

# Créez de nouveaux services pour développer votre activité MSP

Quest®

Élargissez vos offres à l'aide des solutions Quest®

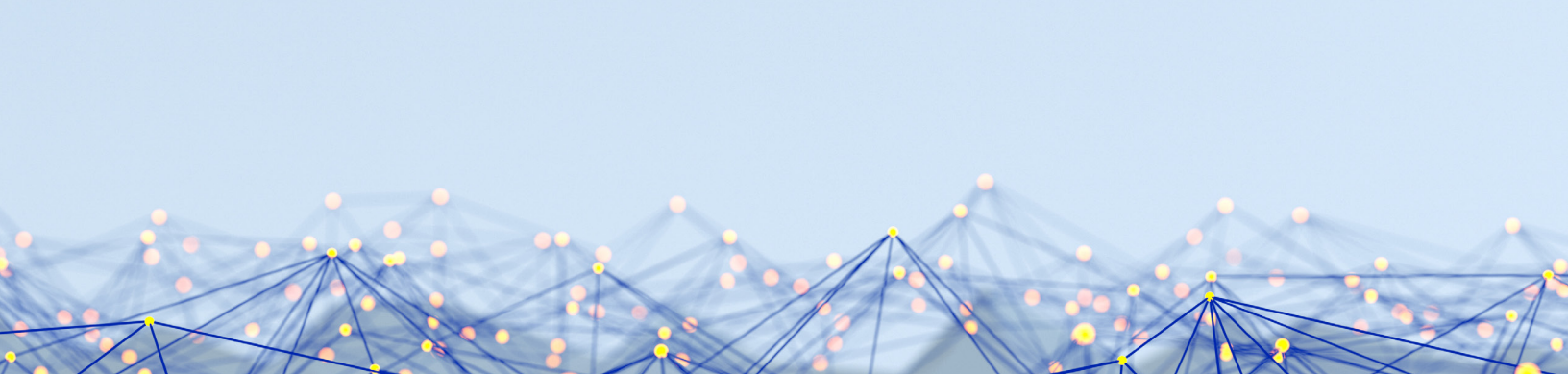


Avec un taux de croissance annuel composé (TCAC) de 31,3 %, le marché de la protection des données « as a service » (DPaaS) devrait atteindre 104 milliards de dollars en 2027<sup>1</sup>. Cette croissance est alimentée par la migration rapide des charges de travail et du stockage sur site vers le Cloud, et par l'adoption générale d'offres « as a service » qui transfèrent les dépenses d'investissement vers les dépenses opérationnelles. Dans le même temps, la conformité aux réglementations en matière de protection des données et la menace constante d'attaques par rançongiciels ont rendu l'engagement des fournisseurs de services de protection des données plus attrayant.

Les prestataires de services managés (MSP) qui ne sont pas en mesure de proposer des offres de protection des données manqueront l'occasion de diversifier leurs services et de développer leurs activités. Chez Quest®, nous donnons à nos partenaires MSP les moyens de proposer les services dont leurs clients ont besoin pour la protection des données, tels que la sauvegarde et la reprise d'activité, la conservation des données, la gestion des datacenters et la planification de la migration vers le Cloud.

---

Découvrez les technologies Quest et notre programme MSP <https://www.quest.com/data-protection-msp/>



94 % des entreprises victimes d'une perte de données catastrophique ne survivent pas.

## LES SERVICES QUE VOUS POUVEZ CRÉER AVEC LES SOLUTIONS QUEST

Des produits comme QoreStor®, NetVault®, Rapid Recovery et Foglight® Evolve by Quest sont des moyens économiques de créer de nouveaux services et de développer l'activité.

### SAUVEGARDE « AS A SERVICE » (BAAS)

Les environnements complexes et hybrides actuels constituent un défi pour les équipes informatiques surchargées lorsqu'il s'agit d'effectuer des sauvegardes complètes et précises. Pour les organisations qui ont des téraoctets de données à stocker, cela peut s'avérer un processus coûteux et compliqué. De nombreux responsables informatiques ont choisi d'externaliser les opérations de sauvegarde pour cette raison. Les prestataires de services managés disposent des ressources nécessaires pour aider les clients à éviter un incident de perte de données ou reprendre rapidement leur activité si un tel incident se produit.

Pour les MSP qui envisagent de créer ou développer des offres BaaS, Quest propose deux solutions de protection des données : NetVault et Rapid Recovery. NetVault est utilisé par les MSP pour protéger les clients dont les environnements informatiques sont vastes et complexes. La solution prend en charge le plus large éventail d'applications, bases de données, plateformes de virtualisation et prestataires de services Cloud. NetVault fournit la plateforme parfaite pour une offre de service de sauvegarde Microsoft 365. De plus, elle est étroitement intégrée à QoreStor, une solution de déduplication, réplication et stockage secondaire dans le Cloud définie par logiciel.

