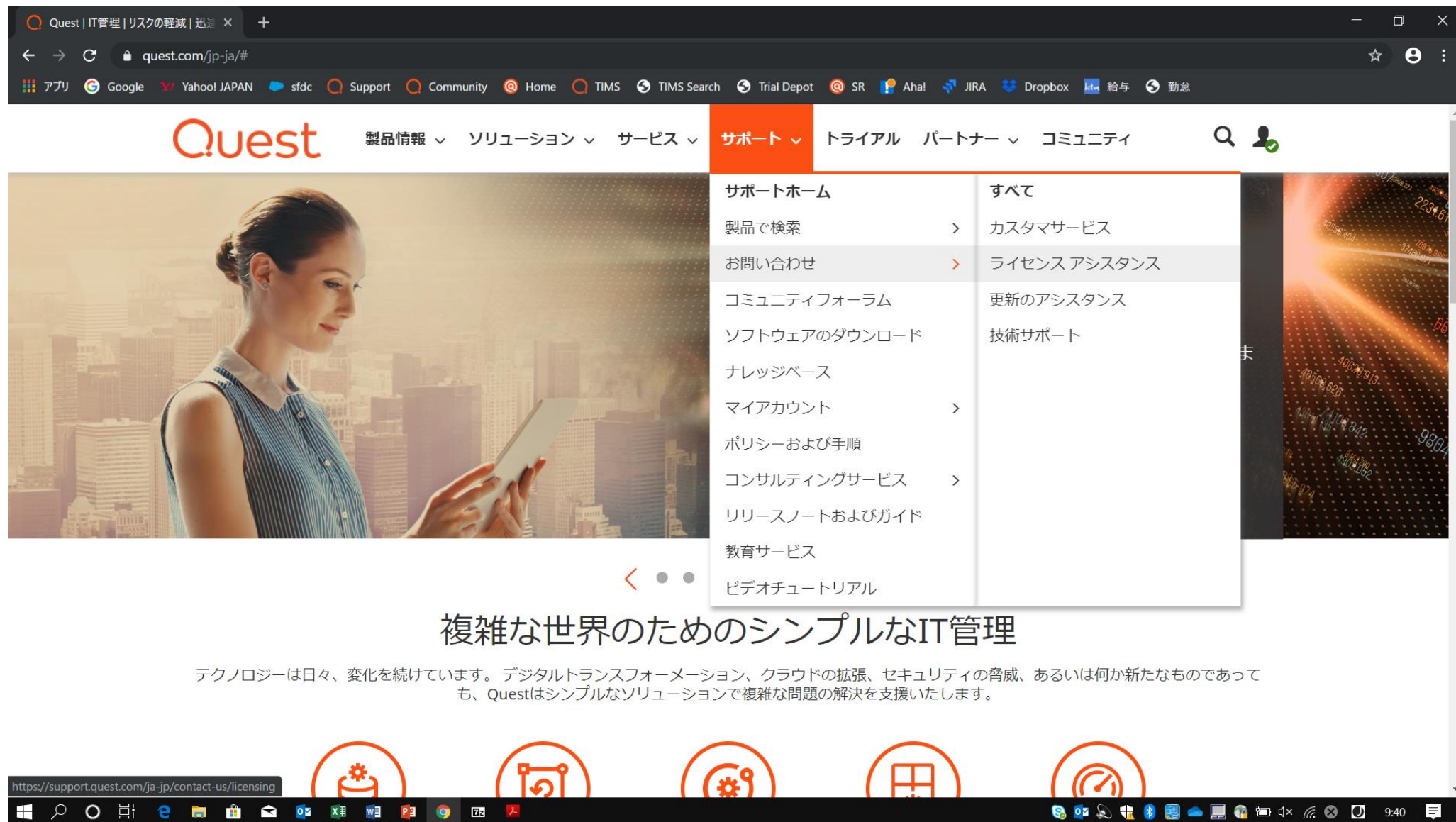


弊社トップページ( <https://www.quest.com/jp-ja/> ) > 【サポート】> 【お問い合わせ】> 【ライセンス アシスタンス】を選択



The screenshot shows a web browser window displaying the Quest website. The address bar shows the URL [quest.com/jp-ja/#](https://www.quest.com/jp-ja/). The navigation menu includes links for 製品情報, ソリューション, サービス, サポート, トライアル, パートナー, and コミュニティ. The 'サポート' menu is open, showing a list of options. The 'お問い合わせ' option is selected, and a dropdown menu is displayed with the following items:

サポートホーム	すべて
製品で検索	カスタマサービス
お問い合わせ	ライセンス アシスタンス
コミュニティフォーラム	更新のアシスタンス
ソフトウェアのダウンロード	技術サポート
ナレッジベース	
マイアカウント	
ポリシーおよび手順	
コンサルティングサービス	
リリースノートおよびガイド	
教育サービス	
ビデオチュートリアル	

Below the navigation menu, there is a large image of a woman looking at a tablet. Below the image, the text reads: **複雑な世界のためのシンプルなIT管理**. Underneath this, a paragraph states: テクノロジーは日々、変化を続けています。デジタルトランスフォーメーション、クラウドの拡張、セキュリティの脅威、あるいは何か新たなものであっても、Questはシンプルなソリューションで複雑な問題の解決を支援いたします。

At the bottom of the page, there is a row of six circular icons representing different services or features. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock displaying 9:40.

