

Administración de sistemas de endpoints para empresas en crecimiento

Aprovisione, administre, asegure y brinde servicio a todos sus dispositivos conectados en red.

Cada vez más endpoints tienen acceso a su red a diario; los expertos prevén que habrá 25.000 millones de dispositivos conectados en red para el año 2020. Los métodos manuales para la administración de sistemas simplemente no pueden escalar para alcanzar estas nuevas realidades, y el uso de múltiples soluciones específicas deja deficiencias críticas.

Existe una mejor manera de hacerlo. Los dispositivos de administración de sistemas de endpoints de KACE le permiten aprovisionar, administrar, asegurar y brindar servicio más rápidamente a todos sus dispositivos conectados en red, lo que le da a su personal limitado del área de TI más tiempo para innovar. Además, a diferencia de las soluciones tradicionales de software, las soluciones KACE integradas basadas en dispositivos permiten una implementación rápida, una administración fácil y un mantenimiento mínimo, lo que garantiza resultados rápidos, ya que puede realizar la implementación en menos de dos semanas y ver el Retorno de la inversión (ROI) completo en tan solo tres meses.*

APROVISIONAR

Las empresas del área de TI no pueden permitirse perder tiempo valioso utilizando la creación de imágenes de sistemas únicos ni poner en riesgo la productividad y la eficiencia de los empleados por no ofrecer actualizaciones oportunas del sistema operativo, instalaciones de software y controladores apropiados.

KACE SDA ofrece una manera rápida y automatizada de ejecutar una implementación de sistemas a gran escala en múltiples sitios remotos, lo que le ahorra tiempo y dinero. Optimiza el aprovisionamiento inicial y la administración continua de las imágenes maestras del sistema y las actualizaciones de controladores en diferentes plataformas de hardware, y restaura los parámetros de configuración y archivos de los usuarios a las nuevas imágenes de los sistemas. También soporta el arranque de PXE y UEFI desde la red nativa y conserva el valioso ancho de banda con multidifusión para enrutadores basados en PGM y IGMP.

"KACE SDA nos permitió crear imágenes y realizar implementaciones en los 155 equipos portátiles en un solo día, lo que ahorró 80 horas de trabajo extra, o el equivalente a USD 20.000, de una sola vez".

Jason Thomas, director de Informática y del área de TI, Green Clinic

BENEFICIOS:

- Optimice el aprovisionamiento y la administración en sistemas diversos.
- Administre todos los sistemas y los dispositivos conectados en red con una solución completamente integrada.
- Aumente la seguridad con aplicación automatizada de parches, administración de configuración, cumplimiento de políticas y análisis de vulnerabilidad.
- Garantice la disponibilidad y la productividad con alertas en tiempo real, un poderoso servicio al usuario, autoservicio de usuario sencillo, control remoto y acceso móvil.



Los dispositivos de administración de sistemas de endpoints de KACE le permiten aprovisionar, administrar, asegurar y brindar servicio de forma sencilla a todos sus dispositivos conectados en red.

"Elegimos KACE porque era una solución integrada. Usábamos alrededor de siete productos distintos para realizar el inventario, la creación de imágenes y la administración remota del sistema que ahora hacemos solo con el Dispositivo de administración de sistemas KACE y el Dispositivo de implementación de sistemas KACE. Solía llevarnos casi un día entero implementar cada equipo con nuestro software personalizado. Ahora podemos realizar las implementaciones casi sin atención".

Michael Carter, administrador de red, superintendente de escuelas del condado de San Bernardino

Para obtener más información, visite <https://quest.com/solutions/endpoint-systems-management/>.

ADMINISTRAR

Sin un inventario preciso y actualizado y flujos de trabajo automatizados, no puede mantener los sistemas con los parches apropiados, controlar los endpoints que se conectan a su red ni garantizar las licencias de software apropiadas, lo que pone a su empresa en riesgo de infracciones de seguridad, tiempo de inactividad e incumplimientos.

