

Le leader de la reconnaissance de collaborateurs réplique et surveille ses bases de données facilement et efficacement

Tanner choisit SharePlex® pour répliquer les tables des bases de données Oracle et créer plusieurs instances pour une utilisation immédiate dans toute l'entreprise.



« SharePlex® est facile à utiliser, rapide et fiable. Son prix est juste et les utilitaires qui l'accompagnent sont excellents. Pour un administrateur de bases de données, que demander de plus ? »

Joel Barrow, Administrateur de bases de données, O.C. Tanner Tanner

Quest

PROFIL CLIENT



O.C.TANNER

Entreprise	O.C. Tanner
Secteur	Reconnaissance de collaborateurs et culture d'entreprise
Pays	États-Unis
Effectif	1 600
Site Web	octanner.com

BESOINS DE L'ENTREPRISE

Les demandes croissantes qui pèsent sur les bases de données d'O.C. Tanner ont augmenté les besoins en opérations de maintenance et réduit la tolérance aux temps d'arrêt. L'entreprise s'est donc tournée vers la réplication de base de données.

SOLUTION

Après avoir essayé des outils qui ne répondaient pas à ses besoins, l'entreprise a choisi d'implémenter SharePlex for Oracle. Elle est désormais en mesure de vérifier l'exactitude de ses données, de surveiller et réparer les tables sans interruption, et de reconstruire ses bases de données en toute sécurité le cas échéant.

AVANTAGES

- A remplacé une méthode provisoire de copie et de mise à jour des tables depuis SAP vers d'autres plateformes
- A permis aux administrateurs de bases de données d'O.C. Tanner d'être opérationnels en une journée
- A permis la réplication sur une base de données de rapports distincte, libérant ainsi les systèmes OLTP pour les charges de travail de production

SOLUTIONS EN BREF

Gestion de la base de données

O.C. Tanner, leader mondial de la gestion des programmes de reconnaissance des collaborateurs, cherchait un meilleur moyen de partager les données des tables dans SAP avec ses applications héritées et d'autres plateformes au sein de l'entreprise.

« Outre son prix économique, SharePlex inclut des utilitaires qui en font un redoutable concurrent de GoldenGate pour un coût très inférieur. »

Joel Barrow, Administrateur de bases de données, O.C. Tanner

Ses outils, récompenses et services sont conçus pour impliquer les talents, améliorer les performances et créer d'excellentes cultures organisationnelles.
Tuld:24965263 Tanner's tools, awards and services are designed to engage talent, increase performance and create great workplace cultures. Les outils d'appréciation sociale d'O.C. Tanner qui utilisent des Big Data de programmes du monde entier aident les clients à célébrer des milliers de moments de reconnaissance chaque jour.
Tuld:24965265 Tanner's social appreciation tools help clients celebrate thousands of recognition moments every day. Au sein de l'entreprise, plusieurs groupes dépendent des données transactionnelles qui sont générées dans SAP, stockées dans des tables dans Oracle et extraites vers d'autres plateformes pour être analysées et soutenir des décisions.

« Au début, nous partagions simplement ces tables avec des liens vers la base de données », explique Joel Barrow, administrateur de bases de données Oracle chez O.C. Tanner. « Mais les performances se sont tellement dégradées et devenues si problématiques que nous avons dû trouver une meilleure façon de rendre les données SAP accessibles.

LES OUTILS DÉVELOPPÉS EN INTERNE NE PERMETTENT PAS D'ÉVOLUER, LA RÉPLICATION DEVIENT DONC URGENTE

« L'un de nos administrateurs de base de données a alors développé un système basé sur des déclencheurs pour copier et mettre à jour les tables depuis SAP vers notre autre plateforme. Ce système a fonctionné pendant quelques années, mais avec la multiplication des transactions, il était devenu difficile de vérifier si les données étaient identiques dans les deux instances. »

Plus épineux encore, les administrateurs de base de données avaient de moins en moins de temps pour recréer les bases de données en cas de problème. Au début de la mise en place de cette

méthode de copier-coller, la demande chutait la nuit. En cas de problème, il était alors possible d'arrêter le système et de reconstruire la base de données. Mais avec le développement de la base client et l'augmentation de la charge de travail, le système tourne désormais sans interruption et les administrateurs de base de données devaient pouvoir propager et maintenir efficacement les données et vérifier qu'elles étaient intactes sans faire courir un risque inconsidéré d'arrêt de service.

