

## Finanzdienstleister schützt Datenbanken durch Replikation

EPX ersetzte Datenbankreplikation mit GoldenGate durch die Lösung Quest SharePlex, um rund um die Uhr zuverlässig, bei geringen Gesamtbetriebskosten und lediglich 30 Minuten Verwaltungszeit pro Woche auf Daten zugreifen zu können.



"Möchten Sie Ihre Replikationsprobleme zeitnah und effektiv lösen und dabei sicher sein können, dass Ihr Projekt Erfolg hat, ist SharePlex die beste auf dem Markt erhältliche Lösung."

*Patrick Smith, leitender Datenbankadministrator, EPX.*

### Kundenprofil



<b>Unternehmen</b>	EPX
<b>Branche</b>	Finanzdienstleistungen
<b>Land</b>	USA
<b>Mitarbeiter</b>	32
<b>Webseite</b>	<a href="http://www.epx.com">www.epx.com</a>

### Geschäftliche Anforderung

Zum Schutz der sensiblen Kundendaten sowie zur Gewährleistung einer Transaktionsverarbeitung rund um die Uhr, ohne dass dabei Ausfälle eintreten, benötigte EPX eine zuverlässige, bidirektionale Datenbankreplikationslösung.

### Die Lösung

Das Unternehmen implementierte nach einer einmonatigen Machbarkeitsstudie Quest SharePlex, um genaue, zuverlässige und kosteneffiziente Datenbankreplikation zu erzielen, und kann sich heute auf hohe Verfügbarkeit geschäftskritischer Datenbanken verlassen.

### Vorteile

- Einfache Implementierung
- Integrierte Verifizierungsfunktionen
- Optimierte Verwaltung und verringerte Gesamtbetriebskosten (TCO)
- Preisgekrönter, unerreichter Support

### Die Lösungen im Überblick

- Notfall-Wiederherstellung und Replikation

EPX, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von North American Bancard, bietet durchgängige, hochfrequente Verarbeitung elektronischer Guthaben für Kredit- und EC-Karten, Prepaid-Kreditkarten, Online-Transaktion über Kredit- und EC-Karten, Transaktionen mit EC-Karten, elektronische Schecktransaktionen und Überweisungen an. Das Unternehmen verfügt über Schnittstellen mit allen großen Kreditkartenorganisationen sowie den Bundesbanken und Institutionen für den internationalen Austausch von Geldmitteln.

"Wir benötigten eine Replikationslösung, die einfach funktioniert und von unseren technischen Mitarbeitern problemlos überwacht verwaltet werden kann."

*Patrick Smith, leitender Datenbankadministrator, EPX*

Durch Transaktionsverarbeitung rund um die Uhr ermöglicht es EPX Unternehmen, die Kosten für die Verarbeitung umfangreicher Transaktionen zu senken. Das Unternehmen bündelt und versendet elektronische Geldmitteltransfers und reduziert für seine Kunden so wesentlich die Gebühren und Kosten, die mit der Durchführung solcher Transaktionen verknüpft sind.

Durchschnittlich verarbeitet EPX etwa 2 Millionen Finanztransaktionen täglich. Der Druck ist hoch. "Wir können uns keine Ausfälle leisten", so Patrick Smith, leitender Datenbankadministrator bei EPX. "Unser gesamtes Geschäftsmodell hängt davon ab, dass unsere Computersysteme funktionieren. Laufen sie nicht effizient und absolut zuverlässig, können wir unseren Kunden nicht die geforderten Leistungen bereitstellen."

Mit einem so großen täglichen Datendurchsatz war sich das Unternehmen EPX bewusst, dass eine bidirektionale Datenbankreplikationslösung eingerichtet werden musste, um die stetig wachsenden Anforderungen bezüglich Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit weiter erfüllen zu können.

EPX verfügt über eine Oracle Datenbankumgebung, weshalb das Unternehmen zunächst GoldenGate, die Datenbankreplikationslösung von Oracle, implementierte. Die Implementierung war jedoch erst nach mehr als zwei Jahren abgeschlossen und die bereitstellende IT-Abteilung fühlte sich bei der

Implementierung der Lösung nicht wohl. Nicht nur war die Lernkurve sehr steil, sondern auch die Möglichkeiten des Produkts, die Genauigkeit der Replikation zu verifizieren, waren nicht ausreichend. In GoldenGate ist für die Verifizierung ein Add-On namens Veridata erforderlich und die gesamte Lösung ist so kompliziert, dass für ihre Verwaltung ein in Vollzeit angestellter Mitarbeiter erforderlich war.

