

Erstellung neuer Services zum Quest® Ausbau Ihres MSP-Geschäfts

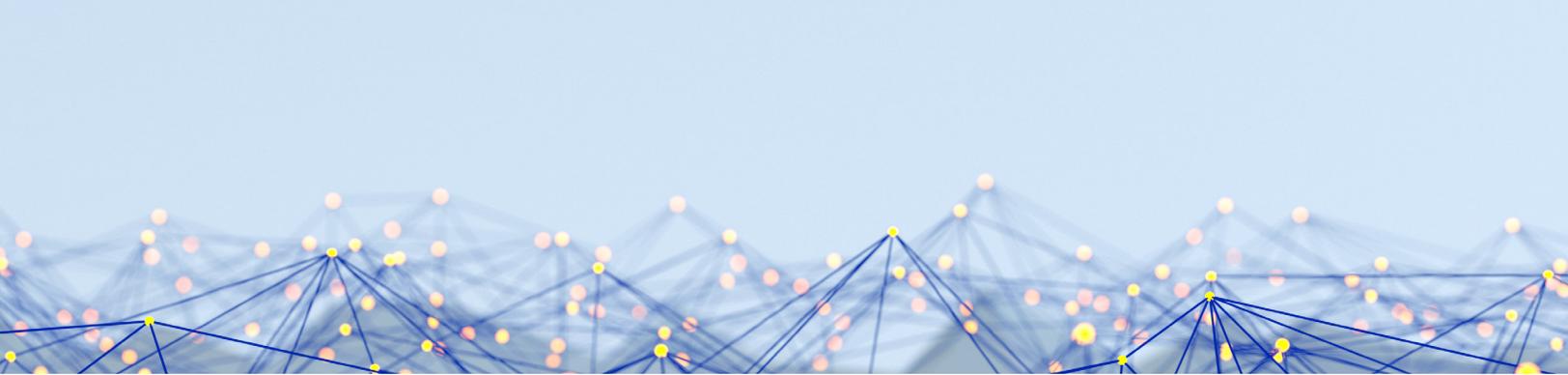
Erweitern Sie Ihr Angebot mit Lösungen von Quest®



Der Markt für Data-Protection-as-a-Service (DPaaS) soll laut Prognosen mit einer jährlichen Wachstumsrate von 31,3 % bis zum Jahr 2027 eine Größe von 104 Milliarden US-Dollar erreichen! Hintergrund für dieses Wachstum ist die schnelle Migration lokaler Workloads und Datenspeicher in die Cloud. Zudem setzen Unternehmen zunehmend auf „as-a-Service“-Angebote, um die Ausgaben von Investitionskosten zu Betriebskosten zu verlagern. Gleichzeitig sind die Compliance-Anforderungen von Datenschutzbestimmungen sowie die ständige Gefahr von Ransomware-Attacken überzeugende Argumente für den Einsatz von Serviceanbietern für Data Protection.

Managed Service Provider (MSPs), die in ihrem Portfolio keine Data Protection anbieten, verpassen eine wichtige Gelegenheit zum Diversifizieren ihrer Services und dem Ausbau ihres Geschäfts. Quest® unterstützt MSP-Partner mit Lösungen, mit denen sie die Nachfrage Ihrer Kunden nach Data Protection-Services erfüllen können. Dazu gehören Backups und Disaster Recovery, Datenaufbewahrung, Rechenzentrumsverwaltung sowie Unterstützung bei der Planung einer Cloud-Migration.

Weitere Informationen über Technologien von Quest und unser MSP-Programm
<https://www.quest.com/data-protection-msp/>



Bei 94 % aller Unternehmen führt ein katastrophaler Datenverlust zur Geschäftsaufgabe.

QUEST LÖSUNGEN FÜR FOLGENDE SERVICES

Produkte wie QoreStor®, NetVault®, Rapid Recovery und Foglight® Evolve von Quest sind kostengünstige Möglichkeiten, neue Service-Angebote aufzubauen und das Geschäft auszubauen.

BACKUP-AS-A-SERVICE (BAAS)

In heutigen komplexen und hybriden Umgebungen ist es für überlastete IT-Teams schwierig, umfassende und zuverlässige Backups durchzuführen. Durch die Terabyte an Daten, die in manchen Organisationen gespeichert sind, wird die Datensicherung kostenintensiv und kompliziert. Viele IT-Führungskräfte entscheiden sich daher für die Auslagerung von Backup-Prozessen. Managed Service Provider verfügen über die notwendigen Ressourcen, um bei ihren Kunden Datenverluste zu verhindern oder nach Zwischenfällen schnelle Wiederherstellungen durchzuführen.

