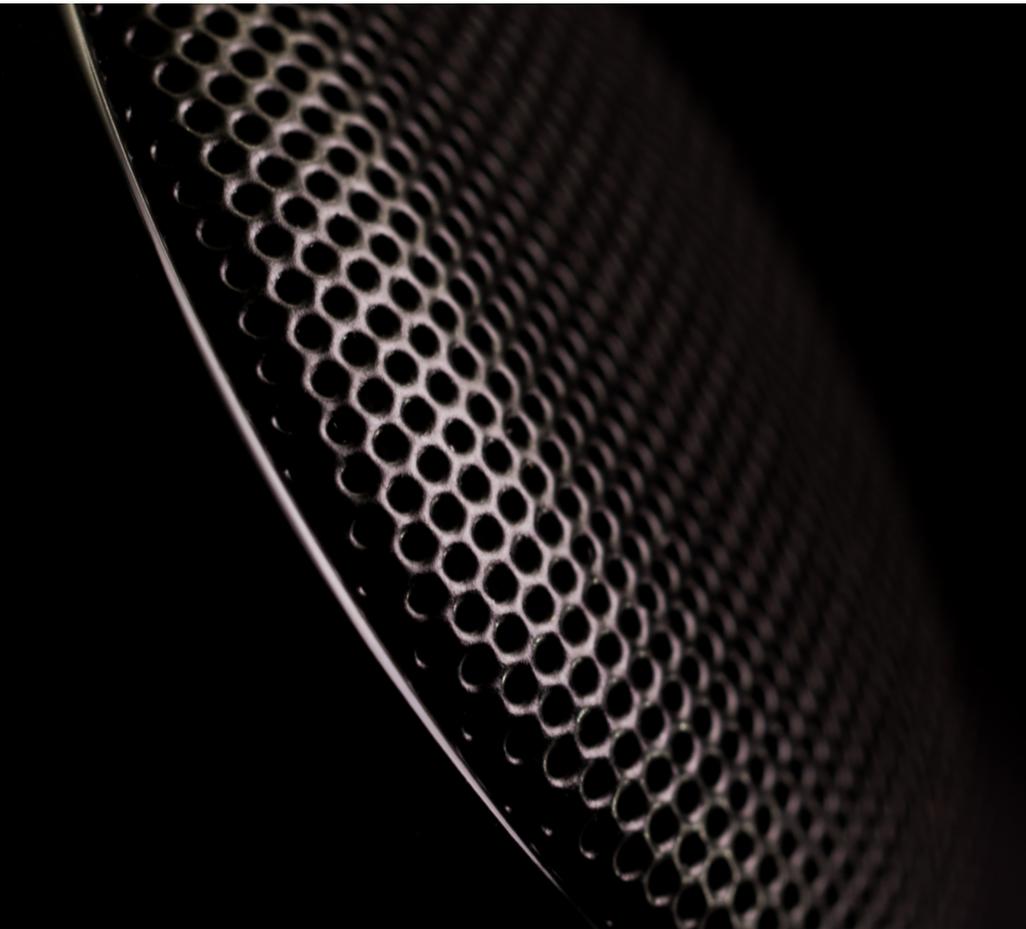


La gestion des Infrastructures Informatiques répond aux exigences de la haute-fidélité

Une gestion simplifiée, une maintenance sécurisée et un service-desk intégré, permettent à Focal-JMLab de se concentrer davantage sur son cœur de métier.



« Des outils tels que les Appliances KACE SMA (K1000) et SDA (K2000) nous permettent de nous concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutées. Nous avons gagné en rapidité et en efficacité dans la gestion des postes informatiques, la gestion des indicateurs de performance du Service Desk. »

*Alain Gachet
Responsable infrastructure et système, Focal-JMLab*

PROFIL CLIENT



Entreprise : Focal JMLab
Industrie : Audio haut de gamme
Pays : France
Employés : 500
Site Web : www.focal.com

BESOINS DE L'ENTREPRISE

Avec une gestion multi-sites et une équipe IT restreinte, Focal JMLab recherchait une solution pour automatiser la gestion du parc informatique afin de rendre un service plus rapide à ses utilisateurs, sans impacter les applications de production au quotidien.

SOLUTION

En choisissant les Appliances KACE® pour la gestion des systèmes, Focal a considérablement gagné en réactivité et en performance pour leurs besoins internes et peut se concentrer sur son cœur de métier, mener à bien des projets notamment ceux concernant la transformation digitale.

