

Líder em reconhecimento de funcionários replica e monitora bancos de dados de maneira fácil e confiável

A O.C. Tanner escolheu o SharePlex® para replicar tabelas de bancos de dados Oracle com o objetivo de criar múltiplas instâncias para uso imediato em toda a organização.



"O SharePlex® é fácil de usar, rápido e confiável. Ele possui o preço certo e vem com ótimos utilitários. O que mais um DBA poderia querer?"

Joel Barrow, administrador de banco de dados, O.C. Tanner

Quest

PERFIL DO CLIENTE



O.C.TANNER

Empresa	A O.C. Tanner
Setor	Reconhecimento e cultura do funcionário
País	EUA
Funcionários	1.600
Site	octanner.com

NECESSIDADES DO NEGÓCIO

As crescentes demandas nos bancos de dados da O.C. Tanner significaram uma necessidade ainda maior de operações de manutenção e menos tolerância ao tempo de inatividade. Por isso, a empresa adotou a replicação de banco de dados.

SOLUÇÃO

Depois de tentar usar ferramentas de replicação que não atendiam às suas necessidades, a empresa implementou o SharePlex for Oracle. Agora, é possível verificar a precisão de seus dados, monitorar e reparar tabelas continuamente, além de reconstruir bancos de dados de forma segura, se necessário.

BENEFÍCIOS

- Substituiu um método provisório de copiar e atualizar tabelas do SAP para outras plataformas
- Levantou os administradores de bancos de dados da O.C. Tanner e realizou replicações com sucesso em apenas um dia
- Permitiu a replicação para um banco de dados de relatórios separado, ao mesmo tempo que liberou sistemas OLTP para cargas de trabalho de produção

VISÃO GERAL DAS SOLUÇÕES

Gerenciamento de bancos de dados

A O.C. Tanner, líder global no gerenciamento de programas de reconhecimento de funcionários, precisava de uma maneira melhor de compartilhar dados de tabelas no SAP com aplicações legadas e outras plataformas em toda a empresa.

As ferramentas, os prêmios e os serviços da O.C. Tanner foram projetados para atrair talentos, aumentar o desempenho e criar melhores culturas no local de trabalho. Ao usar Big Data de programas no mundo todo, as ferramentas de apreciação social da O.C. Tanner ajudam os clientes a celebrar milhares de momentos de reconhecimento todos os dias. Dentro da empresa, vários grupos contam com dados transacionais que são gerados no SAP, armazenados em tabelas na Oracle e enviados para outras plataformas para análise e tomada de decisão.

"Originalmente, simplesmente compartilhamos essas tabelas por meio de links de banco de dados", disse Joel Barrow, administrador de banco de dados Oracle da O.C. Tanner. "Mas o desempenho tornou-se tão fraco e problemático que tivemos de encontrar uma maneira melhor de disponibilizar os dados SAP."

AS FERRAMENTAS LOCAIS NÃO REALIZARIAM UMA ESCALABILIDADE VERTICAL, ENTÃO, A REPLICAÇÃO SE TORNOU ALGO URGENTE

"Em seguida, um de nossos DBAs desenvolveu um sistema baseado em ativador para copiar e atualizar as tabelas do SAP para nossa outra plataforma. Isso funcionou bem durante vários anos, mas como nossos clientes aumentaram o volume de transações, ficou difícil verificar se os dados eram os mesmos em ambos os lugares."

Ainda mais complicada foi a redução no tempo que os DBAs teriam para recriar o banco de dados se alguma coisa desse errado. Nos primeiros dias desse método de cópia e atualização, a demanda caiu à noite. Então, haveria tempo caso fosse necessário desativar o sistema e recriá-lo. Entretanto, à medida que a base de clientes e a carga de trabalho se transformavam em uma operação 24/7, os DBAs precisavam propagar os dados de forma confiável, além de mantê-los e verificar se estavam intactos com risco mínimo de tempo de inatividade.

"Tentamos usar o Oracle Streams para propagar os dados", disse Barrow. "Mas às vezes ele parava de funcionar e só descobriríamos depois. Então, teríamos de passar por todo um processo de reconstrução."

Foi então que a O.C. Tanner começou a procurar por um verdadeiro produto de replicação de dados.

