

Une société de services financiers assure la continuité de ses activités tout en réduisant la charge de travail de son équipe informatique

CMC Markets a simplifié les sauvegardes et la reprise d'activité tout en économisant 40 heures de temps précieux par mois à l'équipe informatique avec les solutions Quest de protection des données.



« Les appliances de la série DR ont grandement simplifié et amélioré notre solution de protection de données. Elles permettent d'économiser 40 heures de travail par mois et d'éliminer les pertes de productivité dues à l'utilisation d'une ressource de support très qualifiée pour effectuer des opérations sur les bibliothèques de bandes dans notre datacenter secondaire. Pour nous, c'est essentiel. »

Matthew Webb, responsable d'équipe des opérations informatiques, CMC Markets

Quest™

PROFIL CLIENT



Société	CMC Markets
Secteur	Finance
Pays	Royaume-Uni
Effectif	575 salariés
Site Web	www.cmcmarkets.com/group

BESOINS DE L'ENTREPRISE

CMC Markets est une société de trading en ligne qui se développe rapidement. Elle a donc besoin d'une solution de protection des données pour assurer la continuité de ses activités, contrôler la croissance des données et éliminer les processus chronophages faisant perdre un temps précieux à l'équipe informatique.

SOLUTION

Avec les appliances de sauvegarde sur disque Quest de la série DR et NetVault Backup, la société CMC Markets réplique efficacement les données entre ses deux datacenters. Les taux de compression et de déduplication atteignant les 85 % réduisent le trafic réseau et la solution intégrée économise 40 heures de travail chaque mois à l'équipe informatique.

AVANTAGES

- Simplifie la protection des données, assure la continuité de l'activité et la conformité avec la réglementation
- Économise au moins 40 heures de travail chaque mois à l'équipe informatique
- Élimine la perte de productivité liée à l'emploi d'une ressource de support très qualifiée pour traiter les bandes de sauvegarde deux fois par semaine
- Offre des économies d'espace pouvant atteindre 85 %, et 66 % globalement

SOLUTIONS EN BREF

- La protection des données.

D'après vous, quel secteur possède l'environnement le plus exigeant en matière de protection des données ? Qu'en est-il des services financiers en ligne ? C'est un mélange complexe de données essentielles à l'activité, de volumes de transactions élevées et de réglementations strictes. Prenons CMC Markets, l'un des premiers fournisseurs de CFD (contrats de différence) et de spread betting au monde. La société exécute jusqu'à 66 millions de transactions par an dans plus de 70 pays. Cela représente une quantité non négligeable de données qui changent rapidement et qui doivent être protégées. Son secret ? Pendant plus de dix ans, CMC Markets s'est appuyée sur les solutions Quest pour assurer la continuité d'activité, la sécurité des données et la conformité avec la réglementation au sein d'un marché dynamique et compétitif.

« L'implémentation de la série DR a été la plus fluide jamais réalisée. ... du déballage à la mise en production, l'opération complète a pris moins de 60 minutes. »

Matthew Webb, responsable d'équipe des opérations informatiques, CMC Markets

INVESTIR DANS LA TECHNOLOGIE ADAPTÉE POUR LES CLIENTS, MAIS AUSSI POUR L'ÉQUIPE INFORMATIQUE

Cotée à la bourse de Londres, CMC Markets est l'un des leaders du trading dans le monde entier, ciblant le domaine de la vente au détail et les institutions depuis ses bureaux et succursales réglementés dans 14 pays. À travers sa plateforme primée en ligne et mobile, la société permet à ses clients d'accéder à un large éventail de produits de trading qui étaient auparavant uniquement disponibles pour les traders professionnels. La société est un leader de la technologie qui sert ses clients et qui lui confère son succès. Par exemple, en 2005, CMC Markets devient l'une des premières sociétés de spread betting à lancer une plateforme de trading mobile s'appuyant sur des modules graphiques sophistiqués, une tarification concurrentielle et une exécution automatisée.

La société a compris dès ses débuts que posséder la technologie adaptée en arrière-plan est tout aussi important que ce que les clients voient directement. Surtout, CMC Markets a toujours pris des mesures pour assurer la protection adéquate de ses données et de ses systèmes. Ainsi, lorsque la société a décidé de passer d'un seul datacenter à deux en vue d'améliorer la redondance et la résilience, l'équipe informatique a reçu le budget et la liberté de rechercher les meilleures solutions de réplication des données

entre les datacenters et de contrôle de la croissance des données.

