

# Un prestataire de services managés évite les dépenses d'investissement liées aux appliances et offre à ses clients une solution de reprise d'activité basée sur logiciel

EDSI propose la solution Quest® QoreStor™ à ses clients de services managés afin de réduire les coûts de stockage, renforcer la protection des données et intégrer la hiérarchisation Cloud à la sauvegarde et à la reprise d'activité.

# Quest

## PROFIL CLIENT

**EDSI**   
TENACIOUS TECHNOLOGY™

**Entreprise** Enterprise Data Solutions, Inc. (EDSI)  
**Secteur** Prestataire de services managés  
**Pays** États-Unis (Ohio)  
**Site Web** [www.edsi.us.com](http://www.edsi.us.com)

## BESOINS DE L'ENTREPRISE

Les petites et moyennes entreprises (PME) clientes d'EDSI recherchaient des solutions de sauvegarde et de reprise d'activité, mais ne disposaient pas d'un budget suffisant pour acquérir des appliances dédiées et des licences logicielles pour 6 à 20 To de stockage.

## SOLUTION

Par l'intermédiaire du programme MSP de Quest, EDSI utilise QoreStor afin de proposer des services de protection des données basés sur logiciel via Veeam Backup & Replication, avec et sans les dépenses d'investissement liées aux appliances. La société peut ajouter des licences et augmenter l'espace de stockage au fur et à mesure que ses activités de sauvegarde et de restauration se développent.

## AVANTAGES

- Les PME clientes bénéficient d'une trajectoire sûre et évolutive pour la reprise d'activité et la sauvegarde à l'aide d'un logiciel
- Les exigences de stockage sont moindres grâce à la déduplication côté source lors de la création de sauvegardes et la réplication
- Le référentiel Veeam est pris en charge sans licence d'entreprise, souvent onéreuse

## SOLUTIONS EN BREF

- La protection des données



« Grâce à la déduplication dans QoreStor, nous sommes parvenus à diviser par cinq nos besoins d'espace après seulement 30 jours d'utilisation. »

Jeff Manuszak, directeur de la technologie, EDSI Inc.

Lorsqu'un ouragan s'approche, on se dit à coup sûr qu'il est trop tard pour vérifier ses sauvegardes et tester ses procédures de reprise d'activité.

EDSI est un prestataire de services managés qui propose des services professionnels et un hébergement en datacenter, mais aussi la sauvegarde, la reprise d'activité et la réplication basées sur le Cloud.

La société est tout à fait consciente des difficultés des clients qui cherchent à protéger des quantités exponentielles de données. Elle a aidé plusieurs de ses clients à planifier leurs besoins de conformité, de continuité d'activité et de haute disponibilité, et vu des entreprises se précipiter pour sauvegarder et répliquer leurs données à l'approche d'une catastrophe naturelle. Pour elle, l'élaboration d'une approche adaptée en matière de protection des données est une véritable course de fond.

#### **ADOPTER LA REPRISE D'ACTIVITÉ AVEC OU SANS APPLIANCE**

EDSI distribue du matériel Dell (désormais Quest) dédié à la reprise d'activité depuis des années. La société compte plusieurs entreprises clientes qui privilégient les solutions préconfigurées prêtes à l'emploi. Cependant, le type d'appliance nécessaire pour la reprise d'activité représentait une dépense d'investissement majeure pour les petites et moyennes entreprises (PME).

« Nous ne parvenions pas à vendre d'appliances », confie Jeff Manuszak, directeur de la technologie chez EDSI. « La plus petite appliance de reprise d'activité permettait de stocker 6 To, mais le moindre équipement coûtait environ 30 000 \$. De plus, nous n'avions aucune garantie que nos clients disposeraient d'un espace suffisant, étant donné la rapidité avec laquelle ils généraient et stockaient des données. Après un rapide calcul, ils nous disaient 'Cette somme est déjà considérable. Passer à 10 ou 20 To nous coûterait beaucoup trop.' Ils envisageaient l'acquisition d'un périphérique de stockage de 20 To à 50 000 \$, mais aussi l'achat du matériel et du logiciel. Avec un prix à six chiffres pour une seule appliance, la vente n'était pas aisée. »

