

Online-Finanzdienstleister garantiert Business Continuity bei gleichzeitiger Senkung des IT-Workloads

CMC Markets optimiert mit Quest Datensicherungslösungen die Sicherung und Notfall-Wiederherstellung und spart gleichzeitig 40 Stunden wertvoller IT-Arbeitszeit pro Monat.



"Die DR Appliances haben unsere Datensicherungslösungen signifikant vereinfacht und erweitert. Sie führen zu einer Einsparung von mindestens 40 Arbeitsstunden pro Monat und vermeiden den Produktivitätsverlust, der mit dem Einsatz hochqualifizierter Supportmitarbeiter für Bandarchivierungsaufgaben in unserem zweiten Rechenzentrum verbunden ist. Dies ist für uns von unschätzbarem Wert."

Matthew Webb, IT Operations Team Lead, CMC Markets

Quest™

KUNDENPROFIL



Unternehmen	CMC Markets
Branche	Finanzwesen
Land	Großbritannien
Mitarbeiter	575
Website	www.cmcmarkets.com/group

GESCHÄFTLICHE ANFORDERUNG

Als ein schnell wachsendes Unternehmen im Online-Handel benötigt CMC Markets eine Datensicherungslösung, die die Business Continuity garantiert, das Datenwachstum kontrolliert und zeitaufwändige Prozesse vermeidet, die wertvolle IT-Arbeitszeit vergeuden.

LÖSUNG

Mit Appliances der DR Serie für die festplattenbasierte Sicherung von Quest und NetVault Backup kann CMC Markets effizient Daten zwischen seinen beiden Rechenzentren replizieren. Komprimierungs- und Deduplizierungsraten von bis zu 85 Prozent minimieren den Netzwerkdatenverkehr und die integrierte Lösung spart mindestens 40 Stunden wertvoller IT-Arbeitszeit pro Monat.

VORTEILE

- Vereinfacht Datenschutz, Business Continuity und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.
- Spart mindestens 40 Arbeitsstunden von qualifizierten IT-Mitarbeitern pro Monat.
- Beseitigt den Produktivitätsverlust, der mit dem zweimaligen Wechsel von Sicherungsbändern pro Woche durch hochqualifizierte Supportressourcen verbunden ist.
- Bietet Speicherplatzeinsparungen von bis zu 85 Prozent und im Schnitt von 66 Prozent.

DIE LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

- Datensicherung

Welche Branche hat Ihrer Meinung nach die höchsten Anforderungen an die Datensicherung? Wie wäre es mit Finanzdienstleistungen? Es ist das perfekte Zusammentreffen von geschäftskritischen Daten, hohem Transaktionsvolumen und strengen Compliance-Anforderungen. Widmen wir uns CMC Markets, einem der weltweit führenden Anbieter von Differenzkontrakten (CFDs) und Spread Betting. Das Unternehmen führt jährlich bis zu 66 Millionen Transaktionen in über 70 Ländern durch – das sind eine Menge sich schnell ändernder Daten, die gesichert werden müssen. Das Geheimnis des Unternehmens? Seit über einem Jahrzehnt vertraut CMC Markets in dem schnelllebigen, hart umkämpften Markt auf Quest Lösungen zur Gewährleistung von Business Continuity, Datensicherheit und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

"Die Implementierung der DR Serie war eine der reibungslosesten, an der ich bisher mitgewirkt habe. ...Vom Auspacken bis zum produktiven Einsatz vergingen weniger als 60 Minuten."

