

## Även försäkringsbolag behöver en återställningsförsäkring för sitt AD

Skandia drar nytta av tryggheten med Quests lösningar för katastrofåterställning av Active Directory.



”Det virtuella labbet i Recovery Manager for Active Directory – Disaster Recovery Edition gör det mycket enklare för oss att testa och förbättra vår katastrofåterställning.”

Johan Lindahl, IT-infrastrukturspecialist, Skandia

### KUNDPROFIL

## skandia

**Företag** Skandia  
**Bransch** Försäkring  
**Land** Sverige  
**Anställda** 2 000  
**Webbplats** [www.skandia.se](http://www.skandia.se)

### AFFÄRSBEHOV

Skandia hade arbetat i nära samarbete med Microsoft för att utveckla den effektivaste strategin för katastrofåterställning med hjälp av inbyggda verktyg och manuella processer. Men i och med alltmer sofistikerade hot samt en IT-miljö som bara blev mer och mer komplex, förstod företaget att de behövde en lösning för automatiserad katastrofåterställning för att säkerställa sin affärskontinuitet.

### LÖSNING

Med Quest® Recovery Manager for Active Directory – Disaster Recovery Edition kan Skandia andas ut och känna sig trygga i vetskapen om att de snabbt kan återställa allt igen, oavsett om det handlar om en felaktig ändring eller en fullskalig katastrof. Ett virtuellt labb gör det enkelt att testa och justera planen för katastrofåterställning, vilket minskar risken ytterligare.

### FÖRDELAR

- Skapar trygghet med snabb och pålitlig återställning av Active Directory.
- Ökar hastigheten på återställningsprocessen drastiskt och minskar risken för mänskliga fel.
- Säkerställer affärskontinuitet med snabb återställning på varje nivå: objekt, attribut, katalog och operativsystem.
- Möjliggör enkel och noggrann testning av planen för katastrofåterställning och processer.

### LÖSNINGSÖVERBLICK

- [Microsoft Platform Management](#)

Skandia har arbetat med finansiell säkerhet i generationer. De erbjuder pension och hälsoförsäkring som ger kunderna möjlighet att bygga ett starkt fundament för en trygg pension samtidigt som de håller sig friska. Det är därför ingen överraskning att företaget även förstår vikten av en IT-försäkring. En sådan försäkring ger företaget trygghet i form av vetskapen om att de kan återställa alla Active Directory-problem, oavsett om det handlar om en felaktig ändring i en gruppolicy eller en fullskalig katastrof. I detta syfte förlitar sig Skandia på Quest® Recovery Manager for Active Directory – Disaster Recovery Edition.

”Förr eller senare kommer någon att radera ett eller flera AD-objekt och då gör Recovery Manager det enkelt för oss att snabbt återställa de objekten.”

Johan Lindahl, IT-infrastrukturspecialist,  
Skandia

Skandia bildades 1855 som ett litet brand och livförsäkringsbolag och var ett av endast sju företag på Stockholmsbörsen när den öppnade på 1860-talet. Idag är Skandia ett av Sveriges största bolag inom försäkrings- och finansieringstjänster och har nästan två miljoner kunder. Som ett kundägt pensions- och hälsoförsäkringsbolag tittar inte Skandia på kvartalsvisa intäkter, något som är vanligt inom branschen, utan fokuserar istället på den långsiktighet som krävs av en pålitlig och stabil finansiell partner.

#### **MANUELL ÅTERSTÄLLNING MED HJÄLP AV INBYGGDA VERKTYG ÄR TIDSÖDANDE, SVÅRT ATT UTFÖRA OCH KÄNSLIGT FÖR FEL.**

Skandias prioritet har alltid varit att ha en bra plan för katastrofåterställning av Active Directory. För flera år sedan jobbade IT-teamet i nära samarbete med Microsoft för att utveckla, dokumentera och testa en tydlig strategi för katastrofåterställning. Strategin var dock byggd på manuella processer och inbyggda verktyg, vilket ofrånkomligen medför ett antal allvarliga nackdelar.

Johan Lindahl, IT-infrastrukturspecialist på Skandia poängterar detta. ”Nästan allt var tvunget att göras manuellt. Ibland gick det inte ens att kopiera och klistra in nödvändiga kommandon, så vi fick ange dem manuellt. Det här är en process där det lätt uppstår mänskliga misstag – speciellt i en sådan pressad situation som en katastrofåterställning. Om vi missade någonting eller gjorde ett misstag kanske vi var tvungna att börja om från

början. Dessutom är det både svårt och tidsödande att testa din process för katastrofåterställning när du bara har de inbyggda verktygen att tillgå.”

#### **ALLT MER SOFISTIKERADE HOT INNEBÄR ATT RISKEN SKJUTER I HÖJDEN.**

Skandia förstod att det skulle innebära en stor risk att inte ha en validerad plan för katastrofåterställning som kan utföras på ett snabbt och pålitligt sätt. Både den högsta ledningen och IT-teamet var mycket väl medvetna om hur fort hotbilden förändras och hur oerhört viktig Active Directory är för företagets drift.