Für MSPs, die ihre BaaS-Angebote aufbauen oder erweitern möchten, bietet Quest zwei Data Protection-Lösungen an: NetVault und Rapid Recovery. NetVault dient zum Schutz von Kunden mit großen und komplexen IT-Umgebungen. Die Lösung unterstützt das größte Spektrum an Anwendungen, Datenbanken, Virtualisierungsplattformen und Cloud Service Providern und ist damit die ideale Plattform für ein Microsoft 365-Backup-Serviceangebot. Zudem ist NetVault fest in QoreStor integriert, eine Lösung für Software-definierte Deduplizierung, Replikation und Cloud-basierten Sekundärspeicher.

Rapid Recovery ist für MSPs mit kleinen und mittelgroßen Kunden gedacht, deren IT-Umgebungen weniger komplex sind. Die Lösung bietet einfache und Snapshot-basierte Backups für Microsoft Exchange, SQL und SharePoint – unabhängig davon, ob diese auf physischen, virtuellen oder Cloud-Ressourcen bereitgestellt sind. Rapid Recovery ermöglicht eine nahezu sofortige Wiederherstellung ohne Beeinträchtigung der Arbeitsumgebung. Außerdem sind hier Replikationsfunktionen für Disaster Recovery und Datendeduplizierung enthalten, um die Speicherkosten zu reduzieren.

DISASTER-RECOVERY-AS-A-SERVICE (DRaaS)

Laut einer Untersuchung der University of Texas führt ein katastrophaler Datenverlust für 94 % aller Unternehmen zur Geschäftsaufgabe – 43 % eröffnen nicht wieder und 51 % müssen innerhalb von zwei Jahren schließen. Nicht nur menschliches Versagen oder Naturkatastrophen, sondern auch die immer häufigeren und umfangreicheren Cyberangriffe zwingen Ihre Kunden zum Einplanen und Beheben von Geschäftsunterbrechungen. Für eine starke DR-Strategie sollten Ihre Kunden über eine extern gespeicherte zweite Kopie ihrer Backups verfügen. Mit dieser zweiten Offline-Kopie wird sichergestellt, dass auch bei einer Beschädigung des primären Backups – oder seiner Vernichtung durch ein physisches Unglück – eine weitere Kopie zur Wiederherstellung bereitsteht. Selbst Cyberangriffe mit Ransomware können nicht auf diese geschützten Daten zugreifen. Diese Marktnachfrage ist eine hervorragende Gelegenheit für MSPs, die ein Angebot für Disaster-Recovery-as-a-Service (DRaaS) aufbauen.

Mit QoreStor im Rechenzentrum können MSPs ein starkes DRaaS-Angebot aufbauen. Die leistungsstarke QoreStor-Technologie für Deduplizierung, Komprimierung und Replikation ist mit fast allen wichtigen Backup-Lösungen kompatibel. Sie können sie also für die aktuelle Lösung Ihres Kunden verwenden und Ihren DR-Service mithilfe Ihrer bevorzugten Backup-Software aufbauen. Da es sich bei QoreStor um eine Software-Lösung und nicht um eine Hardware-Appliance handelt, unterstützt sie alle großen Cloud Service Provider und erlaubt Ihnen die Nutzung Ihrer vorhandenen Speichergeräte.

Dank der hervorragenden Replikationsfunktionen von QoreStor können Sie schneller und sicherer replizieren – ganz gleich, ob aus dem Rechenzentrum Ihres Kunden in Ihr eigenes oder aus seinem Standort zu Ihrer Präsenz in einer öffentlichen Cloud wie AWS und Azure. Da DR-basierte Daten nur selten abgerufen werden, können Sie sogar kostengünstigen Cloud-basierten Objektspeicher wie AWS/S3 und Azure Blob sowie sehr preisgünstigen „kalten“ Speicher



wie AWS Glacier und Azure Cold Storage nutzen, um Ihre Speicherkosten weiter zu senken.