Matthew Webb, IT Operations Team Lead, CMC Markets

INVESTIEREN IN DIE RICHTIGE TECHNOLOGIE FÜR KUNDEN – UND IT

Notiert an der Londoner Börse ist CMC Markets einer der weltweit führenden Online-Finanzdienstleister für private und institutionelle Kunden mit regulierten Büros und Niederlassungen in 14 Ländern. Durch seine preisgekrönte Online- und mobile Handelsplattform ermöglicht das Unternehmen seinen Kunden den Zugriff auf eine Vielzahl von Handelsprodukten, die zuvor nur professionellen Händlern offen standen. Das Unternehmen ist Marktführer in einer Technologie, die den Kunden dient und den Erfolg vorantreibt. Im Jahr 2005 war CMC Markets beispielsweise einer der ersten Spread-Betting-Anbieter, der eine mobile Handelsplattform besaß, die ausgeklügelte Diagrammfunktionen, konkurrenzfähige Preise und eine automatisierte Durchführung aufwies.

Von Anfang an erkannte das Unternehmen, dass die richtige Technologie hinter den Kulissen genauso wichtig ist, wie was der Kunde direkt sieht. Insbesondere hat CMC Markets immer Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Daten und Systeme des Unternehmens angemessen geschützt sind. Als sich das Unternehmen entschied, statt einem zwei Rechenzentren zu betreiben, um die Redundanz und Ausfallsicherheit zu verbessern, wurde daher der IT das Budget und die Freiheit eingeräumt, nach den besten Lösungen für die Replikation von Daten zwischen

zwei Rechenzentren und die Kontrolle des Datenwachstums zu suchen.

"Aufgrund des Erfolgs des Unternehmens wuchs die Datenmenge schnell und die Notwendigkeit der Erweiterung und Verbesserung unserer Speichermöglichkeiten war ein Dauerthema", erinnert sich Mathhew Web, IT Operations Team Lead bei CMC Markets. "Die Deduplizierungstechnologie kam gerade erst auf und uns war bewusst, dass wir mit ihr mehr Daten mit weniger Speicherkapazitäten, weniger Platzbedarf und weniger Energie speichern konnten."

Daher übernahm CMC Markets das einzige Deduplizierungsprodukt, das es zu diesem Zeit auf dem Markt gab, EMC Data Domain, und begann mit der Replikation der Daten zwischen den beiden Rechenzentren. Diese Lösung war jedoch nicht in der Lage, mit dem schnellen Wachstum des Unternehmens Schritt zu halten, und die IT musste sie daher bald um JBOD-Speicher ergänzen ("Just a Bunch of Disks"). "Auch wenn die Data Domain Appliances uns in die Lage versetzten, mehr Daten länger zu

PRODUKTE UND SERVICES

HARDWARE

Appliances der DR Serie für die festplattenbasierte Sicherung

SOFTWARE

NetVault Backup

speichern, waren sie für unseren Zweck jedoch nicht genug", ergänzt Matthew Webb. "Ein internes Audit offenbarte den massiv steigenden Einsatz dieser Technik und es war klar, dass sie innerhalb von drei Jahren an ihre Grenzen stoßen würde. Zur Abdeckung des wachsenden Bedarfs ergänzten wir sie daher durch JBOD-Speicher und schufen damit eine in ihrer Konfiguration ziemlich komplexe Sicherungsinfrastruktur."

Der Einsatz von Produkten verschiedener Anbieter komplizierte die Abläufe bei der Datensicherung noch zusätzlich. CMC Markets nutzte Quest NetVault Backup zur Sicherung der Daten, einschließlich der Systemdaten, SQL Server und Oracle Datenbanken, SharePoint, IBM Notes, Exchange usw. — aber Data Domain war nicht in NetVault Backup eingebunden. "Wir replizierten Daten von der Data Domain Hauptappliance auf das sekundäre Gerät, aber die replizierte Kopie der Daten war für NetVault Backup nicht sofort zugänglich", erklärt Matthew Webb. "Die Wiederherstellung replizierter Daten verlangte zeitaufwändige manuelle Prozesse und kam daher nur in einer sehr begrenzten Anzahl von Szenarios zum Einsatz."

