

## 권한 및 사용 권한

MessageStats 를 설치하고 정보를 수집하고 보고서를 생성하려면 사용자 계정에 특정 사용 권한이 있어야 합니다 . 다음의 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오 .

### 설치 권한

MessageStats 를 설치하는 데 사용된 계정은 로컬 Administrator 그룹의 구성원이어야 합니다 .

### 작업 권한

Microsoft Exchange 서버에서 데이터를 수집하기 위해 MessageStats 에 의해 사용된 계정은 MessageStats Database 가 위치하는 서버의 MessageStats Admin 로컬 그룹 구성원이어야 합니다 .

MessageStats 는 설치 중 다음을 자동으로 수행합니다 :

- 로컬 Administrator 그룹에 서비스 계정 추가 .
- 다음에 나오는 Microsoft Exchange 권한 부여
  - 운영 체제의 일부로 작동
  - 일괄 작업으로 로그인
  - 프로세스 수준 토큰 바꾸기

## Microsoft Exchange 권한

작업 수집을 위해 사용되는 서비스 계정의 경우 특정 권한 및 사용 권한이 필요합니다 . MessageStats 계정은 Exchange 환경에 대해 다음과 같은 권한 및 사용 권한을 갖고 있어야 합니다 .

### Exchange 5.5 및 혼합 모드 서버 :

- 조직 개체에 대한 관리자 권한
- Exchange 서버의 관리자 공유에 대한 읽기 권한
- 사이트 개체를 볼 수 있는 권한
- 구성 개체에 대한 관리자 권한
- 관련 받는 사람 컨테이너에 대한 사용 권한 관리 ( 보안 문제가 중요한 경우 )

- 또는 -

구성 개체에 대한 사용 권한 관리 ( 보안 문제가 그다지 중요하지 않은 경우 )

- Exchange 서버에서 추적 로그 공유에 포함된 로그 파일에 대한 읽기 권한
- Exchange 데이터베이스 priv.edb 및 pub.edb가 들어 있는 파일 시스템 디렉터리 ( 로컬 , NAS 또는 SAN) 에 대한 읽기 권한

### Exchange 2000 및 2003 서버 :

- 조직 수준에서 위임된 관리자 보기 전용 권한
- Exchange 서버의 관리자 공유에 대한 읽기 권한
- Exchange 서버에서 추적 로그 공유에 포함된 로그 파일에 대한 읽기 권한
- 모든 저장소 그룹의 모든 Exchange 사서함 및 공용 저장소가 들어 있는 파일 시스템 디렉터리 ( 로컬 , NAS 또는 SAN) 에 대한 읽기 권한

### Exchange 2007 서버 :

- Exchange 보기 전용 관리자 , Exchange 받는 사람 관리자 또는 Exchange 조직 관리자 그룹의 구성원 . Exchange 2007 조직의 상호 포리스트 관리를 구성하는 방법에 대해서는 다음의 <http://technet.microsoft.com/en-us/bb232078.aspx> 기사를 참조하십시오 .
- Exchange 서버의 관리자 공유에 대한 읽기 권한
- Exchange 서버에서 추적 로그 공유에 포함된 로그 파일에 대한 읽기 권한 . Exchange 2007 서버에서 메시지 추적을 사용하는 방법에 대해서는 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997984.aspx> 기사를 참조하십시오 . 추적 로그 파일이 저장된 디렉터리를 가리키는 *SERVER.LOG(SERVER가 Exchange 서버 이름으로 대체됨)* 라고 하는 공유를 만들어야 합니다 .
- 모든 저장소 그룹의 Exchange 개인 및 공용 정보가 들어 있는 파일 시스템 디렉터리 ( 로컬 , NAS 또는 SAN) 에 대한 읽기 권한

## 트러스트

다음 트러스트 관계가 존재해야 합니다 :

- 콘솔이 상주하는 도메인에서 추적 로그가 있는 도메인을 트러스트해야 합니다 .
- SQL 서버가 속하는 도메인은 콘솔이 상주하는 도메인에 의해 트러스트되어야 합니다 .
- 콘솔이 상주하는 도메인에서 Quest MessageStats 보고서 웹 사이트가 상주하는 도메인을 트러스트해야 합니다 .
- SQL 서버가 속하는 도메인은 콘솔이 상주하는 도메인에 의해 트러스트되어야 합니다 .

## 역할 및 사용 권한

MessageStats 설치 관리자는 역할과 사용 권한을 자동으로 만듭니다 . 다음 사용 권한은 정보용으로만 포함됩니다 .

MessageStats 보고서 웹 서버를 호스팅하는 모든 MessageStats 보고서 서버 :

- MessageStats 보고서 가상 디렉터리에서 통합 Windows 인증을 선택했는지 확인합니다 .
- MessageStats 보고서를 설치하면 각각 특정 사용 권한을 갖는 다음과 같은 세 가지 로컬 보안 그룹이 만들어집니다 .
  - Web Report Administrators 웹 보고서 관리자
  - Web Report Authors 웹 보고서 제작자
  - Web Report Users 웹 보고서 사용자

사이트에 액세스하여 사이트를 보려면 사용자는 최소한 Web Report Users 로컬 그룹의 구성원이어야 합니다 . 사용자는 또한 보안 계층 구조를 고려하여 Web Report Administrators 및 Web Report Authors 로컬 그룹에 속해야 합니다 .

- MessageStats 데이터베이스를 호스팅하는 컴퓨터의 경우 사이트에 액세스하는 사용자는 Quest MessageStats 관리 로컬 그룹 ( 읽기 및 쓰기 액세스 ) 또는 Quest MessageStats 웹 로컬 그룹 ( 읽기 액세스 전용 ) 에 속해야 합니다 .

