

Administración automatizada de computadoras ahorra meses de trabajo de TI

Grupo Dutriz confía en una solución Quest de administración de sistemas para mantener actualizado su inventario de computadoras, con la cual ahorra cuatro meses de trabajo del personal de TI

Quest™

PERFIL DEL CLIENTE



Compañía	Grupo Dutriz
Industria	Medios de Comunicación y Entretenimiento
País	El Salvador
Empleados	800
Página web	laprensagrafica.com

NECESIDAD COMERCIAL

Dos veces al año, un miembro del personal de TI del Grupo Dutriz, toma 2 meses para inventariar manualmente 500 computadoras, sus aplicaciones y configuraciones, mientras cambios realizados por el usuario inmediatamente dejan el inventario desactualizado.

SOLUCIÓN

Grupo Dutriz cuenta con una vista de su inventario, computadoras y aplicaciones siempre actualizada, además ahorra tiempo en la distribución de software, con una versión virtual del dispositivo de administración de sistemas Quest KACE K1000.

BENEFICIOS

- Ofrece vista precisa y actualizada en todo momento de todos los activos de computadoras
- Le ahorra cuatro meses al año al área de TI por eliminar los inventarios manuales
- TI ahorra dos meses al año en la distribución de software actualizado
- Permite que el equipo de TI se centre en actividades más estratégicas
- Ayuda a estar en cumplimiento con las licencias de software
- Ahorra costos al eliminar las licencias de software que no se utilizan

PRESENTACIÓN BREVE DE LAS SOLUCIONES

- Administración de sistemas



“Pero por sobre todo, siempre nos gusta tener el inventario correcto y actualizado de nuestras computadoras y software que el Dispositivo Quest KACE K1000 nos brinda”.

Alvaro A. Sagrera, director de Tecnologías de la Información, Grupo Dutriz

En un día cualquiera de trabajo, el ajetreado ritmo de la gente y el tráfico en las calles afuera de la sede del Grupo Dutriz en San Salvador, solo puede verse superado por lo que sucede en el interior. Ahí es donde cientos de periodistas y miembros del personal de soporte están ocupados trabajando para cumplir los plazos para la próxima edición del periódico más importante de la ciudad: *La Prensa Gráfica*.

Como la mayor compañía de medios de comunicación impresos y en línea de El Salvador, Grupo Dutriz es dueño y publica *La Prensa Gráfica*, junto con muchas otras publicaciones. Sus demás periodistas también deben cumplir plazos inquebrantables para completar sus contenidos. Además, su gran cantidad de estudios de video se usan constantemente para generar contenidos para una serie de publicaciones en línea y canales de video.

La tecnología de la información resulta de vital importancia para la actividad del Grupo Dutriz, que consiste en la recopilación y la presentación de las últimas noticias de la nación, así como la disponibilidad de las noticias deportivas y de entretenimiento para un público que está ávido de información. La mayoría de los empleados de la empresa utilizan computadoras para realizar su trabajo, ya sea computadoras de escritorio Dell OptiPlex o las computadoras portátiles Latitude, unas 500 unidades en total. Una red interna de alta velocidad conecta las computadoras entre sí, con Internet y con el centro de datos de la empresa que se encuentra en el interior del edificio de la sede.

ASEGURAR EL FLUJO DE CONTENIDO

El director de Tecnologías de la Información, Álvaro A. Sagrera, lidera un equipo de 18 profesionales de TI. Más de la mitad de su equipo trabaja en la programación y el soporte de las distintas páginas web del Grupo Dutriz y las aplicaciones empleadas para la publicación dentro de la empresa. El resto brinda soporte a las computadoras, las

aplicaciones para computadoras, las redes y los centros de datos de la empresa. Este último grupo también es responsable de brindar un servicio de asistencia que está disponible 16 horas al día.

Teniendo en cuenta todo lo que el equipo de TI debe hacer para que la gigantesca editorial de la empresa conserve su flujo permanente de noticias y artículos, Sagrera siempre está buscando maneras de mejorar la eficiencia y la productividad. El inventario manual semestral de todas las computadoras con sus accesorios y aplicaciones suponía una gran demanda de tiempo para el personal.

