

Wirtschaftsakademie vergibt Bestnoten für einheitliche IT-Asset-Verwaltung und Lösung zur automatischen Image-Bereitstellung

Mit der KACE Systems Management Appliance (SMA) schaffte die Akademie manuelle Verfahren bei der Asset-Verwaltung ab und automatisierte das Imaging mit der KACE Systems Deployment Appliance (SDA).



"Das manuelle Imaging von 50 Rechnern dauerte bei uns immer ca. fünf Tage. Jetzt ist es ein Kinderspiel. Das Imaging für diese Anzahl an Maschinen können wir jetzt an einem einzigen Tag durchführen. Das ist eindeutig ein Vorteil für alle."

IT-Leiter, Wirtschaftsakademie

Quest®

KUNDENPROFIL

Unternehmen	Wirtschaftsakademie
Branche	Bildungswesen
Land	Vereinigtes Königreich
Mitarbeiter	600

GESCHÄFTLICHE ANFORDERUNG

Das IT-Team einer Wirtschaftsakademie hatte angesichts rapiden Wachstums seine Funktionen und Zuständigkeiten erweitert, aber keine Möglichkeit gehabt, Tools zu ihrer Integration und Steuerung zu implementieren.

DIE LÖSUNG

Durch die Optimierung der Asset-Verwaltung, der Verwaltung von Softwarelizenzen und der Patch-Verwaltung in der SMA sieht das IT-Team jetzt den Status aller seiner Endgeräte auf einen Blick. Außerdem konnte das Team das arbeitsintensive manuelle Imaging von Rechnern durch eine automatisierte Image-Bereitstellung ersetzen. Die Benutzer sind zufriedener und die IT kann sich auf ihre eigene Weiterentwicklung und auf die Verbesserung von Leistungen für die Akademie konzentrieren.

VORTEILE

- Sicherstellung eines reibungsloseren Übergangs bei anhaltendem Wachstum der Wirtschaftsakademie
- Reduzierung der Imaging-Zeit für Dutzende von Rechnern von vier Tagen auf nur Stunden
- Bereitstellung einer automatisierten Komplettlösung für dringende IT-Anforderungen

DIE LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

- Einheitliche Endgeräteverwaltung
- Softwareverteilung und -wartung
- System-Imaging und -Bereitstellung

Wenn Ihr Team für das Imaging von 50 Computern fast vier Tage braucht und Sie Ihre Softwarelizenzen vollständig manuell nachverfolgen, dann ist es an der Zeit, Ihre Image-Bereitstellung und Ihre Asset-Verwaltung zu automatisieren.

Im Zuge des Erfolges und des rapiden Wachstums der Wirtschaftsakademie mit ihrem Ausbildungsangebot für Führungskräfte und ihren Premium-Kursen verspürte das IT-Team jetzt zunehmend den Druck, durch die Verbesserung von Prozessen mehr Effizienz realisieren zu müssen.

Es war an der Zeit, in automatisierte Tools für Imaging, Sicherheit sowie Asset- und Patch-Verwaltung zu investieren, um der IT wieder die Kontrolle über die IT zu geben.

AUSBRUCH AUS DER "NEGATIVSPIRALE"

Dem kleinen IT-Team der Akademie gelang es, mit dem schnellen Wachstum Schritt zu halten, indem es für das Imaging von Computern ein Softwareprodukt einsetzte. Bei einer neuen Lieferung von PCs war es immer so, dass das Team sie auspackte, das Imaging durchführte und dann manuell Patches und Anwendungen installierte. Oder wenn ein Benutzer einen Virenbefall meldete, ging ein Techniker zum Büro des Benutzers, beseitigte den Virus und spielte einen Patch auf den Rechner auf. Selbst mit dem Einsatz von Skripten war dies ein arbeitsintensiver, zeitraubender Prozess, und dem Team stand keine einfache Möglichkeit zur Verfügung, alle Rechner stets auf dem neuesten Stand zu halten.

"Niemand war wirklich zufrieden", berichtete der IT-Leiter. "Mein Team war unzufrieden, weil es die ganze Zeit zu kämpfen hatte, anstatt Systemverbesserungen zu entwickeln. Benutzer waren unzufrieden, weil es für sie den Anschein hatte, dass ihre Rechner so häufig kaputt waren. Und ich war auch unzufrieden, weil wir nicht die Ressourcen hatten, um uns nach wirklich guter Software umzusehen. Aus dieser "Negativspirale" mussten wir einfach ausbrechen."