« Notre société connaissant un tel succès, les données augmentaient rapidement et le besoin d'étendre ou de mettre à niveau notre capacité de stockage est devenu constant », rappelle Matthew Webb, responsable d'équipe des opérations informatiques chez CMC Markets. « La technologie de déduplication en était à ses balbutiements et nous avons réalisé que nous pourrions l'utiliser pour stocker encore plus de données avec moins de capacité de stockage, moins d'espace, moins d'énergie, etc. »

C'est ainsi que CMC Markets a adopté le seul produit de déduplication du marché à l'époque, EMC Data Domain, et qu'elle a commencé à répliquer les données entre ses deux datacenters. Toutefois, cette solution n'a pas pu suivre la croissance rapide de la société, et l'équipe informatique l'a donc complétée par une configuration de stockage JBOD (Just a bunch of disk, juste un paquet de disques). « Les appliances Data Domain

PRODUITS ET SERVICES

MATÉRIEL

Appliances de sauvegarde sur disque de la série DR

LOGICIELS

NetVault Backup

nous permettaient de stocker davantage de données plus longtemps toutefois, elles ne suffisaient pas » remarque Matthew Webb. « Un audit interne a révélé une augmentation considérable de leur utilisation, et il était évident que nous dépasserions leur capacité dans les trois ans. C'est pourquoi nous avons ajouté le stockage JBOD et que nous sommes alors entrés dans une configuration d'infrastructure de sauvegarde complexe pour répondre à la croissance. »

Les fournisseurs multiples ont rendu les processus de protection des données d'autant plus compliqués. CMC Markets utilisait la solution Quest NetVault Backup pour sauvegarder ses données, notamment les données systèmes, les bases de données SQL Server et Oracle, SharePoint, IBM Notes, Exchange et d'autres encore. Cependant, la solution Data Domain n'était pas intégrée à NetVault Backup. « Nous répliquions les données depuis l'appliance Data Domain principale vers l'appareil secondaire, cependant, la copie répliquée des données n'était pas accessible instantanément par NetVault Backup » explique Matthew Webb. « La restauration à partir de la copie répliquée demandait alors des processus manuels chronophages et n'était réalisée que dans un nombre très limité de cas de figure. »

UNE SOLUTION INTÉGRÉE QUI FAIT TOUT...

C'est alors que, CMC Markets a pris la décision stratégique d'investir dans la meilleure technologie pour assurer la réussite de l'activité. Ainsi, l'équipe informatique a écouté attentivement lorsque le représentant Quest leur a présenté la nouvelle appliance de sauvegarde sur disque Quest DR ainsi que la technologie RDA (Rapid Data Access, accès rapide aux données) qui offre une intégration entre NetVault Backup et une appliance DR pour transférer les données jusqu'à trois fois plus rapidement que d'autres solutions. En outre, la technologie avancée de compression et de déduplication de l'appliance DR permet aux clients NetVault de dédupliquer leurs données directement à la source de la

sauvegarde, réduisant le trafic réseau ainsi que le volume de données avec un rapport pouvant atteindre 15 contre 1.

Des tests approfondis ont démontré l'intérêt des appliances DR. « Nous avons évalué les appliances Quest DR par rapport aux unités Data Domain », se souvient Mathew Webb. « La déduplication côté source de la série DR était incroyable. Elle a surpassé les unités Data Domain dans presque tous les tests, en particulier pour les machines virtuelles, les données structurées et les données de système complet, et elle était bien plus économique. »

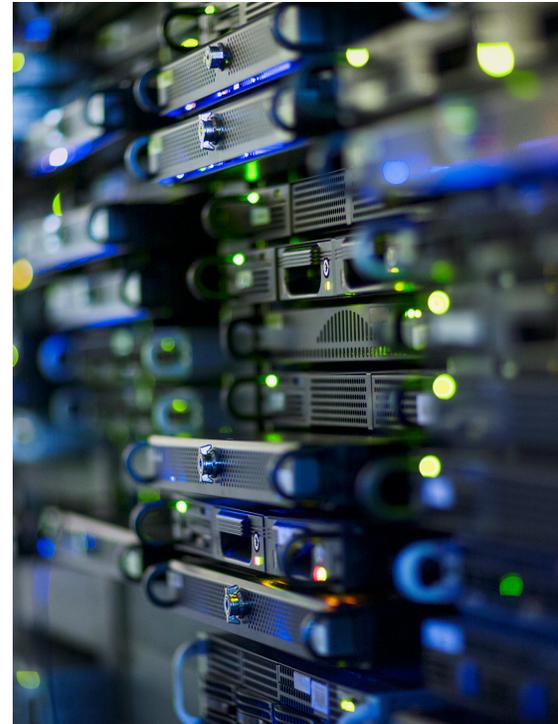
FONCTIONNELLE EN MOINS D'UNE HEURE

CMC Markets a acheté deux appliances DR6000 avec 100 To de capacité chacune. L'équipe informatique a été ravie de découvrir qu'il a fallu moins d'une heure pour les déployer. « En toute franchise, l'implémentation de la série DR a été la plus fluide que je n'ai jamais faite. », déclare Matthew Webb. « La configuration minimum que nous avons eu à faire était comprise dans l'assistant de configuration. Il n'y a eu pratiquement rien à faire : du déballage à la mise en production, l'opération complète a pris moins de 60 minutes. »

De plus, les performances se sont révélées impeccables dès l'installation. « C'était parfaitement stable », poursuit Matthew Webb. « Nous avons copié 4 To de données de machines virtuelles durant notre première sauvegarde de nuit. Nous avons un réseau 1 GbE à l'époque et nous n'avons constaté aucune saturation de réseau »

