

金融公司通过复制保护数据库

EPX使用Quest SharePlex数据库复制功能取代GoldenGate，以实现全天候可靠性、较低的TCO和每周仅需30分钟来管理解决方案。



“如果您想及时有效地解决复制问题，并对真正成功完成项目计划信心十足，可以选择SharePlex，因为它是市场上的最佳解决方案。”

Patrick Smith, EPX的高级数据库管理员

客户概况



公司	EPX
行业	金融服务
国家和地区	美国
员工人数	32
网站	www.epx.com

业务需求

为了保护客户的敏感数据，并确保全天候交易处理不会出现任何类型的故障，EPX需要一款可靠的双向数据库复制解决方案。

解决方案

经过一整月的概念验证，该公司实施了Quest SharePlex。这款解决方案具有准确、可靠、经济实惠的数据库复制功能，现在可为公司实现业务关键数据库的高可用性。

优势

- 易于实施
- 内置的验证功能
- 经过简化的管理和较低的总拥有成本(TCO)
- 无与伦比、屡获殊荣的支持

解决方案概览

- 灾难恢复和复制

EPX是North American Bancard的一家全资子公司，提供端对端、高频电子资金处理业务，涉及借记卡和信用卡、预付信用卡、在线信用卡和借记卡交易、借记卡交易、电子支票交易及转帐。该公司与所有主要信用卡机构、联邦银行社区及所有国际基金交易机构都有业务合作。

EPX提供全天候交易处理业务，帮助企业将大型交易处理的成本降至最低。通过捆绑和提交电子转帐，该公司可以大幅降低与处理此类客户交易相关的费用和成本。

EPX平均每天处理约200万笔财务交易。可想而知，压力非常大。“我们不能出现任何类型的故障。”EPX的高级数据库管理员Patrick Smith说道。“我们的整个业务取决于计算机系统的正常运行。如果系统效率低下或可靠性降低，我们就不能为客户提供产品。”

系统每天处理的数据量非常之大。基于这一点，EPX明白自己必须配备双向数据库复制解决方案，才能满足日益增长的业务需求，从而实现持续可靠性和可用性。

EPX配置的是Oracle数据库环境，因此它起初实施了GoldenGate。这是Oracle推出的一款数据库复制解决方案。但是，整个实施工作耗费了两年多时间才完成，而且IT公司并不看好这款解决方案。不仅学习时间漫长，而且产品不具备验证复制准确性的功能。若要使用GoldenGate的验证功能，还需花高额费用购买名为Veridata的附加产品；而且整个解决方案非常复杂，公司需要安排全职员工对其进行管理。

“我们需要的复制解决方案只要能正常运行，而且当前的技术人员可以轻松对其进行监控和维护，仅此而已。”Smith说道。

GoldenGate不仅实施起来困难重重，而且管理成本非常高。有一次，它未能准确复制实际客户的数据。“由于我们未购买附加产品，因此，没有用于主动比较表格以评估其是否处于同步状态的工具。”Smith说道。“但是在复制过程中并未出错，因此，我们认为表格处于同步状态。当我们客户数据传输到GoldenGate复制的数据库后，系统立即报告了结算问题，因为数据不同步。”

为此，EPX需自担因出错而导致的大笔退款费用，而且还需对错误的借记卡和信用卡结算交易承担经济赔偿责任。“此类错误会降低我们在这个行业的信誉度。”Smith说道。

至此以后，EPX决定寻找与众不同的数据库复制解决方案。由于GoldenGate的实施非常困难，因此，EPX希望在做出决定之前，专门抽出时间对下一款复制解决方案进行大量的概念验证工作。该公司预选了几种产品，但最终只有SharePlex经受住了更深层概念验证的“考验”。

“我们需要的复制解决方案只要能正常运行，而且当前的技术人员可以轻松对其进行监控和维护，仅此而已。”

Patrick Smith, EPX的高级数据库管理员

产品和服务

软件

SharePlex

Smith说，在试用期间自己尽最大努力测试它的各项功能，希望突破功能极限。“我从某个表格中删除了一列，然后对其他各列和表格重命名，使用条形图工具存储二进制数据，为源数据库和目标数据库设置逻辑语言。在正确的情况下，GoldenGate未能通过所有这些测试，但唯独SharePlex通过了。” Smith说道。

