

# 金融科技公司把握一小時的時間完成 12 個 Oracle 資料庫的遷移作業

併購成立後，新的部門實作了 SharePlex®，並且只用一小時就完成一項預計需要 12 至 20 小時的 Oracle 遷移作業。

# Quest

## 客戶簡介

公司	金融科技公司
行業	金融業
國家/地區	美國
員工人數	5,000-20,000

## 業務需求

在併購過程中，該公司必須在緊湊的時間內將實體資料庫遷移至虛擬資料庫、變更作業系統，並移至數千英里遠的基礎架構中。

## 解決方案

該公司使用 SharePlex® 來複製資料庫來以利 Oracle 遷移作業進行，不僅順利趕上重要的併購期限，還避免了罰鍰持續增加。而該公司則在內部繼續使用 SharePlex 來複製應用程式資料庫，並將新的應用程式遷移至雲端。

## 優點

- 安全完整地複製數 TB 的資料和應用程式
- 將雲端遷移時間縮短至一般時長的一小部分
- 儘管不同公司的基礎架構有所差異，仍能確保複製作業快速完成且零麻煩

## 解決方案簡介

- SharePlex 資料庫複製

「最大的影響在於，如果超過併購合約中載明的特定期限，就會產生罰鍰，所以我們必須在非常短的時間內完成遷移。」

金融科技公司資料庫管理部門副總裁



最近遭併購的金融科技 (FinTech) 公司在併入新的母公司時，必須在艱難的初期階段，從零開始將公司整個 IT 基礎架構複製到新的資料中心。罰鍰危機迫在眉睫，而且完全不能停機。

新任資料庫管理部門副總裁說道：「當時的情況非常緊張。事實上，整個併購過程都充滿壓力。我們沒有人有過這樣的經驗。將我們舊的資料中心移動到新的資料中心，而且是不同的國家/地區，然後再重新建置，這對我們而言是一項艱鉅的任務。」

母公司是一家公開上市的跨國企業，在金融科技領域具有領導地位。由於併購的緣故，這位副總裁必須負責整個企業內的資料庫管理工作。他和首席資料庫管理員共同負責所有 Oracle 系統，合力帶領這項遷移資料庫片段的專案。

他們的資料庫團隊必須將實體資料庫遷移至虛擬資料庫 (大部分是 Oracle，在 Cisco 硬體上的 VMware 執行)，並轉換為其他作業系統，還要移至數千英里遠的資料中心，才能支援一個關鍵任務的代管應用程式。

#### 時間緊湊、罰鍰持續增加，而且不能停機

「我們評估了 SharePlex 和 Oracle GoldenGate，然後判定 SharePlex 有較多特性和功能是我們需要的。」副總裁接著說：「其中一位架構設計師與我們一起花了數月的時間操作 SharePlex，然後他順利完成了概念驗證。當我們看到 SharePlex 的功能不單單只是遷移代管應用程式的 12 個資料庫時，我們就立刻決定購入。」

這項遷移專案和許多專案一樣，有一些不確定的因素，而且大部分都充滿壓力：

- 最主要的壓力來源是必須在極短的維護時間內完成遷移工作。團隊在兩次為期 4 小時的時段內，不僅必須移動資料庫，還得移動必要的 Web 層和應用程式層才能在新資料中心內建立環境。
- 引發停機或執行多個環境都不在考量選項中。「我們必須移動超過 4 TB 的資料，光是兩個資

料庫就佔了約一半的資料量。」DBA 說道：

「在沒有複製的情況下，大概需要 12 到 20 小時，也只能完成資料庫移動工作。業務經理或許同意給我們 12 小時的停機時間，但必須分成不同時段，並發布六週的通知。如果這麼做，就必須花很長的時間同時維護兩個環境。」

- 「最大的影響在於，如果超過併購合約中載明的特定期限，罰鍰就會增加。」副總裁如是說：「由於罰鍰會隨著時間攀升，所以我們必須在非常短的時間內完成遷移。」

當團隊準備好進行遷移，並使用 SharePlex 開始複製時，維護時間也延後了，這讓事情變得更複雜。因此 DBA 必須維護環境將近一個月，比預期時間更長，過程中不但有 SharePlex 複製生產工作負荷，還須執行比較與修復工作，以維持執行個體的同步。

