

Une meilleure protection des données permet à un hôpital d'améliorer ses services

Quest™

Le centre Léon Bérard diminue les temps de sauvegarde et de restauration tout en réduisant la charge de travail de l'équipe informatique avec la solution Quest® Rapid Recovery.

Une protection des données efficace est cruciale pour toute organisation. Toutefois, elle revêt une importance d'ordre stratégique pour les institutions de santé, pour lesquelles une restauration trop lente d'un fichier manquant peut retarder un traitement ou interférer avec les soins prodigués aux patients. C'est pourquoi le centre Léon Bérard, un hôpital privé à but non lucratif dédié au traitement du cancer et à la recherche, souhaitait passer à une solution entreprise de protection des données qui permettrait d'effectuer des sauvegardes plus fréquentes, des restaurations de données plus rapides et qui offrirait de meilleures performances de reprise après sinistre. Avec la solution Quest Rapid Recovery, l'hôpital a atteint et même dépassé ces objectifs.

LES MAUVAISES PERFORMANCES DE SAUVEGARDE ET DE RESTAURATION EXPOSENT LES OPÉRATIONS

Le centre Léon Bérard s'appuie sur une infrastructure partagée entre deux datacenters afin de maintenir le bon fonctionnement de ses systèmes informatiques. L'infrastructure prend en charge près de 900 To de données brutes réparties sur ces deux centres. Sur ces données, 120 To sont constitués d'images médicales, notamment des radiographies, 50 To sont composés de fichiers et de

documents, et 2 To proviennent des bases de données.

Les volumes de données augmentant de 10 à 15 % chaque année, le centre Léon Bérard éprouvait des difficultés grandissantes à sauvegarder et restaurer ses données. L'équipe informatique utilisait un logiciel de sauvegarde sur disque, mais ne répliquait pas les données. Au total, le logiciel de sauvegarde sur disque protégeait 160 serveurs virtuels et 15 serveurs physiques.

Au départ, l'équipe a programmé une sauvegarde complète par semaine et des sauvegardes différentielles journalières. Cependant, au fil du temps, les fenêtres de sauvegardes se sont allongées à plus de 36 heures en raison de la croissance du volume de données. La fréquence des sauvegardes complètes a donc dû être réduite à une fois toutes les deux semaines. Cela a entraîné une baisse de l'efficacité du processus de sauvegarde. Si un fichier était supprimé par inadvertance, le collaborateur pouvait attendre jusqu'à un jour et demi pour qu'il soit restauré.

L'ADMINISTRATION DES SAUVEGARDES EST COMPLEXE ET LES QUESTIONS DE SÉCURITÉ AUGMENTENT

L'équipe informatique perdait également un temps précieux à vérifier que chaque tâche de

« Si un fichier est supprimé par inadvertance, avec notre solution Quest nous pouvons facilement récupérer les données à partir de la dernière sauvegarde différentielle avant l'incident. Nous sommes maintenant plus à même d'assurer nos obligations en termes de qualité de service envers le personnel ».

Franck Mestre, Responsable des infrastructures du centre Léon Bérard

PROFIL CLIENT



Entreprise	Centre Léon Bérard
Secteur	Santé
Pays	France
Effectif	1 500
Site Web	centreleonberard.fr

BESOINS DE L'ENTREPRISE

En raison de la croissance des volumes de données, le centre Léon Bérard rencontrait des difficultés grandissantes à protéger ses données. Les fenêtres de sauvegarde avaient atteint une durée de 36 heures. Ainsi, les collaborateurs devaient attendre une journée et demie pour la restauration de fichiers dont ils avaient besoin. En outre, les données n'étaient sauvegardées que dans un seul datacenter, ce qui exposait l'hôpital aux sinistres éventuels.

SOLUTION

En déployant la solution Rapid Recovery, l'hôpital a pu réduire de manière significative ses fenêtres de sauvegarde et en augmenter la fréquence. La restauration ne prend plus que quelques minutes. Les collaborateurs sont ainsi plus productifs et la restauration permet d'assurer la fiabilité des restaurations après sinistre. De surcroît, l'automatisation du produit permet à l'équipe informatique d'économiser des heures chaque semaine.

AVANTAGES

- Protège l'organisation avec des sauvegardes rapides et fiables
- Améliore les services en restaurant les données en seulement quelques minutes plutôt qu'en plusieurs heures ou jours
- Assure une reprise après sinistre rapide avec la réplication
- Libère l'équipe informatique pour d'autres tâches

SOLUTIONS EN BREF

- La protection des données.

sauvegarde s'était réalisée correctement. En outre, les données n'étaient sauvegardées que dans le datacenter primaire. Franck Mestre, responsable de l'infrastructure du centre Léon Bérard, explique : « Pour des raisons budgétaires, nous ne pouvions pas mettre en place un système de réplication entre nos deux datacenters ».