经过一整月的概念验证，SharePlex脱颖而出，并在准确性、可靠性、易用和实施成本等方面获得了最高分。

“如果您想及时有效地解决复制问题，并对真正成功完成项目计划信心十足，可以选择SharePlex，因为它是市场上的最佳解决方案。” Smith说道。“这款解决方案可实现业务关键数据库的高可用性。”

易于实施

Quest SharePlex技术员亲自到EPX现场指导一周，帮助Smith及其团队在概念验证之前开展设置工作。一名高级数据库管理员需要在两年内花费约60 %的时间，才能让GoldenGate正常、全面地运行。而且它还存在许多小问题，致使团队对该产品的可靠性仍不抱太大的希望。

在EPX决定实施SharePlex后，这套完整的解决方案在几天内就能正常启动和运行。Smith的团队接受了规范化培训，而且Quest技术员可以保证他们随时为新解决方案提供支持。

内置的验证功能

EPX现在可以放心了，因为稳定、可靠的SharePlex复制功能随时都可以使用。复制功能可捕获生产数据库中更改的数据并将其复制到目标数据库，以便在生产数据库出现故障时提供即时故障转移服务。

在多数情况下，SharePlex本身会检测复制过程中的数据同步问题及日志错误。万一出现SharePlex在复制过程中未检测出的数据同步问题，Smith及其团队可运行手动“比较和修复”验证工具，轻松找出这类问题。

若要使用GoldenGate的验证功能，还需花高价购买名为Veridata的附加产品，这是EPX不能承受的。如果EPX为了业务的发展决定购买这款产品，则还必须安排专职员工进行日常复制流程的管理，这会大大增加总拥有成本。

SharePlex的“比较”模块可以检测出源数据库和目标数据库之间存在的不同步数据；“修复”模块可检测和修复目标数据库中的不同步数据。

“总而言之，这项内置功能为此款解决方案加分不少，使其稳定性大幅增加，这远超出了GoldenGate。” Smith说道。

既省时又省钱

Smith说，自己以前每周需花约30个小时监控GoldenGate，而现在每周只需30分钟来维护SharePlex。





就企业价值来说，节省的时间非常多。没有可靠的数据库和应用程序环境，EPX就无法提供其服务。“准确性和可靠性是我们的最低要求，未达到这个要求的所有细节都会影响我们的企业信誉。” Smith 说道。

Smith说，SharePlex这款整体解决方案的总拥有成本是Oracle GoldenGate的一半，它提供无与伦比、屡获殊荣的支持以及数据库复制功能。

高效及时的支持

Smith说，SharePlex的支持服务始终都有响应，而且支持人员非常博学，服务效率高，能快速解决问题。此外，这款解决方案获得95%的客户满意度评分，并在杰出客户成就方面六次荣获Confirmit ACE大奖。

“我们希望SharePlex一直都是我们的‘忠诚追随者’，” Smith说道。“逻辑复制数据是我们的愿望，SharePlex似乎就是帮助实现这一愿望的解决方案，不仅是现在，以后也是如此。”

关于Quest

Quest可帮助我们的客户减少乏味的管理任务，便于他们专注于实现业务发展所需的创新任务。Quest®解决方案可扩展、经济实惠且易于使用，而且提供卓越的能效和工作效率。与Quest对加入全球社区以成为其创新队伍一员的邀请，以及确保客户满意度的坚定承诺相结合，Quest将继续加快交付更全面的解决方案，从而实现Azure云管理、SaaS、安全性、办公移动性和数据驱动的洞察力。

要查看所有Quest案例分析，请访问[Quest.com/CustomerStories](https://quest.com/CustomerStories)

Quest、SharePlex和Quest徽标是Quest Software Inc.的商标和注册商标。有关Quest标记的完整列表，请访问www.quest.com/legal/trademark-information.aspx。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

© 2017 Quest Software Inc.保留所有权利。

CaseStudy-EPX-US-FB-ZH_CN-WL-29158