#### 「我們給自己一小時的時間，然後也確實做到了。」

即使有概念驗證，大家仍明白這是一項高風險的遷移工作，因為這是公司首次在生產階段運用 SharePlex。該公司歷經數個月的規劃和準備，包括與 Quest 專業服務團隊合作。

「我們與一名 Quest® 專業服務團隊的技術人員合作，進行初步的環境設定。」DBA 說道：「過程非常順利。雖然在中途，這項專案移交給另一名並未從頭參與的技術人員，但對方對於我們將面臨的狀況還是設想得十分周到。技術人員必須同時與新舊資料中心兩邊的人配合協調。」

#### 產品和服務

##### 軟體

SharePlex

##### 服務

專業服務

「在沒有複製的情況下，大概需要 12 到 20 小時，也只能完成資料庫移動工作。」

金融科技公司首席 DBA

當遷移程序到來的那一刻，副總裁和 DBA 對於採用 SharePlex 的決定都感到非常滿意。

「我們給自己一小時的時間遷移這 12 個資料庫，然後也確實做到了。」DBA 如是說：「完成設定後，SharePlex 就像廣告宣傳的一樣，運作得非常好，我們都相當訝異於這樣的表現。雖然我們和新的母公司擁有不同的基礎架構和網路，但 SharePlex 的表現依然十分出色。」

「對我來說，這並不值得驚喜。」副總裁說道：「我一直都很擔心，因為資料庫具有關鍵任務的性質，如果有任何差錯，我們都會痛苦不堪。但遷移工作進行得很順利，我要將此歸功於 SharePlex。」

### SHAREPLEX 的更多用途

資料庫團隊已開始遷移至雲端，而且遷移的大多是新的應用程式。他們也開始規劃要改變資料庫管理員的職責，從處理實體平台轉變為處理雲端的邏輯平台。這個團隊知道他們購入的產品功能相當豐富，所以也打算用 SharePlex 將資料庫遷移至雲端，而這一步已超出原先的遷移專案範疇。

「我們最近使用 SharePlex 處理了一個記錄變更系統。」DBA 說道：「現在我們打算針對一個用於傳播給多個目標的小型內部參考資料庫，使用 SharePlex 處理重要的 Oracle Streams 轉換作業。自從上次遷移後，我們漸漸仰賴 SharePlex 處理大部分的應用程式資料複製作業。」

「它的價值不僅僅只是一個解決方案產品而已。」副總裁做出結論：「SharePlex 的用途多樣，所有我們聽過的特性和功能，它都——做到了。」

「我的意思是，只用一小時的時間就遷移了 12 個龐大的資料庫，對我而言簡直難以置信。」

### 關於 QUEST SOFTWARE

Quest 可協助我們的客戶減少繁瑣的管理工作，讓他們專注發展使企業成長的必要創新。Quest® 解決方案不僅可擴充、價格合理且簡單易用，更能帶來無與倫比的效率與生產力。結合應 Quest 邀請加入創新發展行列的全球社群，以及我們對於確保客戶滿意度的堅定承諾，Quest 將會持續針對 Azure 雲端管理、SaaS、安全性、行動工作力和資料導向深入分析等方面，推出最全面的解決方案。

「我的意思是，只用一小時的時間就遷移了 12 個龐大的資料庫，對我而言簡直難以置信。」

金融科技公司資料庫管理部門副總裁

前往 [Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/Customer-Stories) 檢視更多個案研究

Quest、SharePlex 及 Quest 標誌皆為 Quest Software Inc. 的商標和註冊商標。如需 Quest 商標的完整清單，請造訪 [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx)。所有其他商標皆為其個別所有人之財產。

© 2018 Quest Software Inc. 保留一切權利。

CaseStudy-fintech\_firm-US-KA-zh\_TW-WL-32673