

# 銀行が迅速なADディザスタリカバリによるコンプライアンスを確保

Quest®

国際銀行が Quest® のソフトウェアを利用することで、数日から数時間に AD リカバリ時間の短縮を実現。

従業員数：11,000名

業界：金融

## 迅速な AD リカバリはサイバーレジリエンスとコンプライアンスの両方に不可欠です。

Active Directory が停止すると、お客様のビジネスも停止します。生産性や収益の即時喪失から長期にわたるブランドイメージ低下の可能性まで、即座に高いコストが発生することがあります。しかし、金融機関など規制の厳しい業界では、組織が Active Directory を素早くリカバリできない場合には別の脅威が生じます。つまり、コンプライアンスを確保できないことで厳しい罰則が発生することがあります。

ある大手銀行ではこのような重大リスクを認識し、対策を講じました。「規制では、すべての重要なシステムのディザスタリカバリ機能を2年ごとに証明することが求められています。」と、この銀行の Microsoft システムチーム責任者が述べています。「多くの大手金融機関と同様に、当行にも技術的なリスクの評価を受け持つ専門のチームがあります。Active Directory は IT インフラストラクチャの重要な要素であるため、迅速な AD リカバリは不可欠です。このため、災害時の AD のリカバリ時間を評価するようこのチームから依頼されました。」

### 課題

コンプライアンス要件を満たし、金融機関での増え続ける攻撃に対するサイバーレジリエンスを確保するために、ある大手銀行では災害発生時における Active Directory (AD) の迅速なリカバリを保証する必要がありました。

### ソリューション

Quest® の Recovery Manager for Active Directory Disaster Recovery Edition (RMAD DRE) を使用することで、この銀行は AD リカバリ時間を数日間からわずか数時間まで短縮することができました。

### 結果または利点

- Active Directory の確かなリカバリを義務づける厳しい規制へのコンプライアンスを確保
- AD リカバリ時間を数日間から数時間まで短縮
- リカバリ中に個別のバックアップチームに依存する必要がなくなるため効率が向上

その評価の結果は驚くべきものでした。「当行では、さまざまなソフトウェアソリューションに依存した従来のバックアップ/リカバリ戦略を使用していました。」Microsoft システムチーム責任者はこのように説明しています。「幸いなことに、AD の完全なリカバリ操作が必要になる災害が発生したことはありませんが、私の分析では、このプロセスに数日間を要することがわかりました。1台のサーバのオペレーティングシステムを再インストールし、最後の有効なバックアップから Active Directory データベースを復元し、その後システム管理者が数多くの修復や調整を手作業で行う必要がありました。その結果、AD リカバリに関連するリスクは「非常に高い」と識別されました。リスクチームのスプレッドシートでは、これを赤色で表しました。」

### RMAD DRE により AD 全体のリカバリーを素早く柔軟に実施できます。

上級管理責任者と技術責任者は、AD ディザスタから生じるリスクの低減が最優先事項であることについて意見が一致し、Quest の Recovery Manager for Active Directory Disaster Recovery Edition をこの銀行に適したソリューションであるとすぐに判断しました。

RMAD DRE は、Microsoft が文書化した手動の AD リカバリ手順を自動化、調整、および同期化し、AD リカバリプロセスを大幅に簡素化して加速させます。同じく重要なことは、これが最近の組織が必要とする柔軟性を備えていることです。リカバリオプションに制限のある競合他社のツールとは異なり、RMAD DRE では、クリーンなオペレーティングシステムへの AD の復元、ベアメタルリカバリ (BMR)、また段階的リカバリなど、お客様の状況に最適な方法を選択できます。

Quest による概念実証 (POC) に成功した後、この銀行は他社による侵入テストやその他の解析を実施する必要がありました。「RMAD DRE により侵入テストに簡単に合格することができました。」と Microsoft システムチーム責任者は振り返ります。「その後、当チームは本番環境へのソリューションの実装を完了することができました。」

**当行に RMAD DRE がない頃、Active Directory のリカバリには数日間が必要でした。それが今では数時間になりました。10 のフォレストとおよそ 50 の DC が当行のインフラストラクチャに含まれているにもかかわらずです。その結果、コンプライアンス要件を満たすことができました。**

Microsoft システムチーム責任者  
大手国際銀行

### この銀行では、AD リカバリ時間を数日間からわずか数時間まで短縮できました。

独立機関が行ったテストにより、RMAD DRE が手動プロセスの 5 倍の速さで AD フォレストをリカバリできることが確認されました。しかし、この銀行が経験したリカバリ時間の短縮は、これよりも更に劇的なものでした。「当行に RMAD DRE がない頃、Active Directory のリカバリには数日間が必要でした。」と Microsoft システムチーム責任者は言います。「それが今では数時間になりました。10 のフォレストとおよそ 50 の DC が当行のインフラストラクチャに含まれているにもかかわらずです。その結果、コンプライアンス要件を満たすことができるようになりました。」

更に、RMAD DRE によって IT チームは AD リカバリ操作を独立して実施できるようになりました。「以前は、私が管理していないチームからの支援が必要な従来のバックアップシステムに頼っていました。」と Microsoft システムチーム責任者は説明します。「今ではそのシステムが不要になり、外部チームが関与する場合に生じる可能性のある問題もなく、必要なすべてのバックアップ/リカバリ操作を私たちが非常に素早く実行できます。」

## IT チームは同僚にもすぐに RMAD DRE を勧めるつもりです。

この銀行は、RMAD DRE がもたらした価値に大変喜んでいますが、「Active Directory のダウンタイムを引き起こすようなインシデントはこれまで発生していませんが、発生した場合のリスクについては理解しています。」と Microsoft システムチーム責任者は説明します。「当行のような大規模な銀行では、Active Directory サービスが一定期間使用できなくなれば非常に大きなコストが発生します。AD のダウンタイムを1時間でも削減できていれば投資に見合う価値はありましたが、RMAD DRE によって、それよりもかなり多くの時間を短縮することができました。」

**当行のような大規模な銀行では、Active Directory サービスが一定期間使用できなくなれば非常に大きなコストが発生します。AD のダウンタイムを1時間でも削減できていれば投資に見合う価値はありましたが、RMAD DRE によって、それよりもかなり多くの時間を短縮することができました。**

Microsoft システムチーム責任者  
大手国際銀行

更に、このソリューションによって、この銀行は法令順守を確保できるようになりました。「RMAD DRE によって、プライマリ LAN のすべてのフォレストに加え、DMZ の残りのフォレストを含むすべてのフォレストのリカバリを素早く実行できます。」と Microsoft システムチーム責任者は述べています。「以前は、当行にはそのような能力はありませんでした。この能力は必須です。今ではその能力を手に入れることができました。」

## 製品とサービス

### 製品

- [Recovery Manager for Active Directory Disaster Recovery Edition](#)

### ソリューション

- [Microsoft プラットフォーム管理](#)

## Quest について

Quest はますます複雑になる IT 環境において、新たなテクノロジーのメリットを実現にするソフトウェアソリューションを提供します。データベースとシステムの管理から Active Directory と Microsoft 365 の移行および管理、そしてサイバー・セキュリティ・レジリエンスまで、Quest は次の IT 課題を今すぐ解決できるよう、お客様をサポートします。Quest Software は今「次」に備えます。