

# Gestion extensible et efficace des actifs informatiques

Bénéficiez d'une meilleure visibilité sur tous les appareils connectés à votre réseau

Les environnements informatiques deviennent de plus en plus diversifiés et complexes, et par conséquent plus difficiles à gérer. La mobilité, ainsi que les appareils de plus en plus « intelligents » (Internet of Things) ont entraîné une augmentation significative du nombre et des types d'appareils connectés aux réseaux d'entreprise : des appareils que vous devez inventorier, gérer et sécuriser. L'ampleur de ce défi devient plus évidente lorsque vous songez au nombre de plateformes que vous devez gérer, notamment Windows®, Windows Server®, Mac® OS X®, Linux®, UNIX®, iOS™ et Android™. Et si vous avez toujours pensé que vous pouviez « passer entre les mailles du filet » sans stratégie complète, vous réalisez qu'il est essentiel pour votre entreprise de placer la gestion des actifs informatiques et des systèmes en haut de la liste de vos priorités.

Toutefois, la plupart des solutions de gestion des actifs informatiques (ITAM)

présentent des déficiences intrinsèques et n'offrent pas une vue globale de tous les terminaux connectés ni la capacité à les gérer. Pour avoir une vue d'ensemble à jour de votre environnement, il ne vous reste que deux choix indéfendables : accepter les déficiences, ce qui rend votre entreprise vulnérable aux failles de sécurité et engendre des frais redondants, ou, vous tourner vers des solutions et des processus manuels complémentaires qui impliquent des ressources et frais supplémentaires.

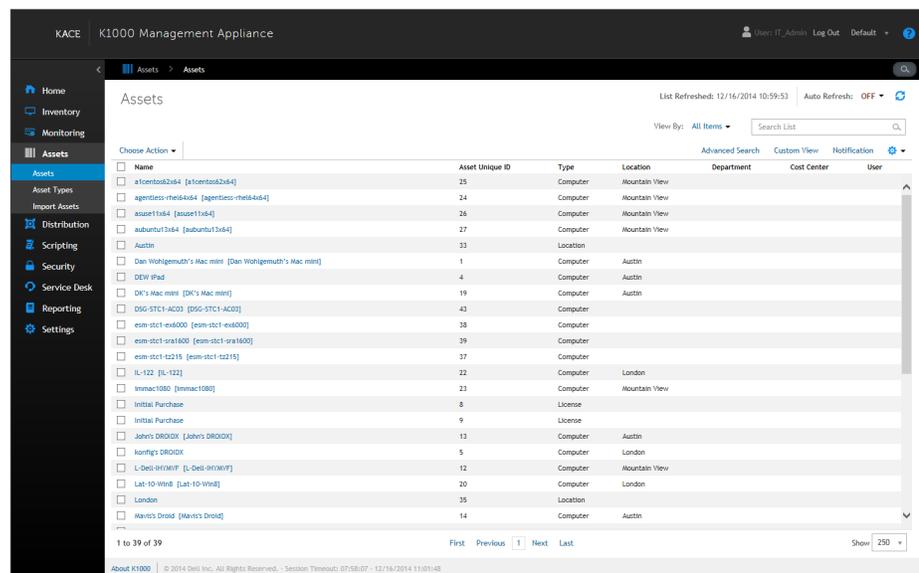
L'appliance KACE de gestion des systèmes (SMA) est une solution de gestion des terminaux unique, complète et facile à utiliser. KACE vous procure une meilleure visibilité, notamment la découverte unifiée, l'inventaire, la gestion des actifs, la création de rapports et un Service Desk intégré pour tous les systèmes et appareils connectés (ordinateurs, Macs, Chromebooks™ et serveurs) et pour les appareils non

« J'ai été conquis dès le premier jour par l'appliance KACE. Le prix était compétitif et nous avons apprécié le fait que tout ce dont nous avions besoin (gestion d'inventaire, application de correctifs et conformité) était compris dans une solution tout-en-un. »