EINE INTEGRIERTE LÖSUNG FÜR ALLE AUFGABEN

An diesem Punkt traf CMC Markets die strategische Entscheidung, in die bestmögliche Technologie zu investieren, um den Erfolg des Unternehmens voranzutreiben. Die IT-Mitarbeiter hörten deshalb eifrig zu, als ihr Quest Vertreter ihnen die neuen Quest DR Appliances zur festplattenbasierten Sicherung und die Rapid Data Access (RDA) Technologie vorstellte, die eine enge Integration von NetVault Backup mit einer DR Appliance zur dreimal schnelleren Übertragung von Sicherungsdaten als andere Lösungen ermöglichte. Darüber hinaus verfügt die DR Appliance über eine erweiterte Deduplizierungs- und Komprimierungstechnologie, mit der ein Datenreduktionsverhältnis von 15:1 erreicht werden kann. Mit dieser Technologie sind NetVault Kunden in der

Lage, Daten direkt an der Sicherungsquelle zu deduplizieren und so den Datenverkehr im Netzwerk zu minimieren.

Umfangreiche Tests bewiesen den Wert der DR Appliances. "Wir evaluierten die Quest DR Appliances im direkten Vergleich mit der Data Domain Technologie", erinnert sich Matthew Webb. "Die quellseitige Deduplizierung durch DR war beeindruckend. Sie übertraf die Leistung der Data Domain Technik in beinahe jedem Test, insbesondere bei VMs, strukturierten Daten und vollständigen Systemdaten — und der günstige Preis war ein zusätzliches Argument."

INBETRIEBNAHME IN WENIGER ALS EINER STUNDE

CMC Markets kaufte zwei DR6000, jede mit 100 TB Kapazität. Und das IT-Team war begeistert, dass die Bereitstellung weniger als eine Stunde dauerte. "Ehrlich gesagt, die Implementierung der DR Serie war eine der reibungslosesten, an der ich bisher mitgewirkt habe", sagt Matthew Webb. "Die minimale Konfiguration, die wir vornehmen mussten, war mithilfe eines Installationsassistenten in drei Schritten erledigt. Es gibt praktisch nichts zu tun: Vom Auspacken bis zum produktiven Einsatz vergingen weniger als 60 Minuten."

Hinzu kommt, dass die Leistung schon im Auslieferungszustand tadellos war. "Es war unglaublich", sagt Matthew Webb. "Wir schrieben bei unserer ersten nächtlichen Sicherung 4 TB VM-Daten und selbst über unser damaliges 1-GbE-Netzwerk kam es zu keinen Netzwerkengpässen."

SPEICHERPLATZEINSPARUNGEN VON BIS ZU 85 PROZENT

Mit der fortschrittlichen Deduplizierungs- und Komprimierungstechnologie der DR Appliances konnte CMC Markets die wachsende Datenmenge unter Kontrolle behalten — bei Speicherplatzeinsparungen von bis zu 85 Prozent. "Wir stellen bei unseren VMware Daten riesige Speicherplatzeinsparungen von 85 Prozent und mehr fest", erläutert Matthew Webb. "Natürlich hängt die Einsparungsrate zum Teil auch von der Art der gesicherten



"[W]ir wissen von unseren regelmäßigen Wiederherstellungstests, dass wir einen Anwendungsserver von ein und derselben Sicherung auf jeder DR6000 wiederherstellen können und er innerhalb von 20–30 Minuten betriebsbereit ist. Das gibt uns ein beruhigendes Gefühl."

*Matthew Webb, IT Operations
Team Lead, CMC Markets*

Daten ab. Global gesehen, liegt unsere Deduplizierungsrate etwas geringer bei ungefähr 66 Prozent. Der Hauptgrund hierfür ist, dass unsere Oracle Datenbanken sehr hohe Änderungsraten zwischen einer Sicherung und der nächsten aufweisen."

