

KACE como servicio

Administración integral de sistemas basada en la nube

En la actualidad, el crecimiento de una empresa suele significar adoptar iniciativas como BYOD y la nube, que introducen una gama de nuevos dispositivos y aplicaciones en el ecosistema de TI. La visibilidad es crítica: los administradores del área de TI necesitan saber exactamente qué está conectado a la red a fin de mantener la seguridad, garantizar la disponibilidad y optimizar el uso de licencias. Pero no pueden darse el lujo de sobrecargar al personal con tareas manuales interminables de administración de sistemas.

Con KACE Systems Management Appliance, las empresas en crecimiento pueden administrar, proteger y ofrecer servicio fácilmente a todos los dispositivos conectados a su red, incluidos servidores, equipos, Mac, Chromebooks, smartphones, tablets y dispositivos no informáticos. KACE como servicio (KaaS) brinda las mismas capacidades integrales de administración de endpoints desde la nube, lo que mejora la agilidad empresarial a la vez que da a las empresas de TI con recursos limitados más tiempo para innovar.

KaaS ofrece detección automatizada para garantizar un inventario de hardware y software completo, aplicación automatizada de parches para mejorar la seguridad y herramientas de administración remota para reducir los costos de TI y mejorar la satisfacción del usuario. Un portal de autoservicio intuitivo para el usuario, y alertas e informes detallados optimizan aún más la administración de sistemas y la protección de endpoints en toda la empresa.

PROTECCIÓN DE DATOS EN UN DISPOSITIVO VIRTUAL DEDICADO

KaaS se aloja en un centro de datos seguro de alta disponibilidad. Su empresa recibe su propia instancia del dispositivo virtual exclusiva, de modo que sus datos no se

mezclen con datos de otras empresas, y que ninguna otra empresa pueda utilizar su dispositivo. Este enfoque le brinda la seguridad que necesita y, al mismo tiempo, le permite cumplir con las normativas de protección de datos con mayor facilidad.

SIMPLIFICACIÓN DE LAS COMPRAS Y EL MANTENIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS

A diferencia de las soluciones de administración de sistemas tradicionales, KaaS no tiene un costo de capital inicial elevado. Se paga el uso del dispositivo por dispositivo administrado como un gasto operativo durante el plazo del contrato. Tampoco es necesario asignar recursos del centro de datos a un dispositivo físico o virtual. Quest se encarga de alojar el dispositivo; todo lo que usted necesita es un túnel seguro como conexión con el dispositivo virtual para aprovechar al máximo las funciones del Dispositivo de administración de sistemas KACE.

ADMINISTRACIÓN SENCILLA DE ENTORNOS DISTRIBUIDOS

KaaS es ideal para los entornos distribuidos, pues ofrece:

- Ubicaciones de replicación remota y de descarga alternativa
- Opciones de configuración fáciles de usar para programar la replicación en sitios remotos
- Límite de ancho de banda y reinicio de puntos de control para minimizar los efectos en la red
- Grupos de políticas dinámicas para organizar e identificar automáticamente los sistemas en sitios remotos

CARACTERÍSTICAS

Inventario preciso. Optimice la administración y el cumplimiento con detección e inventario automatizados de todo el hardware y software de la red.

Con KACE como servicio, las empresas en crecimiento pueden administrar, proteger y ofrecer servicio fácilmente a todos los dispositivos conectados a su red desde la nube.

BENEFICIOS:

- Administración, protección y servicio desde la nube para todos sus dispositivos conectados en red
- Detección e inventario automáticos de todo el hardware y software de la empresa
- Más eficiencia de TI con implementación remota de aplicaciones, replicación de sitio y resolución de problemas
- Mejora de la seguridad con aplicación automática de parches en aplicaciones y sistemas operativos
- Reducción de los costos de infraestructura, pues se evitan las compras y el agotamiento de los recursos del centro de datos
- Administración del presupuesto de administración de sistemas a través de gastos operativos en lugar de gastos de capital