## 기타 권한

특정 MessageStats 기능을 사용하려면 다음 권한이 또한 필요합니다 .

기능	설명	필요한 권한 및 사용 권한
MessageStats 작업 속성에 사용자 컨텍스트 지정	이 권한은 MessageStats 설치 관리자를 사용하여 서비스 계정에 지정됩니다 . Windows에서는 이 기능을 즉시 지원하지 않습니다 . 서비스 계정으로 로그인하여 권한을 부여 받은 경우 변경 사항을 적용하려면 로그오프한 후 다시 로그인해야 합니다 .	서비스 계정 및 / 또는 콘솔을 실행하는 데 사용되는 계정에는 " 운영 체제의 일부로서 " 기타 보안 컨텍스트를 구현할 수 있는 권한이 필요합니다 . 또한 서버 속성 탭에 지정된 모든 사용자 계정은 MessageStats 서버의 로컬 관리자 그룹의 구성원이어야 합니다 .
MessageStats 에서 Microsoft Operations Manager OnePoint 데이터베이스의 사서함 저장소 가용성 데이터 수집	MessageStats 가 Exchange 서비스에 대해 Microsoft Office Manager 에서 시집된 사서함 저장소 가용성 데이터를 수집하려면 MessageStats 서비스 계정에 충분한 권한이 필요합니다 .	MessageStats 서비스 계정은 OnePoint 사용자 구성원이어야 합니다 .

기능	설명	필요한 권한 및 사용 권한
<p>Quest MessageStats 에서 사서함의 내용 및 첨부 파일 정보 수집 .</p> <p><b>참고 :</b> 공유 폴더 내용 및 첨부 파일 수집에는 공유 폴더에 대한 액세스 권한이 필요합니다 .</p>	<p>MessageStats 가 내용 및 첨부 파일 정보를 수집하려면 각 내용 및 첨부 파일 수집 작업에 대해 지정된 계정 자격 증명에 충분한 권한이 필요합니다 .</p> <p>사서함 내용에 대한 액세스 권한은 기본적으로 거부됩니다 . 내용 및 첨부 파일 정보를 수집할 연관 사서함이 있는 각 Active Directory 개체에 추가 액세스 권한을 추가해야 합니다 .</p>	<p>Exchange 5.5 서버</p> <p>계정에는 사이트 노드 및 구성 노드에 대한 서비스 계정 관리 사용 권한이 필요합니다 .</p> <p>Exchange 2000, 2003 또는 2007 환경</p> <p>계정에 연락처 및 첨부 파일 정보를 수집하려는 특정 사서함 또는 모든 사서함에 대한 전체 사서함 사용 권한이 있어야 합니다 .</p> <p>다른 Exchange 서버에 대한 사용 권한을 부여하는 방법에 대해서는 다음 단원을 참조하십시오 .</p>

## Exchange 2000 또는 2003 서버에 대한 사서함 액세스 권한 부여

단일 사서함의 경우 Active Directory 사용자 및 컴퓨터 (ADUC) 를 사용하고 모든 사서함의 경우 ESM(Exchange System Manager) 을 사용해서 전체 사서함 액세스 권한을 부여할 수 있습니다 . Exchange 2000 또는 Exchange 2003 서버에서 전체 사서함 액세스 권한을 부여하려면 다음 단계를 사용하십시오 .

### ADUC 를 사용해서 전체 사서함 액세스 권한을 부여하려면

1. ADUC MMC 스냅인 ( 콘솔 ) 을 엽니다 .
2. 데이터를 수집할 사서함과 연관이 있는 Active Directory 개체에 대한 사용자 또는 그룹 속성을 엽니다 .
3. **Exchange 고급 정보** 탭을 선택하고 **사서함 권한** 을 클릭합니다 .
4. 사용 권한 대화 상자에서 **고급** 을 클릭합니다 .
5. 내용 및 첨부 파일 수집에 사용되는 계정에 **전체 사서함 액세스 권한** 을 추가합니다 .

### ESM 을 사용해서 모든 사서함에 대한 전체 사서함 액세스 권한을 부여하려면

1. Exchange System Manager 를 사용하여 Exchange 서버의 속성을 엽니다 .
2. **보안** 탭을 선택합니다 .
3. 내용 및 첨부 파일 정보를 수집하는 데 사용되는 계정에 **다른 이름으로 보내기 및 다른 이름으로 받기** 사용 권한을 부여합니다 .

## Exchange 2007 서버에 대한 사서함 액세스 권한 부여

PowerShell cmdlets 를 사용해서 Exchange 2007 서버에 전체 사서함 액세스 권한을 부여하려면 다음 단계를 사용하십시오 . 다음과 같은 두 가지 방법으로 필요한 액세스 권한을 추가할 수 있습니다 .

### PowerShell 을 사용해서 특정 사서함에 대한 전체 사서함 액세스 권한을 부여하려면

1. Windows PowerShell 을 엽니다 .
2. Windows PowerShell 에서 Add-MailboxPermission 명령을 실행합니다 .  
예를 들어, 사서함이 “내 사서함” 으로, 계정이 “트러스트된 사용자” 인 경우 실행 명령은 다음과 같습니다 :

```
Add-MailboxPermission "My Mailbox" -User "Trusted User" -AccessRights FullAccess
```

**PowerShell 을 사용해서 모든 사서함에 대한 전체 사서함 액세스 권한을 부여하려면**

1. Windows PowerShell 을 엽니다 .
2. Windows PowerShell 에서 Add-ADPermission 명령을 사용해서 다른 이름으로 보내기 및 다른 이름으로 받기 사용 권한을 부여합니다 .

예를 들어 , 서버가 "MyServer" 로 , 계정이 "트러스트된 사용자" 인 경우 실행 명령은 다음과 같습니다 :

```
Get-MailboxServer MyServer | Add-ADPermission -User "Trusted User" -ExtendedRights Send-As
Get-MailboxServer MyServer | Add-ADPermission -User "Trusted User" -ExtendedRights Receive-As
```

## Quest MessageStats 시작하기

MessageStats 를 설치하기 전에 최소 요구 사항을 검토하고 해당 사항을 충족하는지 확인하십시오 . 자세한 내용을 보려면 [15 페이지의 " 최소 시스템 요구 사항 " 을 참조하십시오](#) . 이러한 요구 사항이 충족되지 않으면 MessageStats 가 제대로 작동하지 않습니다 .

