

1시간 이내에 12개의 Oracle 데이터베이스를 마이그레이션하는 데 성공한 금융 기술 회사

인수에 이어 새로운 부서에서 SharePlex®를 구현하고 12~20시간이 소요되는 Oracle 마이그레이션을 1시간 만에 완료합니다.

Quest

고객 프로필

회사	금융 기술 회사
업종	금융
국가	미국
직원 수	5,000~20,000명

비즈니스 요구 사항

이 회사는 인수의 일환으로 짧은 기간 안에 물리적 데이터베이스를 가상 데이터베이스로 마이그레이션하여 운영 체제를 변경하고 수천 마일 떨어진 곳의 인프라로 이전해야 했습니다.

솔루션

이 회사는 Oracle 마이그레이션을 위해 SharePlex®를 사용하여 데이터베이스를 복제함으로써 중요한 인수 기한을 맞추고 위약금이 증가하는 불상사를 피할 수 있었습니다. 이 회사는 계속해서 SharePlex를 사용하여 애플리케이션 데이터베이스를 내부적으로 복제하고 새로운 애플리케이션을 클라우드로 마이그레이션하고 있습니다.

이점

- 수 테라바이트에 달하는 데이터 및 애플리케이션을 안전하고 온전하게 복제
- 클라우드 마이그레이션 시간을 평소의 몇 분의 일로 단축
- 회사 간의 인프라 차이에도 불구하고 빠르고 문제없는 복제 기능을 제공하겠다는 약속 이행

솔루션 개요

- SharePlex 데이터베이스 복제



“인수 계약에 명시된 특정 기한을 맞추지 못할 경우의 가장 큰 여파는 위약금이었을 것이므로 우리는 아주 짧은 시간 안에 마이그레이션을 완료해야 했습니다.”

금융 기술 회사 데이터베이스 관리 부문 부사장

최근에 인수된 금융 기술 회사는 새로운 모기업에 편입되기 위한 까다로운 절차를 위해 전체 IT 인프라를 새 데이터 센터에 처음부터 복제해야 했습니다. 위약금이 발생할 위험이 있었기에 다운타임은 용납되지 않았습니다.

“스트레스가 정말 심한 상황이었습니다”라고 데이터베이스 관리 부문의 신임 VP는 말합니다. “사실 전체적인 인수 과정 자체가 스트레스로 작용하는 상황이었습니다. 누구도 인수 과정을 진행해 본 적이 없었으니까요. 국가 전체에 걸쳐 기존 데이터 센터에서 새로운 데이터 센터로 처음부터 이전하는 일은 우리에게 있어 엄청난 프로젝트였습니다.”

모기업은 금융 기술 부문을 선도하고 있는 글로벌 상장 기업입니다. 인수의 결과로 VP는 엔터프라이즈급 데이터 관리를 책임지게 되었습니다. 모든 Oracle 시스템에 대한 공동 책임이 있는 그와 그의 주요 데이터베이스 관리자가 마이그레이션 프로젝트의 데이터베이스 부문을 이끌었습니다.

이들의 데이터베이스 팀은 물리적 데이터베이스를 가상(대부분 Cisco 하드웨어의 VMware에서 실행되는 Oracle)으로 마이그레이션하고 한 운영체제에서 다른 운영체제로 전환하고 수천 킬로미터 떨어진 데이터 센터로 이전하여 미션 크리티컬 호스팅 애플리케이션을 지원해야 했습니다.

짧은 기간, 증가하는 위약금, 다운타임이 용납되지 않는 상황

“우리는 SharePlex 및 Oracle GoldenGate를 평가했고, 우리에게 필요한 특징과 기능이 SharePlex에 더 많다고 결정했습니다”라고 VP는 말합니다. “당사의 설계자 중 한 명은 몇 달 동안 SharePlex를 사용할 것을 권장했고, 성공적인 개념 증명을 수행했습니다. 호스팅 애플리케이션에 있는 12개의 데이터베이스를 마이그레이션하는 일 이외의 용도로도 SharePlex를 활용할 수 있음을 확인하게 된 우리는 이 제품을 조달하기로 했습니다.”

대부분의 경우처럼 마이그레이션 프로젝트에는 여러 개의 가동부가 있었고 대부분이 스트레스 요인으로 작용했습니다.

- 주된 스트레스 요인은 마이그레이션 수행을 위해 제공되는 짧은 유지 관리 기간이었습니다. 팀은 두

번의 4시간 기간 내에 데이터베이스뿐만 아니라, 새 데이터 센터에 환경을 구축하는 데 필요한 웹 및 앱 계층까지 이전해야 했습니다.

- 다운타임을 초래하거나 여러 환경을 실행하는 방식은 허용되지 않았습니다. “우리는 4테라바이트 이상을 이전해야 했으며 그 중 절반 정도가 단지 두 개의 데이터베이스였습니다”라고 DBA는 말합니다. “복제 기능이 없었다면 데이터베이스를 이전하는 데만 12~20시간이 걸렸을 겁니다. 비즈니스 관리자는 12시간의 다운타임을 주는 데 동의했을 수 있지만 별도의 기간을 적용하고 6주 전에 고지해야 한다는 조건을 걸었을 겁니다. 결국 한동안은 2개의 환경을 유지 관리해야 했겠지요.”
- “인수 계약에 명시된 특정 기한을 맞추지 못할 경우의 가장 큰 여파는 증가하는 위약금이었습니다.”라고 VP는 말합니다. “시간이 지날수록 위약금이 증가하는 만큼 우리는 아주 짧은 기간 안에 마이그레이션을 완료해야 했습니다.”

