

# NetVault

## ライセンス・キー取得手順書

Ver. 7 2020 年 6 月版

クエスト・ソフトウェア株式会社

The Quest logo, featuring the word "Quest" in a stylized orange font.

## ◆◆ はじめに ◆◆

はじめに

## はじめに) お手続きをご確認ください

NetVault 製品のライセンス・キーは、マイライセンスより取得いただけます。

製品や納品形態により、参照いただく手順書やお手続きが異なりますのでご注意ください。

**各手順書は以下の Quest Japan Wiki のサイト内でご覧いただけます。**

<https://www.quest.com/community/jp-ja/w/data-protection-wiki/1026/nv13>

## お問い合わせ先

本書に関するお問合せは、ライセンス アシスタンスの Web フォームよりお願いいたします。

※ お問合せの際は、サーバーライセンス番号またはシリアル番号をお知らせください。

<https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing>

## 【ご注意】

ライセンス アシスタンスからご連絡させていただく際の送信元 E メールアドレスは、[license@quest.com](mailto:license@quest.com) となります。

このアドレスからのメールが受信できない場合は、受信環境でフィルタリングされている可能性があります。

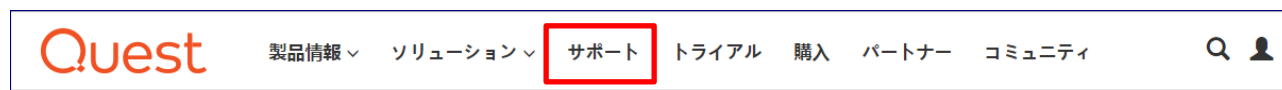
この場合、フィルタリングを外していただくか、「連絡先情報」の「メールアドレス」の欄に、このアドレスからのメールが受信できる E メールアドレスをご入力いただき、再度お問い合わせをご送信ください。

以下方法でもライセンス アシスタンスにアクセスできます。

- ① クエスト・ソフトウェアの Web ページにアクセス

<https://www.quest.com/jp-ja>

- ② 「サポート」をクリック



- ③ ライセンスおよびサービスの管理（ライセンスアシスタンスの取得）のハイパーリンクをクリックしてアクセスします。License Assistance ページでは入力フォームが現れますので必要情報を入力の後を押してください。

はじめに

The image shows two screenshots from the Quest website. The left screenshot is the 'Quest サポート' (Quest Support) page, which has a search bar and a grid of service icons. The 'ライセンスアシスタンス' (License Assistant) icon is highlighted with a red box. An arrow points from this icon to the right screenshot. The right screenshot is the 'ライセンス アシスタンス' (License Assistant) page, which is a multi-step form. Step 1, 'Select Topic', is active. It contains dropdown menus for '製品' (Product) and '製品バージョン' (Product Version), and a text area for 'Description of the Problem'. The '次へ' (Next) button at the bottom is also highlighted with a red box.

製品で NetVault をお選びいただき、ご用件、製品バージョン、詳細をご入力いただくと画面右にサジェスションが現れます。該当する項目が見つからない場合は、[次へ]をクリックしてそのまま必要事項（お客様情報）をご記入の上、リクエストを申請してください。

The image shows two screenshots from the Quest website. The left screenshot is the 'サポートプロフィールの完了' (Support Profile Completion) page, which has a form for entering contact information. The right screenshot is the 'NetVault License Validator' page, which displays a list of license issues and their solutions. The issues include 'Plug-in for Hyper-V has no valid license installed (176085)', 'Bare Metal Backup Job Failed due to no license found (195683)', 'Capacity license needs plugin's license too. (145767)', and 'Backup jobs for plugins fail with error "license has expired" (304771)'. Each issue has a corresponding 'Solution' link.

## 電子納品について

2015 年 2 月以降にご購入いただいたお客様の納品形態は電子納品となっており、納品物は E メールのみとなります。ライセンス・キーは、E メールに記載されている、ライセンスポータルへのリンクにアクセスして取得いただきます。この E メールの見方について、説明します。