REQUISITOS DEL SISTEMA

DISPOSITIVOS ADMINISTRADOS POR AGENTE

Windows® 8, 8.1 y 10 Professional/Enterprise

Windows 7 Professional/Enterprise/Ultimate

Windows Vista® Business/Enterprise/Ultimate

Windows XP SP2 Professional/ Tablet PC Edition/Media Center

Windows Server® 2012, 2012 R2 y 2016 Foundation/Essentials/Standard*/Datacenter*

Windows Server 2008 y 2008 R2 Web/Standard/Enterprise/Datacenter/HPC

Windows Server 2003 SP1 (o posterior) Web/Standard/Enterprise/Datacenter

Mac OS X® 10.6 (solo Intel®): 10.11

MacOS Sierra® 10.12

SUSE® Linux Enterprise Server versión 11, arquitectura de 32 bits y de 64 bits

Ubuntu® 12.x, 32 bits y 64 bits

SIN AGENTES

AIX®, CentOS™, Chrome™ OS, Debian®, Fedora®, FreeBSD®, HP-UX®, Mac OS X®, Mac OS Sierra®, Oracle® Enterprise Linux, Red Hat®, SUSE, Solaris®, Ubuntu, Windows y Windows Server

CONSOLAS

Resolución de pantalla mínima de 1280 por 800 píxeles

Internet Explorer® 8.x o posterior

Firefox® 20.x o posterior

Safari® 5.x o posterior

Chrome™ 38.x o posterior

Cumplimiento y optimización de las licencias. Ahorre dinero y, a la vez, garantice el cumplimiento de los proveedores con un seguimiento y una administración precisos de los activos de software.

Administración remota. Recorte los costos de viáticos y mejore la administración de los activos de TI con instalación de aplicaciones, solución de problemas y replicación de sitios desde una ubicación remota.

Aplicación completa de parches. Programe con facilidad los parches de software, entréguelos automáticamente y haga un seguimiento práctico.

Monitoreo integrado de servidores. Optimice los flujos de trabajo con monitoreo de registros de servidores, que se integra en la administración de activos, la generación de informes y la asistencia al usuario.

Asistencia al usuario integrada. Proporcione asistencia al usuario con los controles granulares de SLA que están integrados en los flujos de trabajo de administración de activos, el portal de usuario de autoservicio y la aplicación KACE Go Mobile App.

Más seguridad de los endpoints. Identifique, evalúe y bloquee las vulnerabilidades en todos los endpoints.

Cumplimiento de políticas. Garantice la uniformidad en la configuración de endpoints con políticas predefinidas y personalizadas.

Ahorros de energía. Reduzca los costos y mejore la reputación de su empresa con políticas de configuración para ahorrar energía.

Informes integrales. Ahorre tiempo gracias a los informes genéricos y personalizados para fines de cumplimiento y otros.

Alertas para los usuarios. Reduzca la carga del servicio de asistencia al usuario con la transmisión de alertas para notificar a los usuarios de los eventos importantes, como las interrupciones del correo electrónico.

Administración de múltiples dominios. Administre fácilmente múltiples dominios en entornos de TI descentralizados.

Alertas del sistema. Reciba alertas administrativas para una amplia variedad de atributos de redes y equipos a fin de lograr una administración de endpoints simple y basada en excepciones.

Acceso a la comunidad de TI líder. Establezca las mejores prácticas de implementación con la información exclusiva de nuestra comunidad ITNinja.com (anteriormente llamada AppDeploy.com).

Opciones de implementación flexibles. Elija implementar el Dispositivo de administración de sistemas KACE como dispositivo físico o virtual, si prefiere una solución local.

Administración sencilla y segura. Administre desde cualquier equipo de escritorio o dispositivo móvil con un navegador web compatible. Otros beneficios son:

- Búsqueda integral en toda la base de datos de KACE
- Administración de autenticación, permisos y derechos administrativos
- LDAP en tiempo real e integración con Active Directory
- Capacidades de Wake on LAN para mantenimiento fuera de hora
- Actualizaciones del software del dispositivo con un solo clic
- Auditoría y seguimiento de actividades de administración clave por hora y propietario

ACERCA DE QUEST

En Quest, nuestro propósito es resolver problemas complejos con soluciones simples. Logramos este propósito con una filosofía enfocada en productos excelentes, un servicio grandioso y el objetivo general de ser una empresa con la que hacer negocios resulte simple. Nuestra visión es ofrecer una tecnología que elimine la necesidad de elegir entre la eficiencia y la eficacia, lo que significa que usted y su empresa pueden dedicar menos tiempo a la administración del área de TI y más tiempo a la innovación empresarial.

*No se puede ejecutar en modo Server Core.