

Desktop Authority Management Suite

Zentralisierte, sichere und konsistente Verwaltung der Windows Benutzerumgebung

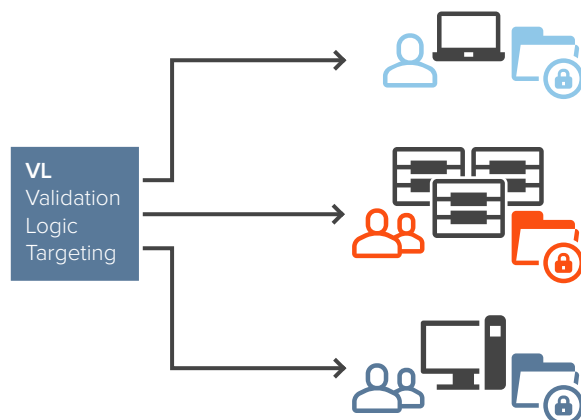
IT-Endbenutzer fordern heute einerseits mehr Flexibilität bei IT-Abläufen, während die Administratoren andererseits für eine sichere und konsistente Benutzerumgebung verantwortlich sind. Sie sind nicht mehr wie früher lediglich für die Verwaltung von Computern verantwortlich, sondern müssen jedem Benutzer – unabhängig vom verwendeten Gerät – die erforderlichen Zugriffsrechte für die zugelassenen Ressourcen gewähren. Das bedeutet, dass selbst in kleinen Unternehmen hunderte Benutzerumgebungen verwaltet werden müssen. Zudem sind Administratoren für die angemessene Kontrolle der Anwendungsberechtigungen verantwortlich, damit Anwendungen ohne vollständigen lokalen Administratorzugriff ausgeführt werden können.

Desktop Authority Management Suite gibt Administratoren die Möglichkeit, die Windows Benutzerumgebung proaktiv bereitzustellen und zu verwalten. Mit dieser Suite können Sie für jeden Benutzer auf einfache Weise eine sichere, konsistente Umgebung erstellen, in der Anwendungen nur mit den erforderlichen Berechtigungen und Zugriffsrechten ausgeführt werden.

Desktop Authority Management Suite

Erfasste Konfigurationen

- Browser-Einstellungen
- Drucker/Laufwerke
- Registrierungseinstellungen
- Ports/externe Geräte
- Office und Outlook
- Energieeinstellungen
- Lokale Administratorberechtigungen/-konten
- Anwendungszugriff



Die patentierte Validation Logic Technologie findet und erzwingt Konfigurationen und Einstellungen für die Benutzerumgebungsverwaltung.

FUNKTIONEN UND MERKMALE

Desktop Authority Management Suite besteht aus zwei Lösungen:

Desktop Authority Standard

- **Modul für Echtzeitauswahl** – Sie sind nicht mehr gezwungen, entweder Einheitskonfigurationen zu verwenden oder Computer gar nicht zu verwalten. In Desktop Authority Standard sowie in Privilege Manager können Administratoren mithilfe eines patentierten Validation Logic-Auswahlmoduls Einstellungen, Konfigurationen sowie Administratorrechte für Benutzer, Computer, Netzwerkadressen oder Dutzende weiterer Kriterien anpassen. Konfigurationseinstellungen und Berechtigungen werden bei Änderungen an Benutzern oder der Umgebung automatisch aktualisiert, ohne dass ein Eingreifen des Administrators notwendig ist.
- **Anpassung der Benutzerumgebung** – Die aufwändige Verwaltung von Konfigurationen und Profilen für Benutzer, die auf unterschiedlichen physischen Desktops, Terminalservern oder VDI aktiv sind oder häufig das Büro wechseln, ist mit Desktop Authority Standard überflüssig. Desktop Authority Standard enthält mehr als 40 Verwaltungsobjekte, die Administratoren folgende Möglichkeiten bieten: Gewährung von einfachem Zugriff auf Unternehmensressourcen, Verwaltung von Sicherheitseinstellungen, Konfiguration von Outlook-Profilen und -Einstellungen,

VORTEILE:

- Einfache Auswahl, Konfiguration und Verwaltung einer sicheren und konsistenten Benutzerumgebung unabhängig davon, wo sich die Benutzer befinden oder ob sie einen physischen oder virtuellen Computer verwenden – selbst Geräte innerhalb und außerhalb der Domäne allein über die Internetverbindung
- Umfassende Nachverfolgung und Berichterstellung stellen sicher, dass Benutzer und Anwendungen nur über die erforderlichen Berechtigungen verfügen
- Anpassung von Benutzerkonfigurationen wie Laufwerken, Druckern, Verknüpfungen und Office – ohne Anmeldeskripte, PowerShell oder WMI-Filterung
- Ermöglicht im von Ihnen vorgegebenen Rahmen die Anpassung von Computern durch die Benutzer, ohne dass diese lokale Administratorrechte erhalten
- Erkennt Anwendungen, die erweiterte Berechtigungen erfordern, und kann diese selektiv gewähren, ohne umfassenden Administratorzugriff zu gestatten
- Verringert die Zahl der Serviceanfragen durch proaktive Verwaltung von Benutzerkonfigurationen und Administratorrechten

Ausführung von Anwendungen, Anpassung von Registrierungseinstellungen, Steuerung von Energiesparplänen und Einstellungen für Inaktivität sowie Verwaltung von Internetsicherheits- und Browsereinstellungen.

