

Gebäudetechnik-Firma reduziert die Registrierungszeit pro Mobilgerät um 75 Prozent

Elevion nutzt den KACE® Cloud Mobile Device Manager von Quest®, um mehr als 700 Smartphones in Partnerunternehmen im ganzen Land einfach zu registrieren und zu aktualisieren.



„Unser Techniker braucht jetzt nur noch fünf Minuten für die grundlegende Einrichtung vieler unserer Remotegeräte, und KACE erledigt den Rest über die Cloud. Das ist fantastisch.“

Erik Rastelbauer
Certified IT Business Manager, Elevion GmbH

KUNDENPROFIL



Unternehmen	Elevion GmbH
Branche	Bauwesen – Gebäudetechnik
Land	Deutschland
Mitarbeiter	3150
Website	www.elevion.de

GESCHÄFTLICHE ANFORDERUNG

Elevion musste für hunderte von Geräten und Außendienstmitarbeitern die Sicherheit standardisieren, Smartphones remote verwalten und Geschäftsdaten getrennt von privaten Daten kontrollieren.

DIE LÖSUNG

Die IT-Abteilung von Elevion implementierte KACE Cloud Mobile Device Manager und konnte so die Verwaltung der Mobilgeräte ihrer Außendienstmitarbeiter vereinfachen. Die persönliche Anmeldung eines Gerätes dauerte früher 20 Minuten – jetzt geht das in wenigen Minuten online, und Mitarbeiter im Außendienst erhalten alle benötigten mobilen Anwendungen in weniger als fünf Minuten!

VORTEILE

- Sicherer Schutz privater Daten der Benutzer und der Unternehmensdaten von Elevion
- Geringerer Zeitaufwand für die Registrierung eines Geräts und Wegfall der manuellen, persönlichen Aktualisierung
- Ermöglichung der Migration aller mobilen Benutzer zu Microsoft Teams und weniger Schatten-IT

PRODUKTE UND SERVICES

KACE Cloud Mobile
Device Manager

„[Der Einsatz von KACE zur Installation von Microsoft Teams] reduziert das Schatten-IT-Problem für das Unternehmen und gibt allen das gleiche Tool für die Unternehmenskommunikation.“

Erik Rastelbauer
Certified IT Business Manager,
Elevion GmbH

Wie können Sie Unternehmensdaten auf mobilen Geräten sichern, wenn Sie nicht wissen, wie viele es sind, wo sie sich befinden oder welche Version von Android und iOS auf ihnen läuft?

Unter diesen Bedingungen können Sie die Daten Ihres Unternehmens nicht sicher aufbewahren. Deshalb war es der IT-Abteilung der Elevion GmbH wichtig, die Anmeldung und Kontrolle aller mobilen Geräte zu vereinfachen. Das Unternehmen wollte sicherstellen, dass seine Außendienstmitarbeiter jederzeit so produktiv wie möglich sind.

Elevion ist eine in Deutschland ansässige Gruppe mittelständischer Unternehmen, die auf technische Gebäudeausrüstung spezialisiert sind. Die Gesellschaft mit 50 inländischen Standorten und mehreren internationalen Niederlassungen ist vor allem in den Bereichen Elektrotechnik, Mechanik und Automatisierung renoviert. Ihr auf Übernahmen basierendes Wachstumsmodell hat zu einer heterogenen Landschaft von mobiler Geräte geführt, die von einem verteilten IT-Team mit 30 Technikern unterstützt werden.

Mehr Benutzer bedeuten für Elevion auch mehr Geräte, was zu mehr potenziellen Angriffspunkten für Unternehmensdaten führt.

