

## Gerenciamento de sistemas de endpoint para organizações em crescimento

Provisione, gerencie, proteja e forneça serviços a todos os seus dispositivos conectados em rede

Cada vez mais endpoints acessam sua rede todos os dias. Especialistas preveem que, em 2020, serão 25 bilhões de dispositivos conectados em rede. Os métodos manuais para gerenciamento de sistemas simplesmente não podem ajustar a escala para atender a essas novas realidades, e lidar com soluções de múltiplos pontos acaba por criar brechas essenciais.

Existe uma alternativa melhor. Os appliances de gerenciamento de sistemas de endpoint KACE permitem que você provisione, gerencie, proteja e forneça serviços mais rapidamente a todos os seus dispositivos conectados em rede, o que oferece mais tempo para inovar à sua equipe de TI pequena. Além disso, diferente das soluções de software tradicionais, as soluções KACE integradas e baseadas em appliance permitem implementação rápida, fácil administração e manutenção mínima, o que garante rápido time-to-value: você pode realizar a implantação em menos de duas semanas e ver o ROI completo em no máximo três meses.\*

### PROVISIONAMENTO

As organizações de TI não podem desperdiçar seu tempo valioso com problemas isolados de geração de imagens do sistema ou colocar em risco a produtividade e a eficiência dos funcionários ao deixar de fornecer atualizações do sistema operacional, instalações de softwares e drivers adequados em tempo hábil.

O KACE Systems Deployment Appliance (SDA) oferece uma forma rápida e automatizada de executar a implantação de sistemas em grande escala entre múltiplas localidades remotas, o que economiza seu tempo e dinheiro. Ele simplifica o provisionamento inicial e a administração contínua das imagens do sistema master e das atualizações do driver em diversas plataformas de hardware, além de restaurar os arquivos e as configurações do usuário para novos sistemas de imagem. Ele também oferece suporte à inicialização de rede UEFI PXE nativa e mantém uma largura de banda importante com multicasting para ambos os roteadores baseados em PGM e IGMP.

"O KACE Systems Deployment Appliance nos permitiu criar imagens e implantar todos os 155 notebooks em apenas um dia, o que nos fez economizar 80 horas extras, ou o equivalente a US\$ 20.000, de uma só vez."

*Jason Thomas, CIO e Diretor de TI, Green Clinic*

### BENEFÍCIOS:

- Simplifique o provisionamento e a administração em sistemas diversos
- Gerencie todos os sistemas e dispositivos conectados em rede com uma solução totalmente integrada
- Aprimore a segurança com patches automatizados, gerenciamento de configuração, aplicação de políticas e verificações de vulnerabilidade
- Garanta disponibilidade e produtividade com alertas em tempo real, service desk eficiente, autoatendimento de uso fácil pelo usuário, controle remoto e acesso móvel



Os appliances de gerenciamento de sistemas de endpoint KACE permitem que você provisione, gerencie, proteja e forneça serviços facilmente a todos os seus dispositivos conectados em rede.

"Escolhemos a KACE porque ela é uma solução integrada. Estávamos usando quase sete produtos diferentes para fazer o inventário, a geração de imagens e o gerenciamento de sistemas remotos que agora realizamos apenas com o KACE Systems Management Appliance e o KACE Systems Deployment Appliance. Costumava levar quase um dia inteiro para implantar cada máquina com nosso software personalizado. Agora, podemos implantar praticamente sozinhos."

*Michael Carter, administrador de redes, San Bernardino County Superintendent of Schools*

Para obter mais informações, acesse <https://quest.com/solutions/endpoint-systems-management/>.

## GERENCIAMENTO

Sem um inventário preciso e atualizado e fluxos de trabalho automatizados, é impossível manter sistemas com patches adequadamente, controlar os endpoints conectados à sua rede ou garantir licenças de software adequadas, o que coloca sua organização sob o risco de violações de segurança, tempo de inatividade e falhas de conformidade.