Wenn die quellsseitige Deduplizierung von QoreStor vor der Replikation durchgeführt wird, steigert das nicht nur die Backup-Performance und verringert das übertragene Datenvolumen, sondern es beschleunigt auch die Replikation bis zum Zehnfachen. Damit lassen sich die Netzwerk- und Speicherkosten in Ihrem Rechenzentrum und der Cloud verringern, sodass Sie Ihre Service-Gebühren senken können und wettbewerbsfähiger sind – oder Ihre Gewinnspanne steigern. Mit der Secure Connect-Funktion von QoreStor stellen Sie sicher, dass bei Unterbrechung der Replikation aufgrund eines Netzwerkproblems der Prozess fortgesetzt wird, sobald die Verbindung wiederhergestellt ist. Das ist insbesondere bei der Replikation über unzuverlässige Netzwerkverbindungen zwischen Standorten oder zur Cloud wichtig. Zudem bietet QoreStor auch Datenverschlüsselung, damit die Daten Ihrer Kunden in der Cloud sicher und geschützt sind.

SERVICES FÜR DATENAUFBEWAHRUNG/ ARCHIVIERUNG

Mit Datenaufbewahrung und Archivierung ist nicht nur die Speicherung von Dateien für einen bestimmten Zeitraum gemeint. Diese Aktivitäten, die von detaillierten Regulierungen vorgeschrieben werden, gehören zu einer umfangreichen Datensatzverwaltungsstrategie für den Lebenszyklus von Inhalten in Organisationen. Die meisten Organisationen unterliegen Vorschriften für die langfristige Datenaufbewahrung bestimmter Datensatztypen, z. B. Mitarbeiterdaten, Bilanzabschlüsse, Verträge, E-Mails und mehr. Jeder Datensatztyp kann unterschiedlichen Regelungen unterliegen, die vorschreiben, wie lange er aufbewahrt werden muss, wie er gespeichert werden soll und wie er zu vernichten ist. Wenn archivierte Dateien für einen Audit oder für juristische Zwecke benötigt werden, müssen sie sich leicht finden und abrufen lassen.

Im Jahr 2020 hat Statista² festgestellt, dass 94 % der weltweit befragten Kleinunternehmen und 81 % der mittleren und

großen Organisationen eigenen Angaben zufolge die Cloud für die Datenspeicherung oder Backups verwendet haben.

Wenn Ihre Kunden Bedarf nach Dateiaufbewahrung und Archivierung haben, können Sie mit QoreStor einen Archivierungsservice aufbauen – ganz gleich, ob die Daten in Ihrem Rechenzentrum oder einer öffentlichen Cloud gespeichert werden. In Verbindung mit Ihrer Backup-Software lässt sich mit QoreStor auch Cloud-Tiering einrichten. Dadurch können Sie die Backup-Daten in der lokalen Umgebung belassen (beispielsweise am Standort Ihres Kunden oder Ihrem eigenen Rechenzentrum), um schnelle Zugriffe und Wiederherstellungen sicherzustellen. Parallel dazu werden ältere Daten zur langfristigen Aufbewahrung in die Cloud verschoben.

QoreStor kann in Cloud-Umgebungen wie AWS, Azure und Google eingesetzt werden. Durch die Dateneduplizierung von QoreStor werden nicht nur die Speichieranforderungen und Kosten gesenkt, auch die Übertragung der archivierten Daten erfolgt schneller und sicherer. MSPs können mit QoreStor ihren Kunden Strategien für die Datenaufbewahrung anbieten, die Abruf- und Speicherkosten im gewünschten Rahmen halten und gleichzeitig ausreichende Sicherheit gewährleisten. QoreStor automatisiert die Aufbewahrungsrichtlinien und kann zudem Objektspeicher zum Speichern großer Dateien in beliebigen Cloud-Ebenen verwenden.

SERVICES FÜR RECHENZENTRUMSVERWALTUNG UND ÜBERWACHUNG (ITSM)

Für Unternehmen aller Größen ist es außerordentlich wichtig, dass die IT-Ressourcen zu jeder Zeit vollständig verfügbar sind. Daher nehmen IT-Organisationen die Überwachung und Verwaltung ihrer Rechenzentrumsressourcen sehr ernst. Angesichts geringer Mitarbeiterzahlen und begrenzter Kompetenzen suchen viele nach Möglichkeiten, diese verantwortungsvolle Aufgabe auszulagern. Diese Marktnachfrage gibt MSPs eine gute Gelegenheit, IT-Servicemanagement (ITSM) in ihr Portfolio aufzunehmen.

