NetVault

ライセンス・キー取得手順書

Ver. 8 2020 年 8 月版 クエスト・ソフトウェア株式会社









はじめに)お手続きをご確認ください

NetVault 製品のライセンス・キーは、マイライセンスより取得いただけます。 製品や納品形態により、参照いただく手順書やお手続きが異なりますのでご注意ください。

各手順書は以下の Quest Japan Wiki のサイト内でご覧いただけます。

https://www.quest.com/community/jp-ja/w/data-protection-wiki/1026/nv13

お問い合わせ先

本書に関するお問合せは、ライセンス アシスタンスの Web フォームよりお願いいたします。 ※ お問合せの際は、サーバーライセンス番号またはシリアル番号をお知らせください。

https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing

【ご注意】

ライセンス アシスタンスからご連絡させていただく際の送信元 E メールアドレスは、<u>license@quest.com</u> となります。

このアドレスからのメールが受信できない場合は、受信環境でフィルタリングされている可能性があります。 この場合、フィルタリングを外していただくか、「連絡先情報」の「メールアドレス」の欄に、このアドレスからのメールが 受信できる E メールアドレスをご入力いただき、再度お問い合わせをご送信ください。

以下方法でもライセンス アシスタンスにアクセスできます。

- ① クエスト・ソフトウェアの Web ページにアクセス https://www.quest.com/jp-ja
- ② 「サポート」をクリック

Quest 製品情報 > ソリューション	∽ サポート トライアル	購入 パートナー コミュニティ	۹ 💵
----------------------	--------------	-----------------	-----

③ ライセンスおよびサービスの管理(ライセンスアシスタンスの取得)のハイパーリンクをクリックしてアクセスしま す。License Assistance ページでは入力フォームが現れますので必要情報を入力の次へを押してください。



C-YALCHICKS			•	0
Questサポート			Select Topic	Contact Information
サポートが必要な製品名を以下に	入力し選択してください			
製品名を入力してください(単有の2文字を入力)	「心と疾情が過収できます)		Select Topic	
最近表示L.北製品: NetVault Backup Rapid	Recovery Class DesktopViews		Provide the area you are having iss	ues with.
			どのようなご用件ですか?*	
			製品のライセンスを取得する	
	~	1	28.*	
		(上)	Netvault Backup	
ナレッシペース の問題の	コミュニティクオーラム 仲間に	ソフトウェアのダウンロード 新し、リリースやオットフィックスのグ	製品バーション	
157851-7450	2/246	9-040	12.4	
	0	0	Description of the Problem*	
62	B	8	To expectite resolution piease provide a	detail description of the problem with steps to reproduce
サポートへのお問い合わせ	ライセンスおよびサービスの管理	マイアカウント		

製品で NetVault をお選びいただき、ご用件、製品バージョン、詳細をご入力いただくと 画面右にサジェスチョンが現れます。該当する項目が見つからない場合は、[次へ]をクリックして そのまま必要事項(お客様情報)をご記入の上、リクエストを申請してください。

サポートプロファイルの完了		ライセンスナンバー(手元にある場合)	NetVault License Validator (316783) Before upgrade to 13.0, please install
最適な連絡方法を入力してください。 メールアドレス*	お客様の不具合に推 奨されるソリューシ ヨン	ライセンス キー(もしあれば)	the new license file on the NetVault server,Without the license file, the plug- in may stop working Before you
連絡先名*	お客様の説明に基づいて、以下の記事 が問題解決に役立つ可能性がありま す。	di<€5	the fol
連絡先姓*	Plug-in for Hyper-V has no valid license installed (176085)	ライセンスファイル	Capacity license needs plugin's license too. (145767)
会社名*	After upgrade of the Hyper-V plugin to version 10.5.0 you receive the following error message when trying to create a Backup Set or running an existing job Version 10.5.0 now uses the Virtual	ファイルを選択して下さい	With capacity based licensed alone you cannot backup plugins data The capacity based license is installed on the server The customer get error stating that the plugin is not licensed
US Federal	Solution	L」までA」 75イバレー・Millellの	Solution
(SI)*	Bare Metal Backup Job Failed due to no license found (195683)	*このフォームに記入・提出することにより、リクエストしたライ センスキーを受信した後は、前のライセンスキーの使用を中 止し、刺除することに同意するものとします。	Backup jobs for plugins fail with error "license has expired"
選択して下さい ~	Tried to re-install plug-in but		(304771)
電話冊号	unsuccessful.	キャンセル リクエスト申請	Backup jobs for plugins fail with error "license has expired" When a Plug-in is installed it must also be licensed to the appropriate client When licensing a



