

# Skalierbares, effizientes IT-Asset Management

Für einen präziseren Überblick über alle Geräte, die mit Ihrem Netzwerk verbunden sind

Moderne IT-Umgebungen lassen sich aufgrund ihrer Heterogenität und Komplexität immer schwerer verwalten. Im Zuge des Mobilitätstrends und des zunehmenden Einsatzes von "intelligenteren" Geräten (Internet of Things) sehen sich Unternehmen mit einem rasanten Anstieg bei der Anzahl von Geräten und Gerätetypen konfrontiert, die mit ihrem Netzwerk verbunden sind – und alle diese Geräte müssen inventarisiert, verwaltet und geschützt werden. Das Ausmaß dieser Herausforderung wird deutlich, bedenkt man die vielen verschiedenen Plattformen, die es zu verwalten gilt, darunter Windows®, Windows Server®, Mac® OS X®, Linux®, UNIX, iOS™ und Android™. Selbst wenn Sie bislang davon überzeugt waren, dass Sie keine umfassende Strategie benötigen: Angesichts der aktuellen Entwicklungen ist es auch für Ihre Organisation zwingend notwendig, dem IT Asset Management (ITAM) einen größeren Stellenwert einzuräumen.

Die meisten ITAM-Lösungen weisen jedoch inhärente Schwachstellen auf und bieten weder einen Gesamtüberblick über alle ans Netzwerk angebotenen Endgeräte noch Funktionen für deren Verwaltung. Wenn Sie sich einen aktuellen Überblick über Ihre Umgebung verschaffen möchten, bleiben Ihnen nur zwei Möglichkeiten, beide gleichermaßen inakzeptabel: Entweder Sie nehmen diese Schwachstellen in Kauf, inklusive der Sicherheitsrisiken und überflüssigen Kosten, die sie nach sich ziehen. Oder Sie entscheiden sich für zusätzliche Einzellösungen, implementieren manuelle Prozesse und leben mit den Mehrkosten und den zusätzlichen Ressourcen, die hierfür nötig sind.

Die KACE Systemverwaltungs-Appliance (SMA) gibt Ihnen eine zentrale, umfassende und benutzerfreundliche Lösung für Client- und Asset Management an die Hand. KACE bietet Ihnen mehr Transparenz für alle Systeme und alle mit dem Netzwerk verbundenen Geräte – PCs, Macs,

"Ich war von der KACE Appliance sofort überzeugt. Sie bietet uns alles, was wir benötigen, in einer unglaublich kostengünstigen All-in-One-Lösung – Inventarverwaltung, Patching und Compliance."

*Matt May, Service Desk Analyst, Black Diamond*

## VORTEILE:

- Zentrale Verwaltung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur, wahlweise agentenbasiert oder agentenlos
- Unterschiedliche Erkennungsoptionen dank schneller und flexibler Scanprotokolle für die IT-Inventarisierung
- Nahtlose Skalierung für eine souveräne Bewältigung der starken Verbreitung unterschiedlicher Geräte und Betriebssysteme
- Optimale Kostenkontrolle dank eines präzisen, hochaktuellen Gerätekatalogs
- Minimierung von Sicherheitsrisiken dank umfassender Inventarerfassung

Name	Asset Unique ID	Type	Location	Department	Cost Center	User
11coenbos2464 [a11coenbos2464]	25	Computer	Mountain View			
agentless-rhel64 [agentless-rhel64-64]	24	Computer	Mountain View			
asset11684 [asset11684]	26	Computer	Mountain View			
aubertu1364 [aubertu1364]	27	Computer	Mountain View			
Austin	33	Location				
Dan Wohlgenuth's Mac mini [Dan Wohlgenuth's Mac mini]	1	Computer	Austin			
DEW iPad	4	Computer	Austin			
DK's Mac mini [DK's Mac mini]	19	Computer	Austin			
D5G-STC1-AC03 [D5G-STC1-AC03]	43	Computer	Austin			
esm-stc1-ea6000 [esm-stc1-ea6000]	38	Computer				
esm-stc1-sra1600 [esm-stc1-sra1600]	39	Computer				
esm-stc1-t2215 [esm-stc1-t2215]	37	Computer				
IL-122 [IL-122]	22	Computer	London			
Immac1080 [Immac1080]	23	Computer	Mountain View			
Initial Purchase	8	License				
Initial Purchase	9	License				
John's DROIDX [John's DROIDX]	13	Computer	Austin			
Konig's DROIDX	5	Computer	London			
L-Deel-9H1M1P [L-Deel-9H1M1P]	12	Computer	Mountain View			
Lat-10 Win8 [Lat-10 Win8]	20	Computer	London			
London	35	Location				
Mavis's Droid [Mavis's Droid]	14	Computer	Austin			

