

Quest® On Demand Migration

모든 Microsoft 365 워크로드를 마이그레이션할 수 있는 간단하고 안전한 솔루션

Microsoft 365의 발전, 광범위한 보안 문제, Microsoft의 '클라우드 우선' 전략에 따라 많은 기업들이 비즈니스의 일부를 클라우드 기반 솔루션으로 이전하는 것을 고려하고 있습니다. Gartner는 전체 기업의 96%가 성장 전략으로 M&A(인수합병)에 의존할 것이라고 전망하고 있으며*, 이에 따라 여러분도 지금 또는 가까운 미래에 테넌트 마이그레이션 상황에 직면할 가능성이 매우 높습니다. 또한 리스크를 줄이기 위해 Active Directory 환경을 현대화하는 데 관심이 있을 수도 있습니다. 요즘 보안의 중요성은 모든 비즈니스 이슈의 중심에 있습니다. 실제로 저희 고객의 90%는 AD 통합을 이미 진행 중이거나, 보다 안전한 환경 구축을 위해 이를 고려하고 있다고 답했습니다.

마이그레이션을 통해 Active Directory, Entra ID, Exchange Online, OneDrive, SharePoint Online, Teams, 그리고 디바이스까지 모든 워크로드를 하나의 환경으로 이전하여 지속적으로 발생하는 비용과 복잡성을 절감할 수 있습니다. 하지만 마이그레이션은 매우 복잡한 작업이기 때문에, 제한된 IT 리소스를 보유하고 있고 매일 이러한 작업을 수행하는 것이 아닌 조직에게는 상당한 도전 과제가 될 수 있습니다. 이러한 통합 작업은 대개 경영진의 높은 관심을 받기 때문에, 비즈니스 및 사용자에게 미치는 영향이 거의 없도록 신중하게 진행해야 합니다. IT 팀은 프로세스 중에 사용자 협업과 커뮤니케이션을 유지하면서도 비즈니스의 다운타임과 데이터 손실을 방지해야 합니다.

Quest® On Demand Migration을 사용하면 Microsoft 365 테넌트와 Active Directory를 마이그레이션하는 복잡한 작업에 신경을 쓰지 않아도 됩니다. On Demand Migration은 모든 Microsoft 워크로드를 간편하고 안전하게 마이그레이션할 수 있습니다. 직관적인 대시보드를 통해 마이그레이션 프로젝트를 완벽하게 파악할 수 있습니다. 실시간으로 진행 상황을 추적하고 소스 계정, 그룹, 데이터를 탐색 및 분석할 수 있으며, 지속적인 협업도 유지할 수 있습니다. On Demand Migration을 사용하면 마이그레이션이나 통합을 진행하는 동안에도 조직이 원활하게 운영될 수 있습니다.

특장점:

- Quest는 30년 이상의 마이그레이션 전문성과 업계 최고 수준의 지원 조직을 보유하고 있습니다. 수많은 복잡한 프로젝트를 성공적으로 수행해 온 경험으로, 귀사의 마이그레이션도 안전하게 지원해 드립니다.
- **하나의 솔루션. 다양한 워크로드 지원.** Exchange Online, OneDrive, SharePoint Online, Teams, Microsoft 365 그룹 및 채팅, Power BI, 이메일 도메인, Active Directory, Entra ID 등 Microsoft 365의 모든 워크로드를 하나의 솔루션으로 통합 마이그레이션할 수 있습니다.
- **사전 마이그레이션 계획 수립.** ODM의 사전 진단 기능을 통해 현재 환경을 인벤토리화하고, 마이그레이션 범위와 일정을 계획하며, 대상 인프라를 매핑하여 프로젝트를 철저히 준비할 수 있습니다.
- **프로젝트에 대한 완벽한 제어 및 가시성.** 직관적인 프로젝트 관리 인터페이스를 통해 마이그레이션 상태, 진행률, 이벤트, 현재 작업 등을 실시간으로 확인하고, 단계별 실행 및 일정 설정, 문제 해결이 가능합니다.
- **마이그레이션 중에도 협업 지속 가능.** 마이그레이션 기간 동안에도 사용자들이 커뮤니케이션과 협업을 유지하여 업무에 미치는 영향을 최소화할 수 있습니다.
- **안전한 마이그레이션 환경 제공.** 고객이 요구하는 보안 기준, 서비스 수준, 확장성을 모두 충족합니다. ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019 인증과 **SOC 2 Type 2 증명도 포함됩니다.**

Active Directory/Entra ID/디바이스 마이그레이션

Active Directory와 Entra ID를 마이그레이션하는 것은 기업 M&A 또는 현대화 이니셔티브에서 가장 어려운 구성 요소 중 하나입니다. On Demand Migration(ODM)을 사용하면 Active Directory, Entra ID 및 하이브리드 디렉토리 환경 간에 사용자, 그룹, 디바이스, 도메인을 통합하고 마이그레이션할 수 있습니다. 서버, SQL, 트러스트, 네트워크 연결이 모두 필요하지 않습니다. 스케줄링 및 자동화를 위한 관리 대시보드를 제공하는 이 SaaS 솔루션은 사용자 정의 구성에 대한 적응성이 뛰어나며, AD 또는 Entra ID 마이그레이션 중에 마이그레이션된 사용자와 그룹 및 마이그레이션되지 않은 사용자와 그룹을 동기화 상태로 유지합니다.

