

Hohe Verfügbarkeit und sorgenfreies Arbeiten

CommitDBA stellt sein Engagement für die Kunden durch die Bereitstellung von Foglight® for Databases für eine herausragende Leistung unter Beweis.



"Ohne Foglight könnten wir unsere SLAs überhaupt nicht erfüllen. Mit Foglight erfüllen wir 99,5 % unserer SLAs."

Steve Woody, President, CommitDBA

KUNDENPROFIL



Unternehmen	CommitDBA
Branche	Anbieter von IT-verwalteten Services
Land	USA
Mitarbeiter	40 - 50
Website	www.commitdba.com

GESCHÄFTLICHE ANFORDERUNG

Um weiterhin einen erstklassigen Service in einer sich wandelnden und anspruchsvollen Datenbankumgebung anbieten zu können, benötigte CommitDBA ein besseres Überwachungstool für Datenbanken.

DIE LÖSUNG

CommitDBA entschied sich für die bewährte, umfassende Datenbanküberwachung und automatische Diagnose von Foglight® for Databases, um die Leistung für bestehende Kunden zu verbessern und potentielle Kunden anzusprechen.

VORTEILE

- Datenzugriff rund um die Uhr
- Nahezu perfekte SLA-Compliance
- Zusätzliche Redundanzen für höhere Sicherheit
- Verbesserte Kosteneffizienz
- Einfachere Preisgestaltung
- Sorgenfreies Arbeiten und hervorragender Support

DIE LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

- [Foglight for Cross-Platform Databases](#)
- [Foglight Performance Investigator](#)
- [Foglight for Virtualization](#)

CommitDBA bietet seinen Kunden in den USA, Kanada und Europa erstklassige Datenbankentwicklung, -überwachung und -verwaltung. CommitDBA ist ein Unternehmensbereich der Ross Group, die 1994 gegründet wurde, und bietet diversifizierte Softwareprodukte und IT-Services an.

CommitDBA unterstützt Kunden in einer Vielzahl an Branchen, zum Beispiel Fertigung, Gesundheitswesen, Reisen, etc. Das Unternehmen wendet sich an Unternehmen, die eine Plattform oder einen Server für die primäre Unternehmensdatenbank verwenden - in der Regel mittelgroße Unternehmen mit einem Jahresumsatz unter 1 Milliarde US-Dollar. CommitDBA hilft seinen Kunden dabei, den Anforderungen eines stetig wachsenden und immer komplexeren Branchenumfelds gerecht zu werden. Die Kunden suchen oft nach Möglichkeiten, ihre DBA-Unterstützung auszulagern, anstatt ihr Personal aufzustocken und teure Überwachungstools anzuschaffen.

DATENBANKVERFÜGBARKEIT RUND UM DIE UHR: EINE ANFORDERUNG DER HEUTIGEN ARBEITSWELT

Unternehmensdatenbanken müssen heutzutage rund um die Uhr verfügbar sein. Dies bedeutet, dass auch Datenbankverwaltungstools in der Lage sein müssen, in Echtzeit Warnungen zu generieren, falls Probleme auftreten. Sie müssen die Details zum Erkennen von Problemen auf einer sehr ausführlichen Ebene angeben, damit von DBA eine hohe Verfügbarkeit und Leistung sichergestellt werden kann. CommitDBA hat ein Produkt verwendet, das diese extrem wichtigen Anforderungen nicht erfüllt hat.

Aufgrund dieser Nachteile hat sich CommitDBA dazu entschlossen, sein Datenbankverwaltungstool durch ein besseres zu ersetzen. Ein neues Produkt muss jedoch strenge Standards erfüllen und den höchsten Anforderungen entsprechen. Glücklicherweise hatten einige Datenbankadministratoren bereits positive Erfahrungen mit Foglight® for Databases gemacht. Außerdem verfügte Foglight über die erforderlichen ausführlichen Funktionen und anpassbaren Warnmeldungen sowie über eine ideale Testumgebung für CommitDBA.

