NetVault Capacity ライセンス キー取得手順



Ver. 7 2020 年 6 月版 クエスト・ソフトウェア株式会社

はじめに

NetVault 製品のライセンス・キーは、マイライセンスより取得いただけます。 製品や納品形態により、参照いただく手順書やお手続きが異なりますのでご注意ください。

各手順書は以下の Quest Japan Wiki のサイト内でご覧いただけます。

https://www.quest.com/community/jp-ja/w/data-protection-wiki/1026/nv13

ライセンスメールの受信

【ご注意】

- ・ライセンスメールは TIMS.LicenseGroup@quest.com からの送信となります。
- ・Web ポータルから取得いただくキーは TIMS.License@quest.com(送信専用) からとなります。

このアドレスからのメールが受信できない場合は、受信環境でフィルタリングされている可能 性があります。

この場合、フィルタリングを外していただき、再度お手続きください。

マシン ID の取得方法については下記記述をご参照ください。

https://support.quest.com/ja-jp/technical-documents

検索例:

製品:NetVault

文章のタイプ: Installation Guide

PDF内 > NetVault のライセンス > マシン ID の取得

ライセンス キーについて

- ・ NV サーバ: E メールに記載のハイパーリンクより、Web でキーを取得いただきます。
- ・ NV12.4 以前のバンドルの Plugin のライセンスキーはキーが記載された PDF を提供しますので、そちらをご使用ください。
- ・NV13 移行のバンドルの Plugin のライセンキーは NV サーバのキーに含まれているので、 別途キーの取得は不要です(NDMP、O365 以外)
- オプションの Plugin(購入されている場合のみ): Eメールに記載のハイパーリンクより、
 Web でキーを取得いただきます。

ここでは NV Capacity サーバのキーの取得方法をご案内いたします。 ご購入いただいた際に受信いただくライセンスメールの中に、以下内容のメールを受信いただ いていることを確認してください。

購入いただいたお客様

このたびはご注文いただき、まことにありがとうございます。Quest を代表し、御礼を申し上げます。この電子メールは、購入の受領確認として保管しておいてください。

本電子メールには、ここに指定されたソフトウェアの許可されているインストールおよび使用のためのライセンスおよびダウンロード手順が記載されています。お客様は、本購入で署名した見積書や注文書に明記され ているライセンスおよびその他の契約条件、または本購入で署名した見積書や注文書がない場合は https://www.quest.com/legal/sta.aspx のソフトウェア取引契約(いずれの場合も「ライセンス契約) 約」) がソフトウェアの使用に適用されることに同意するものとします。(自分自身または代理店を介して)ソフトウェアのインストールおよび/またはライセンスの適用を行うと、ライセンス契約の契約条件に同意(ま たは同意を再確認)したものとみなされます。誤解を避けるために、適用される法律の下でお客様からの提案を Quest Software が受け入れたとみなされる範囲において、(a) Quest Software は、これに よって本注文に関してお客様から送信される注文書またはその他のドキュメントに記載される可能性のあるすべての追加の条件または一貫性のない条件に抗議または拒否するものとします。(b) Quest Software は、これによってライセンス契約の契約条件で排他的に規制されることに関するお客様の同意の承諾に条件を付けるものとします。

製品: NetVault Capacity Edition

ライセンス情報

デブロイするライセンスにマシン情報を登録する必要があります。ライセンスを入手するには、以下を登録してください。

万が一に備えて製品をご登録ください。

お客様のライセンス番号は以下のとおりです。

今すぐご登録ください!ここをクリックして製品をご登録ください。サポートとリソースを利用していただけるようになります。

- オンライン サポート ポータルには、セルフヘルプ機能があり、自力で短時間で問題を解決できます。サポートは 24 時間 365 日ご利用いただけます。
- ライセンスとユーザーを管理する
- 製品の最新バージョンをダウンロードする
- リリーフ ノートや 創口のマカニノベーション、 いマに開オマスの納の社派立事も日マ

メールに記載されているハイパーリンク 「ここをクリック」をクリックします。

A. 納品 E メールの「ライセンスはここで取得できます」のリンクから登録する場合は、すでにライセンス番号が 記載されている場合があります。

その場合は、ライセンス番号をご確認の上、[Register License]をクリックしてください。

ポータルについて詳しく知る 🕕	★ サポート > サポートを受けるための製品登録
	サポートを受けるための製品登録
	資産番号*
	XXX-XXX-XXX
	Register License

B. 上記サイトに繋がらない場合は、Quest サポート > マイアカウント経由でマイライセンスから、ライセン スをご登録ください。

マイライセンス画面の [新しいライセンスの登録]をクリックして登録に進んでください。

マイライセンス			
▼ 結果のフィルタリング ▶ 製品	新しいライセンスの登録	ライセンスに関するよくある質問	製品名でソート・・・
▼ライセンス番号	Quest資産 - ソフトウェアおよ	びアプライアンスのリストへようこそ	
▶ サービスタグ	「Quest My Assets - Softwa	re & Appliances(Quest資産 -	ソフトウェアおよびアプライアンス)」ページでは
▶ ライセンスユーザー	 	タグを使用してサポートサイトに登録 番号が登録されている場合、別個(したことがある場合、またはサービスリクエスト のファイルカードとして記録されます。 資産の
▶ グループ	新規資産の登録		
▶更新日	資産番号が登録された製品をお りません。また、サポートを受ける	ら持ちでない場合は、上の「Registe ための条件に登録の有無が影響す	er Product(製品の登録)」をクリックして ることもありません。ただし、資産番号を登録