"Wir benötigten eine Replikationslösung, die einfach funktioniert und von unseren technischen Mitarbeitern problemlos überwacht und verwaltet werden kann", so Smith.

Abgesehen von der anspruchsvollen Implementierung und den hohen Verwaltungskosten für GoldenGate wurden ab und zu Kundendaten nicht korrekt repliziert. "Da wir das Add-On nicht erwarben, war die Lösung kein Tool, in dem aktiv Tabellen miteinander verglichen wurden, um festzustellen, ob sie synchronisiert wurden", gibt Smith an. "Wir erhielten aber auch keine Replikationsfehlermeldungen, dachten also, es sei alles in Ordnung. Also verschoben wir Kundendaten in die von GoldenGate replizierte Datenbank und hatten sofort Probleme mit dem Abschluss

## Produkte und Services

### Software

SharePlex

von Transaktionen, weil die Daten nicht übereinstimmen."

Dieses Problem führte zu hohen Kosten für fehlerhafte Ausgleichsbuchungen und EPX musste finanziell für die Begleichung fehlerhafter Kredit- und EC-Kartenabrechnungen haften. "Solche Fehler sorgen für einen schlechten Ruf in der Branche", sagt Smith.

Nach diesem Vorfall entschied sich EPX dazu, nach einer anderen Datenbankreplikationslösung zu suchen. Da sich die Implementierung von GoldenGate so kompliziert gestaltet hatte, wollte EPX zunächst eine teure Machbarkeitsstudie durchführen, bevor sich das Unternehmen für eine neue Replikationslösung entschied. Das Unternehmen nahm verschiedene Produkte unter die Lupe, doch nur SharePlex konnte so weit überzeugen, dass eine eingehendere Machbarkeitsstudie durchgeführt wurde.

Smith gab an, das Produkt während des Studienzeitraums auf Herz und Nieren getestet zu haben. "Ich habe eine Spalte aus einer Tabelle gelöscht. Ich habe Spalten und Tabellen umbenannt, Binärdaten mit Balkendiagrammtools gespeichert, logische Sprachen für Quelle und Ziel verwendet. All diese Dinge führten unter den richtigen Bedingungen zum Versagen von GoldenGate, nicht aber von SharePlex", berichtet Smith.

SharePlex bestand die einmonatige Machbarkeitsstudie mit Auszeichnung, besonders bezüglich Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Implementierungskosten.

"Möchten Sie Ihre Replikationsprobleme zeitnah und effektiv lösen und dabei sicher sein können, dass Ihr Projekt Erfolg hat, ist SharePlex die beste auf dem Markt erhältliche Lösung", so Smith. "Mit der Lösung sind Ihre geschäftskritischen Datenbanken stets verfügbar."

## Einfache Implementierung

Ein SharePlex Experte von Quest arbeitete eine Woche lang vor Ort mit dem Team von EPX zusammen, um Smith und sein Team vor der Machbarkeitsstudie bei der Einrichtung zu unterstützen. Ein leitender DBA verbrachte über zwei Jahre hinweg etwa 60 Prozent seiner Arbeitszeit damit, GoldenGate vollständig zum Laufen zu bringen. Dabei traten so viele kleine Probleme auf, dass sich das Team bei der vollen Bereitstellung immer noch nicht sicher sein konnte, dass das Produkt auch zuverlässig funktionierte.

Nachdem sich EPX für die Implementierung von SharePlex entschieden hatte, lief die vollständige Lösung innerhalb weniger Tage. Das Team um Smith erhielt eine Standardschulung und Experten von Quest stellten sicher, dass sie die neue Lösung bedienen konnten.

## Integrierte Verifizierungsfunktionen

EPX kann sich nun entspannen, da das Unternehmen sich sicher sein kann, dass die Replikation mit SharePlex stets stabil und zuverlässig funktioniert. Im Rahmen einer Replikation werden in der Produktionsdatenbank geänderte Daten erfasst und an den Zielort kopiert, sodass bei einem Ausfall der Produktionsdatenbank alle Daten sofort wiederhergestellt werden können.

