

# Unternehmen im Gesundheitswesen vereinfacht die plattformübergreifende Überwachung der Datenbankleistung

Envision Healthcare implementierte Foglight® for Cross-Platform Databases, um mit nur einem Tool zur Leistungsüberwachung Einblicke in alle der mehr als 3.000 Datenbanken des Unternehmens zu gewinnen.



„Foglight überwacht unsere Datenbanken und ermöglicht gleichzeitig tiefgehende Einblicke und damit für unser Geschäft wichtige Erkenntnisse.“

*Darrick Webster, Datenbankadministrator,  
Envision Healthcare*

# Quest

## KUNDENPROFIL



|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Unternehmen</b> | Envision Healthcare                            |
| <b>Branche</b>     | Gesundheitswesen                               |
| <b>Land</b>        | USA  |
| <b>Mitarbeiter</b> | 30.000   |
| <b>Website</b>     | <a href="http://www.evhc.net">www.evhc.net</a> |

## GESCHÄFTLICHE ANFORDERUNG

Envision Healthcare betreibt über 3.000 Datenbanken für mehr als 1.800 Notfallambulanzen und klinische Abteilungen im ganzen Land. Um auf die sich schnell verändernden Anforderungen ihrer Kunden zu reagieren, werden ein schnelles Leistungstuning mit hoher Granularität und eine ebensolche Überwachung benötigt. Doch das bisher in der Mehrplattformumgebung des Unternehmens eingesetzte Tool konnte lediglich für die Überwachung von SQL Server-Datenbanken verwendet werden – weshalb Envision Healthcare Einblicke als Grundlage für konkrete Maßnahmen fehlten.

## DIE LÖSUNG

Mit Foglight® for Cross-Platform Databases können die DBAs bei Envision Healthcare sämtliche im Unternehmen eingesetzten Datenbanken überwachen und auf der Basis von erweiterten Rechenlastanalysen eine optimale Datenbankleistung erzielen. DBAs können Probleme auf Plattformen, die für sie noch nie zuvor transparent waren, intensiv analysieren und schnell angehen.

## VORTEILE

- Bessere Datenbankleistung auf allen Datenbankplattformen wie SQL Server, MySQL, DB2 und Oracle durch kontinuierliche Überwachung mit nur einem Tool
- Reduziertes Ausfallrisiko bei Tausenden von Datenbanken
- Schnelle, in konkrete Maßnahmen umsetzbare Einblicke in Replikations-, Berichterstellungs-, Integrations- und Analyse-Services über das gesamte Unternehmen hinweg

## DIE LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

- Überwachung der Datenbankleistung

Wenn man sowohl Open-Source- als auch verschiedene proprietäre Datenbankplattformen betreibt, gibt es eine Menge, dem man nachgehen muss. Es wird ein Tool zur Leistungsüberwachung benötigt, das sie alle im Blick hat.

„Mir ist kein anderes Produkt bekannt, das den gleichen Detailreichtum bei der Analyse bietet wie SQL PI.“

*Darrick Webster,  
Datenbankadministrator,  
Envision Healthcare*

Envision Healthcare stellt Ärzte für Notfallambulanzen und klinische Abteilungen im ganzen Land bereit und koordiniert dabei Gesundheitssysteme, Kostenträger und Kommunen. Mit den entsprechenden Dienstleistungen werden 1.800 klinische Abteilungen versorgt, die jährlich 25 Millionen Patientenkontakte zu verzeichnen haben. Im Zuge des Wachstums von Envision erhielten seine Datenbankadministratoren (DBAs) die Verantwortung für die Überwachung der Leistung zahlreicher weiterer Datenbanken auf einer ganzen Reihe von neuen Plattformen. Um in einer sich verändernden Welt ihren Aufgaben gewachsen zu sein, benötigten sie eine neue Herangehensweise.

„Wir setzten ein Datenbanküberwachungs-Tool ein, das auch ganz gut funktionierte“, erinnert sich Darrick Webster, DBA bei Envision Healthcare. „Aber wir konnten damit lediglich SQL Server-Datenbanken überwachen. Wir nutzen Tausende von Datenbanken, aber nicht nur SQL Server – bei uns werden auch Oracle, MySQL und DB2 eingesetzt. Wir haben Datenbanken der verschiedensten Art, und das alles konnten wir nicht mit einem Tool überwachen, das nur für SQL Server konzipiert ist. Daher benötigten wir eine plattformübergreifende Lösung.“

### **EIN DATENBANKÜBERWACHUNGS-TOOL FÜR ALLE PLATTFORMEN**

Die höchste Priorität hatte für Webster ein geschäftskritisches System auf MySQL-Basis, das Envision für die Zeitplanung von Ärzten nutzte. Um die erforderliche Leistung und Verfügbarkeit zu realisieren, versuchten seine DBAs zunächst, die Datenbank mit dem Tool zu überwachen, das in der Unternehmenslizenz für Oracle for MySQL mit enthalten war.