Beizeiten evaluierte das IT-Team die KACE Systems Management Appliance (SMA) für die Endgeräteverwaltung und die KACE Systems Deployment Appliance (SDA) für die Bereitstellung von Unternehmens-BS-Software. In dem Bewusstsein, dass es schwierig sein würde, schnell die Endgeräteverwaltung anzugehen und die Automatisierung einzuführen, machte es von dem Hilfsangebot der Professional Services-Gruppe bei Quest® Gebrauch.

IMAGING: FRÜHER ZEITRAUBEND, HEUTE EIN KINDERSPIEL

Eines der Probleme im Zusammenhang mit der Bereitstellung war, dass der Hersteller der bisher gewohnten Imaging-Software von einem Anbieter für Unternehmenssoftware übernommen worden war. Als das Produkt dann in einem umfassenderen Management-Paket aufging, wurde es schwieriger anstatt leichter zu handhaben.

"Mein Wunsch war es", so der IT-Leiter, "einen neuen Rechner einfach aus dem Karton nehmen und ans Netzwerk anschließen zu können, und ihn möglichst viel für uns tun zu lassen. Den Rechner für den Benutzer einsatzbereit zu machen, würde auf diese Weise nur minimale Eingriffe durch die IT erfordern. Das ist im Wesentlichen, was die KACE SDA für uns tut. Jetzt nutzen wir die KACE SDA für das Imaging jedes Rechners, ob bei einem Hardware-Upgrade, bei einer Infektion mit Schadsoftware oder bei einer Aktualisierung. Sie eignet sich hervorragend dafür."

Einmal war eine Anforderung der Akademie, dass einige Rechner in der Lage sein sollten, sowohl Windows als auch Linux zu starten. Sie beauftragte also einen Quest Channel-Partner mit dem Schreiben von Skripten, mit denen KACE SDA in der Lage sein sollte, beide Betriebssysteme auf einem PC bereitzustellen. Eine weitere Anforderung ist, in jedem zweiten Sommer auf allen PCs ein anderes Image aufzuspielen. Einmal nutzte die IT die Sommerferien, um mit der KACE SDA in der ganzen Akademie einen reibungslosen Upgrade von Windows 7 auf Windows 10 durchzuführen.

PRODUKTE UND SERVICES

VIRTUELLE APPLIANCES

KACE Systemverwaltungs-
Appliance

KACE Systembereitstellungs-
Appliance

Dienstleistungen

"Das ist bei der IT der Stoff, aus dem Träume gemacht sind, nicht wahr? In Echtzeit den Status seiner Rechner zu sehen?"

IT-Leiter, Wirtschaftsakademie

"Das manuelle Imaging von 50 Rechnern dauerte bei uns immer ca. fünf Tage", berichtet der IT-Leiter. "Jetzt ist es ein Kinderspiel. Das Imaging für diese Anzahl an Maschinen können wir jetzt an einem einzigen Tag durchführen. Das ist eindeutig ein Vorteil für alle."

EIN EINZELNER BLICK AUF DAS KACE SMA DASHBOARD BEANTWORTET ALLE FRAGEN

Das IT-Team hatte bereits zuvor ein System zur Asset-Verwaltung genutzt, zieht aber die enge Verzahnung zwischen der KACE SMA und SDA bei Weitem vor. Es erhält nun einen umfassenden, detaillierten netzwerkweiten Einblick in seinen Rechnerbestand, kann Patches aufspielen, behält den Überblick über Rechner, die sich nicht anmelden, kann die Sicherheit aller PCs gewährleisten und sieht sogar, welche Computer fällig für einen Austausch sind.

"Dass wir uns jetzt einfach anmelden, zum Dashboard gehen und auf einen Blick den Status unserer Infrastruktur erkennen können, ist aus meiner Sicht eine großartige Sache", stellt der IT-Leiter fest. "Zuvor war das nicht möglich. Es ist phantastisch, einen zuverlässigen Agenten mit nur geringen Beeinträchtigungen der Gesamtumgebung zu haben, der uns einen Echtzeiteinblick in jeden Rechner bietet, ohne dessen Ressourcen zu verbrauchen. Anstatt zu versuchen, manuell den Patch-Status eines Rechners zu bestimmen oder festzustellen, ob die richtige Software installiert ist oder sie gültige Softwarelizenzen hat, damit wir nicht gegen die Lizenzbestimmungen verstoßen, können wir nun einfach mit einem Blick auf die KACE SMA unsere Rechner inventarisieren. Das ist bei der IT der Stoff, aus dem Träume gemacht sind, nicht wahr? In Echtzeit den Status seiner Rechner sehen?"

