

Empresa de tecnologia financeira migra com êxito 12 bancos de dados Oracle em um período de uma hora

Após a aquisição, a nova divisão implementa o SharePlex® e conclui uma migração da Oracle de 12 a 20 horas em apenas uma hora.

Quest

PERFIL DO CLIENTE

Empresa	Empresa de tecnologia financeira
Setor	Finanças
País	EUA
Funcionários	5.000–20.000

NECESSIDADES DO NEGÓCIO

Como parte de uma aquisição, a empresa teve um prazo curto para migrar bancos de dados físicos para bancos de dados virtuais, alterando sistemas operacionais e movendo para uma infraestrutura a milhares de quilômetros de distância.

SOLUÇÃO

Ao usar o SharePlex® para replicar seus bancos de dados para uma migração de Oracle, a empresa atendeu com êxito prazos de aquisição importantes e evitou o aumento de penalidades financeiras. Ela continua usando o SharePlex para replicar bancos de dados de aplicação internamente e migrar novas aplicações para a nuvem.

BENEFÍCIOS

- Oferece uma replicação completa e segura de múltiplos terabytes de dados e aplicações
- Reduz o tempo de migração para a nuvem para uma fração da duração normal
- Fornece uma replicação local rápida e sem problemas apesar das diferenças de infraestrutura entre as empresas

VISÃO GERAL DAS SOLUÇÕES

- Replicação de bancos de dados do SharePlex



"O maior impacto teria sido as penalidades financeiras por não cumprir com determinados prazos no acordo de aquisição, portanto, tivemos que migrar em períodos muito curtos."

Vice-Presidente da administração de bancos de dados da empresa de tecnologia financeira

Em uma iniciação difícil para sua nova empresa-matriz, a empresa de tecnologia financeira recém-adquirida teve que replicar toda sua infraestrutura de TI do zero em um novo data center. As penalidades financeiras estavam em jogo e o tempo de inatividade não era uma opção.

"Foi uma situação de muito estresse", afirma o novo VP da administração de bancos de dados. "Na verdade, toda a aquisição foi estressante. Nenhum de nós nunca tinha feito isso antes. Mudar de nosso data center antigo para o novo do outro lado do país e recriá-lo do zero foi um projeto enorme para nós."

A empresa-matriz é uma empresa líder global de capital aberto na tecnologia financeira. Como resultado da aquisição, o VP se tornou responsável pela administração do banco de dados em toda a empresa. Ele e seu principal administrador de banco de dados, conjuntamente responsáveis por todos os sistemas da Oracle, lideraram a parte do banco de dados do projeto de migração.

Sua equipe de banco de dados tinha que migrar os bancos de dados físicos para virtuais (a maioria Oracle em execução em VMware no hardware Cisco), converter de um sistema operacional para outro e mover para um data center a milhares de quilômetros de distância para oferecer suporte a uma aplicação de hospedagem crítica para a missão.

PRAZO CURTO, AUMENTO DAS PENALIDADES FINANCEIRAS E SEM OPÇÃO DE TEMPO DE INATIVIDADE

"Nós avaliamos o SharePlex e o Oracle GoldenGate e decidimos que o SharePlex tinha mais dos recursos e funções de que precisávamos", diz o VP. "Um de nossos arquitetos esteve conosco por meses para usar o SharePlex e ele realizou uma prova de conceito bem-sucedida. Quando vimos que poderíamos usá-lo para mais do que somente migrar as dezenas de bancos de dados em nossa aplicação de hospedagem, decidimos adquiri-lo."

Esse projeto de migração, como a maioria, continha diversas partes móveis, a maioria delas bem estressantes:

- O principal fator de estresse foi o pequeno período de manutenção disponível para realizar a migração. Em duas janelas de quatro horas, a equipe precisou mover não apenas os bancos de dados, mas também a camada da Web e a camada de aplicações necessárias para manter o ambiente funcionando no novo data center.
- Gerar um tempo de inatividade ou executar múltiplos ambientes não era uma opção. "Nós tínhamos mais de 4 terabytes para mover, cerca de metade disso era apenas de dois bancos de dados", afirma o DBA. "Sem a replicação, provavelmente levaria entre 12 e 20 horas para mover apenas os bancos de dados. Os gerentes de negócios poderiam concordar em nos fornecer 12 horas de tempo de inatividade, mas apenas em janelas separadas com seis semanas de aviso prévio. Teria sido necessário manter dois ambientes por um bom tempo."
- "O maior impacto teria sido o aumento das penalidades financeiras por não cumprir com determinados prazos no acordo de aquisição", diz o VP. "As penalidades aumentariam com o tempo, portanto, tivemos que migrar em períodos muito curtos."