### 配信元と配信先

配信元：TIMS.LicenseGroup@quest.com

配信先：ライセンスを使用許諾されたエンドユーザー様の E メールアドレス

以下の宛先にライセンスメールの cc にて送付

- ・パートナー様登録アドレス
- ・QUEST 出荷元アドレス
- ・パートナー担当営業

### 以下のようなパターンで送付されます。

一度のご発注につき 1 通～複数、製品毎に送信されますが、ご購入製品 1 ラインに対して必ず 1 通ではありません。

- ・サーバーまたは、サーバーに統合（とうごう）されているライセンスに対して 1 通
- ・結合（けつごう）されているライセンスは、親番号に対して 1 通
- ・プラグイン（結合されないもの）は、一度のご購入に対して 1 通
- ・バンドル製品がある場合は、そのライセンスが生成またはアップデートされた際に 1 通

※ 統合、結合、親番号については[用語の説明](#) をご参照ください。

### ライセンス・キーが記載されているものと、されていないものがあります。

- ・記載されていないもの：納品 E メールに記載されている、「ライセンスはここで取得できます：XXX-XXX-XXX」のリンクにアクセスして、ライセンス・キーを取得してください。
- ・記載されているもの：dlv ファイルでライセンスが提供されない製品、SmartDisk。

※ ライセンス・キーが不要な製品にはマイライセンスへのリンクやライセンスキーファイルの添付はありません。

はじめに

## 用語の説明

本手順書で使用する用語について説明します。

## 基本パッケージ

NetVault の基本パッケージには 2 種類ございます。

ご購入いただいた種類により基本パッケージに含まれるライセンスが異なります。

NetVault (NV) 基本パッケージ一覧	Starter	Enterprise
NetVault (NV) 基本パッケージに含まれるライセンス		
NetVault (NV) サーバ	1	1
NetVault (NV) クライアント / NetVault サーバは含みません	5	7
OS 混在環境のサポート (オープン・クライアント)	含む	含む
テープ・ドライブ数	1	1
NetVault SmartDisk (NVSD) 容量 -Dedupe なし- / フロントエンド データ容量	1TB	1TB
Volume Shadow Copy Service (VSS)	含む	含む

## プラグイン

APM オプション、単にオプションとも呼ばれ、サーバーライセンスとは別のライセンスが発行されます。該当のアプリケーションが稼働する NetVault サーバーもしくは NetVault クライアントにインストールして使用します。

## マシン ID

ライセンス申請には、NetVault サーバーのマシン ID が必ず必要になります (NetVault クライアントのライセンスは NetVault サーバー側で管理されますので、NetVault クライアントのマシン ID は必要ありません)。プラグイン (APM オプション) をご購入いただいた場合は、NetVault サーバー、NetVault クライアントにかかわらず、そのプラグイン (APM オプション) APM をインストールしたマシン毎に、マシン ID が必要になります。ホスト ID と同義です。

## “サーバーライセンス番号”と“ライセンス番号”

ご購入いただいた 1 つの NetVault 基本パッケージに対し、1 つの“サーバーライセンス番号”が付与されます。さらに、ご購入いただいた各製品アイテムに“ライセンス番号”が割り振られます。NetVault 基本パッケージの“ライセンス番号”と“サーバーライセンス番号”は同一です。

## “親番号”と“子番号”

NetVault 製品では、1 つのライセンス・キーに対して複数のライセンスが組み込まれているものが多くあります。

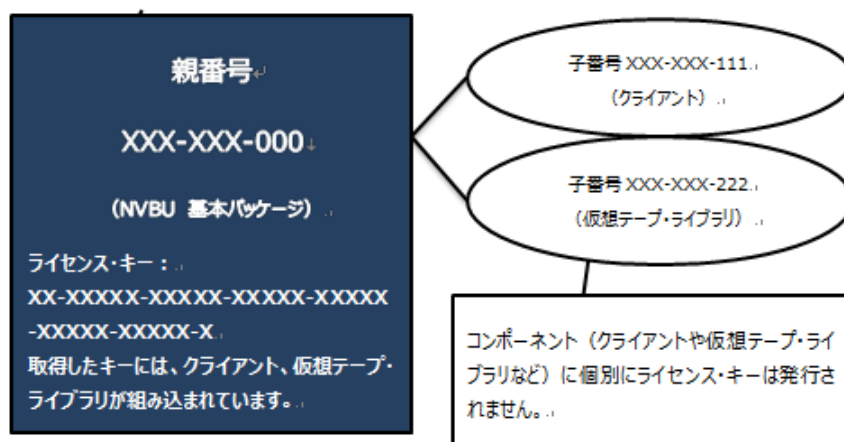
例えば、NV 基本パッケージと、クライアント/仮想テープ・ライブラリなどコンポーネント製品をご購入された場合、各ライセンスに対してライセンス番号が割り振られますが、ライセンス・キーは基本パッケージに対してのみ生成されます。