- **Unterstützung von Benutzern** – Mit dem Remote-Verwaltungssystem ExpertAssist von Desktop Authority Standard können Administratoren mehr als 40 Computeraufgaben verwalten, ohne die Benutzer bei deren Arbeit zu unterbrechen. Beispielsweise können sie Systeminformationen aufrufen, Prozesse kontrollieren, Remote-Befehle per Befehlszeile ausführen sowie Dateien kopieren. Bei Bedarf können Administratoren auch die Remote-Kontrolle über Maus und Tastatur übernehmen. ExpertAssist kann über das LAN sowie über das Internet auf Ressourcen zugreifen.

Privilege Manager

- **Erweiterung von Berechtigungen für Anwendungen, Windows Prozesse und ActiveX-Steuerelemente** – Benutzer können die Berechtigung zum Installieren von Software, Vornehmen von Desktop-Änderungen und Installieren von ActiveX-Steuerelementen erhalten, die von Ihnen zugelassen wurden, ohne dass dazu lokale Administratorrechte erforderlich sind, die die Installation nicht genehmigter

Software oder das Kopieren von Daten auf Flashlaufwerke möglich machen oder weitere Risiken schaffen.

- **Anwendungen mit chirurgischer Präzision auf die schwarze Liste setzen** – Ermöglichen Sie es Administratoren, Benutzern oder Gruppen selektiv die Möglichkeit zu verwehren, eine installierte Anwendung zu starten, selbst wenn diese nur Standard-Benutzerberechtigungen verlangt.
- **Proaktive Erkennung und Verwaltung von Berechtigungen** – Sie können Anwendungen identifizieren, die Administratorrechte benötigen, und ihnen festgelegte Berechtigungen gewähren und es Benutzern ermöglichen, die Erhöhung ihrer eigenen Berechtigungen anzufordern.

Anwendungsbeispiele

- Passen Sie Benutzerkonfigurationen wie Laufwerke, Drucker, Verknüpfungen, MS Office und Outlook-Signaturen ohne Anmeldeskripte an. Ermöglichen Sie den Benutzern die Anpassung ihrer Computer entsprechend ihren Anforderungen, wobei die Kontrolle wichtiger Einstellungen bei den Administratoren verbleibt.
- Minimieren Sie die Risiken durch die entsprechende Konfiguration von Browser-Sicherheitseinstellungen.

- Senken Sie die Risiken für Computer und Daten durch die Sperrung lokaler Administratorrechte, mit denen Benutzer Malware oder nicht genehmigte Software installieren, Daten auf Flashlaufwerke kopieren und Computer entsperrt und unbeaufsichtigt zurücklassen können.
- Senken Sie den IT-Aufwand bei der Verwaltung von Benutzern, die zwischen Unternehmensstandorten hin- und herwechseln oder die teilweise im Außendienst tätig sind und unterwegs Support benötigen.

ÜBER QUEST

Bei Quest versuchen wir, komplexe Herausforderungen mit einfachen Lösungen zu bewältigen. Dies gelingt uns dank unserer speziellen Unternehmensphilosophie, bei der hervorragender Service und unser allgemeines Ziel – ein unkomplizierter Geschäftspartner zu sein – im Vordergrund stehen. Unsere Vision besteht darin, Technologien bereitzustellen, bei denen Sie sich nicht zwischen Effizienz und Effektivität entscheiden müssen. Dadurch müssen Sie und Ihre Organisation sich weniger um die IT-Verwaltung kümmern und haben mehr Zeit für Unternehmensinnovation.

SYSTEMANFORDERUNGEN FÜR DESKTOP AUTHORITY

WEBKONSOLE (MANAGER)

Windows Server 2008 und 2008 R2 (einschließlich x64)

Windows Server 2012 und 2012 R2

EXPERT ASSIST

Windows 7 32/64 Bit und neuer

Windows Server 2008 R2 (einschließlich x64), 2012 R2 oder beliebiges SP

CLIENT

Windows 7 32/64 Bit und neuer

Windows Server 2008 und 2008 R2

Windows Server

HARDWARE

Mindestens Dual-Core-Prozessor mit 2,0 GHz

4 GB Arbeitsspeicher

SERVERVORAUSSETZUNGEN

.NET Framework Version 3.5 SP1

Visual C++ 2005

SQL Server 2008 R2 Express

Windows Installer 4.5

IIS 7 oder höher

BROWSER

Mindestens IE11, Firefox 3.6 oder Chrome 44, Edge 25

EXPERTASSIST

IE11 und die jeweils neueste Version von Microsoft Edge, Mozilla Firefox und Google Chrome

EXPERTASSIST – WEITERE VORAUSSETZUNGEN

Neueste Version von Java Runtime Environment

SYSTEMANFORDERUNGEN FÜR PRIVILEGE MANAGER

KONSOLE

.NET Framework 3.5 (SP1 oder höher)

Microsoft Group-Policy-Management-Konsole

PDF Reader

Bildschirmauflösung von 1.024 x 768 oder höher

KONSOLE UND CLIENT OS S

Windows 7 32/64 Bit und neuer

Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 und 2016

NETZWERK

Muss auf einem Computer innerhalb der AD-Domäne installiert werden

BERICHTERSTELLUNGS-DATENBANK

SQL Server 2008, 2014 oder 2008 R2 Express