

建筑软件公司 利用Foglight® 实现数据库监控

Quest®

Paradigm制定了一份利用Quest® Foglight® for Databases监控解决方案实现云数据库成功的蓝图

PARADIGM®

国家/地区：**全球**

行业：**技术**

网站：<https://myparadigm.com>

关于客户...

Paradigm是一家软件解决方案公司，通过自动化和简化建造流程，彻底改变了新房建造和翻修方式。从创建交互式3D渲染，到选择材料和配置住宅元素，Paradigm的创新技术平台转变了住宅的建造方式。然而，随着公司的发展，其数据库环境变得日益复杂。

Paradigm使用多种数据库技术，包括基于云的SQL Server和Postgres。虽然扩展基于云的产品有助于推动业务增长，但也带来了新的挑战。

挑战

Paradigm通过其同类中规模最大的创新技术平台提高销售业绩和运营效率，为建造和翻修行业的客户提供服务。为了支持其客户，Paradigm需要更强大的云数据库监控解决方案；该解决方案需要能够提供历史数据，以更快速地解决问题。

解决方案

Paradigm转向使用Quest® Foglight® for Databases监控解决方案，以轻松、主动地解决性能问题。Foglight具有直观的控制板，可一目了然地提供性能信息、丰富的历史数据和分析资料，并可自动优化性能，使Paradigm的云数据库管理团队能够确保在复杂的数据库环境中亦能实现最佳性能。

优势

- 将问题解决时间缩短至数分钟
- 跟踪一段时间内的分析性能以识别模式和行为
- 保存多年的历史数据
- 提供具有细粒度详细信息的分析，能够快速查明问题的根本原因
- 使初级数据库管理员能够自行解决问题而无需进行上报
- 提供可靠的警报，让您安心无忧
- 通过一个用户界面一目了然地呈现每个数据库平台的性能

监控复杂的云数据库环境

虽然云产品可以满足众多客户的需要，但Paradigm的云数据库管理团队在跨多个数据库平台进行监控并保持最佳性能方面，仍面临着巨大挑战。倘若没有全面的监控能力（包括丰富的历史数据），将越来越难以确保B2B应用程序的顺畅运行。

Paradigm的云数据库管理经理Joe Iskra表示：“因为我们的产品是我们自己开发的软件，所以我们必然要了解它的性能。”但Paradigm拥有的监控产品已经有几个月没有存档指标数据了。它也没有任何办法来深入研究性能问题。因此，当Joe被问到他想改变什么时，他很快就做出了回应。“我说‘我想改变数据库监控工具。’”

Joe强调了自适应基准和指标历史记录的重要性，以此证明他的要求合情合理。Joe曾在以前就职的公司成功使用过Quest® Foglight® for Databases及其SQL Performance Investigator，他解释了该监控解决方案能如何帮助快速诊断并解决出现的问题，以防止业务中断。Joe表示：“他们只需要听到这些。”

数据库监控的新范式

在部署Foglight for Databases后，Joe和他的团队能够通过单一直观的用户界面主动确保所有多样化的数据库平台都能正常运行且性能卓越。“我们为不同的客户提供数十个SQL实例和环境。因此，我们必须查看所有这些实例和环境，并了解每一个实例和环境的运行状况，这一点至关重要。通过Foglight控制板，我们可以轻松做到这一点，” Joe说道。

通过Foglight可以一目了然地洞悉性能，不止如此，它还提供各种分析功能，从而大大加快问题解决速度。“我已经使用Foglight长达10到15年之久，最让我喜爱的一点就是它的分析功能，” Joe表示，“是的，看看所有这些美观的界面，看看这些指标，而且它还存储多年的分析数据。如果我有一个查询执

行不当，我不仅可以根据基准来了解该查询的性能，还可以追溯到两年前，深入了解情况。我可以从中了解很多信息。”

我们为不同的客户提供数十个SQL实例和环境。因此，我们必须查看所有这些实例和环境，并了解每一个实例和环境的运行状况，这一点至关重要。通过Foglight控制板，我们可以轻松做到这一点，” Joe说道。

Joe Iskra, Paradigm云数据库管理经理

通过深入的洞察快速解决问题

利用这些实时和历史数据，Paradigm的数据库管理员能够在不到五分钟的时间内解决问题。“使用Foglight解决问题的速度之快令人惊叹，” Joe表示，“我让初级数据库管理员去处理问题，他们也能立即发现问题所在。他们不必去做数据收集、推断和故障排除这些额外的工作。实际上，他们几分钟后就成功解决了性能问题并回来了。利用Foglight，我们解决问题的时间得以大幅缩短。”

