

NetVault Capacity ライセンス キー取得手順

Ver. 7 2020年6月版

クエスト・ソフトウェア株式会社

The Quest logo is displayed in a bold, orange, sans-serif font. The letter 'Q' is significantly larger than the other letters, and the 'e' has a distinctive shape with a small dot above it.

はじめに

NetVault 製品のライセンス・キーは、マイライセンスより取得いただけます。

製品や納品形態により、参照いただく手順書やお手続きが異なりますのでご注意ください。

各手順書は以下の Quest Japan Wiki のサイト内でご覧いただけます。

<https://www.quest.com/community/jp-ja/w/data-protection-wiki/1026/nv13>

ライセンスメールの受信

【ご注意】

- ・ ライセンスメールは TIMS.LicenseGroup@quest.com からの送信となります。
- ・ Web ポータルから取得いただくキーは TIMS.License@quest.com（送信専用）からとなります。

このアドレスからのメールが受信できない場合は、受信環境でフィルタリングされている可能性があります。

この場合、フィルタリングを外していただき、再度お手続きください。

マシン ID の取得方法については下記記述をご参照ください。

<https://support.quest.com/ja-jp/technical-documents>

検索例：

製品:NetVault

文章のタイプ：Installation Guide

PDF 内 > NetVault のライセンス > マシン ID の取得

ライセンス キーについて

- NV サーバ：E メールに記載のハイパーリンクより、Web でキーを取得いただけます。
- NV12.4 以前のバンドルの Plugin のライセンスキーはキーが記載された PDF を提供しますので、そちらをご使用ください。
- NV13 移行のバンドルの Plugin のライセンスキーは NV サーバのキーに含まれているので、別途キーの取得は不要です（NDMP、O365 以外）
- オプションの Plugin（購入されている場合のみ）：E メールに記載のハイパーリンクより、Web でキーを取得いただけます。

ここでは NV Capacity サーバのキーの取得方法をご案内いたします。

ご購入いただいた際に受信いただくライセンスメールの中に、以下内容のメールを受信いただいていることを確認してください。

購入いただいたお客様

このたびはご注文いただき、まことにありがとうございます。Quest を代表し、御礼を申し上げます。この電子メールは、購入の受領確認として保管しておいてください。

本電子メールには、ここに指定されたソフトウェアの許可されているインストールおよび使用のためのライセンスおよびダウンロード手順が記載されています。お客様は、本購入で署名した見積書や注文書に明記されているライセンスおよびその他の契約条件、または本購入で署名した見積書や注文書がない場合は <https://www.quest.com/legal/sta.aspx> のソフトウェア取引契約（いずれの場合も「ライセンス契約」）がソフトウェアの使用に適用されることに同意するものとします。（自分自身または代理店を介して）ソフトウェアのインストールおよび/またはライセンスの適用を行うと、ライセンス契約の契約条件に同意（または同意を再確認）したものとみなされます。誤解を避けるために、適用される法律の下でお客様からの提案を Quest Software が受け入れたとみなされる範囲において、(a) Quest Software は、これによって本文に関してお客様から送信される注文書またはその他のドキュメントに記載される可能性のあるすべての追加の条件または一貫性のない条件に抗議または拒否するものとします。(b) Quest Software は、これによってライセンス契約の契約条件で排他的に規制されることに関するお客様の同意の承諾に条件を付けるものとします。

製品： NetVault Capacity Edition

ライセンス情報

デプロイするライセンスにマシン情報を登録する必要があります。ライセンスを入手するには、以下を登録してください。

万が一に備えて製品をご登録ください。

お客様のライセンス番号は以下のとおりです。
ライセンス番号： xxx-xxx-xxx

今すぐ登録ください！ [ここをクリック](#)して製品をご登録ください。サポートとリソースを利用いただけるようになります。

- オンライン サポート ポータルには、セルフヘルプ機能があり、自力で短時間で問題を解決できます。サポートは 24 時間 365 日ご利用いただけます。
- ライセンスとユーザーを管理する
- 製品の最新バージョンをダウンロードする

メールに記載されているハイパーリンク **「ここをクリック」** をクリックします。

ライセンスを登録する

A. 納品 E メール「ライセンスはここで取得できます」のリンクから登録する場合は、すでにライセンス番号が記載されている場合があります。

その場合は、ライセンス番号をご確認の上、[Register License]をクリックしてください。

B. 上記サイトに繋がらない場合は、Quest サポート > マイアカウント経由でマイライセンスから、ライセンスをご登録ください。

マイライセンス画面の [新しいライセンスの登録] をクリックして登録に進んでください。

ライセンスの登録画面が開くので、納品 E メールに記載しているライセンス番号(XXX-XXX-XXX)を記入して必要であればグループを選択して、[Save Changes]をクリックしてください。

ライセンスの登録が終わると、画面左のライセンス番号欄に登録したライセンス番号が表示されます。



マシン ID を登録してキーを取得する

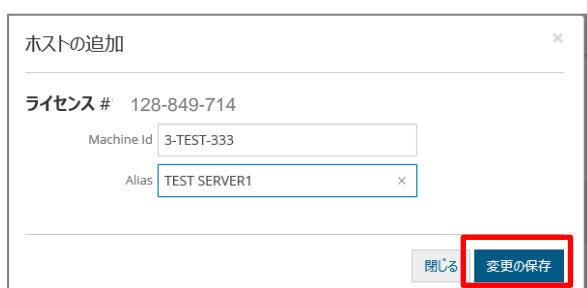
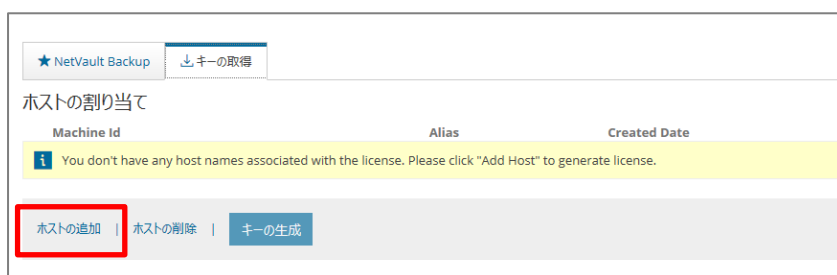
キーを取得したいライセンスにチェックを入れて選択し、[キーの取得]をクリックします。



最初にマシン ID が登録が必要です。

[ホストの追加]からマシン ID と Alias（マシン名）を入力して[変更の保存]をクリックしてください。

繰り返せば、複数のマシン ID を追加できます。



マシン ID の登録が完了したら、[キーの生成]をクリックします。



確認画面から[送信する]をクリックすると、ライセンスキーのメールが送信されます。



マシン ID の登録を削除・変更する

マシン ID を変更する場合などに、登録済のマシン ID を削除することができます。

複数 NV サーバでご利用の場合に、使用しなくなった NV サーバのマシン ID を削除できます。

[ホストの削除]から、不要なマシン ID を削除して、キーを再取得してください。

変更の場合は、削除してから、新しいマシン ID を追加してキーを取得してください。



その他

該当の画面が表示されない、または何らかのエラーが表示されるといった場合は、ライセンスアシスタンスのフォームより、サーバーライセンス番号と状況を添えてお問い合わせ下さい。

ライセンス アシスタンス :

<https://support.quest.com/ja-jp/licensing-assistance>

その他設定などに関しましてはライセンスメールに記載されているテクニカルサポートにお問い合わせ下さいますようお願いいたします。