Pour les MSP dont les clients sont des PME avec des environnements informatiques moins complexes, Rapid Recovery fournit une sauvegarde simple, basée sur des instantanés pour Microsoft Exchange, SQL et SharePoint, que ces instances soient déployées sur des ressources physiques, virtuelles ou dans le Cloud. Cette solution permet une restauration quasi instantanée sans impact sur l'environnement de travail et comprend une réplication intégrée pour la reprise d'activité et la déduplication des données afin de réduire les coûts de stockage.

## REPRISE D'ACTIVITÉ « AS A SERVICE » (DRAAS)

Selon une étude menée par l'Université du Texas, 94 % des entreprises victimes d'une perte de données catastrophique ne survivent pas : 43 % ne rouvrent jamais leurs portes et 51 % ferment dans les deux ans. Outre les catastrophes naturelles et d'origine humaine, la fréquence et la portée accrues des cyberattaques obligent vos clients à se préparer à des perturbations de leur activité et à en atténuer les effets. Pour une stratégie de reprise d'activité solide, vos clients devraient disposer d'une deuxième copie de leurs sauvegardes stockées hors site. Le maintien d'une deuxième copie hors ligne garantit que si la sauvegarde primaire est endommagée ou corrompue, ou dans le cas d'une catastrophe physique, n'est même pas disponible, ils disposent d'une autre copie à utiliser pour restaurer leurs données. Même les cyberattaques comme les rançongiciels ne peuvent pas accéder à ces données protégées. Ce besoin du marché constitue une opportunité pour les MSP de mettre en place une offre de reprise d'activité « as a service » (DRaaS).

Avec QoreStor dans votre datacenter, les MSP peuvent construire une offre DRaaS efficace. La puissante technologie de déduplication, compression et réplication de QoreStor fonctionne avec presque toutes les principales solutions de sauvegarde. Vous pouvez donc l'utiliser avec la solution actuelle de vos clients et construire votre service de reprise d'activité à l'aide de votre logiciel de sauvegarde préféré. Comme il s'agit d'une solution logicielle et non d'une appliance matérielle, QoreStor prend en charge toutes les plateformes de virtualisation populaires, peut être utilisé avec tous les principaux fournisseurs de services Cloud et vous permet d'utiliser les périphériques de stockage de votre choix.

La fonctionnalité de réplication supérieure de QoreStor vous permet de répliquer plus rapidement et plus sûrement, que ce soit du datacenter de vos clients vers le vôtre, ou de leur site ou du vôtre vers un Cloud public comme AWS et Azure. Puisque les données basées sur la reprise d'activité sont rarement consultées, vous pouvez même utiliser un stockage objet dans le Cloud à faible coût.



comme AWS/S3 et Azure Blob, ainsi qu'un « stockage à froid » très peu coûteux comme AWS Glacier et Azure Cold Storage pour réduire vos coûts de stockage.

L'utilisation de la déduplication côté source de QoreStor avant la réplication va non seulement accélérer les performances de sauvegarde et réduire les données transmises pendant la réplication et le stockage, mais aussi rendre la réplication au moins 10 fois plus rapide. Cela signifie une réduction des coûts de mise en réseau et de stockage dans votre datacenter et dans le Cloud, ce qui vous permet de réduire vos frais de service et d'être plus compétitif, ou d'augmenter votre rentabilité. Et avec la fonction de connexion sécurisée de QoreStor, même si votre réplication est interrompue en raison d'un problème de réseau, elle sera automatiquement suspendue et reprendra une fois la connexion rétablie. Ceci est extrêmement important pour la réplication sur des réseaux peu fiables entre sites ou vers le Cloud. De plus, QoreStor propose le chiffrement des données pour garantir la sécurité et la protection des données de vos clients dans le Cloud.

### **SERVICES DE CONSERVATION/ ARCHIVAGE DES DONNÉES**

La conservation et l'archivage des données ne se limitent pas au stockage des fichiers pendant une période déterminée. Dictées par des réglementations détaillées, ces activités s'inscrivent dans une stratégie plus large de gestion des documents qui couvre le cycle de vie du contenu organisationnel. La plupart des organisations sont confrontées à des exigences de conservation des données à long terme pour différents types de documents, tels que les dossiers des collaborateurs, les états financiers, les contrats, les e-mails, etc. Chaque type de document peut être soumis à des exigences différentes concernant sa durée de conservation et la manière dont il doit être stocké et détruit. Une fois archivés, les fichiers doivent aussi pouvoir être trouvés et facilement récupérés si cela est nécessaire pour un audit ou un litige.