DIE DREI GROSSEN PROBLEME MIT MOBILGERÄTEN

„Unser erstes Problem war, dass wir unsere Daten nicht auf allen mobilen Geräten unserer Nutzer sichern konnten“, sagt Erik Rastelbauer, Certified IT Business Manager bei Elevion. „Wir kannten weder die Anzahl, noch den Ort oder den Update-Status unserer Geräte. Einige waren neu und gut geschützt, aber auf anderen liefen sehr alte Versionen von Android.“

Ein weiteres Problem war die Trennung von privaten und Unternehmensdaten. „Wir erlauben unseren Mitarbeitern, die Firmentelefone auch privat zu nutzen, sodass sie Apps und Spiele installieren, was für uns in Ordnung ist. Das Problem ist, dass wir die persönlichen Daten auf den Geräten nicht von den geschäftlichen trennen konnten. Aufgrund der strengen Datenschutzgesetze in Deutschland ist es für Unternehmen schwierig, Telefone zu untersuchen, auf denen sich private Daten befinden. Sie müssen den Nutzern zusichern, dass ihre Daten sicher sind und dass niemand ihre Fotos, ihren aktuellen

Standort und dergleichen sehen kann.“ Das Thema personenbezogene Daten ist auch deshalb von entscheidender Bedeutung, weil Elevion die umfangreiche Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) einhalten muss.

„Und nicht zuletzt war es ein Alptraum, Software unternehmensweit zu warten“, sagt Rastelbauer. „Auf Android-Geräten haben wir einen APK-Installer verwendet. Auf iOS-Geräten hatte jedes unserer Partnerunternehmen sein eigenes Apple-Konto. Für den E-Mail-Empfang musste der Techniker beispielsweise die Einstellungen manuell konfigurieren und dann dem Benutzer das Telefon zur Eingabe des Passworts übergeben. Wenn ein Arbeiter auf einer 400 Kilometer entfernten Baustelle anrief und sagte: „*Mein Outlook ist kaputt!*“, musste er das Telefon vorbeibringen, damit wir die App neu installieren konnten. Das war alles sehr zeitaufwändig, sowohl für die Benutzer als auch für die Techniker.“

KACE CLOUD MOBILE DEVICE MANAGER: SCHNELLERE GERÄTEREGISTRIERUNG, STRENGERER DATENSCHUTZ UND EINHEITLICHE ENDGERÄTEVERWALTUNG (UEM)

Branchenkollegen erzählten dem Elevion-IT-Team von Lösungen für Mobilgeräteverwaltung und UEM. Erik Rastelbauer und seine Mitarbeiter verfassten daraufhin ein Dokument, in dem sie ihre technischen Spezifikationen zusammenfassten, und werteten dann eine Auswahlliste von MDM-Software aus, darunter MobileIron UEM, Microsoft Intune und KACE® Cloud Mobile Device Manager. Das Unternehmen entschied sich für KACE, weil es alle Anforderungen erfüllte und ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis bot.

Innerhalb eines Jahres konnte die IT-Abteilung mit KACE Cloud Mobile Device Manager die Verwaltung von 700 Mobilgeräten in der Cloud automatisieren und damit einen großen Teil des Zeitaufwands ihrer Techniker einsparen.

„Die Registrierung eines einzigen Geräts hat früher etwa 20 arbeitsintensive Minuten in Anspruch genommen“,

sagt Rastelbauer. „Ein paar Minuten für die Grundeinrichtung, dann die Apps installieren, die Internetverbindung aufrechterhalten, die WLAN-Profile überprüfen, die Sicherheitsprofile einrichten und so weiter. Jetzt benötigt unser Techniker fünf Minuten für die grundlegende Einrichtung vieler unserer Remotegeräte und KACE erledigt den Rest über die Cloud. Das ist fantastisch. Außerdem können wir TeamViewer auf jedes Gerät aufspielen, was uns Zeit und Frustration bei der Unterstützung von Remotebenutzern erspart.“

Außerdem könnten Elevion-Benutzer nun klar zwischen Unternehmensdaten und persönlichen Daten unterscheiden, ergänzt Rastelbauer. „Dank KACE kann ich unseren Android-Benutzern sagen, dass sie sich alle Daten auf ihrem Telefon vorstellen sollen, als wäre es eine Insel. Ein Felsen auf dieser Insel ist der Arbeitsbereich, der nur Firmendaten enthält, und sie müssen zu diesem Felsen gehen und eine PIN eingeben, wenn sie auf Firmendaten zugreifen möchten. Sie können auf der Insel machen, was sie wollen, aber Elevion kontrolliert diesem Felsen jederzeit.“ Die Benutzer wissen auch, dass die IT-Abteilung bei Verlust oder Diebstahl des Geräts mit dem KACE Cloud Mobile Device Manager alle Daten – sowohl geschäftliche als auch private – remote löschen kann.

