

金融会社が レプリケーションにより データベースを保護

EPXは、GoldenGateをSharePlexのデータベースレプリケーションに置き換えることで、24x7の信頼性を確保し、TCOを削減すると共に、ソリューション管理に費やす時間を週当たりわずか30分に短縮しました。



「プロジェクトの構想が実際に成功しているという強い確信を持って、レプリケーションの問題をタイムリーかつ効果的に解決することを望むなら、SharePlexは市場で最も優れたソリューションです」

EPX、シニアデータベース管理者、Patrick Smith氏

お客様のプロフィール

epx
electronic payment exchange

会社	EPX
業種	金融サービス
国	米国
従業員数	32名
Webサイト	www.epx.com

ビジネスニーズ

EPXは、顧客の機密データを保護しながら、いかなるアウトージもない24x7のトランザクション処理を可能にするため、信頼性の高い双方向のデータベース・レプリケーション・ソリューションを必要としていました。

ソリューション

同社は、信頼性とコスト効率に優れた正確なデータベースレプリケーションに関する概念実証を1ヶ月かけて実施した後、SharePlexを実装し、ビジネスクリティカルなデータベースの高可用性を確保することができました。

メリット

- 容易な実装
- ビルトイン検証機能
- 管理の合理化と総所有コスト (TCO) の削減
- 他に類を見ない、受賞歴を誇るサポート

ソリューションの概要

- ディザスタリカバリとレプリケーション

North American Bancardの完全子会社であるEPXは、デビット/クレジットカード、プリペイド式クレジットカード、オンラインのクレジット/デビット取引、デビットカード取引、電子小切手取引および送金向けに、エンド・ツー・エンドの高頻度電子資金処理サービスを提供しています。同社は、すべての主要クレジットカード会社のほか、アメリカの銀行業界や国際的な為替機関とも連携しています。

EPXが提供する24x7のトランザクション処理を利用することで、大企業は、大量のトランザクション処理のコストを最小限に抑えることができます。電子送金をまとめて実行することで、企業は、顧客のための取引の実行にかかる料金やコストを大幅に削減できます。

EPXは、1日平均200万件ほどの金融取引を処理しています。プレッシャーは並大抵ではありません。「どんなアウトージも許されません」と、EPXのシニアデータベース管理者、Patrick Smith氏は言います。「当社のビジネス全体がコンピューターシステムの機能に依存しています。システムが100%信頼できて効率的に機能しなければ、当社はお客様にサービスを提供することができません」

毎日大量のデータがシステムを通過するEPXでは、双方向のデータベース・レプリケーション・ソリューションをセットアップすることで、信頼性と可用性の維持という高まり続けるビジネスニーズに対応する必要があります。これを認識していました。

EPXはOracleのデータベース環境を使用していたため、まず、Oracleのデータベース・レプリケーション・ソリューションであるGoldenGateを実装しました。しかし、実装の完了までに2年以上を要したにもかかわらず、このソリューションは同社を満足させることができませんでした。この製品は習得が難しいだけでなく、レプリケーションの正確性を検証する機能がありませんでした。GoldenGateで検証を行うには、Veridataという高額なアドオン製品が必要です。さらに、ソリューション全体が複雑なので、常勤の管理スタッフが1人必要でした。

「当社には、とにかく機能するソリューションが必要です。さらに、現在の技術

スタッフがソリューションの監視とメンテナンスを簡単に行える必要があります」と、Smith氏は言います。導入が困難で管理コストが高額なのにもかかわらず、GoldenGateは実際のクライアントのデータを正確に複製できないことがありました。「テーブルをアクティブに比較して、同期されているかどうかを評価するツールがありませんでした。当社はアドオンツールを購入していなかったからです」と、Smith氏は言います。「しかし、レプリケーションからのエラーはなかったのに、同期されていると考えていました。ところが、GoldenGateが複製したデータベースにクライアントのデータを転送したところ、すぐに決済の問題が発生しました。データが同期されていなかったのです」

このエラーにより誤って発生した支払拒否に対応するため、多額のコストがかかり、EPXは、デビットカードとクレジットカードの誤請求を解決するための費用を負担することになりました。「この種の間違いは、この業界では格好の良いものではありません」と、Smith氏は言います。

この事件を受けて、EPXは、別のデータベース・レプリケーション・ソリューションを探すことに決めました。GoldenGateは実装が非常に困難だったので、EPXは、次のレプリケーションソリューションでは、時間をかけて、さらに広範な概念実証を行ってから契約することを望みました。同社は複数の製品を確認しましたが、より詳細な概念実証に値すると思えたのはSharePlexだけでした。

製品とサービス

ソフトウェア

SharePlex

「当社には、とにかく機能するソリューションが必要です。さらに、現在の技術スタッフがソリューションの監視とメンテナンスを簡単に行える必要があります」

EPX、シニアデータベース管理者、Patrick Smith氏

テスト期間中にSmith氏は、SharePlexに不具合を発生させようと全力で努めました。「テーブルから列を削除しました。列とテーブルの名前を変更したり、棒グラフツールを使用してバイナリデータを保存したり、複製元と複製先で論理言語セットを使用したりしました。こうした操作のすべてが、適切な状況下でGoldenGateに不具合を発生させましたが、SharePlexでは、どの操作でも不具合が生じることはありませんでした」と、Smith氏は言います。