MessageStats 의 설치 절차는 업그레이드 절차와 다릅니다 . 반드시 해당 상황에 맞는 절차를 따르십시오 .

### MessageStats 설치 정보

MessageStats 콘솔 Installer 의 경우 콘솔을 설치하려는 컴퓨터에 MessageStats 데이터베이스 서버 (SQL 2000, SQL 2005 또는 MSDE) 와 IIS 5.0 서버가 있어야 합니다 . 사용자 지정 설치 실행하는 경우에는 MessageStats 데이터베이스 서버와 MessageStats 보고서 서버가 동일한 컴퓨터에 상주하면 안 됩니다 .

MessageStats 에 대해 사용할 수 있는 설치 시나리오는 다음과 같습니다 :

설치	설명
전체 설치 ( 최초 )	MessageStats 콘솔 , MessageStats 데이터베이스 서버 및 MessageStats 보고서 웹 사이트가 하나의 컴퓨터에 상주합니다 . 전체 설치 옵션을 선택하면 모든 구성 요소가 로컬 C 드라이브에 설치됩니다 . C 드라이브 이외의 드라이브에 있는 단일 서버에 모든 구성 요소를 설치하려면 사용자 지정 설치를 수행해야 합니다 .
사용자 지정 설치 ( 여러 컴퓨터 )	개별 컴퓨터에 MessageStats 콘솔이 상주하고 별도의 컴퓨터에서 MessageStats 보고서 웹 사이트 및 MessageStats 데이터베이스 서버에 액세스합니다 . <b>참고 :</b> 사용자 지정 설치 절차에 대해서는 <i>MessageStats 관리자 가이드</i> 를 참조하십시오 .
분산형 설치 ( 여러 컴퓨터 , 다중 인스턴스 )	MessageStats 콘솔 , MessageStats 데이터베이스 및 MessageStats 보고서의 여러 인스턴스가 분산되고 영역별 데이터베이스의 데이터가 회사의 기본 데이터베이스로 복제됩니다 . <b>참고 :</b> 분산형 MessageStats 요구 사항을 평가하거나 데이터베이스를 복제하는 방법에 대해서는 Quest 영업 담당자를 통해 Quest Software Professional Services 로 문의하십시오 .



대규모 기업에서는 보다 향상된 성능과 확장성을 위해 MessageStats 를 사용자 지정 설치하는 것이 좋습니다 . 해당 조직에 적합한 설치 시나리오에 대한 도움이 필요하면 Quest Software Professional Services 로 문의하십시오 .

설치 도중 MessageStats 설치 관리자가 다음과 같은 항목을 자동으로 만듭니다 :

항목	설명
5 개 로컬 그룹	Quest MessageStats Admin Quest MessageStats Web Web Report Administrators Web Report Authors Web Report Users
2 개 데이터베이스 사용자 (SQL Server 로그인 )	MessageStats Admin 로컬 그룹 MessageStats Web 로컬 그룹 <b>참고 :</b> 이러한 로그인 은 데이터베이스 액세스를 허용하는 보안 컨텍스트와 연결됩니다 .
2 개 데이터베이스 역할	MessageStats_Admin 역할 MessageStats_Web 역할

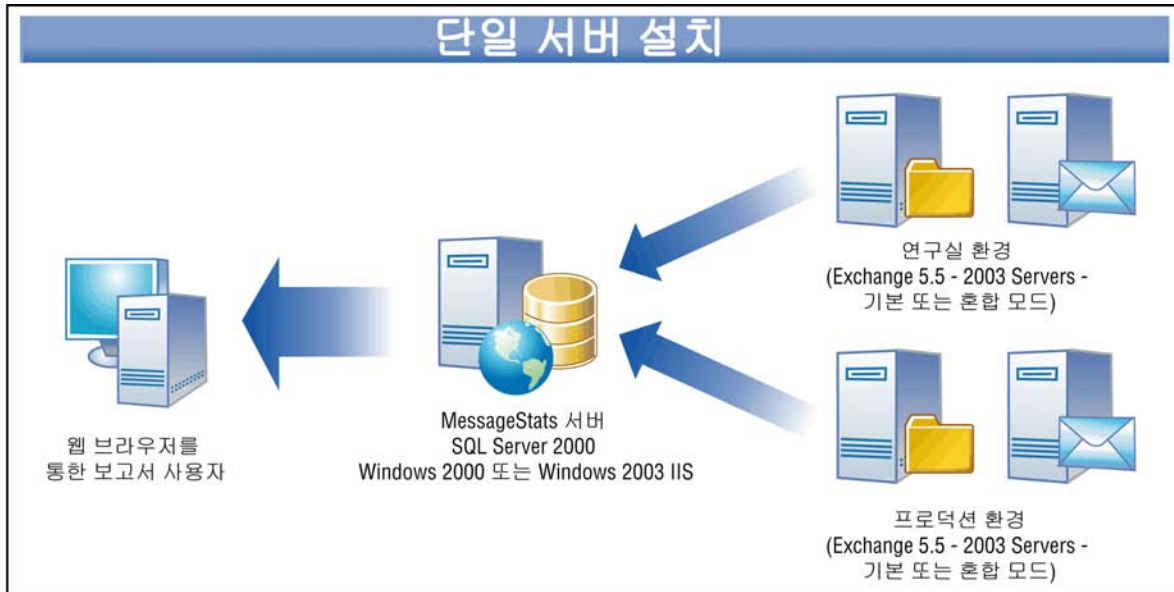
## 전체 설치 수행

전체 설치를 선택하면 MessageStats 데이터베이스 , MessageStats 보고서 및 MessageStats 콘솔이 단일 컴퓨터에 설치됩니다 . 이 구성은 대규모 조직이나 복사 및 처리할 파일 수가 많은 경우에는 적합하지 않을 수 있습니다 .