- ① プルダウンより【新バージョンやアップグレードのために…】を選択。
- ② 製品より【NetVault Backup】を選択。
- ③ 製品バージョンより【12.4】を選択。※ NetVault (Core) バージョンと Plugin のコンパチにご注意下さい。

お問い合わせ

support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing

Quest 製品情報 ソリューション サービス サポート トライアル パートナー コミュニティ

MY ダウンロード (0)

ポータルについて詳しく知る

サポート > サポートへのお問い合わせ > お問い合わせ

## ライセンス アシスタンス

どのようなご用件ですか?  ①

ライセンスアシスタンスをご希望の方は、以下のフォームにご記入ください。Questソフトウェア ライセンス担当者より、1営業日以内にご連絡させていただきます。

\*印の項目は必須入力です

製品をお選びください

製品  ②  
製品が見つかりませんか? こちらをクリックして製品リストをご参照下さい。

製品バージョン  ③

エンドユーザー様情報のご登録およびライセンス番号のご登録がお済みのお客様は、[こちら](#) からマシンIDを変更し新しいライセンスキーをご入手頂けます。

[ライセンスポータル手順書](#)  
[Capacityライセンス手順書](#)  
[ライセンスポータル手順書 OEM-F](#)

9:45

- ④ 【連絡先情報】を記載。
- ⑤ 【ライセンスリクエスト詳細】に必要 Plugin コメント（英語）を記載。

The screenshot shows a web browser window with the URL `support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing`. The page title is "お問い合わせ" (Contact Us). The browser's address bar and tabs are visible at the top. The main content area is titled "連絡先情報" (Contact Information) and contains several input fields:

- メールアドレス (Email Address): `test@test.com`
- 連絡先名 (First Name): `Ichiro`
- 連絡先姓 (Last Name): `Suzuki`
- 会社名 (Company Name): `Questy`
- US Federal:
- 国 (Country): `Japan` (dropdown menu)
- 電話番号 (Phone Number): `9999999999`
- ライセンスナンバー (手元にある場合) (License Number (if available)): `xxx-www-yyy`
- ライセンスキー (もしあれば) (License Key (if available))
- マシンID (Machine ID)
- ライセンスリクエスト詳細 (License Request Details): `Please sent me license key for Nutanix AHV Plugin 12.4 and SAP HANA Plugin 12.4.`
- ライセンスファイル (License File): `ファイルを選択して下さい` (Select a file)

Annotations are present on the right side of the form:

- A blue bracket labeled "④" spans from the "メールアドレス" field down to the "マシンID" field.
- A blue bracket labeled "⑤" spans from the "ライセンスリクエスト詳細" text area down to the "ライセンスファイル" field.

The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing various application icons and the system clock at 9:53.


【私はロボットではありません】をチェック後、【次へ】をクリック

お問い合わせ

support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing

アプリ Google Yahoo! JAPAN sfdc Support Community Home TIMS TIMS Search Trial Depot SR Aha! JIRA Dropbox 給与 勤怠

ライセンスファイル  [ファイルを選択して下さい](#)

私はロボットではありません  reCAPTCHA  
プライバシー - 利用規約

\*このフォームに記入・提出することにより、リクエストしたライセンスキーを受信した後は、前のライセンスキーの使用を中止し、削除することに同意するものとします。

[次へ](#)

[リセット](#)

---

会社情報	リソース	関連する	ソーシャルネットワーク	🇯🇵
会社名	ナレッジベース	Rapid Recovery Licensing Portal	Facebook	日本 ▼
パートナー	ソフトウェアのダウンロード	サポート契約の更新	Google Plus	日本語
	技術文書	ライセンスアシスタンスの取得	Twitter	English
	教育サービス		YouTube	
	コンサルティングサービス		LinkedIn	

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED. [Feedback](#) [利用規約](#) [プライバシー](#)

Windows taskbar: 10:00

【質問の画像】を選択し、【確認】をクリック。

The screenshot shows a web browser window with the URL `support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing`. The main content area displays a license selection interface for "SAP HANA Plugin 12.4.". The interface features a blue header with the text "山や丘" and the instruction "の画像をすべて選択してください。". Below the header is a 3x3 grid of images for selection. To the left of the grid are controls: "ライセンスファイル", a selection icon, a note "\*このフォーラム用を中止し", and a "リセット" button. At the bottom of the grid are icons for refresh, mute, and information, along with a blue "確認" button. Below the grid are links for "YouTube" and "LinkedIn". The footer contains copyright information "© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.", and links for "Feedback", "利用規約", and "プライバシー". The browser's address bar and tabs are visible at the top, and the Windows taskbar is at the bottom.