Active Directory, Entra ID 및 디바이스

워크스테이션, 서버, 개체, 설정, 속성, 사용자, 그룹, 연락처 및 비밀번호를 쉽게 마이그레이션합니다. Active Directory, Entra ID 및 하이브리드 디렉토리 구성을 마이그레이션하고 통합합니다. Active Directory용 On Demand Migration에는 마이그레이션 중에 마이그레이션된 사용자, 게스트, 디바이스 및 마이그레이션되지 않은 사용자, 게스트, 디바이스를 동기화 상태로 유지하기 위한 디렉토리 동기화 기능이 포함되어 있습니다.

- 반복 가능한 표준 프로세스 수립으로 속도와 효율성 향상
- 중단 없이 원격 사용자와 해당 오프라인 디바이스 마이그레이션
- AD, 하이브리드 Entra ID 및 Entra ID 디바이스를 사용자 설정을 유지하면서 한 환경에서 다른 환경으로 이전
- 디바이스 초기화 없이 클라우드로 현대화 및 마이그레이션 가능
- 대상 환경에 사용자, 그룹, 연락처를 자동 프로비저닝하고 AD 계정의 비밀번호도 동기화
- 복잡한 구성도 유연하게 대응할 수 있는 고도화된 커스터마이징 지원

도메인 이전(Domain Move)

여러 테넌트가 동시에 같은 도메인을 공유할 수는 없습니다. 따라서 테넌트 통합 시, 사용자 생산성에 영향을 주지 않으면서 도메인을 안전하게 이전하고, 이전 중에도 이메일 송수신이 중단되지 않도록 관리할 수 있는 솔루션이 필요합니다. On Demand Migration(ODM)의 Domain Move 기능은 SMTP 도메인을 하나의 테넌트에서 다른 테넌트로 간편하고 정확하게 마이그레이션할 수 있도록 지원합니다.

- 복잡한 스크립트 작성 및 파일 매핑 작업 제거
- 로컬 도메인에서 동기화된 개체가 있는 테넌트 처리
- 관리자 작업이 필요할 때 알림 표시
- 모든 소스 개체(클라우드 및 온프레미스)에서 마이그레이션 도메인 자동 탐색 및 대체
- 소스 테넌트에서 도메인 제거 후, 대상 테넌트에 도메인 추가
- 대상 테넌트의 사용자 이름 업데이트 및 기본 주소/프록시 주소 추가 옵션 선택 가능
- 도메인 전환 중에는 모든 이메일을 대상 테넌트로 자동 리디렉션하여 중단 없는 커뮤니케이션 보장

On Demand Migration은 매우 직관적이고 사용이 간편합니다. 마이그레이션 경험이 많지 않아도 쉽게 사용할 수 있었습니다. 킥오프 미팅에 일부만 참석했음에도 불구하고, 콘솔의 작동 방식, 초기 디스커버리 방법, 그리고 실제 마이그레이션 수행 절차까지 빠르게 익힐 수 있었습니다.

존 원저
FirstGroup
인프라 설계자

Active Directory/Entra ID/메일 공존

공존을 확립하는 것은 통합 과정에서 첫 번째 단계인 경우가 많으며, 마이그레이션 프로세스가 길어질 수 있기 때문에 초기부터 계획해야 하는 중요한 구성 요소입니다. 사용자가 테넌트 간에 통신할 수 없다면 결국에는 비즈니스 운영에 혼란을 초래합니다. On Demand Migration은 로컬 환경과 클라우드 환경에 대한 단기 및 장기 공존 서비스를 제공합니다. 특히 이메일과 일정 관리 같은 비즈니스 핵심 시스템을 다루는 하이브리드 마이그레이션 프로젝트에서 필수적인 기능입니다.

Active Directory/Entra ID/공존

마이그레이션 진행 중에도 마이그레이션된 사용자와 그렇지 않은 사용자가 서로 원활하게 연동되도록 유지하여, 디렉터리에서 서로를 쉽게 찾고, 양쪽 환경에서 필요한 리소스에 접근하며, 자유롭게 협업할 수 있도록 합니다.