電子納品について

2015 年 2 月以降にご購入いただいたお客様の納品形態は電子納品となっており、納品物は E メールのみとなり ます。ライセンス・キーは、E メールに記載されている、ライセンスポータルへのリンクにアクセスして取得いただきます。 この E メールの見方について、説明します。

配信元と配信先

- 配信元:TIMS.LicenseGroup@quest.com
- 配信先:ライセンスを使用許諾されたエンドユーザー様のEメールアドレス
 - 以下の宛先にライセンスメールの cc にて送付
 - ・パートナー様登録アドレス
 - ・QUEST 出荷元アドレス
 - ・パートナー担当営業

以下のようなパターンで送付されます。

一度のご発注につき1通~複数、製品毎に送信されますが、ご購入製品1ラインに対して必ず1通ではありません。

- ・サーバーまたは、サーバーに統合(とうごう)されているライセンスに対して1通
 (例) NV サーバーに追加クライアント5、追加 VLT10TB を購入しても、納品は NV サーバー1通)
- ・結合(けつごう)されているライセンスは、親番号に対して1通
 (例) NDMP を3式購入したが、結合してため、納品はメール1通)
- ・プラグイン(結合されないもの)は、一度のご購入に対して1通
 (例) Oracle Pluginを5式購入された場合は、それぞれにライセンス番号が付与され5通)
- ・ バンドル製品がある場合は、そのライセンスが生成またはアップデートされた際に1通
- ※ 統合、結合、親番号については用語の説明 をご参照ください。

ライセンス・キー

ライセン・キーはバージョンによって異なります。

- NV12.4 以前のライセンス・キーは、メール本文中に記載されます。
- NV13.0以降のライセンス・キーは、添付ファイル(拡張子 dlv)で提供されます。
 ※ただし、NV13.0以降でも SmartDisk のライセンス・キーはメール中に記載されます。
- ※ ライセンス・キーが不要な製品にはマイライセンスへのリンクやライセンス・キーファイルの添付はありません。

はじめに

用語の説明

本手順書で使用する用語について説明します。

基本パッケージ

NetVault の基本パッケージには2種類ございます。

ご購入いただいた種類により基本パッケージに含まれるライセンスが異なります。

NetVault (NV) 基本パッケージ一覧	Starter	Enterprise		
NetVault (NV) 基本パッケージに含まれるライセンス				
NetVault (NV) サーバ	1	1		
NetVault (NV) クライアント / NetVault サーバは含みません	5	7		
OS 混在環境のサポート (オープン・クライアント)	含む	含む		
テープ・ドライブ数	1	1		
NetVault SmartDisk (NVSD) 容量 -Dedupe なし- / フロントエンド データ容量	1TB	1TB		
Volume Shadow Copy Service (VSS)	含む	含む		

プラグイン

APM オプション、単にオプションとも呼ばれ、サーバーライセンスとは別のライセンスが発行されます。 該当のアプリケーションが稼働する NetVault サーバーもしくは NetVault クライアントにインストールして使用します。

マシン ID

ライセンス申請には、NetVault サーバーのマシン ID が必ず必要になります(NetVault クライアントのライセン スは NetVault サーバー側で管理されますので、NetVault クライアントのマシン ID は必要ありません)。プラグ イン(APM オプション)をご購入いただいた場合は、NetVault サーバー、NetVault クライアントにかかわら ず、そのプラグイン(APM オプション)APM をインストールしたマシン毎に、マシン ID が必要になります。ホスト ID と同義です。

