

Une entreprise du secteur de la santé simplifie la surveillance des performances sur plateformes multiples.

Envision Healthcare a déployé Foglight® for Cross-Platform Databases afin d'obtenir des informations sur ses plus de 3 000 bases de données installées sur différentes plateformes à l'aide d'un outil unique de surveillances des performances.



« Foglight surveille nos bases de données et nous permet d'avoir une compréhension approfondie de celles-ci pour nous offrir une véritable informatique décisionnelle ».

Darrick Webster, administrateur de bases de données, Envision Healthcare

Quest®

PROFIL CLIENT



Entreprise	Envision Healthcare
Secteur	Santé
Pays	États-Unis
Effectif	30 000
Site Web	www.evhc.net

BESOINS DE L'ENTREPRISE

Envision Healthcare administre plus de 3 000 bases de données dans plus de 1 800 services d'urgences et cliniques dans des centres de soins à travers tout le pays. Pour répondre aux besoins en constante évolution de leurs clients, il leur faut un réglage et un suivi granulaire des performances des bases de données. Néanmoins, dans un environnement multiplateforme, l'outil actuel ne surveille que les bases de données SQL Server. Envision Healthcare ne possède ainsi pas toutes les informations sur lesquelles elle pourrait intervenir.

SOLUTION

Avec Foglight® for Cross-Platform Databases, les DBA d'Envision Healthcare peuvent surveiller toutes les bases de données de l'entreprise et atteindre des performances de bases de données optimales en s'appuyant sur les analyses avancées des charges de travail. Ils peuvent examiner les problèmes de performances sur des plateformes pour lesquelles ils n'avaient jamais eu les informations nécessaires auparavant, et les traiter rapidement.

AVANTAGES

- Meilleures performances des bases de données sur toutes les plateformes, notamment SQL Server, MySQL, DB2 et Oracle à travers une surveillance continue avec un seul outil
- Réduction des risques de pannes sur des milliers de bases de données
- Informations rapides et exploitables sur la réplication, les rapports, l'intégration et les services d'analyse de l'ensemble de l'entreprise

SOLUTIONS EN BREF

- Supervision des performances de bases de données

Avec des plateformes open source et propriétaires, il y a de nombreux éléments à surveiller. Cela nécessite un outil de surveillance des performances qui peut tous les suivre.

« De plus, je n'ai pas connaissance d'un autre produit offrant le niveau de détails que l'on peut rechercher en utilisant SQL PL. »

Darrick Webster, administrateur de bases de données, Envision Healthcare

Envision Healthcare pourvoit les services d'urgences et les services cliniques à travers le pays de médecins, tout en alignant les systèmes de santé, les payeurs et les communautés. Ses services s'étendent à plus de 1 800 services cliniques et de 25 millions d'interactions avec les patients par an. À mesure de la croissance de l'entreprise, les DBA sont devenus chargés de la surveillance des performances de bien plus de bases de données sur de nombreuses nouvelles plateformes. Pour accomplir cette tâche correctement dans ce monde en évolution, ils ont dû modifier leur approche.

« Nous utilisons un outil de surveillance des bases de données qui fonctionnait bien », raconte Darrick Webster, DBA chez Envision Healthcare. « Cependant il ne surveillait que les bases de données SQL Server. Nous avons des milliers de bases de données et toutes ne sont pas sur SQL Server ; elles peuvent aussi être sur Oracle, MySQL et DB2. Nous utilisons des plateformes très diverses et nous ne pouvons pas tout surveiller avec un outil conçu uniquement pour SQL Server. Nous avons besoin d'une solution multiplateforme. »

UN OUTIL DE SURVEILLANCE POUR TOUTES LES PLATEFORMES

La plus grande priorité de M. Webster était un système stratégique pour l'entreprise exécuté sous MySQL qu'Envision utilise pour planifier les médecins. Pour atteindre les niveaux de performances et de disponibilité requis, ses DBA ont d'abord essayé de surveiller la base de données à l'aide de l'outil fourni avec Oracle for MySQL.

« Hélas, cet outil n'est pas très fiable » ; confie M. Webster, « et il m'a valu certaines difficultés. Lorsque nous recevions des plaintes sur les performances du système, l'outil ne fournissait que des informations très succinctes sur ce qu'il se passait ».