En 2020, Statista<sup>2</sup> a constaté que 94 % des petites entreprises et 81 % des moyennes et grandes entreprises interrogées dans le monde affirmaient avoir utilisé le Cloud pour le stockage ou la sauvegarde de leurs données.

Pour les clients ayant besoin d'archiver et de conserver leurs données, QoreStor vous aide à créer un service d'archivage, que les données soient stockées dans votre datacenter ou dans un Cloud public. Lorsqu'il est utilisé avec votre logiciel de sauvegarde, QoreStor offre une hiérarchisation dans le Cloud qui vous permet de conserver localement les données de sauvegarde (que ce soit sur les sites de vos clients ou dans votre datacenter) pour un accès et une restauration rapides, puis de déplacer les données plus anciennes vers le Cloud pour une conservation à long terme.

QoreStor peut être utilisé dans des Clouds comme AWS, Azure et Google. La déduplication des données de QoreStor réduit les besoins et les coûts de stockage et rend la transmission des données archivées plus rapide et plus sûre. Les MSP peuvent utiliser QoreStor pour proposer à leurs clients des stratégies de conservation des données qui équilibrent les coûts de récupération et de stockage tout en garantissant des niveaux de sécurité appropriés. QoreStor automatise les stratégies de conservation et peut également utiliser le stockage objet pour une efficacité accrue lors du stockage de fichiers volumineux dans n'importe quel niveau du Cloud.

### **SERVICES DE GESTION ET DE SURVEILLANCE DES DATACENTERS (ITSM)**

Il est essentiel que les ressources informatiques restent disponibles, quelle que soit la taille de l'organisation. Les services informatiques passent donc beaucoup de temps à surveiller et gérer les ressources de leurs datacenters. Mais avec un personnel et des connaissances limités, beaucoup cherchent des moyens d'externaliser cette responsabilité essentielle. Ce besoin du marché donne aux MSP la possibilité de proposer la gestion des services informatiques (ITSM).

Foglight Evolve est la plateforme idéale pour construire votre offre de services ITSM. Elle simplifie la surveillance des systèmes informatiques en matière de performances, disponibilité et maintenance sur l'ensemble des environnements Cloud hybrides. À partir d'une même console, vous bénéficiez d'une visualisation complète des serveurs physiques et virtuels de vos clients,

En 2020, Statista a constaté que 94 % des petites entreprises et 81 % des moyennes et grandes entreprises interrogées dans le monde affirmaient avoir utilisé le Cloud pour le stockage ou la sauvegarde de leurs données.

Les services de protection des données, d'archivage et de migration vers le Cloud représentent une opportunité importante pour les MSP d'étendre leurs offres de services et d'augmenter leur valeur en tant que partenaires de confiance pour les clients.

du stockage des applications et des données, ainsi que d'outils de gestion proactive des performances et de l'intégrité des systèmes. Cette visibilité de chaque aspect de la pile technologique de votre client vous permet d'identifier les goulets d'étranglement, prédire les problèmes de capacité, contrôler les bonnes pratiques et identifier les fonctionnements inhabituels des ressources.

Foglight Evolve vous permet de découvrir et redistribuer les ressources et la puissance de calcul existantes pour améliorer les performances de l'infrastructure de vos clients et leur apporter une valeur ajoutée. Vous pouvez équilibrer automatiquement les charges de travail sur les hôtes et les clusters, créer et retirer des machines virtuelles, et éliminer le gaspillage en quelques clics simples. L'analyse historique des tendances et la modélisation des changements vous permettent de connaître l'impact des modifications de votre infrastructure avant même de les effectuer, et de déterminer précisément les ressources informatiques nécessaires aujourd'hui et demain. Il est essentiel de comprendre la capacité de l'environnement hybride de vos clients pour allouer les ressources correctement et contrôler les coûts.

### **SERVICES DE PLANIFICATION DE LA MIGRATION VERS LE CLOUD**

De nombreux services informatiques sont confrontés à un manque de compétences lorsqu'il s'agit de migrer des charges de travail et du stockage vers le Cloud. Ils se tournent donc vers les consultants en migration vers le Cloud pour obtenir de l'aide. Plusieurs ont essayé de déplacer leurs machines virtuelles vers le Cloud, mais ont constaté que leur infrastructure Cloud était sous-utilisée ou pire, sur-utilisée. Plusieurs ont aussi découvert que les coûts du Cloud étaient beaucoup plus élevés que prévu, de sorte qu'après tous ces efforts, de nombreuses charges de travail ont été rapatriées dans le datacenter.

Le passage au Cloud est une autre opportunité pour les MSP qui ont une expertise en matière de migration vers le

Cloud, mais offrir la meilleure solution exige de comprendre tous les aspects des besoins de vos clients, de recommander la bonne association de ressources et de prévoir combien cela coûtera. Personne ne veut avoir une mauvaise surprise au moment de payer la facture. Les MSP ont besoin d'un outil de planification du Cloud complet pour les aider à fournir toute cette valeur.