"サーバーライセンス番号"と"ライセンス番号"

ご購入いただいた1つの NetVault 基本パッケージに対し、1つの"サーバーライセンス番号"が付与されます。さら に、ご購入いただいた各製品アイテムに"ライセンス番号"が割り振られます。 NetVault 基本パッケージの"ライセン ス番号"と"サーバーライセンス番号"は同一です。

"親番号"と"子番号"

NetVault 製品では、1 つのライセンス・キーに対して複数のライセンスが組み込まれているものが多くあります。

例えば、NV 基本パッケージと、クライアント/仮想テープ・ライブラリなどコンポーネント製品をご購入された場合、 各ライセンスに対してライセンス番号が割り振られますが、ライセンス・キーは基本パッケージに対してのみ生成され ます。

この時、NV 基本パッケージのライセンス番号を親番号、コンポーネントのライセンス番号を子番号と定義します。 子番号に対してライセンス・キーは生成されません。

親番号: ライセンス・キーが生成されるライセンスの番号 子番号: 親番号のライセンスに紐づいているライセンスの番号(ライセンス・キーは生成されない)

図 1 親番号と子番号の例



統合(とうごう)

サーバーライセンス番号にライセンス番号(追加クライアント、仮想テープ・ライブラリ、メディア・スロットなど)が紐づけられることです。

ご購入時に予め統合されますので、お客様による統合お手続は不要です。

結合(けつごう)

同一オプションライセンスを複数所有している場合に、ライセンスをまとめることを言います。対象製品の合算容量/ 合計数量のライセンス・キーを取得いただくために必要な処理です。イメージは以下の図2 をご参照ください。

Quest

はじめに

※結合が必要な製品については予め結合されて納品されます。

おもな対象製品
Microsoft Exchange Cluster plug-in
Microsoft SQL Server Cluster plug- in
MySQL Cluster Plug-in
Oracle Cluster plug-in
Flie Sytem Plug-in Cluster Support
NDMP
SnapMirror to Tape Plug-in
SnapVault Manager Plug-in
など
※ VMware Plug-in ESX Server Edition、SmartDisk (NVSD)などは結合可能な製品ですが、お客様のご利用方
法により結合するかどうか異なります。このため、結合されずに納品されますので、結合をご希望の場合は、ライセンス アシスタ
ンスまでご依頼ください。

仮に親番号を XXX-XXX-111 とした場合、この番号に 3 つのライセンスがぶらさがるイメージです。 XXX-XXX-111 のライセンス・キーを取得します。 ライセンス・キーを取得する画面では、親となる番号 XXX-XXX-111 しか見えません。



図 2 NDMP を結合した場合のイメージ(3本購入してライセンス番号が3つある場合)