Quest stellte ein Angebot mit verwaltetem Service bereit - was die Konkurrenz nicht anbieten konnte - das CommitDBA eine nahtlose und kosteneffiziente Integration von Foglight ermöglichte. Da Foglight auch mit allen Datenbankplattformen eingesetzt werden kann, ist es für Unternehmen wie CommitDBA einfach, Foglight schnell zu implementieren, sich mit dem Produkt vertraut zu machen und die Vorteile der Skalierbarkeit von Foglight zu nutzen.

UNTERBRECHUNGSFREIER DATENZUGRIFF UND SORGENFREIES ARBEITEN

Mit der Wahl von Foglight for Databases war CommitDBA in der Lage, in Echtzeit auf Kundenprobleme zu reagieren, geschäftskritische Redundanzen bereitzustellen und für eine ununterbrochene Betriebsbereitschaft der Kundendatenbanken zu sorgen. Kurzum: Mit Foglight konnte CommitDBA seinen Kunden das sorgenfreie Arbeiten und die ununterbrochene Unterstützung für ihre Datenbankumgebungen mit hoher Verfügbarkeit bieten, die diese erwarteten.

"Da wir mehrere Kunden haben, freuen wir uns, dass wir diese Unternehmen mit Foglight in eine eigene Datenbankgruppe einteilen können. Das erleichtert uns das Navigieren zu ihren Servern, ohne diese suchen zu müssen, und schnell

"Da wir mehrere Kunden haben, freuen wir uns, dass wir diese Unternehmen mit Foglight in eine eigene Datenbankgruppe einteilen können. Das erleichtert uns das Navigieren zu ihren Servern, ohne diese suchen zu müssen, und schnell die richtige Lösung zu finden."

Bailey Glenn, Foglight-Administrator, CommitDBA

PRODUKTE UND SERVICES

SOFTWARE

[Foglight for Cross-Platform Databases](#)

[Foglight Performance Investigator](#)

[Foglight for Virtualization](#)

die richtige Lösung zu finden", erklärt Bailey Glenn, Foglight-Administrator bei CommitDBA. "Uns gefällt auch, dass wir uns nicht die einzelnen Maschinennamen unserer Kunden merken müssen. Und außerdem können wir die Alarmnachrichten für die Kunden abhängig von ihren Anforderungen optimieren und Kundenberichte senden, die an die Wünsche der Kunden angepasst sind."

Abgesehen von Foglight for Databases vertraut CommitDBA auch auf andere Quest® Produkte, zum Beispiel auf Foglight Performance Investigator, einer Software, die es Unternehmen ermöglicht, schnell problematische Server zu ermitteln und die Probleme zu beheben, bevor Sie sich auf den Geschäftsbetrieb auswirken. Ein weiteres Beispiel ist Foglight for Virtualization für die gesteuerte Optimierung zur Bereinigung von Datenmüll und effizienten Kapazitätsplanung.

DER EINSTIEG

CommitDBA bietet Kunden einen gründlichen, aber effizienten Einstiegsprozess, in dem Foglight eine wichtige Rolle spielt. Am Anfang dieses Prozesses teilt CommitDBA dem Kunden mit, dass ein FMS-Server für die Unterbringung des Foglight-Agenten erforderlich ist. Danach geht CommitDBA gemäß den folgenden Schritten vor:

- Festlegen, welche Server überwacht werden sollen
- Hinzufügen der Server zum eigenen FMS-Server
- Überprüfen der Verbindungen
- Starten der Kennzählerfassung
- Erstellen einer separaten Datenbankgruppe für den Kunden
- Definieren und Optimieren der Alarmnachrichten abhängig von den Vorgaben des Kunden
- Hinzufügen der entsprechenden E-Mail-Gruppen
- Generieren von Berichten auf der Basis der Kundenanforderungen (mit Foglight als Standardberichtsanbieter)

VORTEILE FÜR DIE KUNDEN

CommitDBA bietet klare SLAs mit Anforderungen an eine hohe Verfügbarkeit - ein attraktives Verkaufsargument für bestehende und potentielle Kunden, das zur Steigerung des Umsatzes beiträgt. Mit Foglight ist das möglich. "Ohne Foglight wären wir überhaupt nicht in der Lage, unsere SLAs zu erfüllen", sagt Steve Woody, President of CommitDBA. "Mit Foglight erfüllen wir unsere SLAs zu über 99,5 %."

