

# 領先業界的員工認同公司 能輕鬆確實地複製並監控 資料庫

O.C. Tanner 選擇使用 SharePlex® 從 Oracle 資料庫中複製資料表，以建立多個執行個體供整個組織立即使用。



「SharePlex® 容易使用、快速且可靠。其價格合理，且提供許多好用的公用程式。資料庫管理員有了它之後，夫復何求？」

O.C. Tanner 資料庫管理員，Joel Barrow

# Quest

## 客戶簡介



公司	O.C. Tanner
行業	員工認同與文化
國家/地區	美國
員工人數	1,600
網站	octanner.com

## 業務需求

O.C. Tanner 對資料庫的需求日漸增加，意味著維護作業需求的增加，且更不容許出現停機狀況，因此該公司改而尋求資料庫複製方案。

## 解決方案

雖然該公司會嘗試使用複製工具，但並不符合他們的需求，因而決定採用 SharePlex for Oracle。現在他們能夠驗證資料的準確性、持續監控與修復資料表，並在需要時安全地重建資料庫。

## 優點

- 取代從 SAP 將資料表複製和更新至其他平台的權宜方法。
- 強化 O.C. Tanner 資料庫管理員的工作能力，讓他們能在一天內完成複製作業。
- 允許複製到個別報告資料庫，藉此釋出 OLTP 系統供生產工作負荷之用。

## 解決方案簡介

資料庫管理

O.C. Tanner 為管理員工認同計畫的全球業界領導公司，他們需要有更好的方法，將 SAP 資料表中的資料與全公司的舊有應用程式和其他平台共用。

O.C. Tanner 的工具、獎勵和服務設計理念均是為了吸引人才、提升工作表現，以及創造良好的工作環境文化。O.C Tanner 的社群讚譽工具每天運用來自世界各地程式的巨量資料，協助客戶慶祝數以千計值得表揚的時刻。在公司裡，多數團隊需要仰賴在 SAP 中產生、儲存於 Oracle 資料表中且提取至其他平台的交易資料，以供分析和決策之用。

O.C Tanner Oracle 資料庫管理員，Joel Barrow 表示：「一開始，我們只是透過資料庫連結共用這些資料表。但是成效非常不理想，而且問題多如牛毛，迫使我們必須找出更好的方法來提供 SAP 資料。」

#### 公司內部的工具無法擴充，因此複製作業變得相當緊急

「後來，公司內其中一位資料庫管理員開發了一種觸發式系統，可從 SAP 將資料表複製和更新至其他平台。這套系統運作多年的成效還不錯，但隨著客戶交易量增加，我們越來越難以驗證兩個位置裡的資料是否相同。」

更糟的是，如果資料庫中有任何東西出現差錯，資料庫管理員幾乎沒有時間能夠重建資料庫。在以往使用複製並更新方法的時期，夜間的需求量是下降的。因此，如果需要關閉系統進行重建，時間通常相當充裕。然而，隨著客戶群和工作負荷擴大為全年無休運作後，資料庫管理員便必須確實傳播資料、加以維護，並確認其完好無缺，沒有停機的风险。

「我們嘗試過使用 Oracle Streams 來傳播資料，」Barrow 說道。「但它有時候就突然失效了，我們卻隔了一段時間才知道。而

當我們發現故障的時候，就已經到必須執行重建程序的地步了。」

也就是這樣的契機，促使 O.C. Tanner 開始尋找真正的資料複製產品。

#### SHAREPLEX：「一天內即可上線運作」

Barrow 表示：「Oracle 近期收購了 GoldenGate，促使我們開始檢視這項產品。Oracle 為我們花費大量時間，嘗試使其正常運作。但是，即便他們投入技術支援，甚至請部分客戶嘗試讓該產品的運作符合需求，結果仍是徒勞無功。而最後他們就該產品所提出的報價，卻是貴得驚人。」

O.C Tanner 的資料庫管理員使用 Quest® 的系列產品已有多年 (例如 Toad® for Oracle 和 Foglight® for Oracle)，對於產品的表現也感到滿意。他們曾向 Quest 詢問資料複製工具的相關資訊，接著對 SharePlex 進行概念驗證。他們認為 SharePlex 吸引人的優點在於隨附的監控公用程式，這類程式能在複製作業發生問題時發出通知；另一項優點則是提供了比較並修復的功能來解決這些問題。

「這些公用程式加了很多分，」Barrow 說道。「有了 Quest 幫忙，SharePlex 在一天內就設定完畢並上線運作。而 SharePlex 除價格合理之外，就其內含的公用程式來說，與使用 GoldenGate 產品所需的成本相較之下，可謂極其低廉。如果使用 Oracle，用來監控和修復資料表的公

「SharePlex 除價格合理之外，就其內含的公用程式來說，與使用 GoldenGate 產品所需的成本相較之下，可謂極其低廉。」

O.C. Tanner 資料庫管理員，  
Joel Barrow

#### 產品和服務

軟體

SharePlex for Oracle

用程式又是一項必須支付的額外成本，因此誰勝誰負高下立判。」

「最重要的是，就合作過的支援團隊而言，SharePlex 是讓我印象最為深刻的一個。有時候，我覺得他們真的是好到讓人難以置信。他們處理問題的速度相當快，又能迅速針對我們需要的任何修補程式或修正提供因應措施。我們選擇使用 SharePlex，而其成效也讓我們相當滿意。」

### 輕鬆建立多個執行個體

身為資料庫管理員，Barrow 的工作就是必須為部分複製工作新增資料表，並從其他工作中移除。他通常喜歡在下班後（也就是資料庫活動較少時）才進行此類變更工作；但自從使用 SharePlex 後，他發現要新增或移除複製工作中的資料表相當方便，甚至還能即時新增和移除資料表，而且無須停機。

「我只需要簡單執行幾個步驟，就能將資料表新增到複製工作，或從其中移除。」

Barrow 說道。「SharePlex 讓我能夠輕鬆建立多個執行個體。舉例來說，我會從 SAP 執行個體將資料表複製到使用者需要檢視資料的其他資料庫平台。接著，為了提供報告，我也可以將不同的資料表複製到個別資料庫。這樣一來，我們就能從 OLTP 系統卸載報告工作，避免造成生產執行個體上的即時交易滯礙難行。在以上兩種情況下，複製都是近乎即時的。」

「SharePlex 容易使用、快速且可靠。其價格合理，且提供許多好用的公用程式。資料庫管理員有了它之後，夫復何求？」

### 關於 QUEST

Quest 的宗旨是以簡單的解決方案解決複雜的問題。為了達成此理念，我們堅持提供優異的產品和服務，並秉持簡單經營業務的整體目標。我們期望能為您帶來兼顧效率與效益的技術，讓您和貴組織可以減少耗費在 IT 管理上的時間，進而投入更多時間發展業務創新。

「就合作過的支援團隊而言，SharePlex 是讓我印象最為深刻的一個。有時候，我覺得他們真的是好到讓人難以置信。」

O.C. Tanner 資料庫管理員，  
Joel Barrow

前往 [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/Customer-Stories) 檢視更多個案研究

Quest 與 Quest 標誌皆為 Quest Software Inc. 的商標和註冊商標。如需 Quest 商標的完整清單，請造訪 [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx)。所有其他商標皆為其個別所有人之財產。

© 2018 Quest Software Inc. 保留一切權利。

CaseStudy-OCTanner-TW-GM-zh\_TW-WL-33095