◆◆ ライセンス・キー取得手順 ◆◆



1. 新規ライセンス取得手順

■ Step 1. 「マイライセンス」サイトへログイン

ライセンス・キーを取得するためのサイト「マイライセンス」画面にアクセスします。

納品 E メールの、「ここをクリック」 または、「ライセンスはここで取得できます」のリンクをクリックしてください。



ご願入いただいたお客様
このたびはご注文いただき、まことにありがとうございます。Quest を代表し、御礼を申し上げます。この電子メールは、購入の受領確認として保管しておいてください。
本電子メールには、ここに指定されたソフトウェアの許可されているインストールおよび使用のためのライセンスおよびダウンロード手順が記載されています。お客様は、本購入で署名した 積書や注文書がない場合は https://www.quest.com/legal/sta.aspx のソフトウェア取引契約(いずれの場合も「ライセンス契約」)がソフトウェアの使用に適用されることに ライセンスの適用を行うと、ライセンス契約の契約条件に同意(または同意を再確認)したものとみなされます。訓解を避けるために、適用される法律の下でお客様からの提案を Qu て本注文に関してお客様から送信される注文書またはその他のドキュメントに記載される可能性のあるすべての追加の条件または一貫性のない条件に抗議または拒否するものとしま に関するお客様の同意の承諾に条件を付けるものとします。
製品: NetVault Server Enterprise Edition
導入するライセンスにマシン情報を登録する必要があります。『リリースノート』の指示に従ってマシン情報を確認してください。
コンピュータに関する必須の情報を取得したら、以下の手順に従ってライセンスを取得してください。
1. DT-5 UPL HTP UTL モライビン 7番ワ 1001 1001 100 400 400 400 400 400 400 4
ライセンスのアクティブ化のドキュメントについては、製品の <u>リリースノート</u> を参照してください
ライセンスに開してご不明な点がございましたら、 <u>ライセンスアシスタンス</u> にお問い合わせください。

もしくは、<u>https://support.quest.com/ja-jp/</u>からマイアカウント > マイライセンスを Click



ライセンス・キー取得手順



※初めてご利用の方は、最初にアカウントの作成が必要です。

■ Step 2. 「マイライセンス」画面: ライセンスの登録

 A. 納品 E メールのリンクから登録する場合は、すでにライセンス番号が記載されている場合があります。 その場合は、ライセンス番号をご確認の上、[Register License]をクリックしてください。

ポータルについて詳しく知る	►> サポート > サ サポートを 資産番号* XXX-XXX- Register Li	ト > サポート > サポートを受けるための製品登録 サポートを受けるための製品登録 資産番号* XXX-XXX-XXX Register License		
会社情報	リソース	関連する	ソーシャルネットワーク	
会社名	ナレッジベース	Rapid Recovery Licensing Portal	Facebook	
パートナー	ソフトウェアのダウンロード	サポート契約の更新	Google Plus	
	技術文書	ライセンスアシスタンス の取得	Twitter	
	教育サービス		YouTube	
	コンサルティングサービス		LinkedIn	

 B. Quest サポート > マイアカウント経由でマイライセンスを開いた場合は、マイライセンス画面の [新しいライセンスの登録]をクリックして登録に進んでください。

マイライセンス			
▼ 結果のフィルタリング			
シ製品	新しいライセンスの登録	ライセンスに関するよくある質問	製品名でソート ∨
▼ライセンス番号	— Ouest資産 - ソフトウェアおよ	はびアプライアンスのリストへようごそ	
▶ サービスタグ	Quest My Assets - Softw	are & Appliances(Quest資産 - ソ	フトウェアおよびアプライアンス)」ページで
▶ ライセンスユーザー	 	スタグを使用してサポートサイトに登録し 産乗号が登録されている場合、別個の	たことがある場合、またはサービスリクエス ファイルカードとして記録されます。 済産す
▶ グループ	新規資産の登録		ファイルリードとして記録で作より。 見座り
▶更新日	資産番号が登録された製品を りません。また、サポートを受け	お持ちでない場合は、上の「Register るための条件に登録の有無が影響する	Product(製品の登録)」をクリックし こともありません。ただし、資産番号を登

ライセンスの登録画面が開きます。 納品 E メールに記載さているライセンス番号(XXX-XXX)を記入して 必要であればグループを選択して、[Save Changes]をクリックしてください。

(例 128-849-674を登録)

