

CAS CLIENT

Boiron résout les problèmes de disponibilité des données et de BI avec Quest SharePlex

Le premier fournisseur mondial de médicaments homéopathiques relève des défis IT grâce à la réplication de données SharePlex®



Boiron, leader mondial des médicaments homéopathiques, est présent dans plus de 50 pays avec un effectif de 3 000 personnes, dont 2 400 en France. Leur infrastructure de base de données Oracle Standard Edition (SE) constitue l'épine dorsale de leurs opérations et prend en charge des fonctions commerciales essentielles. Des difficultés sont apparues lorsqu'ils ont cherché à répondre à des exigences strictes en matière de haute disponibilité, à réduire la charge de travail des systèmes principaux et à gérer efficacement les coûts IT. Pour résoudre ces problèmes, Boiron a cherché une solution innovante et rentable.

Diagnostiquer le problème

Boiron a été confronté à des défis importants dans ses opérations de base de données. Le département IT avait reçu pour mission de respecter un objectif de durée d'interruption (RTO) de quatre heures ou moins pour les bases de données Oracle critiques. Cette exigence stricte a mis en évidence l'inefficacité des méthodes de restauration traditionnelles, qui ne pouvaient pas garantir des durées d'interruption aussi courtes.



Pays : France



Collaborateurs : 3 000



Secteur : médecine homéopathique

Les enjeux

Boiron avait besoin d'une solution rentable pour assurer une haute disponibilité, prendre en charge la reprise d'activité et améliorer l'efficacité des rapports sans passer à Oracle Enterprise Edition (EE), dont le coût était considéré comme prohibitif.

La solution

Boiron a choisi SharePlex pour sa réplication de données en temps réel compatible avec Oracle Standard Edition (SE) qui permet de transférer aisément la création de rapports et d'améliorer les performances, offrant ainsi tous les avantages d'Oracle EE, sans les coûts élevés.

Avantages

- Baisse des coûts : réduction des coûts de licence de milliers d'euros en rendant Oracle EE inutile
- Haute disponibilité : prise en charge de RTO serrés et de la continuité de l'activité
- Amélioration des performances : redirection des charges de travail intensives de création de rapports et de BI vers des bases de données répliquées, réduisant ainsi la charge sur les systèmes principaux
- Expérience transparente pour l'utilisateur : la latence de réplication n'est que de 30 secondes pour un accès aux données en temps quasi réel
- Un support client inégalé : garantit le succès stratégique et la résolution rapide des problèmes grâce à une équipe de support dédiée

Comme le rappelle Thierry Mara, architecte de l'infrastructure technique de Boiron, « Face à cette exigence de délai de quatre heures, nous avons été contraints de trouver une solution de réplication en temps réel ». Avec une pression croissante pour assurer la disponibilité des bases de données, la nécessité d'une stratégie puissante est devenue évidente.

Mais les contraintes de coût ont encore aggravé les difficultés de l'équipe. Bien qu'Oracle Enterprise Edition offre des fonctionnalités avancées de clustering, les coûts de licence ont été jugés prohibitifs. « Comme nous utilisons Oracle Standard Edition, nous n'avons pas droit au clustering, et une mise à niveau aurait été exorbitante », explique M. Mara.

En plus de ces obstacles, la base de données principale avait du mal à supporter la charge combinée des mises à jour transactionnelles et des tâches de création de rapports intensives. Cette charge a affecté les performances globales, et il était donc essentiel que

Boiron trouve un moyen de transférer les rapports vers un système secondaire.

Prescrire SharePlex®

Après une évaluation approfondie, Boiron a choisi SharePlex pour sa capacité à répondre à ses besoins spécifiques de manière rentable. L'équipe Quest a apporté un soutien inestimable tout au long du processus décisionnel, notamment par des démonstrations, une étude de faisabilité et des conseils techniques. « Nous avons eu droit à une démonstration et même à une étude de faisabilité. Cela nous a permis de tester une installation simple et de voir qu'elle fonctionnait efficacement », a déclaré M. Mara. « Nos deux principaux critères étaient la compatibilité avec Oracle Standard Edition et un prix adapté à notre budget. Après avoir réalisé une étude tarifaire, Boiron a confirmé que SharePlex offrait le meilleur retour sur investissement au moindre coût.

Administration de la solution

Boiron a déployé SharePlex en 2017 avec six bases de données Oracle 19c primaires et six bases de données répliquées sur des serveurs Windows. L'architecture se compose de 12 agents SharePlex, chacun assurant une réplication unidirectionnelle du primaire au secondaire avec une latence minimale, généralement inférieure à cinq minutes. Pour surveiller le système, Boiron a mis en place Quest® Foglight®, qui fournit des informations en temps réel sur la latence de la réplication et émet des alertes en cas de problèmes potentiels. « Cela permet de s'assurer que la latence est inférieure à cinq minutes et que l'utilisateur dispose de données récentes sur la base de données répliquée, » a fait remarquer M. Mara.