SAUVEGARDE ET RESTAURATION RAPIDES POUR LES SERVEURS PHYSIQUES ET VIRTUELS

Le centre Léon Bérard s'est tourné vers son partenaire de confiance Econocom pour réaliser une validation de concept de la solution Quest Rapid Recovery. Celle-ci a pu confirmer la rapidité et la fiabilité de cette solution de protection des données. Cet exercice a également montré que cette technologie était compatible avec l'environnement du centre Léon Bérard et qu'elle pouvait sauvegarder et restaurer les données des serveurs physiques et virtuels. « Nous avons trouvé que la solution Quest Rapid Recovery était facile à implémenter », déclare M. Mestre. « Il est possible de gérer et de configurer la solution avec seulement quelques commandes. Nous avions le sentiment que la solution Quest Rapid Recovery pouvait satisfaire nos besoins actuels de protection des données ».

UNE MEILLEURE SÉCURITÉ DES DONNÉES

En déployant la solution Rapid Recovery, le centre Léon Bérard a réduit de manière significative le risque d'interruptions des collaborateurs dues à la perte de données, car les fichiers et les applications sont mieux protégés. « Si un fichier est supprimé par inadvertance, avec notre solution Quest nous pouvons facilement récupérer les données à partir de la dernière sauvegarde différentielle avant l'incident » précise M. Mestre. « Nous sommes maintenant plus à même d'assurer nos obligations en termes de qualité de service envers le personnel ».

SERVICE AMÉLIORÉ GRÂCE À LA RÉDUCTION DES TEMPS DE RESTAURATION

L'équipe informatique effectue les sauvegardes plus efficacement qu'avant. Après la première sauvegarde complète, les administrateurs effectuent des sauvegardes différentielles toutes les 30 minutes. Avec une telle fréquence de sauvegarde, les données perdues peuvent être restaurées en quelques minutes au lieu

d'une demi-journée. M. Mestre ajoute, « Nous pouvons conserver les sauvegardes pendant 3 ans, contrairement à quelques semaines comme cela était le cas avant que l'on implémente la solution Quest Rapid Recovery ».

PROTECTION RENFORCÉE DES DONNÉES

Le centre a également renforcé la protection des données avec la réplication des sauvegardes entre ses datacenters. Cela réduit ainsi le risque de perte dans le cas où un datacenter subirait des perturbations majeures. L'efficacité de cette stratégie s'est montrée cruciale au cours d'une attaque par rançongiciel. Pendant l'attaque, l'équipe informatique a restauré l'accès à toutes les données depuis le datacenter secondaire en seulement 30 minutes. M. Mestre déclare : « Nous avons déjoué une attaque de logiciel malveillant et, grâce à notre solution Quest Rapid Recovery, nous avons pu limiter au maximum les interruptions de travail pour nos collaborateurs ».

GESTION QUOTIDIENNE SIMPLIFIÉE

L'implémentation de la solution Quest Rapid Recovery a simplifié la gestion quotidienne des sauvegardes. Les administrateurs ne passent pas plus de cinq minutes par jour sur les tâches de sauvegarde qui prenaient plusieurs heures par semaine auparavant. M. Mestre ajoute que l'équipe informatique n'a plus besoin de vérifier les sauvegardes, car le processus est automatisé dans Rapid Recovery. « Le système nous alerte en cas de problème avec une tâche de sauvegarde », remarque-t-il. « La vérification des tâches de sauvegarde est sortie de notre liste de tâches, car la solution Quest Rapid Recovery a pris la main ».

PROFIL DE QUEST

Quest aide ses clients à réduire les tâches d'administration fastidieuses afin qu'ils puissent se concentrer sur l'innovation nécessaire pour faire avancer leur entreprise. Les solutions Quest® sont évolutives, économiques et faciles à utiliser, et elles offrent un niveau d'efficacité et de productivité sans pareil. Quest invite sa communauté internationale à rejoindre ses efforts d'innovation, et réitère son engagement envers la satisfaction de ses clients. Quest continuera d'accélérer la mise à disposition des solutions les plus complètes pour la gestion du Cloud Azure, des SaaS, de la sécurité, de la mobilité des collaborateurs et de l'exploitation des bases de données.

PRODUITS ET SERVICES

LOGICIELS

Rapid Recovery.

« Nous avons déjoué une attaque de logiciel malveillant et, grâce à notre solution Quest Rapid Recovery, nous avons pu limiter au maximum les interruptions de travail pour nos collaborateurs ».

Franck Mestre, Responsable des infrastructures du centre Léon Bérard

Consultez d'autres études de cas sur [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/Customer-Stories)