

Líder en reconocimiento de empleados replica y monitorea bases de datos con facilidad y de forma confiable

O.C. Tanner elige SharePlex® para replicar tablas desde bases de datos Oracle, a fin de crear múltiples instancias para un uso inmediato en la empresa.



"SharePlex® es fácil de usar, rápido y confiable. Tiene un precio razonable y viene con grandes utilidades. ¿Qué más podría desear un administrador de bases de datos (DBA)?"

Joel Barrow, administrador de bases de datos, O.C. Tanner

Quest

PERFIL DEL CLIENTE



O.C.TANNER

Empresa O.C. Tanner
Industria Cultura y reconocimiento de empleados
País EE. UU.
Empleados 1600
Sitio web octanner.com

NECESIDAD EMPRESARIAL

Las demandas crecientes en las bases de datos de O.C. Tanner significaban una mayor necesidad de operaciones de mantenimiento y una menor tolerancia de tiempo de inactividad, así que la empresa recurrió a la replicación de bases de datos.

SOLUCIÓN

Después de probar herramientas de replicación que no cubrieron sus necesidades, la empresa implementó SharePlex for Oracle. Ahora pueden verificar la precisión de sus datos, monitorear y reparar tablas de forma continua, y recompilar bases de datos con seguridad si es necesario.

BENEFICIOS

- Se reemplazó un método de recursos temporales de copia y actualización de tablas desde SAP a otras plataformas.
- Los administradores de bases de datos de O.C. Tanner estuvieron listos y realizaron las replications con éxito en un solo día.
- Se permitió la replicación para una base de datos de informes independiente, lo que liberó los sistemas OLTP para las cargas de trabajo de producción.

SOLUCIONES DE UN VISTAZO

Administración de bases de datos

O.C. Tanner, un líder mundial en la administración de programas de reconocimiento de empleados, necesitaba una mejor forma de compartir datos desde tablas en SAP con aplicaciones heredadas y otras plataformas en toda la empresa.

Las herramientas de O.C. Tanner están diseñadas para atraer el talento, incrementar el rendimiento y desarrollar excelentes culturas de lugares de trabajo. Mediante el uso de big data de programas de todo el mundo, las herramientas de apreciación social de O.C. Tanner ayudan a los clientes a celebrar miles de momentos de reconocimiento todos los días. Dentro de la empresa, varios grupos confían en los datos transaccionales que se generan en SAP, se almacenan en tablas en Oracle y se extraen para que en otras plataformas se analicen y se tomen decisiones.

"Al principio, simplemente compartíamos esas tablas a través de enlaces de bases de datos", cuenta Joel Barrow, administrador de base de datos Oracle con O.C. Tanner. "Pero el rendimiento se volvió tan pobre y problemático que tuvimos que encontrar una forma mejor de hacer que los datos de SAP estuvieran disponibles.

LAS HERRAMIENTAS DE PRODUCCIÓN LOCAL NO SE ESCALARÁN, ASÍ QUE LA REPLICACIÓN SE CONVIERTE EN ALGO URGENTE

"Luego, uno de nuestros DBA desarrolló un sistema basado en un disparador para copiar y actualizar las tablas desde SAP a nuestras otras plataformas. Eso funcionó bien durante años, pero a medida que nuestros clientes aumentaban el volumen de las transacciones, se volvió difícil verificar que los datos fueran los mismos en ambos lugares".

Más espinosa era la decreciente cantidad de tiempo que los DBA necesitarían para recompilar la base de datos si alguna vez algo saliera mal. En los inicios de ese método de copia y actualización, la demanda caía por la noche. Entonces, si era necesario paralizar el sistema y recompilarlo, había tiempo. Pero como la base de clientes y la carga de trabajo crecieron hasta convertirse en una operación que se realiza las 24 horas del día, los siete días de la semana, los DBA necesitaban propagar los datos de manera confiable, mantenerlos y verificar que estuvieran intactos con un riesgo mínimo de tiempo de inactividad.

"Probamos el uso de Oracle Streams para propagar los datos", dice Barrow. "Pero a veces dejaba de funcionar y no sabíamos nada por un tiempo. Y una vez que descubríamos la falla, teníamos que pasar por un proceso completo de recompilación".