この時、NV 基本パッケージのライセンス番号を親番号、コンポーネントのライセンス番号を子番号と定義します。子番号に対してライセンス・キーは生成されません。

**親番号**：ライセンス・キーが生成されるライセンスの番号

**子番号**：親番号のライセンスに紐づいているライセンスの番号（ライセンス・キーは生成されない）

図 1 親番号と子番号の例



## 統合（とうごう）

サーバーライセンス番号にライセンス番号（追加クライアント、仮想テープ・ライブラリ、メディア・スロットなど）が紐づけられることです。

ご購入時に予め統合されますので、お客様による統合お手続は不要です。

## 結合（けつごう）

同一オプションライセンスを複数所有している場合に、ライセンスをまとめることを言います。対象製品の合算容量/合計数量のライセンス・キーを取得いただくために必要な処理です。イメージは以下の図 2 をご参照ください。

※結合が必要な製品については予め結合されて納品されます。

**おもな対象製品**

Microsoft Exchange Cluster plug-in  
Microsoft SQL Server Cluster plug-in  
MySQL Cluster Plug-in  
Oracle Cluster plug-in  
Flie Sytem Plug-in Cluster Support  
NDMP  
SnapMirror to Tape Plug-in  
SnapVault Manager Plug-in  
など

※ VMware Plug-in ESX Server Edition、SmartDisk (NVSD)などは結合可能な製品ですが、お客様のご利用方法により結合するかどうか異なります。このため、結合されずに納品されますので、結合をご希望の場合は、ライセンス アシスタンスまでご依頼ください。

任意の親番号を XXX-XXX-111 とした場合、この番号に 3 つのライセンスがぶらさがるイメージです。XXX-XXX-111 のライセンス・キーを取得します。ライセンス・キーを取得する画面では、親となる番号 XXX-XXX-111 しか見えません。

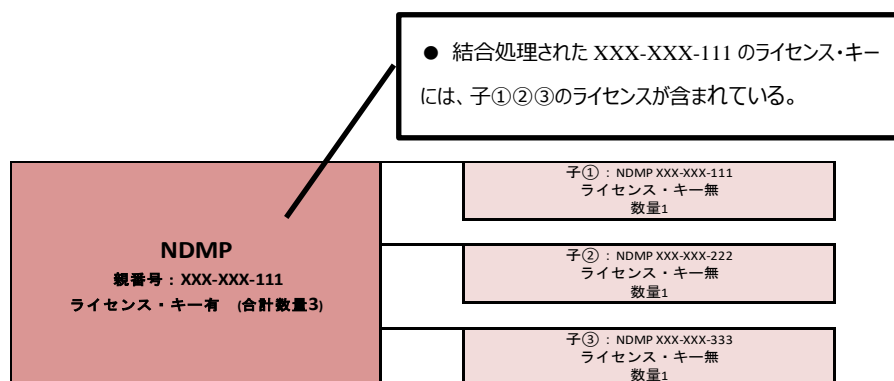


図 2 NDMP を結合した場合のイメージ (3 本購入してライセンス番号が 3 つある場合)