전체 설치 옵션을 사용하면 로컬 C 드라이브에만 MessageStats 를 설치할 수 있습니다 . C 드라이브 이외의 드라이브에 있는 단일 서버에 모든 구성 요소를 설치하려면 사용자 지정 설치를 사용하십시오 .

다음 그래프는 전체 설치를 보여줍니다 :



**MessageStats 의 전체 설치를 수행하려면**

1. 로컬 관리자 권한을 사용하여 시스템에 로그인합니다 .  
*로컬 관리자 계정은 로컬 관리자 그룹 또는 도메인 관리자 그룹의 구성원이어야 합니다 .*
2. MessageStats CD 에서 **autorun.exe** 파일을 두 번 클릭하고 [ **설치** ] 탭을 선택합니다 .
3. **Quest MessageStats** 를 클릭한 후 언어를 선택하고 [ **확인** ] 을 클릭합니다 .
4. **다음**을 클릭합니다 .
5. 라이선스 계약을 읽고 **동의함** 확인란을 선택하십시오 .  
*이 확인란을 선택해야 다음 단추가 활성화됩니다 .*
6. **다음**을 클릭하여 설치 유형 선택 대화 상자로 이동합니다 .
7. **완료**를 클릭합니다 .
8. MessageStats 데이터베이스 및 MessageStats 보고서 서버 위치가 올바른지 확인합니다 .  
*전체 설치의 경우에는 이 필드에 로컬 컴퓨터 이름이 자동으로 표시됩니다 .*
9. **다음**을 클릭합니다 .
10. 응용 프로그램 로그에 대한 공유를 작성해야 하는지 여부를 확인하고 **다음**을 클릭합니다 .
11. 기본 웹 사이트 또는 다른 웹 사이트를 사용할지 여부를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다 .
12. 구독 알림을 보내는 데 사용하는 메일 서버와 보내는 사람 필드에 표시될 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다 .



구독 구성을 설치 중에 완료하지 않는 경우 파일의 구성 단추 | 등록 옵션을 사용하여 MessageStats 보고서 구성 요소에 메일 서버와 보내는 사람을 정의할 수 있습니다 .

13. 서비스 설정 창에 다음 정보를 입력합니다 ( 해당하는 경우 ):

인터페이스 요소	설명
사용자 이름	로컬 컴퓨터에 로그인한 사용자 이름을 표시합니다 . 이 필드는 도메인 W 사용자 이름 형식으로 입력해야 합니다 .
암호	사용자 이름에 대한 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다 .
사용자 이름 인증	암호 및 사용자 이름의 유효성을 확인해야 합니다 .

14. **설치**를 클릭합니다 .
15. MessageStats 데이터베이스 설정 마법사 단계를 진행합니다 .



MessageStats 데이터베이스 설정 마법사를 완료하는 방법에 대한 지침은 [23 페이지의 "MessageStats 데이터베이스를 설정하려면"](#) 을 참조하십시오 을 참조하십시오 .

16. 이전에 MessageStats 6.0.x 을 설치했고 기존 작업이 있는 경우 기존 작업을 마이그레이션하라는 메시지가 표시됩니다 . 이 경우 바로 작업 마이그레이션 도구를 시작하거나 취소한 다음 나중에 해당 도구를 실행할 수 있습니다 .  
*MessageStats 6.1 을 사용하려면 반드시 기존 작업을 마이그레이션해야 합니다 . 단 , 작업 마이그레이션은 예약된 서버 구성 , 기존 작업의 수에 따라 시간이 오래 걸릴 수 있습니다 . 자세한 내용을 보려면 [25 페이지의 "MessageStats 6.0.x 에서 마이그레이션"](#) 을 참조하십시오 .*

17. **마침 (F)** 을 클릭하여 설치를 완료하고 설치 관리자를 종료합니다 .

- 또는 -

현재 릴리스에 대한 릴리스 정보를 보려면 **추가 정보 보기** 를 클릭하십시오 .

18. **24 페이지** 의 절차에 따라 MessageStats 를 등록합니다 .



MessageStats 는 설치 중 자동으로 데이터베이스 설정 마법사를 시작합니다 . 기존 MessageStats 5.x 데이터베이스가 있는 경우 설치 프로그램에서 해당 데이터베이스를 덮어쓰라는 메시지가 표시됩니다 .

설치 프로세스 중 데이터베이스 마법사를 취소하면 데이터베이스가 업데이트되지 않습니다 . MessageStats 가 올바른 기능을 수행하려면 데이터베이스 버전이 MessageStats 콘솔 버전과 일치해야 합니다 .

## MessageStats 데이터베이스 설치

MessageStats 데이터베이스를 설치하면 MessageStats 가 Windows NT 인증을 사용할 수 있도록 데이터베이스를 자동으로 구성합니다 . 현재는 설치 중 SQL 서버 인증 옵션의 사용이 지원되지 않습니다 . SQL 서버 인증을 사용하여 데이터베이스에 액세스하려면 Quest Software 기술 지원부로 문의하십시오 .