Durch die Vereinheitlichung der Verwaltung von Benutzergeräten hat Elevion laut Rastelbauer die Schatten-IT – insbesondere die allgegenwärtige Nutzung von WhatsApp – reduziert, die die Lücken rund um knappe IT-Ressourcen füllte. „Auf jeder Baustelle nutzen unsere Außendienstmitarbeiter WhatsApp, um sich gegenseitig Fotos und Nachrichten zu schicken. Sie fingen sogar an, private WhatsApp-Konten zu nutzen, um Firmendaten zu versenden, was aus Sicht der Mobilgerätesicherheit eine Katastrophe war. Wir haben das eingedämmt, indem wir mit der KACE-Software Microsoft Teams auf jedem Gerät im Arbeitsbereich des Unternehmens installiert haben. Das reduziert das Schatten-IT-Problem für das Unternehmen und gibt allen das gleiche Tool für die Unternehmenskommunikation. Die Leute können WhatsApp weiterhin für persönliche Daten nutzen, aber nicht für unternehmensinterne Kommunikation.“

KACE-TECHNOLOGIE PASST SICH AN IHR UNTERNEHMEN AN

Elevion verdankt einen großen Teil seiner Agilität und seines Markterfolgs seinem Modell mit mehreren Partnerunternehmen, die unterschiedlich arbeiten. Um die Verwaltung mobiler Geräte in allen Unternehmen zu vereinheitlichen, hat die IT-Abteilung 20 Richtlinien in KACE Cloud Mobile Device Manager erstellt. Die Gruppe schätzt KACE für die Flexibilität und Kontrolle, die es ermöglicht.

Gute Noten vergibt Rastelbauer auch an das Engineering- und Produktteam von KACE. „Als IT-Projektleiter hatte ich Bedenken, als sich unser Unternehmen damals für KACE entschied“, sagt Rastelbauer. „Aber ich musste damit arbeiten, und letztendlich hat es mich überzeugt. Wir nutzen KACE jetzt seit einem Jahr, und in der Zeit hat Quest mehr Fortschritte gemacht, als wir in fünf Jahren mit den meisten unserer anderen IT-Produkte erlebt haben.“

Er glaubt, dass der Input und die Kommentare von Elevion für KACE wichtig sind: „Ich dachte immer, wenn man den Spitzenpreis bezahlt, bekommt man auch den Spitzensupport. Aber dabei haben Sie das Problem, dass Sie einer von Tausenden sind, und das ist keine Garantie für guten Service. Als wir KACE eine Verbesserung vorschlugen, sagten die Leute von Quest: „Wir melden uns nächste Woche bei Ihnen.“ Und, Überraschung: Das Team meldete sich tatsächlich in der folgenden Woche bei uns und man sagte uns: „Wir werden das innerhalb von drei Monaten implementieren.“ Die nächste Überraschung: Unser Vorschlag wurde in der Tat innerhalb von drei Monaten implementiert. Das ist wirklich außergewöhnlich.“

ÜBER QUEST

Quest stellt Softwarelösungen bereit, die die Vorteile neuer Technologien in einer immer komplexeren IT-Landschaft real werden lassen. Vom Datenbank- und Systemmanagement über die Verwaltung von Active Directory und Office 365 bis zur Cybersicherheit und Ausfallsicherheit: Quest hilft Kunden, bereits jetzt ihre nächste IT-Herausforderung zu bewältigen. Quest Software Der Zukunft einen Schritt voraus

„Wir nutzen KACE jetzt seit einem Jahr, und in der Zeit hat Quest mehr Fortschritte gemacht, als wir in fünf Jahren mit den meisten unserer anderen IT-Produkte erlebt haben.“

*Erik Rastelbauer
Certified IT Business Manager,
Elevion GmbH*

Weitere Kundenberichte finden Sie unter [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/customer-stories).