팀이 마이그레이션 준비를 마치고 SharePlex를 통한 복제를 시작했을 때는 유지 관리 기간이 밀려나면서 상황이 더욱 복잡해졌습니다. 그래서 DBA는 예상보다 거의 1달 더 환경을 유지 관리해야 했으며, 이때 SharePlex로 프로덕션 워크로드를 복제하고 비교 및 복구를 실행하여 인스턴스의 동기화를 유지했습니다.

“우리는 1시간을 설정했고 정확히 1시간이 소요되었습니다.”

개념 증명이 있었음에도 모두가 고위험 마이그레이션이 회사가 SharePlex를 프로덕션에 사용한 최초의 시도였음을 깨달았습니다. 회사는 Quest의 프로페셔널 서비스와의 협업을 포함하여 수개월에 걸친 계획 및 준비 과정을 수행했습니다.

제품 및 서비스

소프트웨어

SharePlex

서비스

프로페셔널 서비스

“복제 기능이 없었다면 데이터베이스를 이전하는 데만 12~20시간이 걸렸을 겁니다.”

금융 기술 회사 수석 DBA

“우리는 Quest® 프로페셔널 서비스의 기사 한 명과 협력하여 초기에 환경을 설정했습니다”라고 DBA는 말합니다. “결과는 매우 성공적이었습니다. 프로젝트 중간에 초반부터 참여하지 않았던 또 다른 기사에게로의 핸드오프가 발생했지만 우리가 마주한 상황을 고려했을 때 이 또한 원활하게 진행되었습니다. 기사들은 기존 및 신규 데이터 센터의 직원들과 조율해야 했습니다.”

마침내 마이그레이션 과정을 시작해야 할 시점이 도래했을 때에는 VP와 DBA 모두 SharePlex를 사용하기로 한 결정에 만족했습니다.

“우리는 데이터베이스 12개의 마이그레이션을 위해 1시간을 설정했고, 정확히 1시간이 소요되었습니다”라고 DBA는 말합니다. “설정된 후에는 광고처럼 SharePlex가 아주 잘 작동했고 우리 모두가 뜻밖의 기쁨을 누릴 수 있었습니다. 우리와 새로운 모기업 간의 인프라 및 네트워크 차이에도 불구하고 SharePlex는 매우 좋은 성능을 보여줬습니다.”

“제 관점에서 의외의 복병은 없었습니다”라고 VP는 말합니다. “데이터베이스가 미션 크리티컬하기 때문에 걱정되는 부분이 있었습니다. 결국 데이터베이스에 문제가 생기면 엄청난 타격을 입었을 테니까요. 하지만 마이그레이션은 원활하게 진행되었습니다. 저라면 SharePlex를 추천하겠습니다.”

SHAREPLEX의 추가 활용 사례

데이터베이스 팀은 대부분의 신규 애플리케이션을 클라우드로 마이그레이션하기 시작했으며, 데이터베이스 관리자의 책임이 물리적 영역의 작업에서 클라우드의 논리적 영역의 작업으

로 전환됨에 따라 이들의 역할도 파악하고 있습니다. 또한 다용성을 지닌 제품을 구매했음을 알게 된 팀은 SharePlex를 사용하여 데이터베이스를 클라우드로 마이그레이션할 계획이며, 이는 원래 마이그레이션 프로젝트의 범위를 넘어서는 단계입니다.

“우리는 최근에 변경 내역 시스템에 SharePlex를 사용했습니다”라고 DBA는 말합니다. “이제 우리는 SharePlex를 사용하여 주요 Oracle Streams 전환에서 여러 대상에 브로드캐스팅하는 소규모의 내부 참조 데이터베이스에 대한 작업을 수행하고 있습니다. 마이그레이션 이후로 우리는 주로 애플리케이션의 데이터를 복제하기 위한 용도로 SharePlex를 활용하게 되었습니다.”

“SharePlex는 단순한 단일 솔루션 제품이 아닙니다. 다용성을 지닌 제품으로, 우리가 들은 모든 특징과 기능을 SharePlex는 제공해 주었습니다.

12개의 대형 데이터베이스를 한 시간 만에 마이그레이션할 수 있다는 게 저는 믿기지 않습니다.”라며 VP는 이야기를 마칩니다.

QUEST 소프트웨어 정보

Quest는 고객에게 반복되는 관리 업무를 줄여 비즈니스 성장에 필요한 혁신에 초점을 맞출 수 있도록 지원합니다. Quest® 솔루션은 확장 가능하고, 경제적이며, 사용이 간편하고, 탁월한 효율성과 생산성을 제공합니다. 혁신의 일환인 Quest 글로벌 커뮤니티로의 초대뿐 아니라 고객 만족을 보장하는 전사적인 지원을 통해 당사는 Azure 클라우드 관리, SaaS, 보안, 모바일 인력, 데이터 중심의 통찰력 실현 가속화를 위한 노력을 이어가겠습니다.

“12개의 대형 데이터베이스를 한 시간 만에 마이그레이션할 수 있다는 게 저는 믿기지 않습니다.”

금융 기술 회사 데이터베이스 관리 부문
부사장

더 많은 사례 연구 자료는 [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/customer-stories)에서 참조할 수 있습니다.