Entonces fue cuando O.C. Tanner comenzó a buscar un verdadero producto de replicación de datos.

SHAREPLEX: "LISTO Y EN FUNCIONAMIENTO EN UN DÍA"

"Oracle acababa de adquirir GoldenGate, así que examinamos ese producto", dice Barrow. "Oracle llevaba un montón de tiempo tratando de hacer que funcionara bien para nosotros. Nunca lo lograron, a pesar de traer su soporte tecnológico y de que, incluso, algunos de sus clientes trataran de hacerlo funcionar de forma satisfactoria. Y cuando nos dieron una cotización final del producto, era muy caro".

Los DBA en O.C. Tanner ya habían usado un conjunto de productos de Quest®, como Toad® for Oracle y Foglight® for Oracle, y a ellos les gustaba el rendimiento de los productos. Le preguntaron a Quest sobre su herramienta de replicación de datos, luego configuraron una prueba de concepto para SharePlex. Les pareció interesante que SharePlex viniese con utilidades de monitoreo para notificarlos de los problemas de replicación y una característica para la comparación y reparación a fin de abordar esos problemas.

"Las utilidades fueron una gran ventaja", dice Barrow. "Quest vino, configuró SharePlex y estuvimos listos y en funcionamiento en un solo día. Además de ser asequible, SharePlex incluye

"Además de ser asequible, SharePlex incluye utilidades que lo convierten en un fuerte competidor de GoldenGate a una fracción del costo".

Joel Barrow, administrador de bases de datos, O.C. Tanner

PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOFTWARE

[SharePlex for Oracle](#)

utilidades que lo convierten en un fuerte competidor de GoldenGate a una fracción del costo. Con Oracle, las utilidades para monitorear y reparar tablas tenían un costo adicional, así que no nos resultó difícil tomar una decisión".

"Como si fuera poco, SharePlex tiene el grupo de soporte MÁS increíble con el que he trabajado. A veces pienso que son demasiado buenos para ser reales. Fueron muy receptivos con nuestros problemas, al proporcionar respuestas rápidas sobre cualquier parche o arreglo que necesitamos. Nos complementamos con SharePlex y funcionó muy bien en nuestro caso".

FACILITAR LA CREACIÓN DE VARIAS INSTANCIAS

Como parte de las tareas de sus DBA, Barrow tuvo que agregar tablas a algunos trabajos de replicación y eliminarlas de otros. Prefiere hacer esos cambios después del horario laboral, cuando la actividad de la base de datos es más liviana, pero SharePlex le parece conveniente para agregar o eliminar tablas en una replicación. Incluso le permite agregar y eliminarlas sobre la marcha, sin tiempo de inactividad.

"Es un proceso simple de pocos pasos para agregar tablas o eliminarlas de la replicación", dice Barrow. "SharePlex me facilita la creación de varias instancias.

Por ejemplo, yo replicó tablas desde nuestra instancia de SAP hacia otras plataformas de bases de datos cuyos usuarios necesitan ver esos datos. Luego, para la generación de informes, también puedo replicar diferentes tablas para una base de datos independiente. Eso nos permite descargar tareas de generación de informes desde nuestros sistemas OLTP y evitar que se dificulten las transacciones en vivo en las instancias de producción. En ambos casos la replicación es casi instantánea.

"SharePlex es fácil de usar, rápido y confiable. Tiene un precio razonable y viene con grandes utilidades. ¿Qué más podría desear un administrador de bases de datos (DBA)?".

ACERCA DE QUEST

En Quest, nuestro propósito es resolver problemas complejos con soluciones simples. Logramos este propósito con una filosofía enfocada en productos excelentes, un servicio grandioso y el objetivo general de ser una empresa con la que hacer negocios resulte simple. Nuestra visión es ofrecer una tecnología que elimine la necesidad de elegir entre la eficiencia y la eficacia, lo que significa que usted y su empresa pueden dedicar menos tiempo a la administración del área de TI y más tiempo a la innovación empresarial.

"SharePlex tiene el grupo de soporte MÁS increíble con el que he trabajado. A veces pienso que son demasiado buenos para ser reales".

Joel Barrow, administrador de bases de datos, O.C. Tanner

Vea más estudios de casos en [Quest.com/Case-Studies](https://www.quest.com/Case-Studies)