

法规遵从和 IT 控制

“Quest 是我们的法规遵从报告、安全和报警信息的主要来源之一。作为法规响应的一部分，我们需要在跟踪和调查用户行为上尽职尽责。Quest 对于我们的内外部法规遵从，起到了至关重要的作用。作为金融服务公司，我们既要遵从 NASD 和 SEC 的规定，还要满足内部审计人员的要求。”

— David Bryant,
Raymond James Financial
安全运营信息团队领导人

“萨班斯-奥克斯利法案(Sarbanes-Oxley) 的颁布引人注目。该法案的强制性和来自内部审计人员的建议，促使我们重新审视内部控制，并向 Quest 寻求变更管理方面的帮助。能够记录用户行为、用户事件的发生时间和发生原因，对我们非常重要。能够向外部审计员提供报告，以确认我们遵照相关处理流程的能力是至关重要的。我们很难量化法规遵从的能力——正如难以量化企业经营能力一样。”

— Randy Harless,
Edgen 副总裁
兼首席信息官

同一笔预算，实现法规遵从和运营管理的改善

Quest Software 开发的创新型软件产品，既能帮助客户提高应用程序、数据库和 Windows 架构的性能和工作效率，也能帮助 IT 组织实现对关键 IT 系统和人员的内部控制，满足萨班斯-奥克斯利法案、HIPAA、FISMA、OMB Circular A-123 和其他重要法规的具体要求。凭借其在 IT 运营方面深厚的专业技能和对最佳实践的不懈追求，Quest 帮助客户在四个重要领域中实现通用 IT 控制：访问、变更、可用性和数据保存。

控制和监控敏感系统和数据访问

身份验证：通过 Quest 解决方案，可以将 Microsoft Active Directory (AD) 目录服务扩展到非 Windows 系统和应用程序中。利用这些解决方案，可以淘汰网络信息服务(NIS)等陈旧而不具备法规遵从的身份验证机制，实现集中化帐户管理和身份验证，获得更高的控制能力和运营效率。

帐户管理：Quest 解决方案能够帮助您实现整个帐户管理流程的自动化，实现基于角色的帐户管理、策略执行、职能分工和管理权限委派等功能。利用这些方案，用户可以对帐户管理流程实现安全、可审核的内部控制。

帐户审查：Quest 解决方案使您能够通过自动发现和报表功能，审查用户帐户及其相关权限。借助这些方案，可以实现定期审查，找出不遵守访问规则的帐户。

访问监控：Quest 解决方案可以帮助您收集、分析、报告异构环境下各系统中访问相关的事件，或实现实时警告功能。通过这些解决方案，可以检测对关键系统的不当或可疑访问，及时采取合适的措施。

管理应用和系统配置变更

流程管理：凭借完善的工作流和流程控制能力，Quest 方案帮助用户控制和跟踪生产下应用和系统配置的更改，从变更申请，直至部署完成的整个过程。使用这些解决方案，您可以对变更管理流程实行高效、安全、可审核的内部控制。

发布管理：Quest 解决方案自动将已批准的变更部署到生产环境。使用这些解决方案，可确保在正确的时间，将正确的变更部署到正确的系统中。

变更审计：Quest 方案可对系统中的所有变更提供完整详细的审计跟踪。同时，Quest 还提供能够检测因规避正常变更管理流程所导致的未授权或未记录变更的机制。利用这些方案，可以轻松审计生产系统所发生的全部变更，保证其遵从企业的变更政策。

变更回滚：Quest 解决方案可以大大降低错误或不当变更给生产系统带来的风险。一旦有问题的变更被部署到了生产系统，可利用 Quest 产品的变更回滚功能，快速回滚到上一个正确的版本。利用 Quest 方案，可确保快速高效地从有问题的变更中得以恢复。



法规遵从和 IT 控制

“在一次与审计人员的会议中，他们需要一些额外报表。会议结束前，这些报告就已经创建完毕。要没有 Quest 的帮助，就可能需要8到10天，才能将审计小组所需的信息集中起来。Quest 使我们能在几分钟内生成所需的报表。”

— Marcelino Campos,
ADT IT架构经理

“Quest 为我们的法规遵从提供了强大的支持。我们必须遵从 FDIC 和萨班斯-奥克斯利法案的要求。Quest 工具消除了为帮助台人员提供域管理员访问权限的需求，使我们能够更好地控制系统，提高了安全性...”