Son équipe avait quelques compétences avec Linux mais sans enregistrements pertinents à des fins de surveillance, ils ne pouvaient pas répondre à de simples questions diagnostiques comme : « Que se passait-il il y a 30 minutes, lorsque les utilisateurs se plaignaient ? »

Sachant qu'il devait déjà surveiller les bases de données SQL Server et MySQL, Darrick Webster a décidé de chercher un outil unique qui lui permettrait de surveiller toutes les plateformes et ainsi prévenir toute panne éventuelle. Il a étudié l'offre de logiciels de surveillance des performances, mais, à l'exception de Foglight, il n'a trouvé aucun outil qui pouvait lui fournir les informations dont il avait besoin sur les systèmes de bases de données à relations multiples.

INSTALLATION PAR LES SERVICES PROFESSIONNELS

« Envision possède plus de 3 000 bases de données réparties sur tous les environnements, notamment de test et de production », explique Darrick Webster. « C'est un grand environnement distribué nécessitant plusieurs serveurs d'agent Foglight, mais nous disposons également d'un emplacement de reprise après sinistre dans une autre ville et nous surveillons environ 15 instances à la fois. Je crois que ça tombe sous le sens d'avoir un système pouvant prendre tout cela en charge, et Foglight le peut. »

Dans le cadre du contrat de licence, Quest® Professional Services a procédé à l'installation et à la formation initiale pour Foglight et LiteSpeed, un produit de restauration de Quest.

PRODUITS ET SERVICES

LOGICIELS

Foglight for Cross-Platform Databases

Services professionnels

LA VALEUR DE SQL PERFORMANCE INVESTIGATOR DANS FOGLEIGHT

Une fois que les DBA d'Envision ont eu un aperçu de la façon dont Foglight fonctionne et de ce qu'ils peuvent accomplir avec, la solution est devenue d'autant plus utile à leurs yeux que tout autre outil de surveillance de bases de données qu'ils avaient utilisés, selon M. Webster.

Les DBA ont particulièrement apprécié Foglight SQL Performance Investigator (PI), qui surveille l'utilisation des ressources dont les bases de données ont besoin pour fonctionner correctement et analyse la charge de travail des transactions au niveau de SQL.

« D'autres produits contiennent une partie de ces fonctionnalités, mais pas toutes », explique M. Webster. « Je sais que de nombreux administrateurs de bases de données voudraient en savoir plus sur leurs services d'analyses, d'intégration et de rapports. « Foglight surveille nos bases de données et nous permet d'avoir une compréhension approfondie de celles-ci pour nous offrir une véritable informatique décisionnelle ». De plus, je n'ai pas connaissance d'un autre produit offrant le niveau de détails que l'on peut rechercher en utilisant SQL PI. »

N'AVANCEZ PAS À L'AVEUGLE

Darrick Webster insiste bien sur le fait qu'Envision a acheté Foglight pour obtenir des informations détaillées de toutes ses bases de données et pas seulement d'une partie. Que ce soit une question de minutes ou d'heures après la survenue

d'un problème de performance, Darrick Webster et son équipe de DBA peut utiliser Foglight pour retourner en arrière et l'étudier. De plus, ils peuvent désormais surveiller toutes leurs bases de données sur toutes les plateformes.

« Je crois que Foglight nous a aidé à éviter des problèmes de performances de bases de données potentiels » explique M. Webster. « Sans cela, nous ne saurions pas ce qu'il se passe dans une partie de nos systèmes les plus importants, comme le système de planification qui est exécuté sur MySQL, ou nos systèmes DB2.

« Personne n'aime avancer à l'aveuglette. C'est assez gênant pour les DBA de ne pas avoir d'informations sur les systèmes dont ils sont chargés, vous ne croyez pas ? »

À PROPOS DE QUEST SOFTWARE

Quest aide ses clients à réduire les tâches d'administration fastidieuses afin qu'ils puissent se concentrer sur l'innovation nécessaire pour faire avancer leur entreprise. Les solutions Quest® sont extensibles, économiques et simples à utiliser. Elles assurent une efficacité et une productivité inégalées. Quest invite sa communauté internationale à rejoindre ses efforts d'innovation, et réitère son engagement envers la satisfaction de ses clients. Quest n'a cessé d'accélérer la mise à disposition des solutions les plus complètes pour la gestion du Cloud Azure, des SaaS, de la sécurité, de la mobilité des collaborateurs et de l'exploitation des bases de données.

« Nous ne pouvons pas tout surveiller avec un outil conçu uniquement pour SQL Server. Nous avons besoin d'une solution multiplateforme. »

Darrick Webster, administrateur de bases de données, Envision Healthcare

Consultez d'autres études de cas sur [Quest.com/Case-Studies](https://www.quest.com/Case-Studies)