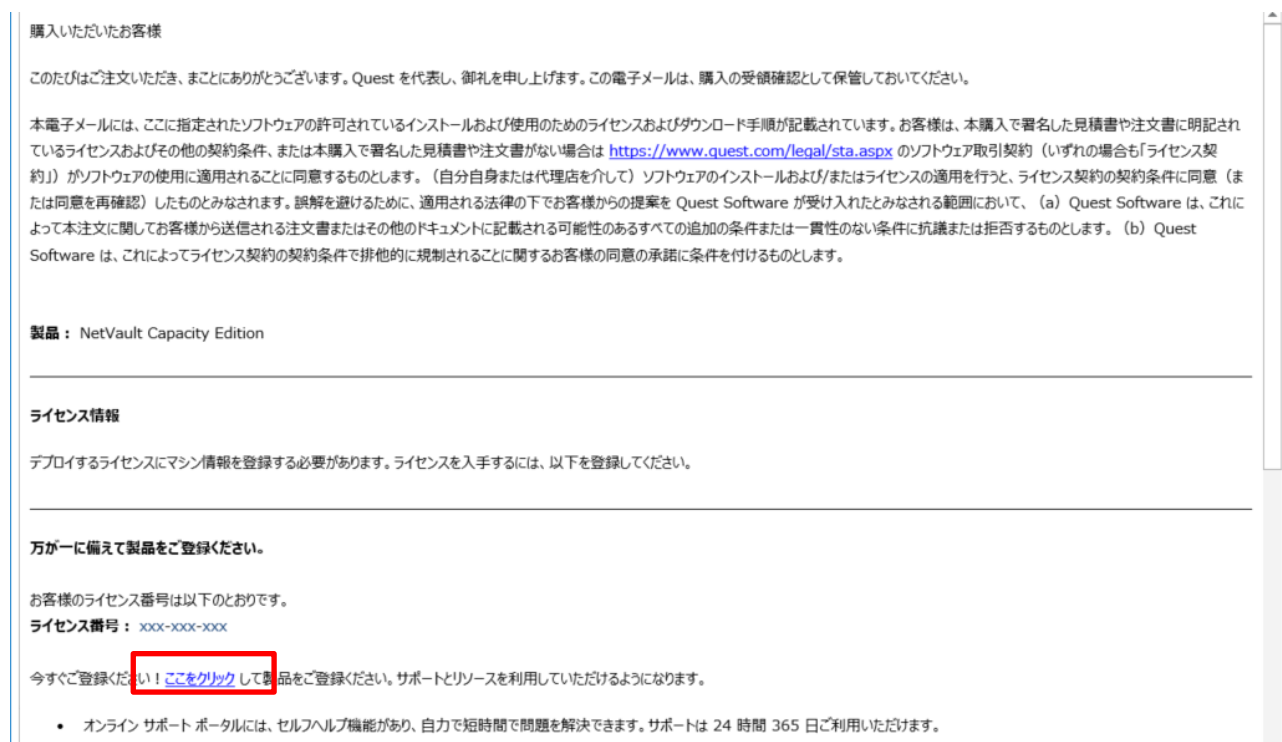
## ◆◆ ライセンス・キー取得手順 ◆◆

## 1. 新規ライセンス取得手順

### ■ Step 1. 「マイライセンス」サイトへログイン

ライセンス・キーを取得するためのサイト「マイライセンス」画面にアクセスします。

納品 E メールの、「ここをクリック」のリンクをクリックしてください。



もしくは、<https://support.quest.com/ja-ip/> からマイアカウント > マイライセンスを Click



※初めてご利用の方は、最初にアカウントの作成が必要です。

## ■ Step 2. 「マイライセンス」画面：ライセンスの登録

- ① A. 納品 E メール「ライセンスはここで取得できます」のリンクから登録する場合は、すでにライセンス番号が記載されている場合があります。

その場合は、ライセンス番号をご確認の上、[Register License]をクリックしてください。

- B. Quest サポート > マイアカウント経由でマイライセンスを開いた場合は、マイライセンス画面の [新しいライセンスの登録] をクリックして登録に進んでください。

## ライセンス・キー取得手順

ライセンスの登録画面が開きます。

納品 E メールに記載されているライセンス番号(XXX-XXX-XXX)を記入して必要であればグループを選択して、[Save Changes]をクリックしてください。

(例 128-849-674 を登録)

ライセンスの登録

資産の登録ステップ

1. 以下にライセンスナンバーまたはサービスタグを入力して、購入した特定の製品を登録してください。
2. ライセンスナンバーまたはサービスタグを入力した場合は、レンズアイコンをクリックすると、入力内容の検索と確認が実行されます。
3. ライセンスナンバーまたはサービスタグを組織で初めて登録している場合は、ドロップダウンから既存のグループを選択して、そのグループに資産を追加するよう選択できます。グループを選択しない場合は、新しいグループが作成されます。
4. 資産番号が組織内の別の担当者によって既に登録されている場合は、その担当者が作成したグループに追加されます。

製品の登録に関してさらに質問がある場合は、[こちらをクリック](#)してください。

資産番号 128-849-674 [Validate](#)

グループ NetVault Backup 04/23/2020

[Close](#) [Save changes](#)