Quest 工具中跟踪、记录和审计变更的能力，是增强安全性和保证 FDIC 法规遵从的重要因素。”

— Jeff Duldulao,
工程组组长
纽约独立社区银行

管理关键系统和数据的可用性

实时监控: Quest 解决方案能帮助用户实现针对所有应用系统组件的实时监控。Quest 方案可以更精确地监控单个事务和用户的响应时间，帮助用户更好地控制应用的可用性。同时，Quest 产品还能与 Microsoft Operations Manager (MOM) 集成，将 MOM 的管理功能扩展到 Unix 和 Linux 环境中。

服务等级管理: Quest 解决方案，能将用户的业务目标映射到应用组件中与系统和应用相关的性能信息上。通过这些方案，应用和 IT 经理能够更好地理解最终用户的服务等级，在服务等级未能达标时，及时通知相关责任人，并将特定的问题解决任务指派给适当领域的专家。

故障恢复与接管: 系统故障时，最重要的是使其尽快恢复正常运行。Quest 的多种方案提供了快速的系统故障恢复功能。无论是 Oracle 高可用性解决方案，还是针对 Windows、SQL Server、Exchange 和 Active Directory 的快速故障恢复解决方案，都可以帮助用户以最短的停机时间，恢复原有系统的正常运行。

保存重要的业务通讯和数据

收集和归档: Quest 解决方案能够帮助用户收集和归档重要的电子邮件、系统事件日志和数据库。其基于规则的解决方案，可以自动分类和收集所需数据，在法规和内部保存政策所要求的期限内进行保存。而且，Quest 解决方案能够压缩归档数据，极大地减少了保留大量的电子邮件或事件日志所需的存储空间。

搜索和发现: Quest 解决方案能够帮助用户快速发现和检索与诉讼或内部调查有关的证据。凭借 Quest 强大的报表和即席搜索功能，可以按照其原始样式，快速查找和检索相关的文档。

归档安全性: Quest 提供了访问控制功能，以确保归档数据不被更改，且仅为拥有适当授权的人员所访问。同时，Quest 方案中还为搜索和管理事件提供了全面完整的审核和跟踪记录。

关于 Quest Software, Inc.

Quest Software, Inc. 提供的创新型软件产品，帮助用户提高应用程序、数据库和 Windows 架构的性能和工作效率。凭借在 IT 运营方面深厚的专业技能与对最佳实践的不懈探索，Quest 帮助全球 50,000 多家用户满足了他们对企业 IT 系统的更高要求。Quest Software 总部位于美国加利福尼亚州的 Aliso Viejo，在全球各地拥有办事处或分公司，公司网址为 www.quest.com/china



北京东城区东长安街1号东方广场C1办公楼501室
邮编: 100738

电话: (86)-10-85185651

传真: (86)-10-85151322

上海静安区北京西路1701号静安中华大厦2210室
邮编: 200040

电话: (86)-21-62884984/4994

传真: (86)-21-62884974

广州天河区天河北路183号大都会广场1013室
邮编: 510620

电话: (86)-20-87554820/6920

传真: (86)-20-87554860

e-mail: info.china@quest.com
www.quest.com/china



©2007 Quest Software, Inc. 保留所有权利。Quest Compliance Suite for Windows 是 Quest Software 的注册商标。所有其他品牌或产品名称均为其各自所有者的商标或注册商标。