MessageStats 데이터베이스를 설치하려면 SQL Server 에 대한 데이터베이스 만들기 및 유지 관리 권한이 필요합니다 .

### MessageStats 데이터베이스를 설정하려면

1. MessageStats 데이터베이스 설정 마법사의 시작 페이지를 읽고 **다음** 을 클릭합니다 .
2. 데이터베이스 구성 설정 화면에 다음 정보를 입력합니다 ( 해당하는 경우 ):

요소	설명
MSDE/SQL 서버	MessageStats 데이터베이스 서버의 위치를 표시합니다 . 이 필드의 기본값은 로컬 서버이며 해당 위치를 변경할 수 없습니다 .
데이터베이스 이름	추적 로그 및 사서함 통계 데이터를 저장할 데이터베이스의 이름을 표시합니다 . 이 필드는 읽기 전용입니다 .
이전 빌드 마이그레이션	기존 데이터베이스를 업그레이드할지 여부를 결정합니다 .
고급 세부 사항	기존 데이터베이스를 업그레이드하지 않은 경우 고급 세부 사항 확인란을 선택할 수 있습니다 . 이 옵션을 사용하면 데이터베이스 및 로그 파일 크기, 증가율 매개 변수를 구성할 수 있습니다 . <ul style="list-style-type: none"> <li>• 데이터베이스 파일 / 로그 설정 화면을 표시하려면 <b>고급 세부 사항</b> 확인란을 선택합니다 .</li> <li>• 데이터베이스 요약 화면을 표시하려면 <b>고급 세부 사항</b> 확인란을 선택하고 <b>다음</b> 을 클릭하십시오 .</li> </ul>

3. **다음** 을 클릭합니다 .

*이전 빌드 마이그레이션 상자의 선택을 취소하고 고급 세부 사항 옵션을 선택한 경우에는 단계 4 로 이동하십시오 .*

*이전 빌드 마이그레이션 상자를 선택한 경우 단계 5 로 이동합니다 .*

4. 데이터베이스 파일 설정 및 로그 파일 설정 탭을 사용하여 적절한 데이터베이스 크기 설정과 로그 파일 크기를 선택합니다 .

*이러한 탭을 사용하여 데이터베이스 경로, 크기 및 증가율 매개 변수를 설정할 수 있습니다 . 또한 로그 파일 크기 및 증가율 매개 변수를 정의할 수도 있습니다 .*

5. **다음** 을 클릭합니다 .

6. **선택한 옵션 요약** 화면을 검토하고 **시작**을 클릭합니다 .
7. 설치 결과를 검토합니다 .

*데이터베이스 업그레이드 및 마이그레이션에 성공하지 못하면 MessageStats 가 자동으로 이전 데이터베이스 버전으로 복구됩니다 . MessageStats 데이터베이스와 MessageStats 제품이 올바르게 작동하려면 해당 버전이 일치해야 합니다 .*

8. 끝내려면 **완료**를 클릭합니다 .

*완료를 클릭하면 마법사의 마지막 페이지에서 검토하는 설치 결과가 Qinstaller.log 에 추가됩니다 .*



이전에 MessageStats 6.0.x 을 설치했고 기존 작업이 있는 경우 작업을 마이그레이션하라는 메시지가 표시됩니다 . 데이터베이스 설치가 완료되지 않은 경우에는 작업 마이그레이션을 실행하지 마십시오 .

## MessageStats 라이선스

MessageStats 를 실행하여 사용하기 전에 라이선스 정보를 완료해야 합니다 . Quest Software 지원부에서는 사용자에게 활성화 키를 제공합니다 . 활성화 키가 없으면 MessageStats 를 실행 또는 사용할 수 없습니다 . 설치 또는 업그레이드를 시작하기 전에 활성화 키가 있는지 확인하십시오 .

### Quest MessageStats 의 라이선스를 획득하려면

1. 라이선스 파일 (xxx-xxxx.asc) 을 MessageStats 콘솔을 설치할 컴퓨터의 바탕 화면이나 다른 편리한 위치에 복사합니다 .
2. MessageStats 콘솔을 시작합니다 .
3. MessageStats 서버에 연결합니다 .  
*MessageStats 서버가 여러 개인 경우 각 서버에 대해 단계 4 ? 6 을 완료하십시오 .*
4. 서버 노드를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **라이선스**를 선택합니다 .
  - 이전에 평가판 라이선스를 설치하지 않은 경우 **라이선스 추가**를 클릭합니다 .
  - 이전에 평가판 라이선스를 설치한 경우 **라이선스 업데이트**를 클릭합니다 .
5. 단계 1 에서 복사한 라이선스 파일을 찾습니다 .
6. 라이선스를 선택하고 **확인**을 클릭합니다 .

## MessageStats 업그레이드

MessageStats 6.1 은 5.x 로부터의 업그레이드 경로를 제공하지 않습니다 . 따라서 이전 MessageStats 버전을 모두 제거하고 6.1 을 설치해야 합니다 . 그러나 5.x MessageStats 데이터베이스의 모든 데이터베이스 내용을 새 MessageStats 데이터베이스로 마이그레이션할 수 있습니다 .

### 5.x 에서 6.x 로 사용자 지정 설치를 업그레이드하려면

1. [ 프로그램 추가 / 제거 ] 를 사용하여 이전 구성 요소를 제거합니다 .
2. *MessageStats 관리자 가이드*에서 Quest MessageStats 에 대한 설치 옵션에 설명된 절차를 사용하여 새로운 구성 요소를 설치합니다 .