Ensuite, en sa qualité de prestataire de services managés, EDSI souhaitait acquérir des appliances pour une utilisation en interne, mais aussi pour la revente de services auprès des clients. « À nouveau, le coût était un véritable obstacle », poursuit Jeff Manuszak. « Étant donné la taille de notre organisation et de nos clients, nous trouvions que cet investissement était trop risqué, au même titre que la refacturation par le biais de services. »

En se penchant sur les priorités de ses clients, EDSI a opté pour QoreStor en tant que plate-forme logicielle pour le stockage et la reprise d'activité. Outre l'utilisation et la fourniture d'appliances dédiées, la société peut désormais proposer une appliance virtuelle, dans le Cloud et sur site, avec VMware.

#### **QUAND UN LOCATAIRE DE 20 TO N'EST-IL PAS UN LOCATAIRE DE 20 TO ?**

EDSI était habituée à proposer à ses clients la sauvegarde sur disques classiques et disques RAID (Redundant Arrays of Inexpensive Disks) à l'aide des espaces de stockage Microsoft, sans déduplication ni compression. Peu après son passage à QoreStor, EDSI a remarqué l'avantage considérable de la déduplication côté source, à blocs variables, qui, associée à une compression et un chiffrement intégrés, peut réduire les besoins de stockage jusqu'à 95 %.

« La déduplication nous permet de sortir de notre petit espace de stockage », raconte Jeff Manuszak. « Le problème, c'est que notre ancien logiciel de sauvegarde devait écrire une nouvelle sauvegarde complète avant de supprimer l'ancienne. Ainsi, il se pouvait qu'un client ait payé pour une location de 20 To, par exemple, mais que, dans les faits, nous ayons utilisé jusqu'à 60 To, simplement à cause des limitations du logiciel de sauvegarde. »

EDSI s'est retrouvée confrontée à l'idée déplaisante de facturer des coûts plus élevés à ses clients. Jusqu'à ce qu'elle commence à utiliser QoreStor.

« Grâce à la déduplication dans QoreStor, nous sommes parvenus à diviser par cinq nos besoins d'espace après seulement 30 jours d'utilisation », déclare Jeff Manuszak. « L'espace système reste suffisant pendant les opérations de stockage, comme l'écriture de copies de sauvegardes complètes supplémentaires ou le déplacement de données d'un emplacement à un autre. Par ailleurs, nous pouvons offrir aux clients un accès facile à une plus grande quantité de données sur disque, pendant une période prolongée, »

« Avec QoreStor, nous pouvons effectuer une sauvegarde initiale sans chiffrement, puis l'activer ultérieurement, et le système chiffre la sauvegarde rétroactivement. Peu de solutions sur le marché offrent cette capacité, pourtant très utile en ce qui concerne la conformité. »

*Jeff Manuszak, directeur de la technologie, EDSI Inc.*

#### **PRODUITS ET SERVICES**

LOGICIEL

QoreStor

avant de les transférer vers une forme de stockage plus lente et plus économique. Cela signifie un plus haut niveau de protection des données si nous rencontrons un problème sur un appareil de stockage principal que nous devons restaurer immédiatement. »

### LA COMBINAISON QORESTOR-VEEAM

EDSI utilise QoreStor afin de trouver d'autres moyens de faire des économies. Certains de ses clients doivent répliquer le locataire vers un autre emplacement afin de satisfaire des exigences réglementaires. Pour les respecter, EDSI héberge des services de sauvegarde complète hors site et de reprise d'activité avec Veeam Backup & Replication.

« Veeam est notre fournisseur de sauvegarde privilégié », explique Jeff Manuszak. « Nous étions convaincus que l'implémentation de QoreStor avec Veeam se passerait bien, car leurs produits respectifs fonctionnent bien ensemble. Mais le problème, c'est que le mode de copie des sauvegardes de Veeam envoie les mêmes données deux fois et consomme de la bande passante. Par conséquent, nous répliquons les données d'une appliance QoreStor à une autre et tirons profit de Rapid CIFS, le pilote de filtre dans QoreStor, qui garantit que seules des données uniques sont écrites. C'est un moyen facile de placer la copie à l'autre emplacement et de répondre aux besoins des clients. »

EDSI trouve d'autres avantages à l'intégration QoreStor-Veeam, notamment au niveau des licences et du budget. Un client a acheté un système de sauvegarde sur disque Quantum DXi avant de se rendre compte que la licence Veeam qu'il utilisait n'était pas compatible avec sa nouvelle appliance. Il devait passer à une licence plus onéreuse. Toutefois, Veeam peut être utilisé avec QoreStor sans licence supplémentaire, ce qui est une aubaine pour les petites entreprises qui ne disposent pas d'une licence Veeam plus chère ou n'en ont pas besoin.