而且，不仅Joe和他的团队对Foglight数据库监控解决方案提供的指标历史记录印象深刻，Paradigm的开发人员和高管同样如此。“这很有趣，” Joe在回忆Foglight最近解决的一个问题时说道，“我们对代码进行了简单修改，结果导致其超出基准。我从Foglight取出了一张图表并将其提供给开发人员和高

使用Foglight解决问题的速度之快令人惊叹。

Joe Iskra, Paradigm云数据库管理经理

管。我向他们展示了这一小段代码现在的运行位置及其如何超出基准，他们震惊了。他们惊讶地感叹，居然能查看代码更改这样细粒度的事件。这种功能对于开发软件太有价值了。”

Joe的整个团队对此深有同感。“我的初级数据库管理员也为Foglight所折服。他们曾使用其他工具，并在出现问题时运行查询来获取等待统计数据，以试图弄清楚问题所在。我让他们使用Foglight，结果他们对其赞不绝口。他们很喜欢它。我的高级数据库管理员对它也是青睐有加。” Foglight有很多让人喜爱之处，其SQL Performance Investigator (SQL PI)更是首屈一指。

SQL PI的强大功能

“SQL PI是我坚持使用Foglight的主要原因之一，” Joe说道，“它让我成为了一名更优秀的数据库管理员，也让我过去10年里管理的数据库管理员更为优秀。” 这是因为SQL PI进一步简化了数据库监控。它会自动识别候选查询以进行分析和优化，从而消除繁琐且往往令人有压力的手动工作。

“我曾现场看过他们使用其他工具，发现他们无法获得那样细粒度的详细信息。数据库管理员的思维模式是，我们必须极其深入地探索问题，直到我们清楚地了解具体问题所在，无论是性能问题、可用性问题还是其他系统性问题。”

利用SQL PI，数据库管理员可以快速发现问题的根本原因，从而帮助他们主动解决出现的问题。这可显著提高数据库性能并降低运营成本，同时节省数据库管理员的时间。

“当您拥有需要执行的软件时，性能调查始终举足轻重。我们根据在Foglight中发现的情况做了很多调整。我们使用它进行性能调优，以提升应用程序的声誉和质量，我们也会在问题状态下使用它。” 知道可以依靠Foglight发现各种问题并向团队发出警报后，Joe感到十分安心。

可靠性对于数据库监控软件至关重要

“Foglight让我安心无忧，” Joe解释道，“无论是我，还是副总裁，每天晚上都可以安心睡觉，因为我们确信，如果出现问题，不管谁在线，都可以通过Foglight快速查看发生的情况。我们能够快速解决Foglight所监控的数据库层中的任何问题，并且在这方面一直表现良好。可以说，是它让我倍感安心。” Foglight还让数据库管理员信心十足。“这个工具使他们非常有信心，” Joe说，“他们知道不需要给我打电话来查明问题。我的L1支持人员将直接进入Foglight，她会找出问题并了解原因。在支持领域，只要能通过L1支持人员解决问题，就达到了目标。收到问题，进行分类，解决问题。如果L1支持人员可以解决问题，那无异于额外收获。”

Foglight适合各种技能水平的人员和数据库平台

Foglight数据库监控解决方案简单易用且功能强大，使Paradigm的云数据库团队工作更加高效。“我知道，拥有它时我属于什么水平的数据库管理员。我同样明白，没有它时我又属于什么水平的数据库管理员。”“利用Foglight，我取得了更大的成功，” Joe表示，并补充说，他和他的团队现在无法想象没有Foglight该如何工作。

借助SQL PI、自适应基准和指标历史记录，他们将继续为他们不断发展的公司提供高水准服务。并且，由于Foglight可以监控几乎所有数据库平台，Paradigm可以继续使用该解决方案来提高其当前运行的数据库及未来将采用的技术的性能。对于真正喜爱此数据库监控解决方案的团队来说，这是一个好消息。

“毫不夸张地说，我对Foglight的体验已经不能简单地用‘正面’一词来形容。日复一日，Foglight让我们的工作变得如此轻松。它是一个非常棒的工具。如果没有它，我就不会成为一名数据库管理员。”

“日复一日，Foglight让我们的工作变得如此轻松。它是一个非常棒的工具。如果没有它，我就不会成为一名数据库管理员。”

Joe Iskra, Paradigm云数据库管理经理

产品及服务

产品

- Quest® Foglight® for Databases

关于Quest

Quest致力打造软件解决方案，在日益复杂的IT环境中带来新技术的优势。从数据库和系统管理到Active Directory和Microsoft 365迁移和管理，以及网络抗风险能力，Quest都可帮助客户在当下解决其面临的下一个IT挑战。Quest Software. Where Next Meets Now.