”Vi har alltid varit noggranna med att kontrollera de säkerhetsrisker vi står inför och hållit oss informerade om andra företag som råkat ut för dataintrång och andra säkerhetsincidenter”, säger Lindahl. ”Vi har tre Active Directories, och om en av dem skulle råka ut för ett intrång kan följderna bli enorma. Det skulle till och med kunna stoppa produktionen helt. Vi ville ha den bästa möjliga lösningen på plats för att snabbt kunna återställa allt om vi någonsin skulle hamna i den situationen.”

#### **PRODUKTER OCH TJÄNSTER**

##### **PROGRAMVARA**

Recovery Manager for Active Directory – Disaster Recovery Edition

## **AUTOMATISERING ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT SKAPA TRYGGHET.**

IT-teamet började i och med detta att leta efter en lösning som skulle automatisera återställningsprocessen, för att göra den både snabbare och mer pålitlig. Efter noggranna analyser och tester valde de Quest Recovery Manager for Active Directory. Den här beprövade lösningen gör att du kan hitta förändringar i din AD-miljö på objekt- och attributnivå, så du vet exakt vad som händer, vem som är drabbad och vad som behöver återställas. Du kan sedan snabbt återställa datan, oavsett om du har AD lokalt installerat, Azure AD eller en hybrid AD-miljö.

Efter att ha använt sig av Recovery Manager for Active Directory med gott resultat under flera år bestämde sig Skandia för att investera i Recovery Manager for Active Directory – Disaster Recovery Edition, vilket ger dem ännu fler funktioner. Den här versionen gör att du snabbt kan återställa ditt AD på objekt-, attribut-, katalog- och operativsystemnivå över foresten. Dessutom är det enkelt att skapa ett virtuellt labb med hjälp av produktionsdata för att testa din plan för katastrofåterställning.

Quests lösning för katastrofåterställning var ett enkelt val enligt Lindahl: "Det finns inte så många verktyg som kan mäta sig med Recovery Manager, men vi jämförde den med en annan produkt. Quests lösning var mer heltäckande och uppfyllde fler av våra krav. Det andra verktyget hade inte i närheten av lika många funktioner. Plus att Recovery Manager har fått högre betyg av recensenter."

## **DET VIRTUELLA LABBET GÖR DET ENKELT ATT TESTA OCH FÖRBÄTTRA PLANEN FÖR KATASTROFÅTERSTÄLLNING**

Det var enkelt att implementera lösningen och lyckligtvis har Skandia inte utsatts för varken fel eller attacker som krävt produktens fulla kraft. De känner sig dock ännu tryggare med att de kan återställa sina data vid händelse av en katastrof nu, tack vare det virtuella labbet.

"Det virtuella labbet i Recovery Manager for Active Directory – Disaster Recovery Edition gör det mycket enklare för oss att testa och förbättra vår

katastrofåterställning", påpekar Lindahl. "Vi testade att återställa vår primära Active Directory och det fungerade bra, så vi känner oss väl förberedda för en faktisk incident. Det virtuella labbet automatiserar många uppgifter, så det blir mycket enklare att testa katastrofåterställningen."

## **ÄVEN SNABBA GRANULÄRA ÅTERSTÄLLNINGAR ÄR VIKTIGA FÖR FÖRETAGET.**

Precis som för vilken annan organisation som helst uppstår det ibland mindre problem som kräver en mer riktad AD-återställning även för Skandia. "Förr eller senare kommer någon att radera ett eller flera AD-objekt och då gör Recovery Manager det enkelt för oss att snabbt återställa de objekten. Det är väldigt bra även för dagliga uppgifter. Exempelvis om någon råkar radera för mycket data i Active Directory kan vi med hjälp av Recovery Manager enkelt ta reda på vad som raderades under en viss tidsperiod och återställa det direkt."

## **EN BETRODD PARTNER ÄR LIKA VIKTIGT SOM ETT BRA VERKTYG.**

Utöver Recovery Manager-lösningen i sig uppskattar Skandia även samarbetet med Quest. "Vi har stort förtroende för Quests tekniska support och försäljningsteam", säger Lindahl. "Vi har alltid fått väldigt bra hjälp, och våra frågor har besvarats utan några tveksamheter."

Faktum är att Skandia är så nöjda med både Quest och Recovery Manager att de har utökat sin portfölj med Questlösningar. Exempelvis när IT-teamet skulle genomföra en Exchange Online-migration till följd av en avyttring valde de Quest On Demand Migration för att förenkla och effektivisera processen.

## **OM QUEST**

Quest erbjuder programvarulösningar för den snabbt föränderliga världen inom IT-lösningar för företag. Vi hjälper till att minska utmaningarna med dataexplosion, expansion av moln, hybriddatacenter, säkerhetshot och lagstadgade krav. Vår portfölj innehåller lösningar för databashantering, dataskydd, enhetlig slutpunktshantering, identitets- och behörighetshantering och Microsoft-plattformshantering.

"Vi har stort förtroende för Quests tekniska support och försäljningsteam. Vi har alltid fått väldigt bra hjälp, och våra frågor har besvarats utan några tveksamheter."

*Johan Lindahl, IT-infrastrukturspecialist, Skandia*

Läs fler fallstudier på [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/Customer-Stories)