② ライセンスの登録が完了すると、画面左のライセンス番号欄にライセンスが表示されます。

マイライセンス

▼ 結果のフィルタリング

製品 新しいライセンスの登録 | 非表示ライセンス

▼ ライセンス番号

- ☐ 128-847-925
- ☐ 128-847-936
- ☒ 128-849-674
- ☐ 128-849-714

Quest資産 - ソフトウェアおよびアプライアンス  
[Quest My Assets - Software & Appliances] 場所で行えます。

登録済みの資産

ライセンスナンバーまたはサービスタグを使用した場合、上記の製品および資産番号は既に追加されています。については、[こちらをクリック](#)してください。

サービスタグ

ライセンスユーザー

グループ

更新日

新規資産の登録

資産番号が登録された製品をお持ちでない場合は、サービスタグを登録するのは義務ではありません。下の情報を利用できるようになります。

• 所有するライセンスキーまたはアプライアンス

③ キーを発行したいライセンスを選んで、[キーの取得]タブをクリックします。

マイライセンス

▼ 結果のフィルタリング

製品 新しいライセンスの登録 | 登録済み製品を非表示 | ライセンスに関するよくある質問 | 製品名でソート

▼ ライセンス番号

- ☐ 128-847-925
- ☐ 128-847-936
- ☒ 128-849-674
- ☐ 128-849-714

★ NetVault [キーの取得](#)

ライセンス番号: 128-849-674

説明: NetVault Server Starter Edition

バージョン: お使いのライセンスは最新です

グループ: NetVault Backup 04/23/2020 グループの割り当ての管理

ライセンスユーザー: kazuo.yaguchi@quest.com ... ユーザーライセンスの管理

保有する数値: 1 Servers 購入を続ける

メンテナンス対象: 1 Servers

ライセンスの更新:

- ④ マシン ID と Alias（任意のマシン名）を入力して [キーの生成] ボタンをクリックします。

★ NetVault Backup    < キーの取得

ホストの割り当て

License Number	Product	Machine Id	Alias
128-849-674	NetVault Server Starter Edition	3-TEST-333	Test

キーの転送    **キーの生成**

## 【マシン ID についての注意】

- 「3-XXXX-XXX」（X: 英数半角大文字）といった文字列情報になります。
- 「O（オー）」と「I（アイ）」は発生しません。
- B と 8、V と U、2 と Z、4 と A が見分けにくく間違える場合があるのでご注意ください。
- 以下 URL より マシン ID 取得の方法についての資料をご覧ください。