Foglight Evolve est un outil complet de planification de la migration vers le Cloud pour les MSP. Il vous permet d'abord d'évaluer les performances du système existant d'un client, puis d'optimiser son infrastructure, une étape essentielle avant la migration. La migration d'environnements de charge de travail sur ou sous-provisionnés n'a aucun sens. Ensuite, les outils de modélisation des coûts de Foglight Evolve vous aident à déterminer les coûts réels du Cloud pour cet environnement optimisé et à les comparer à diverses offres de Cloud public avant de migrer réellement les charges de travail.

Avec Foglight Evolve, les MSP peuvent fournir à leurs clients un plan complet de migration vers le Cloud qui comprend l'optimisation du système avant la migration, les options de ressources Cloud qui équilibrent le coût et les performances, et tous les coûts futurs associés au Cloud. Vous pouvez proposer à vos clients des services complets de migration vers le Cloud qui respectent les bonnes pratiques et les aident à respecter leur budget.

### **EN CONCLUSION**

Les services de protection des données, d'archivage et de migration vers le Cloud représentent une opportunité importante pour les MSP d'étendre leurs offres de services et d'augmenter leur valeur en tant que partenaires de confiance pour les clients. Avec l'ensemble d'outils adapté, les MSP peuvent développer leurs activités et réduire les coûts opérationnels tout en garantissant la réussite de leurs clients. Les produits Quest tels que NetVault, Rapid Recovery, QoreStor et Foglight Evolve offrent les fonctionnalités dont les MSP ont besoin pour atteindre leurs objectifs de croissance.

<sup>1</sup> <https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/data-protection-as-a-service-market>

<sup>2</sup> <https://www.statista.com/statistics/1114063/worldwide-share-cloud-usage-for-data-storage-and-backup-by-size/>

## PROFIL DE QUEST

Quest crée des solutions logicielles conçues pour exploiter tous les avantages des nouvelles technologies dans un paysage informatique toujours plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et Office 365, en passant par la cybersécurité et la résilience, Quest aide les clients à relever leurs prochains défis informatiques dès à présent. Partout dans le monde, plus de 130 000 entreprises et 95 % de celles au classement Fortune 500 font confiance à Quest pour assurer une gestion et une surveillance proactives afin de soutenir toute nouvelle initiative des entreprises, de trouver toute solution à des défis Microsoft complexes et de garder une longueur d'avance sur les menaces à venir. Quest Software. Où demain rencontre aujourd'hui.

© 2021 Quest Software Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par des droits d'auteur. Les logiciels présentés dans ce guide sont concédés sous licence logicielle ou dans le cadre d'un accord de confidentialité. Ces logiciels ne peuvent être utilisés ou copiés que conformément aux conditions du contrat applicable. Toute reproduction ou transmission de ce guide sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique, notamment par photocopie ou par enregistrement), à des fins autres que l'usage personnel par l'acheteur, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Quest Software Inc.

Les informations fournies dans ce document sont liées aux produits Quest Software. Aucune licence de droit de propriété intellectuelle, expresse ou implicite, par préclusion ou autre, n'est accordée par le présent document ou en relation avec la vente de produits Quest Software. SAUF STIPULATION EXPRESSE DANS LES CONDITIONS GÉNÉRALES MENTIONNÉES DANS LE CONTRAT DE LICENCE DE CE PRODUIT, QUEST DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT ET N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE QUANT À SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. LA SOCIÉTÉ QUEST SOFTWARE NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU FORTUITS (NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, CEUX DÉCOULANT D'UNE PERTE DE BÉNÉFICES, D'UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU D'UNE PERTE D'INFORMATIONS) ATTRIBUABLES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ AVERTIE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. Quest Software ne se soumet à aucune déclaration ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu du présent document et se réserve le droit de modifier les spécifications et les descriptions de produits à tout moment et sans préavis. Quest Software ne saurait s'engager à actualiser les informations contenues dans le présent document.

### Brevets

Quest Software est fière de sa technologie avancée. Des brevets ou des demandes de brevets peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir des informations sur les brevets actuellement applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse [www.quest.com/legal](http://www.quest.com/legal).

### Marques

Quest, Foglight Evolve, QoreStor, NetVault et le logo Quest sont des marques et des marques déposées de Quest Software, Inc. Pour obtenir la liste complète des produits Quest, rendez-vous sur le site [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](http://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx). Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

En cas de questions sur l'utilisation de ce document, nous vous invitons à contacter :  
[www.quest.com/fr-fr/company/contact-us.aspx](http://www.quest.com/fr-fr/company/contact-us.aspx)