In den meisten Fällen erkennt SharePlex Probleme bei der Datensynchronisierung während der Replikation selbst und protokolliert solche Fehler. Für den Fall, dass ein Problem bei der Datensynchronisierung von SharePlex bei der Replikation nicht erkannt wird, können Smith und sein Team dieses schnell finden, indem sie das manuelle Verifizierungstool für Abgleich und Reparatur ausführen.

Verifizierung mit GoldenGate konnte nur mit einem teuren Add-On namens Veridata durchgeführt werden, wozu EPX nicht in der Lage war. Hätte sich EPX dazu entschieden, das Zusatzprodukt





zu erwerben, hätte sich ein weiterer Mitarbeiter in Vollzeit der Verwaltung des Replikationsvorgangs widmen müssen, was die Gesamtbetriebskosten wiederum deutlich erhöht hätte.

Mit dem Abgleichmodul von SharePlex werden nicht synchronisierte Daten in Quell- und Zieldatenbanken erfasst. Mit dem Reparaturmodul werden die nicht synchronisierten Daten in der Zieldatenbank erkannt und repariert.

"Zusammengefasst kann man sagen, dass diese integrierte Funktion uns eine deutlich stabilere Lösung an die Hand gibt, als es GoldenGate war", gibt Smith an.

### **Einsparungen von Zeit und Kosten**

Smith sagte aus, dass er von etwa 30 Stunden pro Woche für die Überwachung von GoldenGate auf 30 Minuten pro Woche für die Verwaltung von SharePlex umsteigen konnte.

Aus geschäftlichen Gesichtspunkten ist das eine enorme Ersparnis. Ohne eine zuverlässige Datenbank- und Anwendungsumgebung kann EPX seine Services nicht anbieten. "Genauigkeit und Zuverlässigkeit wirken sich direkt auf den Umsatz aus und je weniger zuverlässig oder genau wir sind, desto mehr leidet unser Ruf", erklärt Smith.

SharePlex ist hinsichtlich der Gesamtbetriebskosten halb so teuer wie Oracle GoldenGate, meint Smith, und bietet eine umfassende Lösung für Datenbankreplikation, zusätzlich zu einem von der Konkurrenz unerreichten Support.

### **Effektiver und zügiger Support**

Smith meint, dass der Support für SharePlex immer schnell reagierte und Supportmitarbeiter über das nötige Fachwissen und die Fähigkeiten verfügen, Probleme schnell zu lösen. Zudem bewerten 95 Prozent der Kunden die Lösung positiv, sie wurde bereits sechsmal mit dem "Confirm ACE Award" für Kundenzufriedenheit ausgezeichnet.

"Wir wünschen uns oft, wir hätten von Anfang an mit SharePlex gearbeitet", sagt Smith. "SharePlex ist die Lösung, die wir uns für die logische Replikation von Daten gewünscht haben, nicht nur für jetzt, sondern auch mit Blick auf die Zukunft."

### **Über Quest**

Quest hilft Kunden dabei, aufwendige Verwaltungsaufgaben zu reduzieren, damit sie sich auf die für Unternehmenswachstum erforderlichen Innovationen konzentrieren können. Die skalierbaren, erschwinglichen und benutzerfreundlichen Lösungen von Quest® ermöglichen eine beispiellose Effizienz und Produktivität. Quest lädt Benutzer dazu ein, Teil einer innovativen globalen Gemeinschaft zu werden, und unternimmt alle Anstrengungen, den Anforderungen seiner Kunden gerecht zu werden. Daher wird das Unternehmen auch weiterhin die Bereitstellung der umfassendsten Lösungen für Azure Cloud-Management, SaaS, Sicherheit, mobile Mitarbeiter und datenbasierte Einblicke vorantreiben.

Alle Quest Anwenderberichte finden Sie unter

Quest, SharePlex und das Quest Logo sind Marken und eingetragene Marken von Quest Software Inc. Eine vollständige Liste aller Quest Marken finden Sie unter [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](http://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx). Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.

© 2017 Quest Software Inc. Alle Rechte vorbehalten.

CaseStudy-EPX-US-FB-DE-WL-29158