MessageStats 는 릴리스 6.0.x 에서 릴리스 6.1 로의 업그레이드를 지원합니다 . 이 경우 이전 버전을 제거하지 않아도 됩니다 . MessageStats 6.1 을 설치하면 MessageStats 6.0.x 가 자동으로 업그레이드됩니다 . 릴리스 6.1 의 작업 관리 개선 기능으로 인해 기존 작업을 마이그레이션해야 합니다 . MessageStats 설치 마지막에 작업 마이그레이션을 초기화하라는 메시지가 표시됩니다 . 자세한 내용을 보려면 [25 페이지의 "MessageStats 6.0.x 에서 마이그레이션"](#) 을 참조하십시오 .

## MessageStats 5.x 에서 마이그레이션

MessageStats 6.1 설치 중 통합 마이그레이션 마법사가 MessageStats 5.x 구성 설정을 자동으로 마이그레이션하고 MessageStats 5.x 수집 작업을 배포 및 구성합니다 . 마이그레이션 후 :

- 이전에 영역을 기반으로 한 모든 5.x 작업은 이제 해당 영역을 구성하는 사이트 / 관리 그룹 및 서버를 기반으로 합니다 .
- 기존 사이트 / 관리 그룹 및 서버 일반 수집 활동은 새 기본 수집 작업의 일부로 포함됩니다 .
- 기존 사이트 / 관리 그룹 및 서버 공용 폴더 수집 활동은 새 공용 폴더 작업의 일부로 포함됩니다 .

복잡한 MessageStats 설치 시나리오를 사용하는 대규모 조직의 경우 Quest Professional Services 에 문의하여 수집 활동 마이그레이션에 대한 도움을 받아야 합니다 .Quest 영업 담당자를 통해 Professional Services 로 문의하십시오 .

MessageStats 5.x 수집 작업을 마이그레이션 할 때 다음 사항을 반드시 숙지하십시오 :

- MessageStats 는 고유한 조직 및 자격 증명 집합 각각에 대해 하나의 작업을 만듭니다 .
- MessageStats 5.x 원격 작업 실행 서버의 설정은 마이그레이션되지 않습니다 . 모든 수집 작업은 중앙 MessageStats 서버에 배포됩니다 .
- 모든 기본 작업 예약은 매일 00:15 UTC 에 실행되도록 재설정되고 모든 공용 폴더 작업은 해당 5.x 설정에 따라 실행되도록 설정됩니다 .
- 마이그레이션된 작업에 대한 명명 규칙에는 작업의 목적 , 자동 또는 대화형 , 연관된 Exchange 조직의 이름과 작업 자격 증명 ( 글로벌 기본값과 다른 경우 ) 이 포함됩니다 .

## MessageStats 6.0.x 에서 마이그레이션

MessageStats 6.1 의 작업 관리 개선 기능으로 인해 MessageStats 6.0.x 의 기존 작업을 마이그레이션해야 합니다 . 설치 중 작업 마이그레이션을 초기화하라는 메시지가 표시됩니다 .

MessageStats 스케줄러 서비스 구성 방법 및 마이그레이션할 기존 작업의 수에 따라 작업 마이그레이션을 완료하는데 수시간이 걸릴 수 있습니다 . 설치 프로세스 중 작업 마이그레이션을 취소하도록 선택하면 나중에 따로 마이그레이션을 실행할 수 있습니다 .

기존 마이그레이션이 완료될 때까지는 MessageStats 6.1 을 사용할 수 없습니다 .



데이터베이스 설치가 완료되지 않은 경우에는 작업 마이그레이션을 실행하지 마십시오 .

### 작업 마이그레이션 도구를 별도로 실행하려면

- MessageStats 콘솔이 설치된 컴퓨터에서 C:\Program Files\Quest Software\MessageStats 를 찾아 MigrateTasks.exe 도구를 실행합니다 .

*작업 파일이 마이그레이션되는 동안 작업 마이그레이션 진행률이 표시됩니다 .*

### 작업 마이그레이션 도구 작동 방식

MigrateTasks.exe 도구를 실행하면 다음과 같은 작업이 수행됩니다 .

- 데이터베이스 위치를 확인하기 위해 MessageStats 스케줄러 서비스에 연결됩니다 .
- 현재 실행 중인 작업이 없는지 확인합니다 . 스케줄러 서비스가 작업을 실행하고 있는 경우 1 분 정도 대기 시간 후 도구가 다시 실행됩니다 . 스케줄러 서비스가 60 분 동안 작업을 실행하는 경우 작업 마이그레이션 도구를 실행할 수 없습니다 .

- 스케줄러 서비스를 중지하고 사용을 중단합니다 .
- 작업 저장소 및 작업 인스턴스 저장소에 연결합니다 .
- 작업 및 작업 인스턴스를 데이터베이스로 마이그레이션합니다 .
- TasksArchiveYYYYMMDDHHMMSS.zip 라는 압축된 파일에 작업 및 작업 인스턴스를 보관합니다 . 기본적으로 이 파일은 C:/Program Files/Quest Software/MessageStats/tasks 경로에 위치합니다 .
- MessageStats 작업 폴더에서 처리된 작업 인스턴스를 삭제합니다 .
- MessageStats 스케줄러 서비스를 활성화하고 다시 시작합니다 .

## 문제 해결

작업 마이그레이션 중 다음과 같은 오류 조건이 보고될 수 있습니다 .

