

Une société financière protège ses bases de données au moyen de la réplication

EPX remplace la solution GoldenGate par la réplication de base de données Quest SharePlex pour une fiabilité 24h/24, 7j/7, un coût total d'acquisition réduit et seulement 30 minutes hebdomadaires consacrées à la gestion de la solution.



« Si vous souhaitez résoudre votre problème de réplication de façon efficace et rapide tout en étant sûr de mener à bien vos projets, SharePlex est la meilleure solution du marché. »,

Patrick Smith, administrateur en chef des bases de données, EPX.

Profil client



Entreprise	EPX
Secteur	services financiers
Pays	États-Unis
Effectif	32 collaborateurs
Site Web	www.epx.com

Besoins de l'entreprise

Pour protéger les données confidentielles de ses clients et garantir un traitement des transactions 24h/24, 7j/7 sans interruption des activités, EPX avait besoin d'une solution de réplication de base de données bidirectionnelle et fiable.

Solution

Après une validation d'un mois au travers d'une maquette, la société a choisi d'implémenter la solution Quest Shareplex qui est économique, fiable et solide. Elle peut dorénavant compter sur une haute disponibilité de ses bases de données stratégiques.

Avantages

- Facilité d'implémentation
- Fonctionnalités de vérification intégrées
- Gestion rationalisée et faible coût total d'acquisition
- Support technique primé et inégalé

Solutions en bref

- Réplication et reprise d'activité

EPX, une filiale à part entière de North American Bancard, fournit des systèmes de traitement des fonds électroniques haute fréquence de bout en bout pour les cartes de crédit et de débit, les cartes de crédit prépayées, les transactions en ligne de débit et de crédit, les transactions de cartes de débit, les transactions de chèques électroniques et les transferts de fonds. L'entreprise collabore avec toutes les grandes entreprises proposant des cartes de crédit, ainsi qu'avec le secteur bancaire fédéral et tous les établissements d'échange de fonds internationaux.

« Nous avons besoin d'une solution de réplication qui fonctionne, et nous avons besoin que nos équipes techniques actuelles soient en mesure de la contrôler et de la maintenir facilement. »

Patrick Smith, administrateur en chef des bases de données, EPX

En proposant un traitement des transactions 24h/24, 7j/7, EPX aide les entreprises à limiter le coût du traitement des transactions volumineuses. En regroupant et en soumettant les transferts de fonds électroniques, l'entreprise peut considérablement réduire les frais et les coûts associés à l'exécution de ces transactions pour ses clients.

En moyenne, EPX traite environ 2 millions de transactions financières par jour. La pression est importante. « Nous ne pouvons nous permettre aucune interruption », indique Patrick Smith, administrateur en chef des bases de données chez EPX. « Toute notre activité dépend de la fonctionnalité de nos systèmes informatiques. S'ils ne fonctionnent pas efficacement et n'affichent pas une fiabilité totale, nous ne pouvons pas proposer notre produit aux clients ».

Avec des systèmes qui traitent autant de données au quotidien, EPX savait qu'il lui fallait une solution de réplication de base de données bidirectionnelle pour faire face à ses besoins grandissants de fiabilité et de disponibilité constantes.

EPX dispose d'un environnement de base de données Oracle. De fait, l'entreprise a d'abord implémenté la solution GoldenGate, la solution de réplication de base de données Oracle. Cependant, l'implémentation a pris plus de deux ans et la solution n'inspirait pas confiance à l'entreprise informatique. Non seulement l'apprentissage était laborieux, mais le produit n'était pas en mesure de vérifier l'intégrité de la réplication. La vérification dans GoldenGate nécessite le recours à un produit complémentaire appelé Veridata et la gestion de l'ensemble de la solution

s'avère suffisamment complexe pour exiger l'intervention d'un collaborateur à temps plein.

« Nous avons besoin d'une solution de réplication qui fonctionne, et nous avons besoin que nos équipes techniques actuelles soient en mesure de la contrôler et de la maintenir facilement. », déclare Patrick Smith.

Outre l'implémentation difficile et les coûts élevés de gestion de GoldenGate, le produit n'est jamais parvenu à répliquer correctement les données d'un client. « Puisque nous n'avions pas acheté le produit complémentaire, aucune fonctionnalité native du produit ne permettait de comparer en ligne le contenu des tables afin d'évaluer si elles étaient synchronisées », indique Patrick Smith. « La réplication n'indiquait aucune erreur, donc nous pensions qu'elles étaient synchronisées. Nous avons transféré les données du client vers la base de données répliquée GoldenGate et avons immédiatement rencontré des problèmes de règlement puisque la synchronisation n'était pas au rendez-vous ».

Cette erreur a engendré des coûts considérables pour couvrir des rétrofacturations erronées. EPX a dû endosser la responsabilité financière des règlements de facturations de carte de crédit et de débit incorrectes. « Ce genre d'erreur ne confère pas une bonne image dans ce secteur », indique M. Smith.

Produits et services

Logiciels

SharePlex

Après cet incident, EPX a décidé de rechercher une autre solution de réplication de base de données. Puisque l'implémentation avait été très compliquée avec GoldenGate, EPX souhaitait prendre son temps et procéder à une validation de concept plus poussée de la nouvelle solution avant de s'engager. L'entreprise a envisagé plusieurs produits, mais SharePlex était la seule solution qui méritait une validation de concept plus approfondie.