"Zum Beispiel kann ich ganz leicht erkennen, in welchen Wellen wir im Laufe der Jahre unsere Desktop-Rechner gekauft haben. Wenn man mich vor ein paar Jahren gefragt hätte, wie viele Dell 7090 wir haben, hätte ich jemanden losschicken müssen, der dann einen Tag lang unterwegs gewesen wäre, um manuell eine Antwort auf diese Frage zu finden. Jetzt dagegen klicke ich einfach nur auf die Grafik und bekomme die Antwort innerhalb von ein oder zwei Sekunden. Ich weiß, ich muss neuere Rechnermodelle für unsere Mitarbeiter beschaffen, und dieser Überblick hilft mir bei der Budgetplanung für das kommende Jahr auf der Basis unseres Austauschzyklus. Er vereinfacht den Entscheidungsprozess."

Das IT-Team stützt sich auf die KACE SMA, um alle Endgeräte zu zeigen, die sich auf einer bestimmten Patchstufe befinden, um sich schnell um sie kümmern zu können. Die SMA ist auch das Tool seiner Wahl, um die Softwarelizenz-Konformität sicherzustellen – zu wissen, wo die jeweiligen Anwendungen ausgeführt werden, welche Versionen eingesetzt werden – und die erlaubte Anzahl an Softwarekopien nicht zu überschreiten.

UMFASSENDE ASSET-VERWALTUNG

Der IT-Leiter setzt die KACE SMA und SDA bereits seit Jahren ein und er findet es gut, wie Quest weiter die Produkte verbessert. Er ist beeindruckt von den Erweiterungen der Benutzeroberfläche und den Verbesserungen bei der Reaktivität.

Außerdem gefällt es ihm, sich als Mitglied der Gemeinschaft der KACE-Benutzer zu fühlen und begrüßt die Gelegenheit, bei den regelmäßig stattfindenden UserKon-Benutzerkonferenzen seine Fragen direkt von den Technikexperten beantwortet zu bekommen, die selbst den Code schreiben.

"Mit KACE bekommt man eine Komplettlösung", sagt er. "Wo wir jetzt wissen, wie viel es für uns tun kann, erkennen wir, dass es uns bei der Verwaltung unserer Infrastruktur weit mehr hilft als alles, was wir zuvor hatten. Es hilft uns, enorm viel Zeit und damit Geld zu sparen. Wir arbeiten effizienter, und daher bleibt ein größerer Budgetanteil für andere Projekte. Das ist ein Dominoeffekt."

"Es ist phantastisch, wenn man die Infrastruktur so verwalten kann, dass man sich darauf verlassen kann, dass alles so ist wie es sein sollte, und man das alles in einem Bericht sehen kann. Dass man abends nach Hause gehen kann, ohne sich darüber Sorgen zu machen, was vielleicht im Netzwerk passiert ist, gibt einem eine Gelassenheit, die man nicht mit Geld kaufen kann."

ÜBER QUEST

Quest liefert Softwarelösungen für die ständig im Wandel befindliche Welt der Unternehmens-IT. Wir helfen, die durch Datenexplosion, Cloud-Erweiterung, Hybrid-Rechenzentren, Sicherheitsbedrohungen und gesetzliche Bestimmungen hervorgerufenen Schwierigkeiten zu verringern. Unser Portfolio beinhaltet Lösungen für Datenbankverwaltung, Datenschutz, vereinheitlichte Endpunktverwaltung, Identitäts- und Zugriffsverwaltung sowie Verwaltung von Microsoft-Plattformen.

"KACE hilft uns, enorm viel Zeit und damit Geld zu sparen. Wir arbeiten effizienter, und daher bleibt ein größerer Budgetanteil für andere Projekte. Das ist ein Dominoeffekt."

IT-Leiter, Wirtschaftsakademie

Weitere Kundenberichte finden Sie unter [Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/customer-stories).