ライセンスの登録画面が開くので、納品Eメールに記載さているライセンス番号(XXX-

XXX-XXX)を記入して必要であればグループを選択して、[Save Changes]をクリックして

ください。

DBOOMERKY3,03			
 以下にライセンスナンパーまた 素と確認が実行され。 ライセンスナンパーまた ループを選択して、そい 新しいグループが作成 資産量可介加増加の プに追加されます。 協の登録に関してさらに発行 	パーまたはサービスタグを入力して、構 とはサービスタグを入力した場合は、レ ます。 にはサービスタグを招換で初めて登録。 のグループに資産を追加するよう選択 込れます。 20%の担当者によって既に登録されて 開がある場合は、こちらをかり少してく	入した特定の製品を登録してください スアイコンをグリックすると、入力内容 ている場合は、ドロップダウンから取れ できます。グループを選択しない場合 いる場合は、その知当者が作成した ださい。	い。 5の検 Fのグ iは、 プルー
典层描号	128-849-714	Validate	
グループ			

ライセンスの登録が終わると、画面左のライセンス番号欄に登録したライセンス番号が表示

されます。

マイライセンス	ζ
▼結果のフィルタリング ▶製品	新しいライセンスの登録 非表示ライセ
 ▼ライセンス番号 □ 128-847-925 □ 128-847-936 □ 128-940-674 	Quest資産 - ソフトウェアおよびアプライアン 「Quest My Assets - Software & Applian ヶ所で行えます。
128-849-714	登録済みの資産 ライヤンフナンボーキたけサービフタガを値田して
▶ サービスタグ	合、上記の製品および資産番号は既に追加は ついては、こちらをクリックしてください。
▶ ライセンスユーザー	新規資産の登録
▶ グループ	 資産番号が登録された製品をお持ちでない場 ービスタグを登録するのは義務ではありません。 下の情報を利用できるようになります。
у жи ц	 所有するライヤンスキーまたはアプライア

マシン ID を登録してキーを取得する

キーを取得したいライセンスにチェックを入れて選択し、[キーの取得]をクリックします。

🖈 NetVault Backup	▲キーの取得	
5	·イセンス番号: 128-849-714	
	説明: NetVault Standard Capacity Edition	
	バージョン: お使いのライセンスは最新です	
	グループ: NetVault Backup 04/24/2020 グループの割り当ての管理	
541	ミンスユーザー: kazuo.yaguchi@quest.com ユーザーライセンスの管理	
4	呆有する数量: 1 Capacity 購入を続ける	
XX.	·テナンス対象: 1 Capacity	
51	センスの更新: 4/17/2021	
		このライヤ
		アカウントの基本設定にこのライヤ

最初にマシン ID が登録が必要です。

[ホストの追加]からマシン ID と Alias(マシン名)を入力して[変更の保存]をクリックしてください。 繰り返せば、複数のマシン ID を追加できます。

Alias	Created Date
license. Please click "Add Hos	t" to generate license.
	Alias license. Please click "Add Hos

ホストの追加		×
ライセンス # 128	3-849-714	
Machine Id	3-TEST-333	
Alias	TEST SERVER1 ×]
		閉じる変更の保存

マシン ID の登録が完了したら、[キーの生成]をクリックします。

製品別サポート ソフトウェアのダウンロード 技術文書	★ NetVault	Backup		
ユーザーフォーラム ビデオチュートリアル	ホストの割り	0当て		
そお問い合わせ カスタマーサービスについて ライヤンスアシスタンスの取得	0	Machine Id 3-TEST-333 3-TEST-222	Alias test test2	Created Date
Renewals Representative すべて表示	ホストの追加	ホストの削除 キーの生成		

確認画面から[送信する]をクリックすると、ライセンスキーのメールが送信されます。

ライセンスキーの生成	×
ライセンス #128-849-714	
次のEメールアドレスに、ライセンスキーと手順説明が送付されます。	
kazuo.yaguchi@quest.com	
	キャンセル 送信する

	★ NetVault Backup よキーの取得		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
エーリーフォーラム ビデオチュートリアル	ホストの割り当て		
そ お問い合わせ カスタマーサービスについて ライヤンスアシスタンスの取得	Machine Id O 3-TEST-222 O 3-TEST-333	Alias TEST2 TEST	Created Date Generated 2020-04-24 Generated 2020-04-24
Renewals Representative すべて表示	ホストの追加 ホストの削除 キーの生成		

マシン ID の登録を削除・変更する

マシン ID を変更する場合などに、登録済のマシン ID を削除することができます。 複数 NV サーバでご利用の場合に、使用しなくなった NV サーバのマシン ID を削除できます。 [ホストの削除]から、不要なマシン ID を削除して、キーを再取得してください。 変更の場合は、削除してから、新しいマシン ID を追加してキーを取得してください。

★ NetVault	Backup よキーの取得		
ホストの割	 り当て		
0	Machine Id 3-TEST-222 3-TEST-333	Alias TEST2 TEST	Created Date Generated 2020-04-24 Generated 2020-04-24

該当の画面が表示されない、または何らかのエラーが表示されるといった場合は、ライセンス アシスタンスのフォームより、サーバーライセンス番号と状況を添えてお問い合わせ下さい。

ライセンス アシスタンス: https://support.quest.com/ja-jp/licensing-assistance

その他設定などに関しましてはライセンスメールに記載されているテクニカルサポートにお問い合わせ下さいますようお願いいたします。