Le processus de mise en œuvre a mis en évidence la simplicité et la fiabilité de SharePlex. « Au début du projet, il faut consacrer du temps à la compréhension du fonctionnement de SharePlex, mais la documentation et l'assistance rendent les choses simples, » a déclaré M. Mara. Il a également été impressionné par la mobilisation et l'expertise de l'équipe d'assistance de Quest. « L'assistance Quest fonctionne très bien. Du côté de SharePlex, il y a des spécialistes, des gens sérieux », dit-il, qui ont aidé Boiron à atteindre ses objectifs opérationnels en matière de base de données.

Effets curatifs

SharePlex a permis à Boiron d'obtenir des résultats transformateurs, en répondant à chacun de ses défis avec précision et efficacité, permettant à l'entreprise de maintenir une haute disponibilité. Grâce à SharePlex qui assure une réplication en temps réel, Boiron a respecté son RTO de quatre heures, fournissant une solution de basculement fiable qui garantit la continuité de l'activité.



Les tâches de création de rapports ont été transférées en toute transparence vers les bases de données répliquées, ce qui a permis de réduire la charge du système principal. Cela a permis non seulement d'améliorer les performances globales, mais aussi l'expérience de l'utilisateur. Nous pouvons dire à l'utilisateur : « c'est comme si vous étiez en production, sauf que vous êtes sur une copie dotée d'une puissance dédiée à la production de rapports », a déclaré M. Mara. Les utilisateurs ont d'abord exprimé des doutes quant à la fiabilité des données répliquées, car elles semblaient trop belles pour être vraies. « Il a fallu près d'un an pour convaincre les utilisateurs que la base de données répliquée était opérationnelle et à jour. Aujourd'hui, ils font pleinement confiance au système. »

« SharePlex a changé la donne pour Boiron. Cette solution nous a permis de répondre à des exigences strictes en matière de disponibilité, de transférer les charges de travail de création de rapports et de rester dans les limites de notre budget. En sept ans, cette solution fiable et rentable est devenue incontournable et s'adapte à l'évolution de nos besoins. »

Thierry Mara, architecte de l'infrastructure technique | Boiron

« Des années plus tard, SharePlex est toujours viable et évolue. »

Thierry Mara, architecte de l'infrastructure technique | Boiron

Les économies réalisées constituent un autre avantage majeur. En exploitant SharePlex avec Oracle Standard Edition, Boiron a évité les dépenses importantes liées à la mise à niveau vers Oracle Enterprise Edition, ce qui lui a permis de réaliser des économies substantielles sur les frais de licence.

SharePlex a toujours tenu ses promesses, s'adaptant aux besoins changeants et à l'environnement diversifié de Boiron. « Des années plus tard, SharePlex est toujours viable et en pleine évolution », a déclaré M. Mara.

Un remède efficace

SharePlex est désormais une solution indispensable pour Boiron. En plus de répondre à ses défis immédiats, elle a apporté de nouvelles possibilités d'optimisation des opérations de base de données. « Sans SharePlex, nous rencontrons très rapidement des problèmes de performance. C'est un élément essentiel au bon fonctionnement de Boiron », a déclaré M. Mara. Il a également souligné la flexibilité du produit : « Une fois qu'il est en place, vous pouvez même trouver d'autres cas d'utilisation. »

Aujourd'hui, Boiron bénéficie d'une performance et d'une fiabilité de la base de données au niveau de l'entreprise sans avoir à subir les coûts élevés des mises à jour de la base de données. Avec SharePlex, Boiron peut se concentrer sur sa mission principale : fournir des médicaments homéopathiques dans le monde entier.

Comme l'a conclu M. Mara, « SharePlex a changé la donne pour Boiron. Il nous a permis de répondre à des exigences strictes en matière de disponibilité, de décharger les charges de travail de création de rapports et de rester dans les limites de notre budget. En sept ans, cette solution fiable et rentable est devenue incontournable et s'adapte à l'évolution de nos besoins. »

Produits et services

- [SharePlex](#)

Solutions

- [Réplication de BD](#)
- [Opérations de données](#)

À propos de Quest Software

Quest Software conçoit des technologies et des solutions qui constituent les fondations de l'IA d'entreprise. Spécialisé dans la gestion et la gouvernance des données, la cybersécurité et la modernisation des plateformes, Quest aide les organisations à relever leurs défis les plus urgents et à concrétiser le potentiel de l'IA. Plus de 45 000 entreprises dans le monde, dont plus de 90 % du Fortune 500, font confiance à Quest Software. Pour plus d'informations, rendez-vous sur quest.com/fr-fr ou suivez [Quest Software sur X](#) (anciennement Twitter) et [LinkedIn](#).

© 2025 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Quest, Quest Software et le logo Quest sont des marques déposées de Quest Software Inc. Pour obtenir la liste complète des marques Quest, rendez-vous sur <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
CaseStudy-Boiron-IM-JY-FR-WL-96565

Explorez nos solutions →