資産の登録ステップ			
 以下にライセンスナ: ライセンスナンバーま 索と確認が実行され ライセンスナンバーま ループを選択して: 新しいグループが作 資産番号が組織内 	ンパーまたはサービスタグを入力して、購入し たはサービスタグを入力した場合は、レンズ にます。 だはサービスタグを組織で初めて登録してい そのグループに資産を追加するよう選択でき 成されます。 10別の利用当者によって野に登録されている	た特定の製品を登 アイコンをクリックする いる場合は、ドロップ ます。 グループを選 場合は、その担当ま	録してください。 と、入力内容の検 がうンから既存のグ 沢しない場合は、
プに追加されます。 製品の登録に関してさらに	質問がある場合は、こちらをクリックしてくださ	N.	aIJYFAXUICグルー
プに追加されます。 製品の登録に関してさらに 資産番号	質問がある場合は、こちらをクリックしてくださ 128-849-674	Validate	a/)YFRXUI2ツルー
プに追加されます。 製品の登録に関してさらに 資産番号 グループ	質問がある場合は、こちらをクリックしてくださ 128-849-674 NetVault Backup 04/23/2020	Validate	a/)YFRXしたクルー
プに追加されます。 製品の登録に関してさらに3 資産番号 グループ	質問がある場合は、ごちらをクリックしてくださ 128-849-674 NetVault Backup 04/23/2020	Validate	1/37FRXしにフルー

② ライセンスの登録が完了すると、画面左のライセンス番号欄にライセンスが表示されます。

マイライセンス			
▼ 結果のフィルタリング ▶ 製品	新しいライセンスの登録 非表示ライセ		
 ライセンス番号 128-847-925 128-847-936 128-849-674 128-849-714 	Quest資産 - ソフトウェアおよびアフライアン 「Quest My Assets - Software & Applian か所で行えます。 登録済みの資産 こんかった、「ニキャンドー・ビックが生活中」。		
▶ サービスタグ	 うれてシステンパーまたはサービステンを使用して 合、上記の製品および資産番号は既に追加さ ついては、こちらをクリックしてください。 		
▶ ライセンスユーザー	新規資産の登録		
▶ グループ	資産番号か登録された製品をお持ちでない場 ービスタグを登録するのは義務ではありません。		
▶更新日	下の情報を利用できるようになります。 		

12



③ キーを発行したいライセンスを選んで、[キーの取得]タブをクリックします。

マイライセンス	
 ▼結果のフィルタリング ▶ 製品 	新しいライセンスの登録 登録済み製品を非表示 ライセンスに関するよくある質問 製品名でソート >
 ▼ライセンス番号 128-847-925 128-847-936 ジ 128-849-674 128-849-714 	★ NetVault 上キーの取得
 ▶ サービスタク ▶ ライセンスユーザー ▶ グループ ▶ 更新日 	 ライセンス番号: 128-849-674 説明: NetVault Server Starter Edition パージョン: お使いのライセンスは最新です グループ: NetVault Backup 04/23/2020 グループの割り当ての管理 ライセンスユーザー: kazuo.yaguchi@quest.com ユーザーライセンスの管理 保有する数据: 1 Servers 購入を続ける メッテナンス対象: 1 Servers
	ライセンスの更新:

④ マシン ID と Alias (任意のマシン名)を入力して [キーの生成]ボタンをクリックします。

★ NetVault Backup	⇒ キーの取得		
ホストの割り当て			
License Number	Product	Machine Id	Alias
128-849-674	NetVault Server Starter Edition	3-TEST-333	Test
キーの転送	キーの生成		

【マシン ID についての注意】

- ●「3-XXXX-XXX」(X:英数半角大文字)といった文字列情報になります。
- ●「O(オー)」と「I(アイ)」は発生しません。
- Bと8、VとU、2とZ、4とAが見分けにくく間違える場合があるのでご注意ください。
- 以下 URL より マシン ID 取得の方法についての資料をご覧いただけますので、ご参照ください。

https://support.quest.com/ja-jp/technical-documents

検索例:

製品:NetVault

文章のタイプ: Installation Guide

NetVault12.0 インストール・ガイド

PDF 内 > NetVault のライセンス > マシン ID の取得



【キー取得画面の注意】

キーの取得画面では、ライセンス・キーが必要な製品のみが表示されます。

親ライセンスに含まれる子ライセンスや、ライセンス・キーが不要な製品は表示されません。

マイライセンス		追加クライアントや に組み込まれる為	ッ VTL は、 NV サーバー 為、 個別に表示されませ
 ▶製品 	新しいライセンスの登録	ライセンスに関する ん。ライセンス・キ	ーも NV サーバーのキー
▶ ライセンス番号		(こ合	まれます。
▶ サービスタグ	★ NetVault 🕹 ‡-	·の取得	
▶ ライセンスユーザー	ホストの割り当て		
▶ グループ	License Number	Product	Machine Id
▶更新日	146-867-174	NetVault Server Enterprise Edition	
🚨 マイ アカウント	146-867-214	Oracle Enterprise Edition Plugin	
マイ クルーフ マイ ライセンス マイ プロダクト マイ プロプケイル マイ サービスリクエスト マイ 保守アセット	キーの転送	キーの生成	



■ Step 3: ライセンス・キーを受信する

マイライセンスの登録メールアドレス宛にライセンス・キーが配信されます。

NV12.4以前のバージョンのライセンス・キーはメール本文にライセンス・キーが記載されます。

(例)

製品	ライセンス番号	マシン ID	マシン名	ライセンス キー
NetVault Server Enterprise Edition	xxx-xxx-174	3-ABCD-17C		**-*******************
NetVault SmartDisk	xxx-xxx-203	3-EFGH-17C		**-************
Oracle Enterprise Edition Plugin	xxx-xxx-214	3-XYZ4-1MC		xx-xxxxxxxxxxx-xxx

NV13.0以降のバージョンは、ライセンスキーは添付ファイル (拡張子 dlv)で提供されます。

Your License F	ile (STAGE)
NV_Server-128-849-67- 1 KB	4.dlv 🗸
ello,	
his email contains license and biject to the license and other to gned for this purchase, the Sof offware and/or applying the lice a voidance of doubt, to the ex- inconsistent terms that may bi cceptance on your assent that	download instructions for the authorized installation and use of the software specified herein. You acknowledge and agree that your use of the software is terms and conditions of the agreement identified in the quotation or order form that you signed for this purchase, or, if no such quotation or order form was haven Transaction Agreement located at this <i>threw</i> queet confeguidate and (in ether case, but Closes Agreement). By the act of installing the transe (faither on your own behalf or through your agents), you agree (or re-affirm your agreement to) the terms and conditions of the Learnes Agreement that the transaction of the re-affirm your agreement to) the terms and conditions of the Learne Agreement that the transaction of other agriculate later all additional e contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with this order, and (b) Quest Software hereby conditions of the Learne Agreement that exclusively control.
roduct: NetVault Server Starte	rr Edition
cense Information	
oply the attached license file to	activate your product.
achine Name: TEST achine ID: 3-TEST-333	
umber of Heterogeneous Cl	lients 5
umber of Slots	Unlimited
umber of SmartClients	0
apacity of Virtual Devices	0
egister your product for sup	port to protect your investment.
ou have been assigned the foll cense Number: 128-849-674	lowing license number(s).





2. ライセンス・キーを再取得する

マシン ID の変更、ライセンスキーの再取得もマイライセンスより行えます。

[キーの取得]タブを開を開いて、ラジオボタンで、ライセンスを選択して、[キーの転送]をクリックします。

🖶 🔁 📿 २१२१४७२	× + ~				- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow \circlearrowright \Leftrightarrow	A https://stage-support.quest.com/	/ja-jp/my-account/licensing?product=NetVault&licenseNu	n Ш ☆	5∕≡	L E	
ボータルについて詳しく知る 🍟	ポート 〉 マイソフトウェア アプライアンス					(U) ^
マイライセンス						
 ▼結果のフィルタリング ▶ 製品 	新しいライセンスの登録 登録済み製品を非表示	ライセンスに関するよくある質問 製品名でソート >				
 ▼ライセンス番号 □ 128-847-925 □ 128-847-936 						
✓ 128-849-674128-849-714						
▶ サービスタグ	★ NetVault 上 キーの取得				非表示	
▶ ライセンスユーザー	ホストの割り当て					
▶ グループ	License Number 128-849-674	Product NetVault Server Starter Edition	Machine Id 3-TEST-333		Alias TEST	
▶ 更新日	0 128-849-696	NetVault Plugin for NDMP	3-TEST-333		TEST	
	キーの転送	Netvault Plagn for Gracie	5-1631-333		IESI	
マイライセンス						\sim

