



“每过一段时间，就会有这样一种产品，让你只能用一个字来描绘自己对它的感受 - Wow!”

— Dmir Bersinic  
产品评估专家  
MCP 杂志

- 提供完整的邮件组织拓扑和各服务器核心运维状态的全面视图
- 在 Exchange 迁移过程中提供近乎实时的信息和通知，确保邮件传送不受影响
- 通过鉴别配置上的性能瓶颈来减少硬件开销
- 提供即时 ROI 分析
- 对问题进行前瞻性报警，使管理员无须持续性地监控邮件服务器状态



## Spotlight® on Exchange

### Exchange 服务器问题诊断和解决工具

E-mail 是当今商业环境中最常用的交流工具。一旦 Exchange 出现瓶颈，企业的运转会遭受严重的影响。监控工具可以对 Exchange 的系统问题发出报警，却无法找出问题根源并加以解决。要精确锁定问题起因并加以解决，必须借助于故障诊断工具。Quest Spotlight® on Exchange 就是这样的故障诊断和问题解决工具。

Spotlight 可以发现 Exchange 环境中出现的问题，精确查找其产生根源，并通过集中化，简单易用的用户界面加以解决。Spotlight 在单一界面中，实时展现所有 Exchange 组件的活动，为用户提供了强大直观的故障分析和问题解决功能。这种独特的产品技术，为用户带来了多种额外的收益：

#### 缩短诊断时间

通过在单一图形化界面中实时展现所有 Exchange 组件的活动状态，Spotlight 可以高效诊断和消除系统瓶颈。一旦出现问题，Spotlight 可以显示信息及协作架构中不同组件的活动状态，包括不同协议的主要连接，信息传输代理 (MTA)、互联网邮件服务 (IMS) 队列、存储和目录活动、内存消耗、磁盘 I/O 及交易数据等，以便用户精确高效地找出问题起因。同时，Spotlight 通过图形化的流程展示了数据在不同组件中转移的情况。

#### 加速问题解决

Spotlight 可以最大限度地改善 Exchange 服务器的可用性和响应时间，更快地解决问题，缩短宕机时间。通过大幅简化诊断任务，加快了问题解决，降低了与之相关的 Exchange 管理和移植成本。集中化诊断功能提供了简单、快速查找问题的能力，使用户不必借助多种原厂工具来达到同样的目标。

#### 降低成本

Spotlight 帮助用户节约管理成本。利用其强大的诊断功能，可发现用户系统中可配置的性能瓶颈，实现性能优化。Spotlight 可帮助用户消除 e-mail 宕机时间，避免由之而来的生产率下降或工作中断。Spotlight 提供的强大、易用的界面，可帮助用户优化其管理流程，提高管理效率，节省与培训和管理工作相关的各种开支。

#### 改善系统性能

Spotlight 可帮助用户分析服务器性能的变化。一旦 Exchange 服务器性能下降，即可通过该工具快速找出问题根源并着手加以解决，确保系统全天时运行于最佳性能状态。

#### 产品特色：

**拓扑查看器** • Spotlight 中独特的拓扑查看器，为用户提供了全局化的 Exchange 机构视图，以及 Exchange 服务器核心进程的状态。它可以在几秒钟内，发现和展示 Exchange 机构的拓扑结构；并在系统性能下降时，以多种易于识别的颜色和视觉手段，向用户发出报警。用户可以利用该工具，监控特定 Exchange 组件的运行状态，并在相关问题修复后，确认问题解决的效果。

“揭示邮件服务器的问题根源 ... Spotlight on Exchange 是 Exchange 诊断工具中的亮点...它的界面也很酷!”

— Dick Beddoe  
Exchange 编辑  
企业服务器杂志

## 系统要求

### 操作系统

- Microsoft Windows 2000 (Server or Professional) SP4 or later
- Microsoft Windows XP Professional SP2 or later
- Microsoft Windows 2003 Server SP1 or later

### Microsoft Exchange Server

- Microsoft Exchange 2003
- Microsoft Exchange 2000
- Microsoft Exchange 5.5

### 平台

Pentium 3 or greater, running at a minimum speed of 800 MHz

### 内存

256 MB

### 磁盘空间

100 MB

### Additional Software

- Microsoft Internet Information Server 5.0 or 6.0 (Windows 2003 Server only)
- Microsoft .Net Framework v1.1
- Microsoft Data Access Components v2.7 or later
- Microsoft SQL Server 2000 SP3 or later
- Microsoft Data Engine 2000 SP3 or later
- Internet Explorer 5.5 or 6.0
- Exchange 5.5 Administrator SP4 and Exchange System Manager privileges