SHAREPLEX: "INSTALADO E EM EXECUÇÃO EM UM DIA"

"A Oracle tinha acabado de comprar o GoldenGate, então examinamos esse produto", disse Barrow. "A Oracle teve muito tempo para fazê-lo funcionar corretamente para nós. Eles nunca tiveram sucesso, apesar de trazerem seu suporte técnico e até mesmo alguns de seus clientes para tentar fazê-lo funcionar satisfatoriamente. E quando nos deram uma cotação final para o produto, o valor era muito alto."

Os DBAs na O.C. Tanner já usavam um pacote de produtos Quest®, como o Toad® for Oracle e o Foglight® for Oracle, e gostavam de como os produtos funcionavam. Eles perguntaram à Quest sobre sua ferramenta de replicação de dados e definiram uma prova de conceito para o SharePlex. Eles acharam muito interessante que o SharePlex fosse fornecido com utilitários de monitoramento para notificá-los sobre problemas de replicação e um recurso de comparação e reparo para resolver esses problemas.

"Os utilitários foram uma grande vantagem", disse Barrow. "A Quest chegou, configurou o SharePlex e nos colocou em execução em um dia. Além de ser acessível, o SharePlex inclui utilitários que o tornam um forte concorrente da

"Além de ser acessível, o SharePlex inclui utilitários que o tornam um forte concorrente da GoldenGate por uma fração do custo."

Joel Barrow, administrador de banco de dados, O.C. Tanner

PRODUTOS E SERVIÇOS

SOFTWARE

[SharePlex for Oracle](#)

GoldenGate por uma fração do custo. Com a Oracle, os utilitários para monitorar e reparar as tabelas tinham um custo adicional, então não foi difícil tomar uma decisão."

"Acima de tudo, o SharePlex possui o grupo de suporte MAIS impressionante com o qual já trabalhei. Às vezes eu acho que eles são bons demais para ser verdade. Eles apresentam grande capacidade de resposta aos nossos problemas e fornecem respostas rápidas sobre quaisquer patches ou correções necessárias. Decidimos pelo SharePlex e ele funcionou muito bem para nós."

CRIAÇÃO DE VÁRIAS INSTÂNCIAS DE FORMA AINDA MAIS FÁCIL

Como parte de suas tarefas de DBA, Barrow precisa adicionar tabelas a alguns trabalhos de replicação e removê-las de outros. Ele prefere fazer essas mudanças depois do horário de trabalho, quando a atividade do banco de dados é menor, mas o SharePlex mostrou-se prático para adicionar ou remover tabelas em uma replicação. Ele ainda permite a adição e remoção em tempo real, sem tempo de inatividade.

"É um processo simples de algumas etapas para adicionar ou remover tabelas

da replicação", disse Barrow. "O SharePlex facilita a criação de várias instâncias. Por exemplo, eu replico tabelas da nossa instância do SAP para outras plataformas de banco de dados cujos usuários precisam ver esses dados. Depois, para gerar relatórios, também posso replicar tabelas diferentes para um banco de dados separado. Isso nos permite descarregar as tarefas de relatórios de nossos sistemas OLTP, além de evitar o travamento de transações em tempo real em instâncias de produção. Em ambos os casos, a replicação é quase instantânea."

"O SharePlex é fácil de usar, rápido e confiável. Ele possui o preço certo e vem com ótimos utilitários. O que mais um DBA poderia querer?"

SOBRE A QUEST

Na Quest, nosso propósito é resolver problemas complexos com soluções simples. Fazemos isso com uma filosofia focada em ótimos produtos, ótimo serviço e uma meta geral de simplicidade para fazer negócios. Nossa visão é oferecer uma tecnologia que elimine a necessidade de escolher entre eficiência e eficácia, o que significa que você e sua organização podem gastar menos tempo com a administração da TI e mais tempo com a inovação dos negócios.

"O SharePlex possui o grupo de suporte MAIS impressionante com o qual já trabalhei. Às vezes eu acho que eles são bons demais para ser verdade."

Joel Barrow, administrador de banco de dados, O.C. Tanner

Visualize mais estudos de caso em [Quest.com/Case-Studies](https://www.quest.com/Case-Studies)