

쉽고 안정적으로 데이터베이스를 복제하고 모니터링하는 업계 최고의 직원 인정 기업

O.C. Tanner는 Oracle 데이터베이스에서 테이블을 복제하여 조직 전반에서 즉시 사용할 여러 인스턴스를 생성하기 위해 SharePlex®를 선택했습니다.



“SharePlex®는 사용하기 쉽고 신속하며 안정적입니다. 부담스럽지 않은 가격에 훌륭한 유틸리티와 함께 제공됩니다. DBA가 그 밖에 무엇을 더 원하겠습니까?”

O.C., 데이터베이스 관리자, Joel Barrow Tanner

고객 프로필



O.C.TANNER

회사	O.C. Tanner
업종	직원 인정 및 문화 구축
국가	미국
직원 수	1,600명
웹 사이트	octanner.com

비즈니스 요구 사항

O.C. Tanner의 데이터베이스에 대한 수요가 증가하자 유지 관리 작업의 필요성이 늘어나고 다운타임 허용량이 줄어들어 이 기업은 데이터베이스 복제로 관심을 돌렸습니다.

솔루션

이 기업은 요구 사항을 충족하지 못한 복제 도구를 시험해본 후 SharePlex for Oracle을 구현했습니다. 이제 데이터의 정확도를 확인하고 지속적으로 테이블을 모니터링 및 복구하며 필요 시 안전하게 데이터베이스를 재구축할 수 있습니다.

이점

- SAP에서 다른 플랫폼으로 테이블을 복사하고 업데이트하는 미봉책 대체
- O.C. Tanner의 데이터베이스 관리자가 하루 만에 가동하여 복제 성공
- 별도의 보고 데이터베이스로 복제할 수 있어 생산 워크로드에 대한 OLTP 시스템 가용성 증가

솔루션 개요

데이터베이스 관리

직원 인정 프로그램 관리 분야의 세계적 선도 기업인 O.C. Tanner는 SAP 내 테이블의 데이터를 전사적 차원에서 기존 애플리케이션과 기타 플랫폼과 공유할 더 나은 방식이 필요했습니다.

O.C. Tanner의 도구, 상 및 서비스는 인재를 영입하고 성과를 증진하며 훌륭한 직장 문화를 창출하도록 설계되었습니다. 전 세계 프로그램의 Big Data를 사용하는 O.C. Tanner의 사회적 평가 도구는 클라이언트가 매일 인정할 만한 무수한 순간들을 칭찬할 수 있도록 도와줍니다. 회사 내부의 여러 그룹은 SAP에서 생성되어 Oracle의 테이블에 저장되었다가 분석 및 의사 결정을 위해 다른 플랫폼으로 옮겨지는 트랜잭션 데이터에 의존합니다.

“원래 저희는 단순히 데이터베이스 링크를 통해 테이블을 공유했습니다.” O.C. Tanner의 Oracle 데이터베이스 관리자인 Joel Barrow가 이야기합니다. “하지만 성능이 너무 저하되고 문제를 일으키자 SAP 데이터를 사용 가능하게 만드는 더 나은 방법을 찾아야 했습니다.

자체 개발한 도구가 확장되지 않아 시급한 문제로 대두된 복제

“그래서 저희 DBA 중 한 명이 테이블을 SAP에서 다른 플랫폼으로 복사하고 업데이트하는 트리거 기반 시스템을 개발했습니다. 몇 년 동안은 잘 작동했지만, 고객이 늘어나며 트랜잭션 볼륨이 증가하자 두 위치의 데이터가 같은지 확인하는 게 어려워졌습니다.”

무엇인가 잘못되어 데이터베이스를 재구축해야 하는 경우 DBA에게 주어지는 시간이 줄어들고 있다는 점이 더욱 부담스럽게 다가왔습니다. 복사 및 업데이트 방식을 사용하던 초창기에는 밤에 일이 크게 줄었습니다. 그래서 시스템을 끄고 재구축해야 하는 경우 그럴 시간이 주어졌습니다. 하지만 고객 기반이 성장하고 워크로드가 늘어 매일 24시간 작업이 지속되자 DBA가 다운타임의 위험을 최소화하면서 데이터를 안정적으로 전파하고 데이터를 유지하며 데이터가 온전한지 확인해야 했습니다.

Barrow는 “우리는 Oracle Streams를 사용해 데이터를 전파하려 시도했습니다. 하지만 작업

이 중단되는 경우가 발생했고 한동안 그 사실을 알지 못하는 경우가 있었습니다. 이러한 장애를 발견했을 때 저희는 전체 재구축 프로세스를 처음부터 다시 실행해야 했습니다”라고 말합니다.

이 시점에서 O.C. Tanner는 진정한 데이터 복제 제품을 찾아보기 시작했습니다.