<https://support.quest.com/ja-jp/technical-documents>

検索例：

製品: NetVault

文章のタイプ: Installation Guide

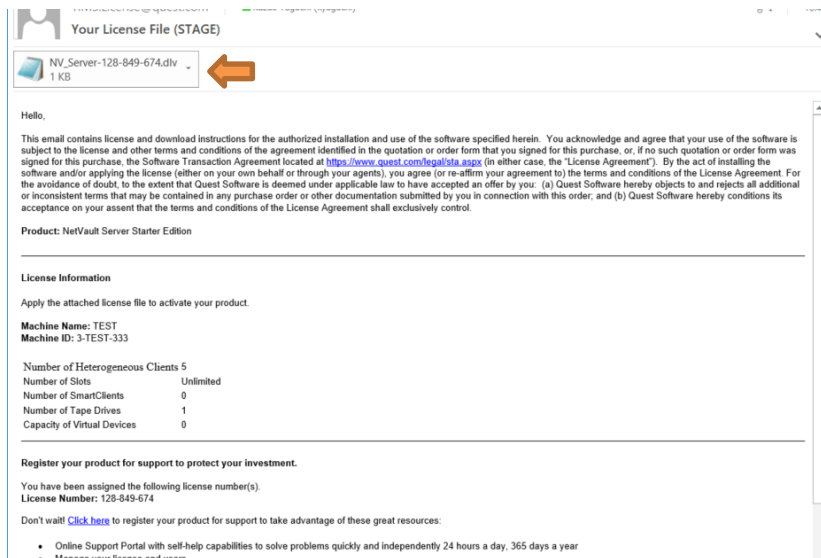
NetVault12.0 インストール・ガイド

PDF 内 > NetVault のライセンス > マシン ID の取得

## ■ Step 3: ライセンス・キーを受信する

ライセンスキーは添付ファイル（拡張子 dlw）で提供されます。

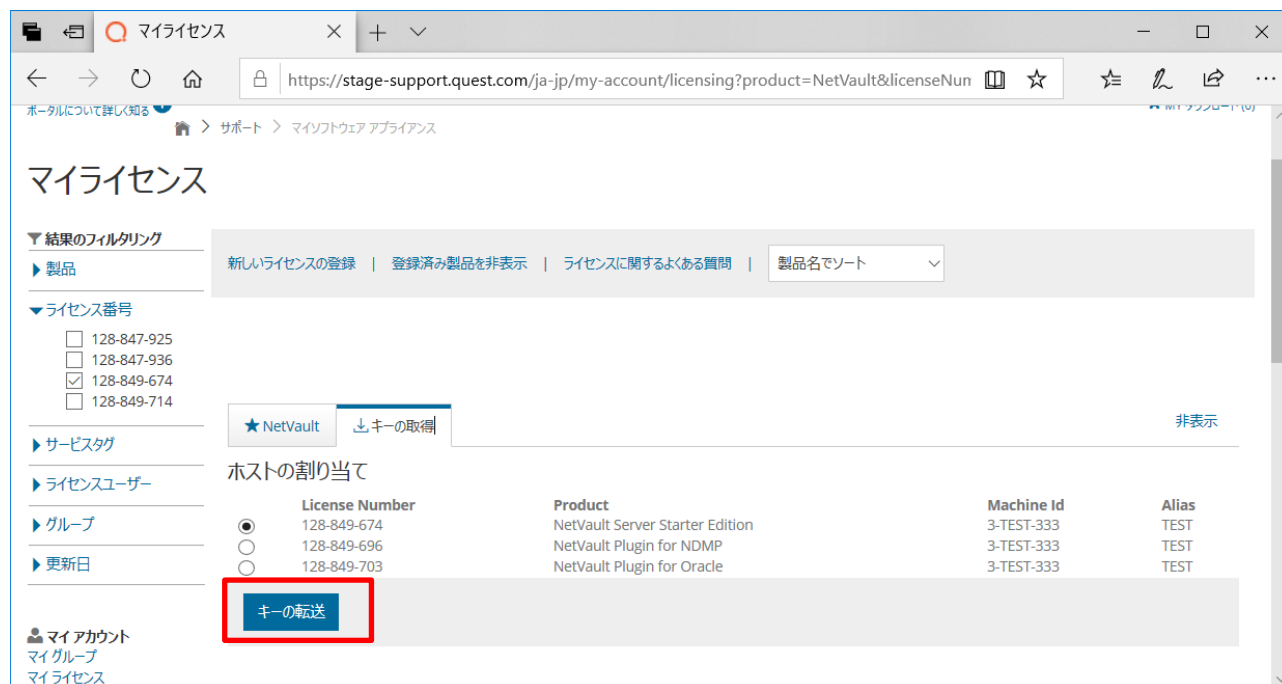
## ライセンス・キー取得手順



## 2. ライセンス・キーを再取得する

マシン ID の変更、ライセンスキーの再取得もマイライセンスより行えます。

[キーの取得]タブを開いて、ラジオボタンで、ライセンスを選択して、[キーの転送]をクリックします。



新しい画面が開きます。必要であればマシン ID、Alias を変更して、[変更の保存]をクリックします。

ライセンス #128-849-674

次のEメールアドレスに、ライセンスキーと手順説明が送付されます。

登録者のメールアドレス@Domain.com

Machine Id: 3-TEST-333

Alias: TEST

閉じる 変更の保存

### 【ご注意】 保守切れの場合はマシン ID の変更ができません

保守が切れている場合は、本手順書に従ってマシン ID 変更手続きをしても、ライセンス・キーを取得することができません。

保守を再開してからマシン ID 変更手続きを行ってください。保守の再開については、販売代理店様にお問い合わせください。

## FAQ

よくあるご質問、回答について、以下の表にまとめました。こちらのリストに記載されていないご質問がありましたら、  
ライセンス アシスタンス <https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing> までお問い合わせください。