北京东城区东长安街1号东方广场C1办公楼501室  
邮编: 100738

电话: (86)-10-85185651

传真: (86)-10-85151322

上海静安区北京西路1701号静安中华大厦2210室  
邮编: 200040

电话: (86)-21-62884984/4994

传真: (86)-21-62884974

广州天河区天河北路183号大都会广场1013室  
邮编: 510620

电话: (86)-20-87554820/6920

传真: (86)-20-87554860

e-mail: info.china@quest.com  
www.quest.com/china

**专家帮助** • 专家帮助功能为用户提供了针对不同 Exchange 组件进行故障排除的任务清单。该功能可以帮助用户识别真正的问题根源,更快地解决问题。这种珍贵的资源,为用户提供了行之有效的实践经验,缩短了问题解决周期(TTR)。

**具备全面管理功能的诊断控制台** • 通过 Spotlight 中直观易用的、具备全面管理功能的诊断控制台,可直接实现特定的管理功能,而不必切换和使用相关的原厂工具。这种集中化,流程化的解决方案,可满足用户全部的管理需求,并展现实时的服务器进程和数据流程,揭示资源瓶颈,帮助用户快速发现问题。

**实时测试** • Spotlight 可以测试 Exchange 环境的性能和可用性,包括信息服务器和所有后端应用支持进程。该测试可设成定期运行,并将其预警报告当作预防系统宕机和运行中断的早期警报来加以利用。多种管理图表可以直观显示系统的性能变化趋势,帮助用户确定何时需要投资新的硬件和资源来改善系统性能。

**信息流程视图** • 信息流程视图可显示特定时段内,不同服务器和组间传递或路由的信息数量。这对于容量规划是非常有用;可帮助用户快速确定使用率过低或过高的服务器,或 Exchange 机构中其它潜在的路由瓶颈。

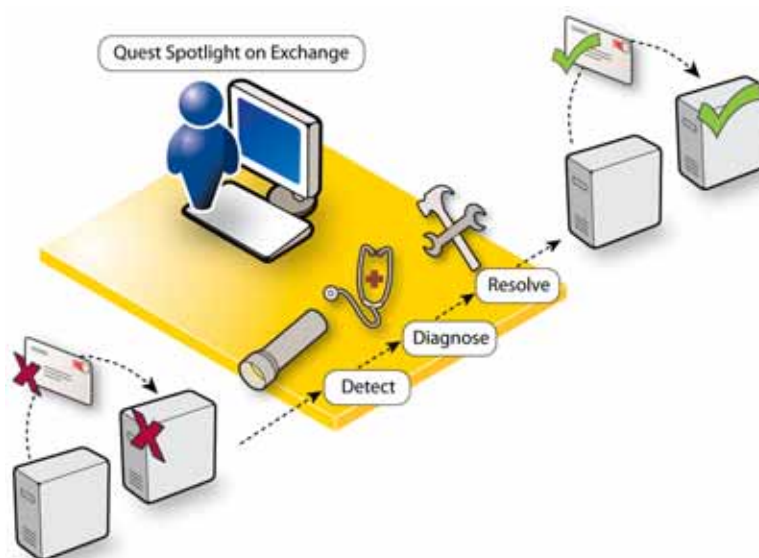
**支持 Exchange 移植项目** • Spotlight 可与 Quest Software 的 Exchange Migration Wizard 集成,确保移植过程的不同任务都能顺利完成。

**无代理架构** • Spotlight 通过无代理的架构,提高了服务器部署的速度,简化了部署过程,降低了维护成本。由于无需服务器端代理软件, Spotlight 可以简化兼容性问题,消除对服务器性能的影响。

**集成方案** • 通过标准的微软管理控制台(MMC),可与 Quest Management Console for Exchange 集成一并管理 Exchange。

## 关于 Quest Software, Inc.

Quest Software, Inc. 提供的创新的产品能够帮助企业提高其应用程序、数据库和 Windows 架构的性能和工作效率。通过深入的 IT 运营技能和对最佳 IT 实践的持续关注, Quest Software 帮助全球 50,000 多个客户满足他们对企业 IT 的更高期望。Quest Software 在世界各地设有办事处或分支机构;其公司网址为: [www.quest.com/china](http://www.quest.com/china)



©2007 Quest Software, Inc. 版权所有。Quest 及 Quest Software 为 Quest Software 注册商标。所有其它品牌及产品名称为相关商业标志及注册商标的持有者所有。