“하루 만에 작동”하는 SHAREPLEX

“Oracle이 막 GoldenGate를 인수한 시점이라 그 제품을 시험해봤습니다.” Barrow가 이어서 말합니다. “Oracle은 당사에 적합하게 그 제품을 실행하기 위해 정말 오랜 시간을 들였습니다. 기술 지원팀과 몇몇 고객까지 불려서 만족스럽게 작동시키려 했음에도 불구하고 실제로 성공하지는 못했습니다. 그리고 제품의 최종 견적을 받아보았을 때 가격이 매우 높았습니다.”

O.C. Tanner의 DBA들은 이미 Toad® for Oracle과 Foglight® for Oracle같은 Quest® 제품군을 사용해왔고 제품 성능에 만족했습니다. Quest에 데이터 복제 도구를 문의하고 SharePlex의 개념 증명을 준비했습니다. 데이터 관리자들은 SharePlex가 복제 문제를 알려주는 모니터링 유틸리티, 그리고 그러한 문제를 해결하는 비교 및 복구 기능과 함께 제공되는 점을 높게 샀습니다.

Barrow는 다음과 같이 말합니다. “유틸리티가 큰 장점이었습니다. Quest가 와서 SharePlex를 구성하자 당사가 하루 만에 이를 가동할 수 있었습니다. SharePlex는 가격이 합리적이라는 장점 외에도 훨씬 저렴한 비용에 유틸리티까지 포함되어 있어 GoldenGate의 강력한 경쟁 제품입니다. Oracle을 사용할 경우 테이블을 모니

“SharePlex는 가격이 합리적이라는 장점 외에도 훨씬 저렴한 비용에 유틸리티까지 포함되어 있어 GoldenGate의 강력한 경쟁 제품입니다.”

Q.C., 데이터베이스 관리자, Joel Barrow Tanner

제품 및 서비스

소프트웨어

SharePlex for Oracle

터링하고 복구하는 유틸리티에 추가 비용이 들었기에, 결정하는 데 그리 어렵지 않았습니다.”

“무엇보다도 SharePlex에는 제가 지금까지 겪어본 가장 인상적인 지원 팀이 있습니다. 어떤 때는 너무 훌륭해서 믿기지 않을 정도입니다.” 당사의 문제에 매우 빠르게 대응하여 필요한 모든 패치나 수정 사항을 신속하게 제공했습니다. 저희는 SharePlex를 선택하여 매우 흡족스러운 결과를 얻었습니다.”

간편하게 다수의 인스턴스 생성

Barrow는 자신이 맡은 DBA 업무의 일환으로 일부 복제 작업에 테이블을 추가하고 다른 작업에서 테이블을 제거해야 합니다. 이러한 변경 작업은 데이터베이스 활동이 줄어드는 영업시간 후에 실행하는 것을 선호했지만, SharePlex 덕에 테이블을 복제본에 간편하게 추가하거나 제거할 수 있었습니다. 심지어는 다운타임 없이 즉각적으로 테이블을 추가하고 제거할 수도 있었습니다.

“복제본에서 테이블을 추가하고 제거하는 과정은 간단한 몇 개의 단계로 구성되어 있습니다.” Barrow가 이어서 말합니다. “SharePlex를 사용하면 간편하게 다수의 인스턴스를 생

성할 수 있습니다. 당사 SAP 인스턴스에서 테이블을 테이블의 데이터를 확인해야 하는 사용자가 있는 다른 데이터베이스 플랫폼으로 복제하는 경우를 예로 들 수 있습니다. 복제한 다음 보고를 위해 다른 테이블을 별도의 데이터베이스에 복제할 수도 있습니다. 이를 통해 당사의 OLTP 시스템에서 보고 작업을 없애고 생산 인스턴스의 실시간 트랜잭션이 교차되는 것을 방지할 수 있습니다. 두 가지 경우 모두 복제가 거의 즉시 이루어집니다.

“SharePlex는 사용하기 쉽고 신속하며 안정적입니다. 부담스럽지 않은 가격에 훌륭한 유틸리티와 함께 제공됩니다. DBA가 그 밖에 무엇을 더 원하겠습니까?”

QUEST 소개

Quest의 목적은 단순한 솔루션으로 복잡한 문제를 해결하는 것으로, 탁월한 제품, 뛰어난 서비스, 그리고 비즈니스 단순화라는 전반적인 목표에 중점을 두고 이를 달성합니다. 당사의 비전은 효율성과 효과를 겸비한 기술을 제공하는 것입니다. 즉, 귀하와 조직은 IT 관리에 소비되는 시간을 줄여 비즈니스 혁신에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.

“SharePlex에는 제가 지금까지 겪어본 가장 인상적인 지원 팀이 있습니다. 어떤 때는 너무 훌륭해서 믿기지 않을 정도입니다.”

Q.C., 데이터베이스 관리자, Joel Barrow Tanner

더 많은 사례 연구 자료는 Quest.com/Customer-Stories에서 참조할 수 있습니다.