Con KACE SMA, puede realizar un inventario y administrar todos los dispositivos conectados a la red en su empresa en crecimiento. Está disponible localmente, tanto como un dispositivo físico o virtual, o como servicio a través de un dispositivo virtual alojado en la nube (KACE como un servicio)* y ofrece lo siguiente:

- **Detección e inventario de dispositivos** de todo el hardware y software conectado a su red, además de soporte para analizar y registrar los códigos de barra de los activos del área de TI.
- **Administración de activos del área de TI (ITAM)** para un seguimiento integral de activos, el almacenamiento de archivos y la creación de informes de cumplimiento entre dispositivos.
- **Seguridad de los endpoints** con sistema operativo automatizado y administración de parches de aplicación, análisis de vulnerabilidad y aplicación de la configuración de seguridad.

Para las empresas que solo necesitan administración de activos e inventario, Quest también ofrece el Dispositivo de administración de activos KACE. Además, puede acceder al dispositivo KACE desde su dispositivo móvil Android o iOS con la aplicación móvil KACE GO, lo que le permitirá mantener la eficacia aun cuando esté lejos de un equipo.

ASEGURAR

Con BYOD e Internet of Things que traen más dispositivos a su red y con 80.000 nuevas variantes de malware que se crean por día, es más crítico que nunca mantener los equipos con parches, tener las configuraciones apropiadas y garantizar las políticas de seguridad.

KACE SMA y KACE como un servicio automatizan todas estas tareas y más, lo que aumenta la seguridad de su red mientras le ahorra tiempo. Siempre sabrá con exactitud qué está conectado a su red y puede programar, entregar y seguir fácilmente el sistema operativo

y los parches de la aplicación, de manera que sus sistemas permanezcan actualizados y seguros. Además, las políticas personalizadas o previamente empaquetadas optimizan la administración y el cumplimiento de la configuración, y los análisis de vulnerabilidad exhaustivos garantizan que sus sistemas se bloqueen.

BRINDAR SERVICIO

Por supuesto, también necesita garantizar que sus usuarios estén contentos y que sean productivos haciendo lo siguiente: detectar problemas emergentes, permitirles a los usuarios ayudarse ellos mismos y resolver rápidamente los tickets de la mesa de ayuda.

Con KACE SMA o KACE como un servicio, entregar el servicio que su empresa necesita es fácil, sin importar cuán lejos puedan estar los usuarios o si usted está o no en la oficina cuando surge un problema. KACE incluye:

- **Monitoreo y alertas** en diversos atributos de equipo y de red, entre ellos, el monitoreo de capturas SNMP, para que usted pueda resolver de manera proactiva los problemas emergentes.
- **Un servicio al usuario con todas las funciones** que optimiza los flujos de trabajo de tickets.
- **Un portal de usuario de autoservicio** que les permite a los usuarios obtener respuestas, crear tickets y realizar un seguimiento de ellos de manera rápida.
- **Control remoto** que permite la resolución centralizada de problemas sin visitas al sitio.
- **Acceso móvil** a recursos y acciones apropiados para técnicos y usuarios finales por igual con la aplicación móvil KACE GO.
- **Un SDK sólido** que le permite desarrollar integraciones personalizadas.

ACERCA DE QUEST

En Quest, nuestro propósito es resolver problemas complejos con soluciones simples. Logramos este propósito con una filosofía enfocada en productos excelentes, un servicio grandioso y el objetivo general de ser una empresa con la que hacer negocios resulte simple. Nuestra visión es ofrecer una tecnología que elimine la necesidad de elegir entre la eficiencia y la eficacia, lo que significa que usted y su empresa pueden dedicar menos tiempo a la administración del área de TI y más tiempo a la innovación empresarial.

*Encuesta de usuarios de KACE, febrero de 2016

Quest

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 | www.quest.com
Si se encuentra fuera de América del Norte, puede encontrar información sobre la oficina local en nuestro sitio web.

Quest, KACE y el logotipo de Quest son marcas comerciales y marcas comerciales registradas de Quest Software Inc. Para obtener una lista completa de las marcas de Quest, visite www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2017 Quest Software Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

DataSheet-ESM4GrowingOrg-US-KS-es_XL-WL-30179

Quest