Im Jahr 2020 hat Statista festgestellt, dass 94 % der weltweit befragten Kleinunternehmen und 81 % der mittleren und großen Organisationen eigenen Angaben zufolge die Cloud für die Datenspeicherung oder Backups verwendet haben.

Data Protection, Archivierung und Cloud-Migrationsservices sind eine wichtige Geschäftschance für MSPs, die ihr Serviceangebot erweitern und sich für ihre Kunden als vertrauenswürdiger Partner erweisen wollen.

Foglight Evolve ist die ideale Plattform zum Aufbau Ihres ITSM-Serviceangebots. Die Lösung vereinfacht die Überwachung der Leistung, Verfügbarkeit und Wartung von IT-Systemen über Hybrid-Cloud-Umgebungen hinweg. Sie erhalten eine umfassende Visualisierung der physischen und virtuellen Server, Anwendungen und Datenspeicher Ihrer Kunden mit Tools für proaktives Management der Systemintegrität und Leistung – und das alles auf einer einzigen Konsole. Dank dieser Transparenz für jeden Bestandteil des Technologiestacks Ihrer Kunden können Sie Engpässe erkennen, Kapazitätsprobleme vorhersehen, auf bestes Vorgehen überprüfen und außergewöhnliches Verhalten bei Ressourcen feststellen.

Mit Foglight Evolve können Sie vorhandene Rechenleistung und Ressourcen erkennen und neu verteilen. So verbessern Sie die Leistung der Infrastruktur Ihrer Kunden und schaffen Mehrwert. Wenige Klicks genügen, um Workloads ganz einfach über mehrere Hosts und Cluster hinweg automatisch auszugleichen, VMs zu erstellen und außer Betrieb zu nehmen sowie nicht benötigte Daten zu entfernen. Mit Analysen historischer Trends und Änderungsmodellierung können Sie die Auswirkungen von Infrastrukturänderungen vorab testen und genau ermitteln, welche IT-Ressourcen jetzt und in Zukunft benötigt werden. Für die Ressourcenzuweisung und Kostenkontrolle müssen Sie die Kapazität der Hybridumgebungen Ihrer Kunden genau kennen.

SERVICES FÜR DIE PLANUNG DER CLOUD-MIGRATION

Da vielen IT-Organisationen die notwendigen Kompetenzen für die Migration von Workloads und Datenspeichern in die Cloud fehlen, suchen sie die Unterstützung von Beratern für Cloud-Migrationen. Organisationen, die ihre VMs in die Cloud verlagerten, mussten häufig feststellen, dass ihre Cloud-Infrastruktur unzureichend ausgelastet oder im Gegenteil überlastet wurde. Ebenso zeigte sich nach der mühevollen Migration oft, dass die Cloud-Kosten höher als erwartet waren, sodass zahlreiche Workloads wieder zurück ins eigene Rechenzentrum übertragen wurden.

Der Wechsel in die Cloud ist eine wichtige Geschäftschance für MSPs mit Erfahrung bei Cloud-Migrationen. Damit Sie jedoch die beste Lösung anbieten können, müssen Sie alle Anforderungen Ihrer Kunden im Detail kennen, die richtige Ressourcenkombination anbieten und die voraussichtlichen Kosten vorhersagen können. Niemand möchte unliebsame Überraschungen erleben, wenn die Rechnung eintrifft. Daher benötigen MSPs ein Tool zur umfassenden Cloud-Planung, mit dem sie diesen Mehrwert realisieren können.

Foglight Evolve stellt MSPs ein umfangreiches Tool zur Planung der Cloud-Migration bereit. Damit können Sie zuerst die Leistung des vorhandenen Kundensystems mit Benchmarktests ermitteln und anschließend die Infrastruktur optimieren. Dieser Schritt ist vor jeder Migration unverzichtbar. Es ist nicht sinnvoll, über- oder unterdimensionierte Workload-Umgebungen zu migrieren. Anschließend können Sie mit den Foglight Evolve-Tools zur Kostenmodellierung die tatsächlichen Cloud-Kosten dieser optimierten Umgebung ermitteln und mit verschiedenen Angeboten in Public Clouds vergleichen, bevor Sie mit der eigentlichen Workload-Migration beginnen.

Mithilfe von Foglight Evolve können MSPs ihren Kunden einen umfassenden Cloud-Migrationsplan präsentieren, der folgende Aspekte abdeckt: Systemoptimierung vor der Migration, Cloud-Ressourcen-Optionen für ein Gleichgewicht zwischen Kosten und Leistung sowie alle zugehörigen zukünftigen Cloud-Kosten. Sie können Ihren Kunden vollständige Cloud-Migrationsservices anbieten, die Best Practices folgen und gewährleisten, dass das Budget nicht überschritten wird.