新しい画面が開きます。必要であればマシン ID、Alias を変更して、[変更の保存]をクリックします。

キーの転送			×
ライセンス #128-8	49-674		
次のEメールアドレスに、ライ	センスキーと手順説明が送付されます。		
登録者のメールアト	ドレス@Domain.com		
Machine Id	3-TEST-333		
Alias	TEST		
		閉じる	変更の保存

【ご注意】保守切れの場合はマシン ID の変更ができません

保守が切れている場合は、本手順書に従ってマシン ID 変更手続きをしても、ライセンス・キーを取得することができません。

保守を再開してからマシン ID 変更手続きを行ってください。保守の再開については、販売代理店様にお問い合わせください。



FAQ

よくあるご質問、回答について、以下の表にまとめました。こちらのリストに記載されていないご質問がありましたら、 ライセンス アシスタンス <u>https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing</u> までお問い合わせくださ い。

表 1 よくある質問・回答(ライセンス・キー取得手順について)

No.	カテゴリ	質問	回答
1	「キーの取 得」画面	「キーの取得」画面に表示され ないライセンスがあります。	キーの取得の画面では、ライセンス・キーが必要なアイテムの み表示されます。 例えば、仮想テープライブラリオプションは、弊社出荷時の段 階ですでにパッケージに組み込まれた状態にあり、個別に表 示されません。
2	「キーの取 得」画面	VaultDR Client for Linux が、買った数量より多い本数表 示されていますがこれは何でしょ うか。	1 本は NV Server 用(バンドル)となりますので、 NV Server と同一のマシン ID でご登録ください。
3	「キーの取 得」画面	「VaultDR Server」 という製 品が表示されていますがこれは 何でしょうか。	VaultDR Client や、VaultDR Offline Only Client などにバンドルされている製品です。 NV Server と同一のマ シン ID でご登録ください。
4	「キーの取 得」画面	NVSD を複数本購入し、合 算容量で使いたいのですが、「マ シン ID を管理」画面には同製 品のライセンス番号が複数表示 されています。すべてのライセンス 番号のキーを取得すれば合算 容量で使えますか。	結合処理が必要なケースのようです。 ライセンス アシスタンスまで合算(結合)したいライセンス 番号をご連絡ください。 参考ページ
5	「キーの取 得」画面	「キーの取得」画面で、同じライ センスのキーを2つ生成してしま いました。どちらを使えば良いで しょうか。	どちらをお使いいただいても問題ありません。なにか変更を行った場合は、変更後に生成したキーをご使用ください。



6	E メールにつ	クエストからのメールが届きませ	以下の可能性がございます。
	いて	Λο	 ①メールアドレスのタイプミスまたはご指定誤り →正しいアドレスをご入力の上、再度お手続を行ってください。 ②Eメールアドレスがフィルタリングされた可能性。 差出人のEメールアドレスはそれぞれ以下となります。 A)納品メール: TIMS.LicenseGroup@quest.com B) ライセンス・キー: TIMS.License@quest.com →上記 A)B)からのメールを受信できるアドレスをご指定いただき、再度お手続を行ってください。
7	再取得	マシン ID を変更してライセンス・ キーの再取得手続きをし、メー ルを受信しましたが、ライセンス・ キーが添付されてません。	保守が切れているようです。保守を再開してからマシン ID 変更手続きを行ってください。保守の再開については、販売 代理店様にお問い合わせください。
8	その他の質問	仮想テープ・ライブラリ、追加クラ イアントのライセンス・キーはどの ようにして取得しますか。	仮想テープ・ライブラリ、追加クライアントはパッケージのライセ ンス・キーに組み込まれていて個別にキー発行はされません。 ほか、SmartClient やメディア・スロットなども同様です。
9	その他の質 問	キーを適用しようとすると、「ライ センス・キーのインストールに失 敗する」旨のエラーメッセージが 出ます。なぜですか。	マシン ID が間違えている可能性があります。 マシン ID を再度ご確認ください。
10	その他の質 問	評価期間が切れてしまいまし た。何をすれば良いでしょうか。	当手順書に従って、購入された製品のライセンス・キーを取 得の上、適用してください。
11	その他の質問	ライセンス・キーを適用したら、購入したはずの容量/数量と異なります。	以下の可能性がございます。 ①ライセンスの結合がされていない。 ②追加購入のお手続が完了していない→販売代理店様へ のお問い合わせをお願いすることがあります。 よくある例: ・NDMP の合計数量が3あるはずなのに、2しかない。