오류 메시지	의미
작업 마이그레이션 중 문제가 발생했습니다 . 작업 인스턴스 마이그레이션 중 문제가 발생했습니다 . 작업 인스턴스의 상태를 업데이트하는 중 문제가 발생했습니다 .	MessageStats 작업 폴더에서 작업 파일을 삭제하면 이러한 오류가 나타날 수 있습니다 . 이 경우 작업 마이그레이션이 계속 되지만 누락된 작업 문서와 관련된 상태가 부정확하게 됩니다 .
작업 속성 X을 (를) 마이그레이션 중 문제가 발생했습니다 . 작업 인스턴스의 속성 X을 (를) 마이그레이션 중 문제가 발생했습니다 . 작업 인스턴스의 상태를 업데이트하는 중 문제가 발생했습니다 . 작업 인스턴스의 진행 상황을 업데이트하는 중 문제가 발생했습니다 .	작업 문서에 오류가 있거나 데이터베이스 설치 중 오류가 발생한 경우 이러한 오류가 나타날 수 있습니다 . 문제가 발생한 정보를 제외하고 작업 마이그레이션이 계속됩니다 .

예기치 않게 작업 마이그레이션이 중단되면 Quest MessageStats 스케줄러 서비스가 비활성화된 상태로 남을 수 있습니다 . 이 경우 스케줄러 서비스를 활성화해야 작업 마이그레이션을 다시 시작할 수 있습니다 .

## Quest MessageStats 실행

시작 | 프로그램 | Quest Software | Quest MessageStats | MessageStats 를 사용하여 MessageStats 콘솔을 실행하면 Quest MessageStats 가 MessageStats 데이터베이스 연결이 존재하는지 확인합니다 . 연결이 설정되어 있으며 MessageStats 콘솔이 자동으로 기존 구성 설정을 로드합니다 . 그렇지 않으면 데이터베이스 연결을 설정해야 합니다 .

### Quest MessageStats 를 시작하려면

- 시작 | 프로그램 | Quest Software | Quest MessageStats | MessageStats 을 차례로 선택합니다 .

## MessageStats 제거

### 컴퓨터에서 전체 MessageStats 설치를 제거하려면

1. 시작 | 설정 | 제어판 | 프로그램 추가 / 제거을 차례로 선택합니다 .
2. 프로그램 목록에서 Quest MessageStats 를 선택하고 제거를 클릭합니다 .
3. MessageStats 의 제거 여부를 확인하십시오 .



서비스 또는 MessageStats 보고서 웹 사이트 지원 파일을 제거하면 컴퓨터를 재부팅해야 한다는 메시지가 표시될 수 있습니다 .

## MessageStats 사용

MessageStats 를 설치한 후에는 Exchange 서버의 정보를 수집하기 위해 사용할 수 있습니다 . MessageStats 는 복잡한 Exchange 환경에 대해 다양한 여러 구현 방식을 지원합니다 . 그러나 MessageStats 는 다음과 같은 세 가지 기본 단계로 구성됩니다 :

단계	설명
Exchange 조직에 연결	<p>MessageStats 는 추적 로그 및 Exchange 정보를 수집하는 데 사용되는 진입점 역할을 하는 Exchange 서버를 자동으로 감지합니다 .</p> <p><b>다른 서버를 식별하려면</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>트리 보기에서 Exchange 조직 노드를 선택합니다 .</li> <li>마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 <b>연결</b>을 클릭합니다 .</li> <li>로컬 Exchange 서버 이름을 입력하고 <b>확인</b>을 클릭합니다 .</li> </ol>
수집 작업 구성	<p>작업은 사용자가 수집하려는 정보를 정의합니다 .</p> <p><b>초기 수집 작업을 만들려면</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>열거된 Exchange 조직, 개체 또는 컨테이너가 포함된 폴더를 선택합니다 .</li> <li>마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 <b>작업 만들기</b>를 클릭합니다 .</li> <li><b>기본 수집</b>을 선택합니다 .</li> <li>나머지 마법사 페이지에서 <b>다음</b>을 클릭합니다 .</li> </ol>
작업 진행률 보기	<p>구성된 작업의 진행 상황을 확인할 수 있습니다 . 이 단계는 필수 단계는 아닙니다 . 작업 진행률을 보려면 트리 보기에서 <b>작업</b> 노드를 선택하고 작업을 선택합니다 .</p>
수집 기반 보고서 보기	<p>웹 기반 MessageStats 보고서 인터페이스를 사용하여 만든 수집 작업을 기반으로 하는 보고서를 확인할 수 있습니다 .</p> <p><b>완료된 수집 작업을 기반으로 하는 보고서를 보려면</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>트리 보기에서 <b>MessageStats 보고서</b> 노드를 선택하고 보고서를 선택합니다 .</li> </ul> <p>- 또는 -</p> <p><b>시작   프로그램   Quest Software   MessageStats   MessageStats</b> 를 차례로 선택합니다 .</p>

## 단계별 워크스루

MessageStats 는 추적 로그 및 다른 Exchange 정보 가져오기 , 가져온 데이터를 기반으로 하는 보고서 만들기 등의 두 가지 기본 기능을 제공합니다 . 이 단계별 워크스루는 가장 일반적인 MessageStats 사용에 대해 설명합니다 .

### 작업 구성

작업은 추적 로그 및 Exchange 원본에서 수집되는 정보와 수집이 반복되는 빈도를 정의합니다 . Exchange 개체 또는 컨테이너 노드를 선택한 다음 선택한 개체를 기반으로 작업을 만드는 방법으로 작업을 만들 수 있습니다 .

MessageStats 는 또한 수집 시간이 불필요하게 길어지지 않도록 대규모 공용 폴더 및 메일 그룹 수집 중 일부 수집을 비활성화할 수 있는 기본 수집 옵션을 제공합니다 . 이러한 수집을 사용하거나 나머지 수집을 포함하는 새로운 작업을 만들 수 있습니다 .