Com o KACE Systems Management Appliance (SMA), é possível realizar o inventário e gerenciar todos os dispositivos conectados em rede em sua organização em crescimento. Disponível no local como appliance físico, virtual ou como um serviço por meio do appliance virtual hospedado na cloud (KACE como um serviço), a KACE oferece:

- **Descoberta e inventário de dispositivos** de todos os hardwares e softwares conectados na rede, além de suporte para a verificação e o controle de códigos de barra nos ativos de TI
- **Gerenciamento de ativos de TI (ITAM)** para controle de ativos, arquivamento de ativos e relatórios de conformidade entre os appliances abrangentes
- **Segurança de endpoint** com gerenciamento de patch de sistemas operacionais e aplicativos automatizados, verificações de vulnerabilidade e aplicação de configuração de segurança

Para as organizações que precisam somente de inventário e gerenciamento de ativos, a Quest também oferece o KACE Asset Management Appliance. Além disso, é possível acessar o appliance KACE do seu celular Android ou iOS a partir do aplicativo móvel KACE GO, de modo que você possa manter a produtividade mesmo longe de um computador.

## SEGURANÇA

Com o BYOD e a Internet das Coisas, que levam mais dispositivos para a sua rede e 80.000 novas variações de malware criadas a cada dia, fica cada vez mais importante manter as máquinas com patches e as configurações adequadas, além de aplicar as políticas de segurança.

O KACE SMA e o KACE como um serviço automatizam todas essas tarefas e muito mais, o que aprimora simultaneamente a segurança da sua rede e economiza o seu tempo. Você sempre saberá exatamente o que está conectado à sua rede. Dessa forma, poderá facilmente agendar, fornecer e rastrear patches de

aplicativos e sistemas operacionais, de modo que seus sistemas se mantenham atualizados e seguros. Além disso, políticas personalizadas ou empacotadas previamente facilitam o gerenciamento e a aplicação de configuração, ao mesmo tempo que verificações abrangentes de vulnerabilidade garantem o travamento de seus sistemas.

## SERVIÇO

Certamente, você também precisa garantir que seus usuários estejam felizes e produtivos ao identificar problemas emergentes, capacitá-los para que possam resolvê-los sozinhos, além de atenderem rapidamente a tíquetes de help desk.

Com o KACE SMA ou KACE como um serviço, fornecer o serviço que a sua organização precisa é fácil, independentemente de quão longe seus usuários estejam localizados ou de onde você esteja quando um problema surgir. A KACE inclui:

- **Monitoramento e alertas** de vários atributos de computador e de rede, inclusive o monitoramento de intercepção SNMP, para que você possa resolver proativamente problemas emergentes
- **Um service desk completo** que otimiza os fluxos de trabalho de tíquetes
- **Um portal de autoatendimento do usuário** que permite aos usuários obter respostas rapidamente, além de criar e rastrear tíquetes
- **Controle remoto** que possibilita a resolução centralizada de problemas sem que seja necessária uma visita ao local
- **Acesso móvel** para recursos e ações adequadas para técnicos e usuários finais semelhantes com o aplicativo móvel KACE GO
- **Um SDK eficiente** que permite a criação de integrações personalizadas

## SOBRE A QUEST

Na Quest, nosso propósito é resolver problemas complexos com soluções simples. Fazemos isso com uma filosofia focada em ótimos produtos, ótimo serviço e uma meta geral de simplicidade para fazer negócios. Nossa visão é oferecer uma tecnologia que elimine a necessidade de escolher entre eficiência e eficácia, o que significa que você e sua organização podem gastar menos tempo com a administração da TI e mais tempo com a inovação dos negócios.

\*Pesquisa com clientes KACE, fevereiro de 2016

### Quest

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 | [www.quest.com](http://www.quest.com)  
Se você estiver localizado fora da América do Norte, poderá obter informações sobre o escritório local em nosso site.

Quest, KACE e o logotipo Quest são marcas comerciais e marcas registradas da Quest Software Inc. Para conferir a lista completa de marcas da Quest, acesse [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](http://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx). Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

© 2017 Quest Software Inc. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

DataSheet-ESM4GrowingOrg-US-KS-pt\_BR-WL-30179

**Quest**