SharePlexは、正確性、信頼性、使いやすさ、実装コストの点で、1ヶ月にわたる概念実証に見事に合格しました。

「プロジェクトの構想が実際に成功しているという強い確信を持って、レプリケーションの問題をタイムリーかつ効果的に解決することを望むなら、SharePlexは市場で最も優れたソリューションです」と、Smith氏は言います。「このソリューションは、ビジネスクリティカルなデータベースの高可用性を実現します」

容易な実装

Smith氏とそのチームによる概念実証前のセットアップを支援するため、SharePlexの技術者がEPXの拠点で1週間作業を行いました。GoldenGateを完全に稼働させるために、データベースシニア管理者は、2年間にわたって勤務時間の約60%を費やす必要がありました。また、度重なる問題のために、チームは製品の信頼性に自信が持てませんでした。

EPXがSharePlexの実装を決定してから、わずか数日後には完全なソリューションが稼働していました。Smith氏のチームは標準トレーニングを受け、新しいソリューションに慣れるまで、Questの技術者によるサポートを受けることができました。

ビルトイン検証機能

EPXでは、安定性と信頼性に優れたSharePlexのレプリケーションが常時稼働していることを知っているのが、安心して業務を行うことができるようになりました。レプリケーションでは、本番稼働データベースで変更されたデータをキャプチャして複製先にコピーし、本番稼働データベースが停止した場合に瞬時のフェールオーバーを提供します。

ほとんどの場合、SharePlexはレプリケーションプロセス中にデータ同期の問題を自動的に検知し、エラーをログに記録します。万一、データ同期の問題がレプリケーション処理中にSharePlexによって検知されない場合、Smith氏とそのチームは、Compare & Repair検証ツールを手動で実行することにより、問題を容易に見つけることができます。

GoldenGateで検証するにはVeridataという高額なアドオン製品を購入する必要があったため、EPXでは検証を実行できませんでした。もしEPXがこの製品の購入を決めて計画を進めていたとしても、日常的にレプリケーションプロセスを管理する常勤の専任スタッフを置く必要もあったため、TCOは大幅に増大していたでしょう。

SharePlexのCompareモジュールは、複製元と複製先のデータベース間で同期されていないデータを検知します。Repairモジュールは、複製先データベースの同期されていないデータを検知して修正します。

「とにかくこのビルトイン機能は、GoldenGateよりはるかに安定したソリューションを当社に提供しています」と、Smith氏は言います。

時間とコストの節約

Smith氏によると、以前はGoldenGateの監視に週30時間ほどを費やしていましたが、SharePlexのメンテナンスには週に30分しかかからないそうです。

ビジネス上の価値という点で、この節約は計り知れません。信頼性の高いデータベースとアプリケーションの環境がなければ、EPXはサービスを提供することができません。「正確性と信頼性が重要です。どちらが欠けても、当社の評判に影響が及び始めます」と、Smith氏は言います。

「SharePlexは、データベースレプリケーションに関して、他に類を見ない、受賞歴を誇るサポートに裏打ちされたトータルソリューションを提供し、TCOはOracle GoldenGateの半分ですみます」





効果的かつタイムリーなサポート

SharePlexのサポートは対応が早く、知識豊富なスタッフが迅速かつ効果的に問題を解決してくれるとSmith氏は述べています。さらに、このソリューションは95%の顧客満足度を誇り、カスタマーエクセレンスに対する業績が評価されて、Confirmit ACE Awardを6回受賞しています。

「最初からSharePlexを使用すべきでした」と、Smith氏は述べています。「SharePlexは、現在だけでなく将来にわたって論理データレプリケーションに使用したいと思えるソリューションと言えるでしょう」

QUESTについて

Questは、単調な管理タスクを減らし、ビジネスの成長に必要なイノベーションに集中できるよう、お客様をサポートします。スケーラブルかつ低コストで使いやすいQuest®のソリューションにより、効率性と生産性を最大限に高めることができます。Questは、グローバルコミュニティの一員としてイノベーションに取り組むための環境をお客様に提供すると共に、お客様の満足を追求しています。今後も、Azureクラウド管理、SaaS、セキュリティ、モバイルワーク環境、データ主導の洞察のための包括的なソリューションの提供を加速化してまいります。

その他の導入事例: [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/customer-stories)

本事例は情報提供のみを目的としています。Quest Softwareは、明示的であれ黙示的であれ、この導入事例に記載されている内容についていかなる保証も致しません。Quest、SharePlexおよびQuestのロゴは、Quest Software Inc.の商標または登録商標です。その他の商標は各所有者に帰属します。

© 2016 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
CaseStudy-EPX-US-KS-JA-WL-24031

Quest