M. Smith indique qu'il a fait de son mieux pour bien réfléchir pendant l'utilisation de la version d'essai. « J'ai supprimé une colonne dans un tableau. J'ai renommé les colonnes et les tables, j'ai utilisé des outils d'histogrammes pour stocker les données binaires, j'ai effectué des mises à jour sur la source et la destination. Toutes ces opérations, effectuées dans des conditions idéales, ont eu raison de GoldenGate, mais ce ne fut pas le cas pour SharePlex », explique M. Smith.

SharePlex a passé haut la main la validation de concept pendant un mois sur le plan de la précision, de la fiabilité, de la facilité d'utilisation et du coût d'implémentation.

« Si vous souhaitez résoudre votre problème de réplication de façon efficace et rapide tout en étant sûr de mener à bien vos projets, SharePlex est la meilleure solution du marché. », déclare Patrick Smith. « La solution assure une haute disponibilité pour nos bases de données stratégiques ».

Facilité d'implémentation

Un technicien Quest SharePlex a travaillé sur site chez EPX pendant une semaine pour aider M. Smith et son équipe avant la validation de concept. Il a fallu deux ans à un administrateur de base de données expérimenté et dédié à 60 % pour rendre GoldenGate complètement opérationnel. Et nous avons connu tellement d'aléas que l'équipe n'avait pas pour autant confiance en la fiabilité du produit.

Quand EPX a décidé d'implémenter SharePlex, les équipes ont été en mesure d'utiliser l'ensemble de la solution en quelques jours. L'équipe de M. Smith a reçu une formation

standard et les techniciens Quest se sont rendus disponibles pour s'assurer que la prise en main de la solution se déroulait bien.

Fonctionnalités de vérification intégrées

Les équipes d'EPX peuvent maintenant se détendre car elles savent que la réplication SharePlex, à la fois fiable et stable, est toujours là. La capture et la copie instantanée des données de production au travers de la réplication permet à EPX de bénéficier d'un système de basculement en cas de panne de sa base de données de production.

Dans la plupart des cas, la solution SharePlex détecte les problèmes de synchronisation des données elle-même pendant le processus de réplication et journalise les erreurs. Si un problème de synchronisation des données n'était pas détecté par SharePlex pendant le processus de réplication, Patrick Smith et son équipe pourraient facilement l'identifier en exécutant l'outil manuel de vérification de comparaison et de réparation.

Avec GoldenGate, la vérification exigeait l'achat d'un produit complémentaire coûteux, Veridata, qu'EPX ne pouvait pas s'offrir. Si EPX avait opté pour cet achat et ce processus de vérification, l'entreprise aurait dû dédier au quotidien un collaborateur à temps plein à la gestion du processus de réplication, ce qui aurait considérablement augmenté le coût total d'acquisition.

Le module de comparaison SharePlex détecte les données non synchronisées entre les bases de données source et cible. Le module de réparation détecte et répare les données non synchronisées dans la base de données cible.

« En définitive, cette fonctionnalité intégrée nous garantit une solution bien plus stable que celle fournie par GoldenGate », indique M. Smith.

Gains de temps et d'argent

Patrick Smith indique passer à 30 minutes hebdomadaires consacrées à la maintenance de SharePlex, alors que la surveillance de GoldenGate lui prenait 30 heures.





Les économies sont considérables en termes de valeur métier. Sans un environnement applicatif et de base de données fiable, EPX ne peut pas proposer un tel niveau de service. « La précision et la fiabilité sont fondamentales. Sans ces valeurs, la réputation de notre entreprise est affectée », déclare M. Smith.

M. Smith indique que le coût total d'acquisition de SharePlex représente la moitié de celui d'Oracle GoldenGate et que, l'ensemble de la solution de réplication de base de données bénéficie d'un support primé et inégalé.

Support technique efficace et opportun

Patrick Smith explique que le support SharePlex a toujours fourni des réponses cohérentes et que les équipes ont démontré les connaissances et l'efficacité nécessaires pour résoudre rapidement les problèmes. De plus, la solution bénéficie d'un taux de satisfaction client de 95 % et a remporté 6 fois le prix Confirmit ACE qui récompense l'excellence du service client.

« Nous aurions aimé utiliser SharePlex dès le début », dit M. Smith. « SharePlex s'impose comme la solution que nous voulons utiliser pour la réplication logique des données, que ce soit maintenant ou à l'avenir ».

Profil de Quest

Quest aide ses clients à réduire les tâches d'administration fastidieuses afin qu'ils puissent se concentrer sur l'innovation nécessaire pour faire avancer leur entreprise. Les solutions Quest® sont évolutives, économiques et faciles à utiliser, et elles offrent un niveau d'efficacité et de productivité sans pareil. Quest invite sa communauté internationale à rejoindre ses efforts d'innovation, et réitère son engagement envers la satisfaction de ses clients. Quest continuera d'accélérer la mise à disposition des solutions les plus complètes pour la gestion du Cloud Azure, des SaaS, de la sécurité, de la mobilité des collaborateurs et de l'exploitation des bases de données.

Consultez toutes les études de cas Quest à l'adresse [Quest.com/CustomerStories](https://quest.com/CustomerStories)

Quest, SharePlex et le logo Quest sont des marques et des marques déposées de Quest Software, Inc. Pour obtenir la liste complète des produits Quest, rendez-vous sur le site www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2017 Quest Software Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

CaseStudy-EPX-US-FB-FR-WL-29158