« Nous avons essayé d'utiliser Oracle Streams pour propager les données. », explique J. Barrow. « Mais il lui arrivait parfois de s'arrêter et nous n'en étions pas informés immédiatement. Et une fois la panne détectée, nous devons reprendre tout le processus de reconstruction. »

C'est alors qu'O.C. Tanner a commencé à chercher un vrai produit de réplication de données.

SHAREPLEX : « OPÉRATIONNEL EN UNE JOURNÉE »

« Oracle venait tout juste de faire l'acquisition de GoldenGate. Nous avons donc décidé d'examiner ce produit », poursuit J. Barrow. « Oracle a passé un temps considérable à essayer de le faire fonctionner correctement chez nous. Ils n'ont jamais vraiment réussi et ce n'est pas faute d'avoir fait intervenir leur équipe de support technique et même certains de leurs clients pour essayer de le faire fonctionner de manière satisfaisante. Et lorsqu'ils nous ont communiqué leur devis définitif, le prix était exorbitant. »

Les administrateurs de bases de données chez O.C. Tanner utilisaient déjà une suite de produits Quest® comme Toad® for Oracle et Foglight® for Oracle, et ils étaient satisfaits de leurs performances.

PRODUITS ET SERVICES

LOGICIELS

SharePlex for Oracle

Ils se sont donc renseignés auprès de Quest au sujet de leur outil de réplication de données, puis fait une démonstration de faisabilité pour SharePlex. Ils ont été séduits par ses utilitaires de surveillance qui permettent d'informer en cas de problèmes de réplication, et par sa fonction de comparaison-réparation qui permet de résoudre ces problèmes.

Joel Barrow poursuit : « Les utilitaires étaient un vrai plus. Quest est venu, a configuré SharePlex, et en une journée nous étions opérationnels. Outre son prix économique, SharePlex inclut des utilitaires qui en font un redoutable concurrent de GoldenGate pour un coût très inférieur. Avec Oracle, les utilitaires de surveillance et de réparation des tables étaient en supplément. Le choix n'a pas été difficile. »

« Et pour couronner le tout, SharePlex dispose du groupe de support le PLUS impressionnant avec lequel j'ai JAMAIS eu l'occasion de travailler. Je me dis parfois que c'est trop beau pour être vrai. Ils ont été très réactifs à nos problèmes et nous ont fourni très rapidement les correctifs dont nous avons besoin. Nous avons opté pour SharePlex et nous en sommes très satisfaits. »

CRÉER FACILEMENT PLUSIEURS INSTANCES

Dans le cadre de ses fonctions d'administrateur de bases de données, J. Barrow doit ajouter des tables à certaines tâches de réplication et en supprimer dans d'autres. Il préfère faire ces modifications en dehors des horaires de bureau, lorsque l'activité de la base de données est retombée, mais il trouve que SharePlex facilite l'ajout et la suppression

de tables à une réplication. Il est même en mesure de le faire à la volée, sans temps d'arrêt.

Comme il l'explique, « l'ajout ou la suppression de tables d'une réplication est un processus simple qui ne comprend que quelques étapes. Avec SharePlex, je peux créer facilement plusieurs instances. Par exemple, je réplique des tables de notre instance SAP sur d'autres plateformes de base de données dont les utilisateurs ont besoin pour voir ces données. Ensuite, pour la création de rapports, je peux aussi répliquer différentes tables sur une base de données distincte. Cela nous permet de décharger les tâches de création de rapports de nos systèmes OLTP et d'éviter de bloquer les transactions en direct sur les instances de production. Dans les deux cas, la réplication est pratiquement instantanée.

SharePlex est facile à utiliser, rapide et fiable. Son prix est juste et les utilitaires qui l'accompagnent sont excellents. Pour un administrateur de bases de données, que demander de plus ? »

PROFIL DE QUEST

L'objectif de Quest est de résoudre des problèmes complexes avec des solutions simples. Nous y parvenons en appliquant une philosophie qui repose sur l'excellence de nos produits, un service de qualité et un objectif global de simplicité dans nos interactions. Notre vision est de proposer une technologie qui apporte à la fois efficacité et résultats concrets, afin que votre entreprise consacre moins de temps à la gestion informatique et plus de temps à l'innovation.

« SharePlex dispose du groupe de support le PLUS impressionnant avec lequel j'ai JAMAIS eu l'occasion de travailler. Je me dis parfois que c'est trop beau pour être vrai. »

Joel Barrow, Administrateur de bases de données, O.C. Tanner

Consultez d'autres études de cas sur [Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/quest/customer-stories)