### HIÉRARCHISATION CLOUD ET CHIFFREMENT

QoreStor est conçu pour la hiérarchisation Cloud, ou le stockage de données dans des niveaux plus lents et plus économiques au fil du temps. Pour EDSI, la hiérarchisation Cloud est un avantage de taille, car la plupart de ses clients ont besoin d'avoir un accès immédiat uniquement aux ensembles de sauvegardes des deux semaines les plus récentes. D'un autre côté, ses clients qui évoluent dans les secteurs de la finance et de la santé ont besoin de conserver leurs données pendant une période maximale

de sept ans à des fins de conformité. La hiérarchisation Cloud permet de garantir l'accès aux données et de bénéficier d'un stockage abordable.

Jeff Manuszak cite les besoins de ses clients à l'égard de la sécurité et du chiffrement des sauvegardes : « Le chiffrement au repos est indispensable, et le chiffrement en transit l'est d'autant plus. QoreStor propose une fonctionnalité de sécurité qui fait la différence. En effet, nous pouvons effectuer une sauvegarde initiale sans chiffrement, puis l'activer ultérieurement, et le système chiffre la sauvegarde rétroactivement. Peu de solutions sur le marché offrent cette capacité, pourtant très utile en ce qui concerne la conformité. »

### UNE SOLUTION ADAPTÉE POUR UN PRESTATAIRE DE SERVICES MANAGÉS

EDSI et ses clients peuvent adopter un modèle qui s'adapte à leur évolution avec le stockage software-defined de QoreStor. Au lieu de facturer un tarif forfaitaire selon que le service est utilisé ou non, Quest propose la facturation à la consommation afin de réduire les coûts et de refléter l'évolution des activités de l'entreprise. Par l'intermédiaire du programme des prestataires de services managés QoreStor, EDSI fait l'acquisition de licences supplémentaires par incréments de 5, 10 et 20 To, en fonction de la croissance de sa clientèle.

« Avec l'ajout de plus petites tranches de stockage, nous bénéficions d'une offre Cloud solide », déclare Jeff Manuszak. « Les clients sur site peuvent diriger leur réplication vers nous en tant que site de sauvegarde à chaud pour la récupération après sinistre. Avec le transit de l'informatique sur site vers des solutions hybrides ou même entièrement dans le Cloud, nous croyons que QoreStor est un élément clé dans notre environnement et celui de nos clients. De plus, nous aimons la souplesse qu'offre QoreStor en l'implémentant en tant qu'appliance virtuelle sur notre matériel existant. Cela nous permet d'augmenter encore nos ventes. »

### PROFIL DE QUEST

Quest fournit des solutions logicielles adaptées au monde de l'informatique d'entreprise en rapide évolution. Nous simplifions les défis associés à l'explosion des données, à l'expansion dans le Cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences de conformité. Notre gamme de solutions couvre la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion unifiée des terminaux, la gestion des accès et des identités, ainsi que la gestion des plateformes Microsoft.

« Nous aimons la souplesse qu'offre QoreStor en l'implémentant en tant qu'appliance virtuelle sur notre matériel existant. Cela nous permet d'augmenter encore nos ventes. »

*Jeff Manuszak, directeur de la technologie, EDSI Inc.*

Consultez d'autres études de cas sur [Quest.com/Case-Studies](https://www.quest.com/Quest.com/Case-Studies)

Quest, QoreStor et le logo Quest sont des marques et des marques déposées de Quest Software, Inc. Pour obtenir la liste complète des produits Quest, rendez-vous sur le site [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx). Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2020 Quest Software Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

CaseStudy-EDSI-US-KS-FR-WL-57433