Foglight ist auch eine integrale Komponente der Paketangebote für verwaltete Services von CommitDBA. Die Kunden wissen es zu schätzen, dass Sie für Foglight keine Lizenz kaufen müssen. Für sie ist es viel ökonomischer, die gesamten Funktionen von Foglight einschließlich der Überwachung und Verwaltung ihrer Datenbanken im Paket nutzen zu können, als für eine Lizenz zu bezahlen. "Wir haben tatsächlich einige Kunden hinzugewonnen, weil jetzt Foglight im Lieferumfang enthalten ist," fährt Woody fort. "Dabei handelt es sich um Kunden, die Erfahrung mit Foglight haben oder den Ruf von Foglight kennen."

Er fügt hinzu, dass es für CommitDBA seit dem Bereitstellen eines Angebots mit einem verwalteten Service durch Quest, in dem Foglight enthalten ist, finanziell machbar ist, den Kunden ein eigenes Servicepaket mit Foglight anzubieten. Andernfalls müsste das Unternehmen den Kunden ein weniger leistungsfähiges Datenbankverwaltungstool anbieten oder diese mit der praxisfernen Herausforderung konfrontieren, ein eigenes Tool zu erstellen.

EINFACHE PREISGESTALTUNG

Business Relationship Manager Brandon Cameron von CommitDBA erklärt, dass CommitDBA mit Foglight eine klarere Preisgestaltung bieten kann. "Mit Foglight können wir Kostenanpassungen einfacher vornehmen. Wenn ein Kunde zum Beispiel Server in der Zukunft hinzufügt - oder ihre Anzahl sogar senkt - können wir darauf einfach durch eine Erweiterung oder Reduzierung reagieren. So wird das Arbeiten in diesem Bereich viel leichter."

VERLAGERUNG IN DIE CLOUD

CommitDBA bietet als Bestandteil des Portfolios auch einen DBA-Cloud-Service. Woody sagt, dass vielen Unternehmen nicht bewusst ist, dass Sie für die Cloud Datenbankservices brauchen - eine Tatsache, die von den meisten Cloud-Anbietern nicht erwähnt wird.

CommitDBA unterstützt Unternehmen dabei, ihre Daten sicher für die Anbieter von Cloud-Services zu migrieren, zum Beispiel Amazon, Microsoft, Oracle oder Peak 10. "Wir machen gegenüber diesen Kunden jedoch zur Voraussetzung, dass Foglight verwendet wird, weil die Cloud-Anbieter nicht über detaillierte Funktionen für Datenbanküberwachung, -verwaltung und -warnungen verfügen," erklärt Woody. "Die Unternehmen benötigen ein zuverlässiges Tool wie Foglight, egal ob sich ihre Datenbank vor Ort oder in der Cloud befindet."

AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

CommitDBA freut sich auf die weitere Zusammenarbeit mit Quest. Neue und erweiterte Quest Produktangebote ermöglichen CommitDBA, seine Effizienz und Leistung zu steigern und den Kunden ein noch attraktiveres Portfolio anzubieten. "Der Bedarf an Datenbankservices ist enorm und Foglight ist eine wichtige Komponente unserer Produktpalette," resümiert Woody. "Wir freuen uns sehr auf den Ausbau unserer Zusammenarbeit."

ÜBER QUEST

Quest hilft Kunden dabei, aufwendige Verwaltungsaufgaben zu reduzieren, damit sie sich auf die für Unternehmenswachstum erforderlichen Innovationen konzentrieren können. Die skalierbaren, erschwinglichen und benutzerfreundlichen Lösungen von Quest® ermöglichen eine beispiellose Effizienz und Produktivität. Quest lädt Benutzer dazu ein, Teil einer innovativen globalen Gemeinschaft zu werden, und unternimmt alle Anstrengungen, den Anforderungen seiner Kunden gerecht zu werden. Daher wird das Unternehmen auch weiterhin die Bereitstellung der umfassendsten Lösungen für Azure Cloud-Management, SaaS, Sicherheit, mobile Mitarbeiter und datenbasierte Einblicke vorantreiben.

Weitere Anwenderberichte finden Sie unter [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/Customer-Stories)