EINSPARUNG VON 40 STUNDEN WERTVOLLER IT-ZEIT PRO MONAT

Von gleich großer Bedeutung ist, dass die Quest Lösung die Wiederherstellung deutlich vereinfacht und den Aufwand und die Kosten, die mit langfristigen Bandsicherungen verbunden sind, drastisch gesenkt hat. "Früher mussten wir zweimal die Woche jemanden in das zweite Rechenzentrum schicken, um Bandarchivierungsaufgaben auszuführen. Dazu zählte das Beschaffen der Bänder aus der Bibliothek, das Warten auf die Medienlieferung oder -abholung durch die mit den Speicheraufgaben betrauten externen Mitarbeiter und das erneute Einlagern der zurückgebrachten Bänder in die Bibliothek", erklärt Matthew Webb. "Dieser Prozess war schon zeitraubend und umständlich genug, ein Umzug unseres zweiten Rechenzentrums machte diesen Ansatz aber gänzlich zur Last."

Die Integration von DR Appliance und NetVault Backup löste dieses Problem und erspart unserem IT-Team jeden Monat 40 Arbeitsstunden. "Da NetVault die Replikation unserer Sicherungen zwischen den DR6000 initiiert, hat es einen Überblick über beide Kopien", ergänzt Matthew Webb. "Das ist positiv für uns, da wir nicht nur über eine intelligent replizierte Kopie der Daten verfügen, sondern auch einfach den Originalzustand wiederherstellen und entscheiden können, welcher Datensatz zur langfristigen Datenaufbewahrung auf Bändern gesichert werden soll." Dank dieser Funktionalität konnte CMC Markets die Bandsicherungen im zweiten Rechenzentrum komplett einstellen und sie ausschließlich im primären Rechenzentrum durchführen.

"Die DR Appliances haben unsere Datensicherungslösungen signifikant

vereinfacht und erweitert", sagt Matthew Webb. "Sie führen zu Einsparungen von mindestens 40 Arbeitsstunden pro Monat und vermeiden den Produktivitätsverlust, der mit dem Einsatz hochqualifizierter Supportressourcen für Bandarchivierungsaufgaben in unserem zweiten Rechenzentrum verbunden ist. Dies ist für uns von unschätzbarem Wert."

VERLÄSSLICHE WIEDERHERSTELLUNG UND NOTFALL-SICHERUNG SCHAFFT SORGENFREIHEIT

Der wichtigste Punkt ist, dass DR Appliances und NetVault Backup die Business Continuity eines wachsenden Unternehmens garantieren. "Dank der Quest Datensicherungslösungen haben wir einen noch höheren Grad an Ausfallsicherheit erreicht", sagt Matthew Webb. "Obwohl es bis heute nie zu dem Fall kam, dass wir auf Sicherungen zurückgreifen mussten, wissen wir von unseren regelmäßigen Wiederherstellungstests, dass wir einen Anwendungsserver von ein und derselben Sicherung auf jeder DR6000 wiederherstellen können und er innerhalb von 20–30 Minuten betriebsbereit ist. Das gibt uns ein beruhigendes Gefühl."

ÜBER QUEST

Quest hilft Kunden dabei, aufwendige Verwaltungsaufgaben zu reduzieren, damit sie sich auf die für Unternehmenswachstum erforderlichen Innovationen konzentrieren können. Die skalierbaren, erschwinglichen und benutzerfreundlichen Lösungen von Quest® ermöglichen eine beispiellose Effizienz und Produktivität. Quest lädt Benutzer dazu ein, Teil einer innovativen globalen Gemeinschaft zu werden, und unternimmt alle Anstrengungen, den Anforderungen seiner Kunden gerecht zu werden. Daher wird das Unternehmen auch weiterhin die Bereitstellung der umfassendsten Lösungen für Azure Cloud-Management, SaaS, Sicherheit, mobile Mitarbeiter und datenbasierte Einblicke vorantreiben.

Weitere Anwenderberichte finden Sie unter [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/Customer-Stories)