

# Quest® Foglight® for Databases bietet optimale Ergebnisse für das Schweizerische Postwesen

# Quest

## KUNDENPROFIL



<b>Unternehmen</b>	Swiss Post
<b>Branche</b>	Behörde/Öffentlicher Sektor
<b>Land</b>	Schweiz
<b>Mitarbeiter</b>	56.000
<b>Website</b>	<a href="https://www.post.ch/de/">https://www.post.ch/de/</a>

## GESCHÄFTLICHE ANFORDERUNG

Die Schweizerische Post stand bezüglich der Leistungsüberwachung für ihre heterogene Datenbankumgebung an einem Wendepunkt. Die aktuelle Lösung hatte ihre Grenzen, insbesondere im Hinblick auf die Automatisierung. Aus diesem Grund nutzten die Mitglieder des Datenbankteams andere, nicht aufeinander abgestimmte Lösungen, die es dem Team erschwerten, Informationen zu teilen und zu vergleichen sowie effektiv miteinander zu kommunizieren.

Hierzu meint Hans-Jörg Bütler, Teamleiter Database Operations: „Für uns war eine zuverlässige Überwachung essenziell. Wir hatten keine zufriedenstellenden Analysetools und brauchten Automatisierungsoptionen. Das war der wesentliche Grund, warum wir nach einer Alternative suchten.“

Das Unternehmen legte außerdem großen Wert auf Sicherheit und suchte nach einer Lösung, die weniger offene Ports benötigte, aber dennoch die gesamte Leistungsüberwachung mit einem einzigen Tool ermöglichte, um einen umfassenden Überblick zu gewährleisten. Die Nutzung desselben Überwachungstools würde es im Idealfall allen Teammitgliedern ermöglichen, mithilfe von Selfservice-Funktionen für die Leistungsüberwachung und -analyse nicht nur miteinander, sondern auch mit anderen Teams zusammenzuarbeiten.

„Bei der Analyse eines Problems ist ein effizienter Vergleich mithilfe derselben regelmäßigen Messungen wichtig. Mit Foglight können wir alle Daten zum Vergleich mit der Baseline und dem Verlauf zusammenführen.“

*Hans-Jörg Bütler  
Teamleiter Database Operations*

## LÖSUNG

Dank ihrer langjährigen Erfahrung im IT-Bereich waren die Mitglieder des Datenbankteams bereits mit Foglight® by Quest® vertraut. Das Team zog zwar auch andere Produkte in Betracht, entschied sich aber aus mehreren Gründen für Foglight for Databases:

- **Modularität** – Foglight for Databases verfügt über ein breites Spektrum an „Cartridges“, die eine nahtlose Kompatibilität mit zahlreichen Datenbankplattformen bieten. Dank dieser plattformübergreifenden Funktionalität kann das Team über dieselbe Konsole relationale, NoSQL- und Cloud-Datenbanken überwachen.
- **Langlebigkeit** – Foglight ist ein etabliertes und zuverlässiges Produkt mit einer langen Geschichte, in das Jahre an Entwicklungsarbeit eingeflossen sind. Darüber hinaus hat sich eine solide Knowledge Base und eine aktive Benutzer-Community entwickelt. Dies gab dem Team der Schweizerischen Post die Gewissheit, dass Foglight langfristig unterstützt werden würde.
- **Benutzerfreundlichkeit** – Die Benutzeroberfläche, die grafischen Darstellungen und andere Leistungsvisualisierungen sorgen für eine intuitive Bedienung des Produkts.
- **Sicherheit** – Foglight reduziert die Anzahl der erforderlichen offenen Firewallports, was eine wichtige Rolle für die Datenbanksicherheit spielt.
- **Reaktionsgeschwindigkeit** – Die Schweizerische Post war beeindruckt von der Reaktionsgeschwindigkeit der Quest-Kundenbetreuer bei der Beantwortung von Fragen, der Bereitstellung von Produktinformationen und der Einrichtung eines Proof of Concept (PoC).

Tatsächlich war die Schweizerische Post so überzeugt von dem Nutzen einer langfristigen Partnerschaft mit Quest, dass das Unternehmen einen Fünfjahresvertrag für Foglight abschloss. Insbesondere im Laufe des PoC erkannte die Schweizerische Post, dass Foglight über umfangreiche Funktionen verfügt und sich der mehrjährige Zeit- und Arbeitsaufwand aufgrund der Leistungsfähigkeit des Produkts voll auszahlen würde.

Während des gesamten Prozesses wurde die Schweizerische Post von Diso betreut, dem Schweizer Platinumpartner für Quest, der auch den Verkaufsprozess begleitete. Diso ist seit über 20 Jahren für die Planung und Orchestrierung von IT-Infrastrukturen verantwortlich und verhalf der Schweizerischen Post mit seiner ganzheitlichen Philosophie der umfassenden Unterstützung zum Erfolg. „Während des gesamten Verkaufs- und

Implementierungsprozesses war die Zusammenarbeit mit Diso sehr angenehm“, so Jonas Friedrich, Lizenzmanager bei der Schweizerischen Post. „Dank der transparenten Kommunikation und Koordination mit allen Beteiligten lernten wir Diso als einen vertrauenswürdigen und professionellen Partner kennen.“

## VORTEILE

Während des PoC wurde Foglight vom Team der Schweizerischen Post problemlos für die proaktive Leistungsüberwachung, -diagnose und -analyse genutzt. In Zukunft wird das Unternehmen die Lösung als primäres Überwachungstool für Microsoft SQL Server einsetzen.

Hierzu meint Francis Clenin, Systemingenieur Database Operations: „Foglight wird uns letzten Endes eine Unmenge an Zeit einsparen. Und natürlich wird es uns helfen, proaktiver und nicht reaktiv zu sein. Wir sind zwar jetzt schon proaktiv, doch in vielen Bereichen gibt es noch Raum für Verbesserungen, insbesondere bei der Automatisierung.“

Die Schweizerische Post nutzte bisher für Berichtszwecke eine separate Datenbank. In dieser zentralen Datenbank werden Leistungsdaten aus anderen Datenbanken erfasst und als aggregierter Datensatz zur Analyse und Berichterstellung verarbeitet. Das Unternehmen erwartet, dass es diesen Prozess erheblich vereinfachen und auf den Berichterstellungsserver verzichten kann, indem es die nativ erfassten und in Foglight gespeicherten Verlaufsdaten nutzt.

Darüber hinaus bietet Foglight den Vorteil, dass DevOps-Teams schnell reagieren und die Auswirkungen von Veränderungen auf die Datenbankleistung prüfen können. Zu guter Letzt geht das Team davon aus, dass es zahlreiche leistungsorientierte Wartungsaufgaben automatisieren kann, wie z. B. die Zuweisung von Festplattenspeicher.

## DIE LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

Foglight for Databases

## ÜBER QUEST

Quest stellt Softwarelösungen bereit, die die Vorteile neuer Technologien in einer immer komplexeren IT-Landschaft real werden lassen. Von der Datenbank- und Systemverwaltung über die Verwaltung von Active Directory und Microsoft 365 bis zur Cyber-Resilienz: Quest hilft Kunden, bereits jetzt ihre nächste IT-Herausforderung zu bewältigen. Quest Software Der Zukunft einen Schritt voraus.

„In Bezug auf die Sicherheit war die Begrenzung der erforderlichen Ports auf ein Minimum sicherlich ein wichtiger Faktor dafür, dass wir uns für Foglight entschieden haben.“

*Francis Clenin  
Systemingenieur Database Operations*