AVANTAGES

- Une maîtrise automatisée pour un gain de temps optimal
- Un inventaire parfaitement à jour et sécurisé
- Une gestion des indicateurs de performances avec le Service Desk

SOLUTIONS EN BREF

- Les Appliances KACE Endpoint Systems Management

« Ces outils sont efficaces et nous ont aidés à cultiver une meilleure image de l'entreprise. »

Alain Gachet
Responsable infrastructure et système,
Focal-JMLab

PRODUITS & SERVICES

LOGICIEL

KACE SMA (K1000)

KACE SDA (K2000)

L'un des leaders sur le marché audio haute-fidélité, Focal-JMLab fabrique des haut-parleurs haut de gamme pour équiper des maisons, des véhicules et des studios d'enregistrement professionnels. Chez Focal, les employés ne sont pas seulement des experts de l'audio, ils sont aussi passionnés. Ils se soucient profondément de la qualité exceptionnelle des haut-parleurs pour les audiophiles du monde entier et aident à maintenir la réputation de Focal. C'est pourquoi, selon Alain Gachet, responsable infrastructure et système de la société, il est impératif de garder le niveau de satisfaction très élevé des employés en offrant une gestion des outils informatique automatisée, simplifiée et sécurisée afin de les aider à travailler plus efficacement.

M. Gachet qui travaille pour la société Focal-JMLab, mais aussi des autres filiales nationales et internationales de VerVent Audio Group, est responsable de la production informatique et de la sécurisation des outils pour tous les utilisateurs de la société. Son service gère divers projets, tels que l'amélioration continue des services informatiques, la maintenance et la sécurité de l'infrastructure IT. Avec le siège à Saint-Etienne en France et plusieurs sites distants dans le monde entier, et les quelques 500 employés, M. Gachet doit toujours rester vigilant.

Son équipe s'occupe de la sécurisation complète de l'IT contre les nouvelles menaces, elle doit aussi effectuer des vérifications d'infrastructure et de la conformité et gestion des périphériques mobiles de tous les utilisateurs. Pour automatiser la gestion de l'organisation de l'infrastructure informatique, M. Gachet s'est tourné vers les Appliances KACE SMA (K1000) et KACE SDA (K2000) pour simplifier les tâches telles que l'inventaire des infrastructures informatiques, le déploiement d'applications et le service d'assistance. Avec KACE, M. Gachet a été en mesure de standardiser les processus informatiques communs, augmenter la productivité de son équipe et mieux gérer la conformité et la surveillance de son infrastructure informatique.

M. Gachet précise « les outils tels que les Appliances KACE SMA (K1000) et KACE SDA (K2000) nous permettent de nous concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutées » il ajoute « nous avons gagné aussi en rapidité et en efficacité dans la gestion des postes de travail informatiques et les indicateurs de performance du Service Desk. »

Et cela signifie que son équipe peut délivrer de meilleurs services aux utilisateurs.

M. Gachet et son équipe utilisent les outils natifs des Appliances KACE Endpoint Systems Management afin de mieux s'aligner sur les stratégies commerciales de l'entreprise— notamment par la rationalisation de la fonction du Service Desk et la standardisation des processus informatiques de routine. « Pour des projets similaires, je recommande fortement de penser à vos utilisateurs afin de réduire les temps d'arrêt des machines et d'éviter les coûts de vérification de conformité de logiciel, en termes de temps et d'argent » dit M. Gachet.

Les Appliances KACE SMA (K1000) et KACE SDA (K2000) ont aidé à :

- Accélérer le déploiement de poste de travail ou son remplacement en cas de panne
- Gérer le déploiement d'applications
- Maintenir la standardisation des postes de travail
- Effectuer des audits de conformité logiciel
- Offrir un meilleur service aux utilisateurs en sécurisant leurs postes de travail
- Automatiser les processus informatiques

M. Gachet et son équipe utilisent souvent les fonctionnalités telles que l'application mobile, l'application de déploiement et le Service Desk disponibles avec les Appliances KACE.

« Ces outils sont efficaces et nous ont aidés à cultiver une meilleure image de l'entreprise, » dit M. Gachet « Nous avons également amélioré le suivi de nos ressources informatiques. Pour chaque application installée, il faut passer par un processus de validation. Nous avons maintenant une meilleure maîtrise de notre infrastructure logicielle, mieux sécurisée et avec moins de pannes. L'Appliance KACE est un peu comme un collaborateur supplémentaire dans le service. »

PROFIL DE QUEST

Chez Quest, notre but est de résoudre des problèmes complexes avec des solutions simples. Nous accomplissons ceci avec une philosophie axée sur d'excellents produits et services, avec un objectif et une approche simplifiés. Notre vision est d'offrir une technologie qui évite d'avoir à choisir entre la productivité et l'efficacité, pour que vous et votre organisation passiez moins de temps à administrer et plus de temps à innover.