

Client- und Asset Management in wachsenden Unternehmen

Bereitstellung, Verwaltung, Schutz und Wartung aller Ihrer mit dem Netzwerk verbundenen Geräte

Immer mehr Endgeräte greifen täglich auf Ihr Netzwerk zu – Experten gehen davon aus, dass bis zum Jahr 2020 25 Milliarden vernetzte Geräte verwendet werden. Manuelle Prozesse für Systemverwaltung können mit diesem Wachstum nicht mithalten und beim Umgang mit mehreren Endpunktlösungen entstehen gefährliche Lücken.

Es gibt eine bessere Lösung. Mit KACE Verwaltungs-Appliances für Endpunktverwaltung sind Sie in der Lage, alle mit dem Netzwerk verbundenen Geräte schneller bereitzustellen, zu verwalten, zu sichern und zu warten – so kann sich Ihr IT-Team auf wichtige Innovationen konzentrieren. Außerdem ermöglichen die integrierten, Appliance-basierten KACE Lösungen im Gegensatz zu herkömmlichen Softwarelösungen eine schnelle Implementierung bei minimalem Wartungsaufwand, sodass Umsatzrenditen schnell erreicht werden – die Bereitstellung dauert weniger als zwei Wochen und eine Umsatzrendite kann schon in drei Monaten erreicht werden.*

BEREITSTELLUNG

IT-Organisationen können es sich nicht leisten, wertvolle Zeit für die einmalige Systemabbildung zu verschwenden oder Produktivität und Effizienz der Mitarbeiter zu riskieren, weil Betriebssysteme nicht pünktlich aktualisiert oder Software und passende Treiber zu spät installiert werden.

Mit der KACE Systembereitstellungs-Appliance (SDA) erhalten Sie eine schnelle, automatisierte Möglichkeit zur Ausführung umfassender Systembereitstellungen über verschiedene Remote-Standorte hinweg, wodurch Sie Zeit und Geld sparen. Sie optimiert die erstmalige Bereitstellung und die fortlaufende Verwaltung von Master-System-Images und Treiber-Updates für verschiedene Hardwareplattformen und sorgt bei Systemen mit neu aufgespieltem Image für die Wiederherstellung von Benutzereinstellungen und -dateien. Außerdem bietet sie Unterstützung für native UEFI PXE-Netzwerkstarts und spart dank Multicasting für PGM- und IGMP-basierte Router wertvolle Bandbreite ein.

"Die KACE Systembereitstellungs-Appliance ermöglichte es uns, alle 155 Notebooks innerhalb eines einzigen Tages abzubilden und bereitzustellen, was uns auf einmal 80 Überstunden oder 20.000 USD sparte."

Jason Thomas, CIO und IT-Leiter, Green Clinic

VORTEILE:

- Optimierung der Bereitstellung und Verwaltung verschiedenster Systeme
- Verwaltung aller mit dem Netzwerk verbundenen Systeme und Geräte mit einer voll integrierten Lösung
- Verbesserung der Sicherheit dank automatisiertem Patching, Konfigurationsverwaltung, Richtlinienerzwingung und Sicherheitslücken-Scans
- Gewährleistung von Verfügbarkeit und Produktivität dank Echtzeitalarmen, einem leistungsstarken Service Desk, einem benutzerfreundlichen Self-Service, Remote-Steuerung und mobilem Zugriff



KACE Verwaltungs-Appliances für Endpunktsysteme ermöglichen Ihnen die problemlose Bereitstellung, Verwaltung, Sicherung und Wartung all Ihrer mit dem Netzwerk verbundenen Geräte.

"Wir haben uns für KACE entschieden, weil es sich um eine integrierte Lösung handelt. Wir hatten ungefähr sieben verschiedene Produkte für Bestandserfassung, Imaging und Remote-Systemverwaltung im Einsatz – all das erledigen wir jetzt allein mit der KACE Systemverwaltungs-Appliance und der KACE Systembereitstellungs-Appliance. In der Vergangenheit benötigten wir nahezu einen ganzen Tag, um Geräte mit unserer benutzerdefinierten Software bereitzustellen. Heute geht es fast ohne manuelle Interaktion."

*Michael Carter, Netzwerkadministrator,
San Bernardino County
Superintendent of Schools*

Weitere Informationen finden Sie unter <https://quest.com/solutions/endpoint-systems-management/>.

VERWALTUNG

Ohne genaue und aktuelle Bestände oder automatisierte Workflows können Systeme nicht ordnungsgemäß gepatcht und Endgeräte mit Anschluss an das Netzwerk nicht gesteuert werden, um eine ordnungsgemäße Softwarelizenzierung zu gewährleisten – somit setzen Sie Ihr Unternehmen dem Risiko von Verletzungen der Datensicherheit oder der Compliance sowie möglichen Ausfallzeiten aus.