*Matt May, analyste du Service Desk, Black Diamond*

## AVANTAGES :

- Gérez l'ensemble de votre infrastructure informatique depuis un seul écran à l'aide d'une prise en charge avec ou sans agent
- Obtenez exactement ce dont vous avez besoin pour différentes options de découverte avec des protocoles d'analyse rapide et flexible de l'inventaire informatique
- Évoluez de manière fluide pour faire face à la prolifération des appareils et systèmes d'exploitation
- Évitez de trop acheter avec un catalogue d'appareils précis et actualisé en temps réel
- Réduisez les risques de sécurité avec un inventaire complet



L'appliance KACE SMA assure une gestion ITAM rapide et flexible afin d'offrir une visibilité claire, précise et en temps réel sur tous les appareils qui accèdent à votre réseau.

« La gestion d'inventaire est si efficace avec l'appliance KACE que le personnel ne risque pas d'être importuné par des problèmes de licences. En outre, nous pouvons consacrer plus de temps à nos collaborateurs pour les aider à fournir de meilleurs services à nos clients. »

*Greg Taylor, responsable informatique, Ward Hadway*

informatiques mobiles et connectés au réseau. L'appliance KACE SMA fournit des données détaillées d'inventaire des logiciels et du matériel pour les systèmes d'exploitation Windows, Mac, Linux et UNIX, ainsi qu'un inventaire détaillé du matériel pour les Chromebooks. Elle permet de découvrir les configurations logicielles et matérielles sur l'ensemble du réseau par le biais d'agents gérés ou par l'analyse du réseau sans agent, pour un inventaire des appareils le plus complet possible.

## FONCTIONNALITÉS

### Gestion extensible des actifs informatiques

L'appliance KACE SMA propose la découverte avec et sans agent ce qui offre des fonctionnalités de gestion des actifs pour tous les systèmes et appareils connectés, notamment les ordinateurs, les Mac, les Chromebooks, les serveurs Windows, les systèmes Linux et UNIX, les appareils mobiles et les appareils non informatiques connectés au réseau tels que les imprimantes, les appareils de gestion de réseau, d'alimentation et de stockage. La console de gestion de l'appliance permet de fournir les fonctionnalités de gestion des actifs KACE de manière fluide en les intégrant dans les processus et procédures de création de rapports et du Service Desk. Cela offre des possibilités de gestion de la plateforme d'infrastructure pratiquement illimitées par le biais d'un simple écran. Avec l'appliance KACE SMA, il ne faut plus que quelques jours pour configurer votre solution et quelques heures pour se former en comparaison aux mois et semaines pouvant être nécessaires avec d'autres produits.

Prenant en charge plus de 100 systèmes d'exploitation et appareils toutes versions confondues, l'appliance KACE SMA peut gérer quasiment toutes les versions des systèmes d'exploitation, anciennes et nouvelles, au fur et à mesure de leur sortie, ce qui vous permet d'évoluer en toute fluidité.

Faites votre choix parmi une grande variété de protocoles d'analyse de découverte, tels que SSH, Telnet et SNMP, pour obtenir des options d'analyse plus flexibles et accélérer la découverte. En outre, vous pouvez rechercher des appareils sur un seul ou plusieurs sous-réseaux et définir une analyse pour rechercher les appareils utilisant un port d'écoute particulier.

### Inventaire sans agent pour une gestion étendue des appareils et des actifs informatiques

KACE propose l'option d'inventaire et de gestion des actifs sans agent, ce qui étend grandement la gamme d'appareils gérés. Les fonctionnalités sans agent de l'appliance vous permettent de gérer les appareils non informatiques connectés et les appareils ne prenant pas les agents en charge, tels que les imprimantes, les appareils de gestion de réseau et les appareils de stockage. Les fonctionnalités de gestion comprennent la possibilité de choisir les identifiants d'objets SNMP spécifiques que vous souhaitez recevoir et suivre pour chaque appareil. L'appliance KACE peut ensuite créer une alerte et même un ticket de Service Desk lorsqu'elle reçoit un type spécifique d'information, par exemple quand le niveau de toner d'une imprimante est faible.