On Demand Migration(ODM) 디렉토리 동기화 기능은 온프레미스, 클라우드 또는 하이브리드 환경 등 어떤 복잡한 시나리오에서도 생산성을 보장하며, 합병, 인수 또는 통합 프로젝트의 첫날부터 비즈니스 연속성을 유지할 수 있도록 지원합니다.

- 마이그레이션 여부와 관계없이 사용자, 디바이스 및 애플리케이션을 실시간에 가깝게 동기화 상태로 유지
- 통합된 주소록을 제공하여 조직 내 효과적인 커뮤니케이션과 협업 가능
- 사용자 아이덴티티를 동기화하여 마이그레이션된 사용자가 아직 이전하지 않은 리소스에도 접근 가능
- 두 디렉토리 간에 실시간에 가깝게 비밀번호 동기화를 사용하도록 설정
- 여러 환경 간에 그룹과 멤버십을 동기화 상태로 유지
- 여러 환경을 지원하여 도메인 간 및 테넌트 간 동기화 제공
- 복잡한 구성도 유연하게 대응할 수 있는 고도화된 커스터마이징 지원

메일 공존(Mail Coexistence)

합병 및 인수(M&A) 과정에서는 IT 팀이 첫날부터 통합된 이메일 환경을 제공해야 하는 과제를 맡는 경우가 많습니다. On Demand Migration Domain Rewrite 기능을 통해, 모든 사용자가 공통된 이메일 도메인을 통해 커뮤니케이션할 수 있게 되어, 외부에는 일관된 브랜드 이미지를 제공하는 동시에 내부 협업도 원활히 지원할 수 있습니다.

- 다중 테넌트 간에 이메일 도메인 공유
- 마이그레이션 전에도 비마이그레이션 사용자가 대상 도메인을 사용해 메일 발송 가능
- 마이그레이션 완료된 사용자는 이전 소스 도메인을 사용해 메일 발송 가능
- 공용 도메인에서 메일 송수신이 가능한 사용자 제어 가능
- 안전한 메시지 처리와 지연 없는 메일 전달 보장

과거에는 마이그레이션 작업을 위해 Exchange용, SharePoint용 등 여러 개의 별도 도구를 사용해야 했습니다. 하지만 Quest의 On Demand Migration 솔루션은 Microsoft 365의 모든 워크로드를 통합적으로 마이그레이션할 수 있어 더 선호하게 되었습니다.

루카 라디시아
Fedrigoni Group
IT 인프라 책임자

사용자 콘텐츠 마이그레이션

Microsoft 365 테넌트 간 마이그레이션 시, 사용자의 중요한 콘텐츠를 안전하게 이전하는 것은 마이그레이션 이후에도 사용자들이 원활하게 커뮤니케이션하고 생산성을 유지할 수 있도록 하는 데 핵심적인 요소입니다. On Demand Migration(ODM) 솔루션은 Exchange와 OneDrive 내 사용자 생성 콘텐츠를 효율적으로 마이그레이션하며, 사용자들이 Outlook 프로필을 업데이트하고 Office 애플리케이션을 새로운 테넌트에 연결할 수 있도록 지원합니다.

Exchange 및 Exchange Online

이메일은 근무 환경에서의 소통과 협업에 필수적인 요소입니다. 사용자들이 이메일 데이터에 대한 접근 권한을 잃지 않도록, 대상 테넌트의 새 메일박스로 데이터를 마이그레이션해야 합니다. 공용 폴더에 저장된 공유 이메일 데이터 또한 반드시 보존해야 하며, 레거시 아카이브 데이터도 컴플라이언스 요건을 충족하기 위해 이전되어야 합니다.

- 온프레미스 Exchange 또는 Exchange Online에서 메일박스를 마이그레이션
- 공유 메일박스 및 Exchange 리소스 메일박스 마이그레이션
- 공용 폴더 마이그레이션(Exchange Online 한정)
- 복구 가능 항목 및 소송 보류 설정 마이그레이션
- 폴더, 유형 및 날짜별로 메일을 필터링하여 마이그레이션 시간 단축
- 권한 및 위임자 정보를 함께 이전하여 중단 없는 접근 보장
- 마이그레이션 전후의 메일 라우팅 전환을 자동화
- 작업을 즉시 실행하거나 미래 일정에 맞춰 예약 가능
- 지속적인 협업을 보장 하기 위해 마이그레이션된 회의의 Teams 링크 업데이트
- 마이그레이션이 완료되면 Outlook 프로필 업데이트

OneDrive

소중한 데이터를 안전하게 보존하십시오. 사용자 OneDrive 계정을 새 테넌트로 마이그레이션하여 사용자가 파일 스토리지에 계속 접근할 수 있습니다.