#### 초기 수집 작업을 만들려면

1. 열거된 Exchange 조직을 포함하는 폴더를 선택합니다 .
2. 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **작업 만들기**를 클릭합니다 .
3. **기본 수집**을 선택합니다 .
4. **다음**을 클릭합니다 .

#### 추가 수집 작업을 만들려면

1. 기본 작업으로 사용할 Exchange 개체 또는 컨테이너를 포함하는 폴더를 선택합니다 .
2. 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **작업 만들기**를 클릭합니다 .
3. 작업 템플릿을 선택합니다 .
4. 추가 작업 구성을 완료합니다 .
5. **다음**을 클릭합니다 .

## MessageStats 보고서 사용

MessageStats 보고서를 사용하면 MessageStats 를 통해 수집한 데이터가 사용된 보고서를 볼 수 있습니다 . MessageStats 보고서를 사용하여 사전 구성된 보고서를 확인하거나 새로운 보고서를 만들 수 있습니다 .



중국어 , 일본어 또는 한국어가 포함된 보고서를 생성하려면 MessageStats 보고서를 호스팅하는 컴퓨터에 동아시아 언어 팩을 설치해야 합니다 . 또한 이러한 보고서를 확인하는 데 사용할 컴퓨터에도 언어 팩을 설치해야 합니다 .

#### MessageStats 보고서를 보려면

1. **시작 | 프로그램 | Quest Software | MessageStats | MessageStats Reports** 를 차례로 선택합니다 .

- 또는 -

MessageStats 콘솔에서 **MessageStats 보고서** 노드를 선택합니다 .

2. 사용 가능한 목록에서 확인할 보고서를 클릭합니다 .

## 부록 A: Microsoft.NET 구성 문제

일부 Microsoft 환경에서는 Microsoft.NET 관련 구성 문제로 인해 MessageStats 가 정보를 보고하지 못할 수 있습니다 . 이 오류는 MessageStats 보고서를 호스팅하는 IIS 서버에 Microsoft.NET Framework 버전 1.1 또는 2.0 을 설치해야 하며 MessageStats 보고서가 있는 가상 디렉터리에서 Microsoft ASP.NET 을 사용해야 함을 의미합니다 .

Microsoft.NET Framework 버전 1.1 또는 2.0 을 설치하고 ASP.NET 을 사용하는 경우에는 ASP.NET 에 대한 IIS 매핑을 복구해야 합니다 . 다음 절차는 Microsoft 기술 자료 문서 306005 를 참조한 내용입니다 . Microsoft ASP.NET 을 구성하려면 이 절차를 따라야 합니다 .

### ASP.NET 에 대한 구성 매핑을 복구하려면

#### 1. Aspnet\_regiis.exe 유틸리티 실행 :

- **시작**을 클릭한 다음 **실행**을 클릭합니다 .
- 열기 입력란에 cmd 를 입력하고 **확인**을 클릭합니다 .
- 명령 프롬프트에 다음을 입력합니다 .  
"%windir%\Microsoft.NET\Framework\version\aspnet\_regiis.exe" -i



이 경로에서 version 은 서버에 설치된 .NET Framework 디렉터리 버전을 나타냅니다 . 예제의 자리표시자는 실제 버전 번호로 바뀌어야 합니다 .

- **확인**을 클릭합니다 .

#### 2. ASP.NET 2.0 에 대한 매핑을 구성하는 경우 단계 4 로 건너웁니다 .

- 또는 -

ASP.NET 1.1 에 대한 매핑을 구성하는 경우 단계 3 으로 건너웁니다 .

#### 3. Aspnet\_isapi.dll 등록 :

- **시작**을 클릭한 다음 **실행**을 클릭합니다 .
- 열기 입력란에 다음을 입력합니다 .  
regsvr32 %windir%\Microsoft.NET\Framework\version\aspnet\_isapi.dll



Regsvr32 는 등록 결과를 반환합니다 .

- **확인**을 클릭합니다 .

#### 4. IIS 서비스 다시 시작 :

- **시작**을 클릭한 다음 **실행**을 클릭합니다 .
- 열기 입력란에 **iisreset** 를 입력하고 **확인**을 클릭합니다 .

오류 메시지가 계속 표시되고 호스트 IIS 서버가 Windows 2000 도메인 컨트롤러인 경우 다음 Microsoft 기술 자료 문서 (ID:824308) 를 참조하십시오

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:824308>

## 64 비트 운영 체제에서 보고서 실행

MessageStats 보고서를 64 비트 운영 체제에 설치할 수는 있지만 MessageStats 보고서가 올바르게 작동하려면 IIS 를 재구성해야 합니다 .

64 비트 운영 체제에서는 IIS 가 32 비트 모드로 실행되도록 재구성해야 합니다 . ASP.NET 1.1 또는 ASP.NET 2.0 의 32 비트 버전을 실행하도록 IIS 를 구성하려면 Microsoft 기술 자료 문서 894435(<http://support.microsoft.com/?id=894435>) 를 참조하십시오 .

이 절차를 수행하면 같은 IIS 웹 서버에 설치된 다른 웹 응용 프로그램과의 호환성 문제가 발생할 수 있으므로 MessageStats 보고서는 다른 웹 응용 프로그램이 없는 서버에서 실행하는 것이 좋습니다 .



IIS 를 32 비트에서 실행되도록 재구성하면 같은 서버에 설치된 다른 웹 응용 프로그램과의 호환성 문제가 발생할 수 있습니다 . 특히 , 32 비트 모드에서 실행되는 IIS 를 재구성하면 SQL Server 2005 Web Services 와 호환성 문제가 발생할 수 있습니다 . Quest 에서는 64 비트 운영 체제에 MessageStats 보고서를 설치하지 않는 것을 권장합니다 .