Para aumentar a complexidade, assim que a equipe tinha se preparado para a migração e iniciou a replicação com o SharePlex, as janelas de manutenção estavam se esgotando. Portanto, o DBA precisou manter o ambiente por quase um mês a mais do que o antecipado, com o SharePlex replicando cargas de trabalho de produção e executando comparação e reparo para manter as instâncias em sincronia.

"Sem a replicação, provavelmente levaria entre 12 e 20 horas para mover apenas os bancos de dados."

DBA principal da empresa de tecnologia financeira

PRODUTOS E SERVIÇOS

SOFTWARE

SharePlex

SERVIÇOS

Serviços profissionais

"NOS DEMOS UMA HORA E LEVOU EXATAMENTE ISSO."

Mesmo com a prova de conceito, todos percebemos que foi na migração de altos riscos que a empresa usou pela primeira vez o SharePlex na produção. A empresa realizou meses de planejamento e preparo, incluindo a colaboração com os Serviços profissionais da Quest.

"Trabalhamos com um técnico dos Serviços profissionais da Quest® para configurar o ambiente inicialmente", afirma o DBA. "E isso deu muito certo. Havia uma transferência no meio do caminho do projeto para outro técnico que não estava envolvido desde o início, mas, mesmo assim, deu certo considerando o que enfrentamos. Os técnicos tiveram que coordenar com as pessoas tanto no data center antigo quando no novo."

Quando o momento de iniciar o processo de migração finalmente chegou, o VP e o DBA ficaram satisfeitos com sua decisão de usar o SharePlex.

"Nos demos um prazo de uma hora para migrar os 12 bancos de dados e levou exatamente isso", diz o DBA. "Assim que foi configurado, o SharePlex funcionou muito bem, como divulgado, e todos nós ficamos muito surpresos. Apesar da infraestrutura e das diferenças de rede entre nós e nossa empresa-matriz, o SharePlex teve um ótimo desempenho."

"Não houve nenhuma surpresa do meu ponto de vista", informa o VP. "Eu estava muito preocupado porque os bancos de dados eram críticos, portanto, se algo acontecesse com eles, estaríamos completamente perdidos. Mas a migração ocorreu perfeitamente. Eu recomendo o SharePlex."

MAIS USOS PARA O SHAREPLEX

A equipe de banco de dados iniciou a migração para a nuvem, principalmente novas aplicações. Eles também estão descobrindo a função dos

administradores de banco de dados à medida que suas responsabilidades mudam de trabalhar no plano físico para trabalhar no plano lógico da nuvem. Ao saber que adquiriram um produto versátil, a equipe também planeja usar o SharePlex para migrar bancos de dados para a nuvem, que é uma etapa além de seu projeto de migração original.

"Nós usamos o SharePlex para um sistema de histórico de alterações recentemente", afirma o DBA. "Agora, estamos trabalhando em uma grande conversão do Oracle Streams usando o SharePlex para um banco de dados pequeno de referência interna que transmitimos para múltiplos destinos. Desde a migração, dependemos do SharePlex principalmente para replicação de dados de aplicação."

"É mais do que apenas um produto de uma solução", resume o VP. "Ele é versátil. Tudo que ouvimos sobre seus recursos e capacidades, o SharePlex entregou."

"Quer dizer, uma hora para migrar uma dezena de bancos de dados de tamanho considerável é simplesmente incrível para mim."

SOBRE A QUEST SOFTWARE

A Quest ajuda os clientes na redução de tarefas administrativas enfadonhas para que eles possam se dedicar à inovação necessária para ampliar os negócios. As soluções Quest® são escaláveis, acessíveis e simples de usar, proporcionando eficiência e produtividade sem comparação. Juntamente com o convite da Quest à comunidade global para fazer parte de sua inovação, assim como nosso firme compromisso em garantir a satisfação dos clientes, a Quest continuará a acelerar o fornecimento das soluções mais abrangentes para gerenciamento de nuvem do Azure, SaaS, segurança, mobilidade da equipe de trabalho e insights conduzidos por dados.

"Quer dizer, uma hora para migrar uma dezena de bancos de dados de tamanho considerável é simplesmente incrível para mim."

Vice-Presidente da administração de bancos de dados da empresa de tecnologia financeira

Visualize mais estudos de caso em [Quest.com/Case-Studies](https://www.quest.com/Case-Studies)