Mit der KACE Systemverwaltungs-Appliance (SMA) können Sie alle mit dem Netzwerk verbundenen Geräte in Ihrem wachsenden Unternehmen erfassen und verwalten. Die KACE Lösung ist entweder als lokal installierte physische oder virtuelle Appliance verfügbar oder als Service, in Form einer gehosteten, Cloud-basierten virtuellen Appliance (KACE als Service). Die Vorteile von KACE:

- **Geräteerkennung und Erfassung** sämtlicher mit Ihrem Netzwerk verbundener Hardware und Software sowie Unterstützung für das Scannen und Nachverfolgen von Barcodes auf IT Assets
- **IT Asset Management (ITAM)** für eine umfassende Asset-Nachverfolgung, Asset-Archivierung und Appliance-übergreifende Berichterstellung für Compliance
- **Endpunktsicherheit** dank automatischer Patch-Verwaltung für Betriebssysteme und Anwendungen, Sicherheitslücken-Scans und Erzwingung von Sicherheitskonfigurationen

Organisationen, die lediglich Bestandserfassung und Asset Management benötigen, bietet Quest zudem die KACE Asset Management Appliance. Sie können auf die KACE Appliance außerdem über Ihr Android oder iOS Smartphone zugreifen, indem Sie die mobile KACE GO App herunterladen. So sind Sie auch ohne Computer stets effizient.

SICHERHEIT

Da mit BYOD und dem Internet of Things immer mehr Geräte mit Ihrem Netzwerk verbunden werden und täglich 80.000 neue Malware-Varianten entstehen, ist es heute wichtiger denn je, Patches für Geräte bereitzustellen, die richtigen Konfigurationen zu erhalten und Sicherheitsrichtlinien umzusetzen.

Mit KACE SMA und KACE als Service werden all diese Aufgaben und viele mehr automatisiert, sodass die Sicherheit Ihres Systems verbessert wird und Sie gleichzeitig Zeit sparen. Sie wissen stets genau Bescheid, welche Geräte mit Ihrem Netzwerk verbunden sind, und können problemlos

Betriebssystem- und Anwendungspatches planen, bereitstellen und verfolgen, sodass Systeme jederzeit aktuell und sicher sind. Außerdem optimieren vorab eingestellte oder benutzerdefinierte Richtlinien die Konfigurationsverwaltung und Umsetzung und mit umfassenden Sicherheitslücken-Scans wird gewährleistet, dass Ihre Systeme absolut sicher sind.

SERVICE

Natürlich müssen Sie sicher sein können, dass Benutzer zufrieden und produktiv sind, indem Sie aufkommende Probleme früh erkennen, es Benutzern ermöglichen, Probleme selbst zu lösen, und Help Desk-Tickets schnell bearbeiten.

Mit KACE SMA oder KACE als Service ist es ganz einfach, Ihrer Organisation die Services bereitzustellen, die sie benötigt – unabhängig davon, wo auf der Welt sich Ihre Benutzer befinden oder ob Sie im Büro sind, wenn ein Problem auftritt. KACE umfasst:

- **Überwachung und Warndienste** für eine Vielzahl von Computer- und Netzwerkattributen, einschließlich SNMP Trap Monitoring, für die proaktive Lösung entstehender Probleme
- **Service Desk mit umfassenden Funktionen**, der den Ticket-Workflow optimiert
- **Self-Service-Portal**, das es Benutzern ermöglicht, schnell Antworten zu finden und Tickets zu erstellen und zu verfolgen
- **Remote-Steuerung** für eine zentrale Problemlösung ohne Besuche vor Ort
- **Mobiler Zugriff** auf passende Ressourcen und Aktionen für Techniker und Endbenutzer mit der mobilen KACE GO App
- **Robustes SDK** für die Erstellung benutzerdefinierter Integrationen

ÜBER QUEST

Bei Quest versuchen wir, komplexe Herausforderungen mit einfachen Lösungen zu bewältigen. Dies gelingt uns dank unserer speziellen Unternehmensphilosophie, bei der hervorragender Service und unser allgemeines Ziel – ein unkomplizierter Geschäftspartner zu sein – im Vordergrund stehen. Unsere Vision besteht darin, Technologien bereitzustellen, bei denen Sie sich nicht zwischen Effizienz und Effektivität entscheiden müssen. Dadurch müssen Sie und Ihre Organisation sich weniger um die IT-Verwaltung kümmern und haben mehr Zeit für Unternehmensinnovation.

*KACE Kundenbefragung, Februar 2016

Quest

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 | www.quest.com
Kunden außerhalb Nordamerikas finden Informationen zu lokalen Niederlassungen auf unserer Website.

Quest, KACE und das Quest Logo sind Marken und eingetragene Marken von Quest Software Inc. Eine vollständige Liste aller Quest Marken finden Sie unter www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.

© 2017 Quest Software Inc. Alle Rechte vorbehalten.

DataSheet-ESM4GrowingOrg-US-KS-DE-WL-30179

Quest