JUSQU'À 85 % D'ÉCONOMIES D'ESPACE

La technologie avancée de déduplication et de compression de l'appliance DR a permis à CMC Markets d'améliorer le contrôle de la croissance continue de ses données, en réalisant des économies d'espaces pouvant atteindre 85 %. « Nous constatons d'importantes économies d'espace pour nos données VMware : 85 %, voire plus » explique Matthew Webb. « Bien évidemment, le taux de réduction



« [N]ous savons d'après nos tests réguliers de restauration et de récupération que nous pouvons restaurer un serveur d'applications depuis une même sauvegarde de l'une des appliances DR6000 et qu'il sera entièrement opérationnel en 20-30 minutes. Cela nous procure une grande tranquillité d'esprit ».

Matthew Webb, responsable d'équipe des opérations informatiques, CMC Markets

dépend en partie du type de données à sauvegarder. Globalement, notre rapport de déduplication est légèrement plus bas, environ 66 %, surtout parce que nos bases de données Oracle possèdent un taux de changement très élevé d'une sauvegarde à l'autre ».

40 HEURES PAR MOIS D'ÉCONOMIES POUR L'ÉQUIPE INFORMATIQUE

De manière tout aussi importante, la solution Quest a grandement simplifié la restauration et réduit considérablement les efforts et les coûts associés aux sauvegardes sur bandes à plus long terme. « Avant, nous devions envoyer quelqu'un au datacenter secondaire deux fois par semaine pour effectuer des opérations sur les bibliothèques de bandes. Cela consistait à sortir les bandes de la bibliothèque, attendre que les personnes du stockage hors site arrivent pour livrer ou récupérer les supports, puis à charger les supports fournis dans la bibliothèque », explique Matthew Webb. « C'était un processus qui prenait du temps et qui n'était pas pratique. Lorsque nous avons déplacé notre datacenter secondaire par la suite, cette solution n'était plus envisageable. »

L'intégration entre l'appliance DR et NetVault Backup a résolu ce problème, économisant 40 heures de travail par mois à l'équipe informatique. « Comme NetVault Backup lance la réplication de nos sauvegardes entre les appliances DR6000, il sait qu'il existe deux copies », remarque M. Webb. « C'est formidable pour nous ; car nous avons non seulement répliqué de manière intelligente une copie des données, mais nous pouvons également la restaurer avec la même facilité que l'original et choisir l'ensemble à utiliser pour les sauvegardes sur bandes à des fins de conservation des données à long terme. Cette fonctionnalité a permis à CMC Markets de cesser les sauvegardes sur bandes dans leur datacenter secondaire et de les réaliser entièrement depuis le datacenter primaire.

« Les appliances DR ont considérablement simplifié et amélioré notre solution de protection des données » poursuit Matthew Webb. « Elles permettent d'économiser 40 heures de travail par mois et d'éliminer les pertes de productivité dues à l'utilisation d'une ressource de support très qualifiée pour effectuer les opérations de bibliothèque de bandes dans notre datacenter secondaire. Pour nous, c'est essentiel. »

TRANQUILLITÉ D'ESPRIT ASSURÉE AVEC DES SOLUTIONS FIABLES DE RESTAURATION ET DE PROTECTION CONTRE LES SINISTRES

De surcroît, les appliances DR et NetVault Backup assurent la continuité de l'activité pour cette société prospère. « Grâce aux solutions Quest de protection des données, nous avons obtenu un niveau encore plus élevé de résilience », ajoute Matthew Webb. « Bien que nous n'ayons jamais eu d'incident à ce jour nécessitant de restaurer le service à partir de la sauvegarde, nous savons d'après nos tests réguliers de restauration et de récupération que nous pouvons restaurer un serveur d'applications depuis une même sauvegarde de l'une des appliances DR6000 et qu'il sera entièrement opérationnel en 20-30 minutes. Cela nous procure une grande tranquillité d'esprit ».

PROFIL DE QUEST

Quest aide ses clients à réduire les tâches d'administration fastidieuses afin qu'ils puissent se concentrer sur l'innovation nécessaire pour faire avancer leur entreprise. Les solutions Quest® sont évolutives, économiques et faciles à utiliser, et elles offrent un niveau d'efficacité et de productivité sans pareil. Quest invite sa communauté internationale à rejoindre ses efforts d'innovation, et réitère son engagement envers la satisfaction de ses clients. Quest continuera d'accélérer la mise à disposition des solutions les plus complètes pour la gestion du Cloud Azure, des SaaS, de la sécurité, de la mobilité des collaborateurs et de l'exploitation des bases de données.

Consultez d'autres études de cas sur [Quest.com/Case-Studies](https://www.quest.com/Case-Studies)

Quest, NetVault et le logo Quest sont des marques et des marques déposées de Quest Software, Inc. Pour obtenir la liste complète des produits Quest, rendez-vous sur le site www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2017 Quest Software Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

CaseStudy-CMCMarkets-US-UK-KS-FR-WL-22494

Quest