„Aber das war kein besonders robustes Tool,“ berichtet Webster, „und für mich war es die Quelle von Problemen und Frust.“ Wenn wir Klagen über die Systemleistung erhielten, bot uns das Tool nicht viel an Einblicken in das, was da vor sich ging.“

Websters Leute kannten sich einigermaßen mit MySQL und Linux aus, aber ohne eine sinnvolle Protokollierungsfunktion für Überwachungszwecke war es schwierig, Einblicke zu gewinnen und einfache Diagnosefragen zu beantworten wie etwa: „Was spielte sich vor 30 Minuten ab, als sich die Benutzer beschwerten?“

Da ihm bewusst war, dass er bereits SQL Server- und MySQL-Datenbanken überwachen musste, entschied sich Webster, sich nach einem Tool umzusehen, das in der Lage sein sollte, alle eingesetzten Plattformen aus einer Hand zu überwachen, um Ausfällen vorzubeugen. Er befasste sich mit der Landschaft der Leistungsüberwachungssoftware, fand aber keine Tools, die ihm die benötigten Einblicke in verschiedenste relationale Datenbanksysteme ermöglichten – mit Ausnahme von Foglight.

### **INSTALLATION DURCH QUEST DIENSTLEISTUNGEN**

„Envision hat mehr als 3000 umgebungsübergreifende Datenbanken, etwa in Test- und Produktionsumgebungen“, erläutert Webster. Nicht nur, dass dies eine große, verteilte Umgebung ist, die mehrere Foglight Agent-Server erfordert, sondern wir haben auch einen Notfallwiederherstellungs-Server in einer anderen Stadt, und damals überwachten wir ca. 150 Instanzen. „Ich denke, es ist sinnvoll, über ein System zu verfügen, das all dies unterstützt, und Foglight tut das.“

#### **PRODUKTE UND SERVICES**

##### **SOFTWARE**

Foglight for Cross-Platform Databases

Dienstleistungen

Im Rahmen der Lizenzvereinbarung führte Quest® Dienstleistungen die Installation und die Ersts Schulung für Foglight und auch für LiteSpeed durch – ein Produkt von Quest für Sicherungen und Wiederherstellungen.

### **SO WERTVOLL IST DER SQL PERFORMANCE INVESTIGATOR IN FOGLEIGHT**

Nachdem die DBAs von Envision DBAs ein Gefühl dafür entwickelt hatten, wie Foglight arbeitet und was sie damit tun können, wurde es für sie wertvoller als jedes andere Datenbanküberwachungs-Tool, das sie zuvor verwendet hatten, berichtet Webster.

Besonders gefiel den DBAs Foglight der SQL Performance Investigator (PI), der die Auslastung von Ressourcen überwacht, die von den Datenbanken problemlos genutzt werden müssen, und der auch die Transaktionsrechenlast auf der SQL-Ebene analysiert.

„Einige dieser Funktionen findet man auch bei anderen Überwachungsprodukten, aber keines von ihnen bietet alle“, so Webster. Ich weiß, dass viele DBAs gerne mehr über ihre Analyse-, Integrations- und Berichterstellungs -Services wissen würden. Foglight überwacht unsere Datenbanken und bietet gleichzeitig tiefgehende Einblicke und damit für unser Geschäft wichtige Erkenntnisse. „Und mir ist kein anderes Produkt bekannt, das den gleichen Detailreichtum bei der Analyse bietet wie SQL PI.“

### **NIE MEHR BLINDFLUG**

Webster betont, dass Envision sich für Foglight entschieden hat, um Einblicke in alle seine Datenbanken zu gewinnen anstatt nur in einige von ihnen. Ob nach wenigen Minuten oder erst nach Stunden, nachdem ein Leistungsproblem aufgetaucht ist – Webster und sein DBA-Team können es jederzeit rückwirkend untersuchen. Und jetzt können sie alle ihre Datenbanken auf allen Plattformen überwachen.

„Ich denke, Foglight hat uns geholfen, potenzielle Datenbank-Leistungsprobleme zu vermeiden“, glaubt Webster. „Ohne Foglight würden wir nicht wissen, was in einigen unserer wichtigsten Systeme vor sich geht, zum Beispiel im Zeitplanungssystem, das auf MySQL läuft, oder in unseren DB2-Systemen.“

Niemand macht gerne einen Blindflug. Es macht den DBAs Angst, wenn sie keine Einblicke in die Systeme haben, für die sie verantwortlich sind, nicht wahr?“

### **ÜBER QUEST SOFTWARE**

Quest hilft Kunden dabei, aufwendige Verwaltungsaufgaben zu reduzieren, damit sie sich auf die für Unternehmenswachstum erforderlichen Innovationen konzentrieren können. Quest® Lösungen sind skalierbar, erschwinglich und benutzerfreundlich und überzeugen mit unvergleichbarer Effizienz und Produktivität. Quest lädt Benutzer dazu ein, Teil einer innovativen globalen Gemeinschaft zu werden, und unternimmt alle Anstrengungen, den Anforderungen seiner Kunden gerecht zu werden. Daher wird das Unternehmen auch weiterhin die Bereitstellung der umfassendsten Lösungen für Azure Cloud-Management, SaaS, Sicherheit, mobile Mitarbeiter und datenbasierte Einblicke vorantreiben.

„Mit einem Tool überwachen, das nur für SQL Server konzipiert ist, konnten wir nicht alles überwachen. Daher benötigten wir eine plattformübergreifende Lösung.“

*Darrick Webster,  
Datenbankadministrator,  
Envision Healthcare*

Weitere Anwenderberichte finden Sie unter [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/customer-stories)