**表 1 よくある質問・回答（ライセンス・キー取得手順について）**

No.	カテゴリ	質問	回答
1	「ライセンス番号」画面	「ライセンス番号」画面に表示されないライセンスがあります。	ライセンス番号の画面では、ライセンス・キーが必要なアイテムのみ表示されます。 例えば、仮想テープライブラリオプションは、弊社出荷時の段階ですでにパッケージに組み込まれた状態にあり、個別に表示されません。
2	「マシン ID を管理」画面	VaultDR Client for Linux が、買った数量より多い本数表示されていますがこれは何でしょうか。	1 本は NV Server 用（バンドル）となりますので、NV Server と同一のマシン ID でご登録ください。
3	「マシン ID を管理」画面	「マシン ID を管理」画面に「VaultDR Server」という製品が表示されていますがこれは何でしょうか。	VaultDR Client や、VaultDR Offline Only Client などにバンドルされている製品です。NV Server と同一のマシン ID でご登録ください。
4	「マシン ID を管理」画面	NVSD を複数本購入し、合算容量で使いたいのですが、「マシン ID を管理」画面には同製品のライセンス番号が複数表示されています。すべてのライセンス番号のキーを取得すれば合算容量で使えますか。	結合処理が必要なケースのようです。 ライセンス アシスタンスまで合算（結合）したいライセンス番号をご連絡ください。 参考ページ
5	「マシン ID を管理」画面	「マシン ID を管理」画面で、同じライセンスのキーを 2 つ生成してしまいました。どちらを使えば良いでしょうか。	どちらをお使いいただいても問題ありません。



6	E メールについて	クエストからのメールが届きません。	<p>以下の可能性がございます。</p> <p>①メールアドレスのタイプミスまたはご指定誤り →正しいアドレスをご入力の上、再度お手続きを行ってください。</p> <p>②E メールアドレスがフィルタリングされた可能性。 差出人の E メールアドレスはそれぞれ以下となります。</p> <p>A) 納品メール : TIMS.LicenseGroup@quest.com</p> <p>B) ライセンス・キー : TIMS.License@quest.com</p> <p>→上記 A)B)からのメールを受信できるアドレスをご指定いただき、再度お手続きを行ってください。</p>
7	再取得	マシン ID を変更してライセンス・キーの再取得手続きをし、メールを受信しましたが、ライセンス・キーが添付されてません。	保守が切れているようです。保守を再開してからマシン ID 変更手続きを行ってください。保守の再開については、販売代理店様にお問い合わせください。
8	その他の質問	仮想テープ・ライブラリ、追加クライアントのライセンス・キーはどのようにして取得しますか。	仮想テープ・ライブラリ、追加クライアントはパッケージのライセンス・キーに組み込まれていて個別にキー発行はされません。ほか、SmartClient やメディア・スロットなども同様です。
9	その他の質問	キーを適用しようとすると、「ライセンス・キーのインストールに失敗する」旨のエラーメッセージが出ます。なぜですか。	マシン ID が間違えている可能性があります。マシン ID を再度ご確認ください。
10	その他の質問	評価期間が切れてしまいました。何をすれば良いでしょうか。	当手順書に従って、購入された製品のライセンス・キーを取得の上、適用してください。
11	その他の質問	ライセンス・キーを適用したら、購入したはずの容量/数量と異なります。	<p>以下の可能性がございます。</p> <p>①ライセンスの結合がされていない。</p> <p>②追加購入のお手続きが完了していない→販売代理店様へのお問い合わせをお願いすることがあります。</p> <p>よくある例 : ・NDMP の合計数量が 3 あるはずなのに、2 しかない。</p>

			<p>・SmartDisk（NVSD）が 2TB あるはずなのに、1TB しかない。</p> <p>など</p> <p>いずれの場合も、状況をお調べしますので、ライセンス アシスタンスまでご連絡ください。</p>
12	マシン ID	マシン ID はハードウェアが変更にならなければ変更されないのでしょうか。	<p>マシン ID が変わる可能性につきましては下記記述をご参照ください。（内容を参照するには保守契約が必要です）</p> <p>-----</p> <p>ライセンス・キーの変更が必要な場合</p> <p>ナレッジベース 108430</p> <p><a href="https://support.quest.com/jp/kb/SOL108430">https://support.quest.com/jp/kb/SOL108430</a></p> <p>-----</p> <p>ご覧いただくにはサインインが必要です</p>
13	結合処理	NVSD の結合をしたいのですが。	<p>NVSD は結合されず納品されます。結合処理が必要な場合は、ライセンス アシスタンスまでご連絡ください。</p>

## 付録 ライセンスアシスタンスの Recommend 機能

### 本手順書 P6 のライセンスアシスタンスへのアクセス方法から、ライセンスアシスタンスのサイトにアクセス

ご用件（一番近いもの）、製品、バージョンを選択して、キーワードをご記入ください。

「次へ」は押さないで、待つと・・・

キーワードに関連した回答が表示されます