“Contábamos con personal de apoyo para observar la computadora de cada empleado y ver qué programas se estaban

“Estamos ahorrando seis meses de trabajo del personal de TI con el Dispositivo Quest KACE K1000. Eso nos permite centrarnos en esfuerzos de TI más estratégicos”.

Álvaro A. Sagrera, director de Tecnologías de la Información, Grupo Dutriz

PRODUCTOS Y SERVICIOS

SERVICIOS

Servicios de soporte

- Dell ProSupport Plus

HARDWARE

Computadoras portátiles Dell Latitude

Computadoras Dell OptiPlex

SOFTWARE

Dispositivo de administración de sistemas Quest KACE K1000

ASOCIADO

VMware vSphere® 5.1

ejecutando, volcar dicha información en una hoja de Excel y conservarla de esa manera”, indicó. “Completar cada inventario tomaba un mínimo dos meses, pero en el momento que estaba listo, ya estaba desactualizado”.

UNA VISIÓN COMPLETA

Además de eso, su equipo de TI nunca tenía una visión completa de qué software se había instalado en cada computadora. “Teníamos muy poco control sobre la concesión de licencias de software en esas máquinas”, señaló. “A veces nos encontrábamos con software sin licencia autorizada, lo que llegó a ser un riesgo de cumplimiento para nosotros. Otras veces, nos encontrábamos con software totalmente autorizado y pagado, pero que nunca se había utilizado”.

Grupo Dutriz ha estado utilizando los servidores y equipos de redes de Quest durante años, así que cuando Sagrera tuvo conocimiento del Dispositivo de administración de sistemas Quest KACE K1000 (K1000), decidió probarlo. “Una de las razones por las que hemos permanecido con Quest durante todo este tiempo es el servicio de garantía y soporte local, además de los buenos precios”, declaró. “Quest era la única salida para lidiar con nuestro problema de administración de sistemas”.

UNA RUTA VIRTUAL PARA EL SEGUIMIENTO DE ACTIVOS

Sagrera eligió la versión virtualizada del K1000 para instalarla como un dispositivo virtual en el centro de datos utilizando VMware vSphere® 5.1. Si bien el K1000 ofrece una amplia gama de funciones para

la administración de sistemas integrados, Grupo Dutriz lo usa específicamente para rastrear y administrar sus activos de hardware y software, así como para distribuir las actualizaciones de su suite de productividad de oficina.

Al eliminar el inventario manual semestral de computadoras del Grupo Dutriz, Sagrera ha ahorrado cuatro meses de trabajo de los técnicos, además de otros dos meses que se requerían para actualizar las aplicaciones de productividad de oficina de cada computadora. “La actualización manual de todos los software de productividad de nuestros usuarios solía tomarle dos meses a un técnico”, señaló, “pero ahora lo hacemos en dos días con Quest KACE K1000”.

AHORA PODEMOS CONCENTRARNOS EN CUESTIONES DE TI MÁS ESTRATÉGICAS

El ahorro de tiempo es considerable, dice Sagrera. “En total, estamos ahorrando seis meses de trabajo del personal de TI con el Dispositivo Quest KACE K1000. Eso nos permite centrarnos en esfuerzos de TI más estratégicos, como completar la virtualización de nuestro centro de datos”.

Además del ahorro de tiempo, Sagrera comenta que valora la mejora en el cumplimiento de licencias de software, además de los ahorros en los costos de la eliminación de las licencias de software que no se utilizan. “Pero por sobre todo”, dice, “siempre nos gusta tener el inventario correcto y actualizado de nuestras computadoras y software que el Dispositivo Quest KACE K1000 nos brinda”.

“La actualización manual de todos los software de productividad de nuestros usuarios solía tomarle dos meses a un técnico, pero ahora lo hacemos en dos días con Quest KACE K1000”.

Alvaro A. Sagrera, director de Tecnologías de la Información, Grupo Dutriz

[Vea más estudios de casos en Quest.com/Customer-Stories](http://Quest.com/Customer-Stories)