			・SmartDisk (NVSD) が 2TB あるはずなのに、1TB し かない。 など いずれの場合も、状況をお調べしますので、ライセンス アシス タンスまでご連絡ください。
12	マシン ID	マシン ID はハードウェアが変更 にならなければ変更されないの でしょうか。	マシン ID が変わる可能性につきましては下記記述をご参照 ください。(内容を参照するには保守契約が必要です)
13	結合処理	NVSD の結合をしたいのです が。	NVSD は結合されず納品されます。結合処理が必要な場合は、ライセンス アシスタンスまでご連絡ください。



付録 ライセンスアシスタンスの Recommend 機能

本手順書 P6 のライセンスアシスタンスへのアクセス方法から、ライセンスアシスタンスのサイトにアクセス

■ 18-79-12、9-4 ヘ たら5×ス なくア約ウント 通知法と認当当 制品的リポート ソフトウェブのウンロード 技術支援 コーザーフルーフム とデオチュードリアル	n > 78−h >	
	Provide the area you are having issues with. とのようなご用作ですか?* 製品のうていえる記録する 製品・ Netrisuit Bidop	ご用件(一番近いもの)、製品、バージョンを 選択して、キーワードをご記入ください。
	24.07 - 52 - 72.4 Description of the Problem* To expecter resolution prove provide a circal description of the problem with steps to expendiate	「次へ」は押さないで、待つと・・・
	P) ガニート) ガニート) ガニート へのおちかいちかご) おおいちかかご ライセンス アシスタンス Tryco are experiencing technical issues with your product create a technical request. Tryco are experiencing technical issues with your product create a technical request. Select Topic Contact Information Select Topic Contact Information Select Select	キーワードに関連した ロ答が表示されます アン・レン・ロックの時間を必要です。 アン・ロックの時間である時であった。 アン・レン・ロックの時間である時であった。 アン・レン・ロックの時間である時であった。 アン・ロックの時間である時であった。 アン・ロックの日間である時であった。 アン・ロックの日間である時であるのた。 アン・ロックの日間である時であった。 アン・ロックの日間である時であった。 アン・ロックの日間である時であるのた。
	Select Topic Provide the area you are having itsues with. 20:292:78ff:252: BMD9/FC2:388i876 SEA Network machine SEA SEA SEA SEA SEA SEA SEA SEA	Recommended Solutions for Your Problem The following articles: may solve your load based on your description. NetVault Backup SmartClent のライビンスはどのマシンインストールすればかいでしょうか? (2009/20) NetVault Backup SmartClent のライビンスはどのマシンイインストールすればかいでしょうか? (2009/20) Provide Backup SmartClent のライビンスはどのマシンインストールすればかいでしょうか? (2009/20) Provide Backup SmartClent のライビンスはどのマシンインストールすればかいでしょうにインストールすればかいでしょうか? (2009/20) Provide Backup SmartClent のライビンスは Statistic Backup 1: Provide Backup Scatter Statistic Backup 1: Provide Backup Statistic Backup Statistic Backup 1: Provide Backup Statistic Backup Statistic Backup 1: Provide Backup Statistic Backup Stat