- 마이그레이션된 각 문서의 파일 버전 마이그레이션
- 지속적인 접근을 허용하기 위해 사용자 및 공유 권한 보존

- 폴더, 파일 유형, 날짜 또는 크기를 기준으로 데이터를 필터링하여 마이그레이션 속도 향상
- 마이그레이션이 완료되면 워크스페이스에 OneDrive 계정 추가
- 일정에 맞춰 마이그레이션 작업 예약

데스크탑 업데이트 에이전트

가능한 한 원활한 전환을 위해 On Demand Migration을 통해 사용자가 주요 Windows 애플리케이션을 재구성할 수 있도록 지원합니다. 어떤 애플리케이션을 언제 자동으로 업데이트할지 선택한 다음, 진행 상황을 추적할 수 있습니다. 해당 애플리케이션은 다음과 같습니다.

- Outlook 2016(32비트 또는 64비트) 이상
- 비즈니스용 OneDrive
- Microsoft Teams
- Office 구독 라이선스

공유 콘텐츠 마이그레이션

공유 콘텐츠의 유지 관리는 Microsoft 365 테넌트 간 마이그레이션 후에도 최종 사용자의 생산성을 유지하는 데 핵심적입니다. On Demand Migration(ODM)을 사용하면 SharePoint 문서 라이브러리, Teams 채널 및 Microsoft 365 그룹에 저장된 문서, 대화, 기타 중요한 데이터를 마이그레이션하여 사용자 협업을 유지할 수 있습니다. 이 SaaS 솔루션을 사용하면 마이그레이션 이후에도 모든 이전 대화 이력을 포함하여 사용자들이 계속해서 토론에 참여하고 상호작용할 수 있도록 보장할 수 있습니다.

Microsoft Teams

지속적인 협업을 유지하십시오. Microsoft Teams는 Microsoft 365에서 커뮤니케이션과 협업의 중심이므로 Teams 채널, 대화, 문서에 저장된 소중한 데이터를 사용자가 절대 손실하지 않도록 하는 것이 중요합니다. 사용자가 이전의 모든 데이터를 포함하여 마이그레이션된 후에도 계속해서 대화에 참여 및 상호작용할 수 있도록 보장하십시오.

- 원본 테넌트의 모든 Teams, 팀 구성원, Microsoft 365 그룹을 탐색
- 대상 테넌트에 Teams 및 채널 생성 (비공개 채널 포함)
- 사용자 및 그룹의 접근 권한과 권한 설정을 유지
- Teams 채널에 저장된 파일 및 대화 마이그레이션

- 마이그레이션하는 동안 팀 이름 변경 또는 병합
- Microsoft 365 그룹 및 콘텐츠 마이그레이션
- 1:1 개인 마이그레이션
- 플래너 및 작업 마이그레이션

SharePoint Online

사용자 간에 공유를 유지할 수 있습니다. SharePoint 문서 라이브러리 및 목록에 저장된 문서 및 기타 중요한 데이터를 마이그레이션합니다. 사이트 및 문서에 대한 권한을 유지하여 지속적인 접근을 보장하고, 메타데이터(metadata)를 보존해 규정 준수 요건을 충족시킵니다.

- 마이그레이션을 계획하기 위한 사이트 컬렉션과 사이트 검색
- 사이트, 목록, 라이브러리, 항목 및 문서 권한 유지
- 버전 마이그레이션 구성
- 기존 팀 사이트와 최신 팀 사이트를 대상 테넌트로 마이그레이션
- 문서 라이브러리 및 목록 마이그레이션
- 메타데이터 보존

Quest On Demand 솔루션

플랫폼 변경과 합병 및 인수(M&A)가 그 어느 때보다 활발하게 추진되고 있습니다. Microsoft 365를 갖추고 있고 향후 M&A가 예상된다면 테넌트 통합이 필수적입니다. 그뿐만 아니라, 많은 기업들과 마찬가지로 귀하의 회사도 점점 더 증가하는 모바일 인력을 지원하기 위해 더 많은 시스템과 프로세스를 클라우드로 이전할 가능성이 높습니다. Quest는 20년 이상의 경험을 바탕으로 Microsoft 플랫폼 마이그레이션, 관리 및 보안에 이르기까지 모든 사항을 Azure기반 SaaS(Software as a Service) 포트폴리오를 통해 제공합니다. Quest는 귀사의 Entra ID 및 Microsoft 365 도입 여정을 가속화하는데 도움을 드릴 수 있습니다.

Quest 소개

Quest는 갈수록 복잡해지는 IT 환경에서 최신 기술의 이점을 제대로 활용할 수 있게 지원하는 소프트웨어 솔루션을 개발합니다. 데이터베이스, 시스템 관리부터 Active Directory, Microsoft 365 마이그레이션 및 관리, 사이버 보안 회복탄력성에 이르기까지 다양한 분야에서 고객이 차세대 IT의 과제를 바로 지금 해결하도록 지원합니다. Quest Software. Where Next Meets Now.