FAZIT

Data Protection, Archivierung und Cloud-Migrationsservices sind eine wichtige Geschäftschance für MSPs, die ihr Serviceangebot erweitern und sich für ihre Kunden als vertrauenswürdiger Partner erweisen wollen. Mit den richtigen Tools können MSPs jetzt ihr Geschäft ausbauen, die Betriebskosten senken und den Erfolg ihrer Kunden sicherstellen. Mit Produkten von Quest wie NetVault, Rapid Recovery, QoreStor und Foglight Evolve erhalten MSPs die Möglichkeit, ihre Wachstumsziele zu erreichen.

¹ <https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/data-protection-as-a-service-market>

² <https://www.statista.com/statistics/1114063/worldwide-share-cloud-usage-for-data-storage-and-backup-by-size/>

ÜBER QUEST

Quest stellt Softwarelösungen bereit, die die Vorteile neuer Technologien in einer immer komplexeren IT- Landschaft real werden lassen. Von der Datenbank- und Systemverwaltung über die Verwaltung von Active Directory und Office 365 bis zur Cyber-Resilienz: Quest hilft Kunden, bereits jetzt ihre nächste IT-Herausforderung zu bewältigen. Weltweit vertrauen mehr als 130.000 Unternehmen und 95 % der Fortune 500 Quest die proaktive Verwaltung und Überwachung für die nächste Unternehmensinitiative sowie die Bestimmung der nächsten Lösung für komplexe Microsoft Herausforderungen an, um für die nächste Bedrohung gewappnet zu sein. Quest Software Der Zukunft einen Schritt voraus.

© 2021 Quest Software Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Handbuch enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Die in diesem Handbuch beschriebene Software wird im Rahmen einer Softwarelizenz- oder Vertraulichkeitsvereinbarung bereitgestellt. Diese Software darf nur gemäß den Bestimmungen der entsprechenden Vereinbarung genutzt oder kopiert werden. Dieses Handbuch darf ohne schriftliche Genehmigung von Quest Software Inc. – außer zur persönlichen Nutzung durch den Käufer – weder ganz noch in Teilen in irgendeiner Form oder Weise (elektronisch, mechanisch, z. B. durch Fotokopiertechnik oder Aufzeichnung) reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Quest Software Produkte. Dieses Dokument sowie der Verkauf von Quest Software Produkten gewähren weder durch Rechtsverwirkung noch auf andere Weise ausdrückliche oder implizite Lizenzen auf geistige Eigentumsrechte. ES GELTEN AUSSCHLIESSLICH DIE IN DER LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIESES PRODUKT FESTGELEGTE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN. QUEST SOFTWARE ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG UND LEHNT JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER IMPLIZIERTE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE VON QUEST SOFTWARE AB, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. IN KEINEM FALL HAFTET QUEST SOFTWARE FÜR DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, SCHÄDEN AUS BUSSGELDERN, KONKRETE SCHÄDEN ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER DIE UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DIESES DOKUMENTS ENTSTEHEN KÖNNEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, ENTGANGENE GEWINNE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN ODER DATENVERLUST), SELBST WENN QUEST SOFTWARE AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. Quest Software gibt keinerlei Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in diesem Dokument und behält sich das Recht vor, die Spezifikationen und Produktbeschreibungen jederzeit ohne Benachrichtigung zu ändern. Quest Software verpflichtet sich nicht dazu, die Informationen in diesem Dokument zu aktualisieren.

Patente

Wir von Quest Software sind stolz auf unsere fortschrittliche Technologie. Dieses Produkt ist möglicherweise durch Patente oder Patentanmeldungen geschützt. Aktuelle Informationen zu den für dieses Produkt geltenden Patenten finden Sie auf unserer Website unter www.quest.com/legal.

Marken

Quest, Foglight Evolve, QoreStore, NetVault und das Quest Logo sind Marken und eingetragene Marken von Quest Software Inc. Eine vollständige Liste aller Quest Marken finden Sie unter www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.

Sollten Sie Fragen hinsichtlich der potenziellen Nutzung des Materials haben, wenden Sie sich bitte an:
www.quest.com/de-de/company/contact-us.aspx