Les fonctionnalités sans agent de l'appliance sont également idéales pour gérer les appareils essentiels à l'activité tels que les serveurs Windows, UNIX ou Linux. KACE fournit le même niveau de gestion des actifs pour ces systèmes essentiels à l'activité, que vous choisissiez ou non d'installer un agent, refermant ainsi toutes les brèches liées à l'inventaire du matériel et des logiciels, à la création de rapport et au Service Desk.

### Une meilleure visibilité procure une meilleure sécurité

La prolifération des types d'appareils et des systèmes d'exploitation augmente exponentiellement les risques d'exploitation des failles de sécurité. Les options flexibles d'analyse de l'appliance KACE SMA et l'accélération de la découverte, de l'identification et de l'analyse des connexions aux réseaux d'entreprise vous permettent d'identifier rapidement les failles de sécurité potentielles.

### PROFIL DE QUEST

L'objectif de Quest est de résoudre des problèmes complexes à l'aide de solutions simples. Nous y parvenons en appliquant une philosophie qui repose sur l'excellence de nos produits, un service de qualité et un objectif global de simplicité dans nos interactions. Notre vision est de proposer une technologie qui apporte à la fois efficacité et résultats concrets, afin que votre entreprise passe moins de temps à gérer son information et plus de temps à innover.

## Nouvelles fonctionnalités disponibles pour l'apppliance KACE SMA, versions 7.0 et ultérieures :

Fonctionnalités	Description
Lecture des codes-barres	Gérez et enregistrez les actifs informatiques avec une solution de lecture des codes-barres entièrement intégrée et mobile.
Archivage des appareils	Supprimez les appareils de l'inventaire actif manuellement ou automatiquement au bout d'une période définie et conservez l'historique des appareils à des fins d'analyse précise et de conformité.
Création de rapports multi-appliances	Exécutez un seul rapport consolidé qui intègre les données de toutes les appliances KACE SMA de façon ponctuelle ou planifiée.
Association des utilisateurs	Associez les utilisateurs aux dossiers des appareils et des actifs dans une relation de type un-à-plusieurs, manuellement ou automatiquement en fonction de l'historique de connexion. Cela permet aux administrateurs de consulter et de créer des rapports sur les actifs et les appareils sur toute l'apppliance, et donne aux utilisateurs finaux une meilleure visibilité et un meilleur contrôle des appareils qui leur sont attribués dans la console utilisateur.
Gestion des profils des utilisateurs	Consultez les informations relatives à l'utilisateur via sa page de profil qui est accessible dans toute l'apppliance. Importez les attributs des comptes utilisateurs, tels que le champ « Manager » (Responsable) à travers l'import LDAP ou CSV. Permettez aux utilisateurs de mettre à jour les informations et les préférences de leur page de profil.
Inventaire et suivi des actifs VMware	Consultez et créez des rapports sur l'association entre les systèmes hôtes et invités là où sont installées les machines virtuelles. Pour chaque serveur physique, une vue au niveau de la machine virtuelle de la consommation des ressources de chaque machine invitée permet aux administrateurs de détecter rapidement les occasions d'optimiser les actifs sous ou surutilisés. Cela inclut la prise en charge de VMware vCenter et ESX/ESXi dans la version 7.0.
Améliorations de l'agent	Améliorez la fiabilité et l'extensibilité des communications serveur/agent et éliminez l'obligation d'utiliser le port propriétaire (52230) en utilisant des ports connus.
Création d'une liste noire des logiciels interdits	Utilisez la description du fichier et les informations de version pour appliquer la liste noire au-delà du nom de fichier seul. Cela empêche les utilisateurs finaux de contourner la liste noire en renommant l'application.
Intégration d'Airwatch	Intégrez Airwatch, le premier fournisseur de solutions de gestion de la mobilité d'entreprise, pour importer les données d'inventaire des appareils mobiles dans l'apppliance KACE SMA.

### CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE

Pour obtenir la liste complète des configurations requises, consultez la page produit de l'apppliance KACE SMA et cliquez sur l'onglet « Caractéristiques techniques ».

[quest.com/products/kace-k1000-systems-management-appliance/](http://quest.com/products/kace-k1000-systems-management-appliance/)