Die KACE Systemverwaltungs-Appliance bietet schnelles und flexibles ITAM für eine klar strukturierte und präzise Echtzeitübersicht über alle Geräte, die auf Ihr Netzwerk zugreifen.

"Da die Inventarverwaltung mit der KACE Appliance so effizient ist, besteht kein Risiko von Betriebsunterbrechungen wegen Lizenzierungsproblemen. So haben wir mehr Zeit, den anderen Abteilungen dabei zu helfen, unseren Kunden noch bessere Services zu bieten."

*Greg Taylor, Head of IT, Ward Hadway*

Chromebooks™, Server, Mobilgeräte und vernetzte Geräte, die nicht zur Datenverarbeitung genutzt werden. Unter anderem profitieren Sie von einheitlichen Funktionen für Erkennung, Inventarisierung und Berichterstellung sowie einem integrierten Service Desk. Neben detaillierten Hardware- und Software-Inventarinformationen für Windows, Mac, Linux und UNIX Systeme liefert die KACE SMA auch umfassende Hardware-Inventarinformationen für Chromebooks. Die Lösung nutzt verwaltete Agenten oder agentenlose Netzwerksensoren für die automatische Erkennung aller Hardware- und Softwarekonfigurationen im gesamten Netzwerk und erlaubt Ihnen so die vollständige Inventarisierung Ihres gesamten Gerätepools.

## **FUNKTIONEN UND MERKMALE**

### **Skalierbares IT Asset Management**

Die KACE SMA unterstützt sowohl agentenbasierte als auch agentenlose Erkennung und ermöglicht so effektives Asset Management für alle mit dem Netzwerk verbundenen Systeme und Geräte, einschließlich PCs, Macs, Chromebooks, Windows Server, Linux und UNIX Systeme, Mobilgeräte und Geräte, die nicht für die Datenverarbeitung verwendet werden, wie Drucker oder Netzwerk-, Stromversorgungs- und Speichergeräte. Alle KACE Asset Management-Funktionen lassen sich nahtlos über die Verwaltungskonsole der Appliance nutzen und sind optimal mit ihren Workflows und Prozessen für Berichterstellung und Service Desk integriert. Damit profitieren Sie von einer zentralen, praktisch uneingeschränkten Verwaltung für Ihre Infrastrukturplattformen. Das Setup der KACE SMA gelingt innerhalb von Tagen statt Monaten und die Schulung nimmt nur wenige Stunden in Anspruch, nicht mehrere Wochen.

Dank versionsunabhängiger Unterstützung für mehr als 100 Betriebssysteme und Geräte kann die KACE SMA fast alle Betriebssystemversionen verwalten – alte ebenso wie neue, sobald sie veröffentlicht werden. So lässt sich Ihre Umgebung nahtlos skalieren.

Für flexibleres Scanning und schnellere Erkennung können Sie aus verschiedenen Erkennungsprotokollen wählen, beispielsweise SSH, Telnet und SNMP. Außerdem können Sie gezielt nach Geräten in einem oder mehreren Subnetzen suchen und einen Scan nach Geräten definieren, die einen bestimmten Port nutzen.

### **ITAM für mehr Geräte dank agentenloser Inventarisierung**

Mit KACE können Sie Inventarisierung und Asset Management auf Wunsch auch agentenlos durchführen und so wesentlich mehr Geräte verwalten, beispielsweise mit dem Netzwerk verbundene Geräte, die nicht für die Datenverarbeitung genutzt werden und keine Agenten unterstützen, wie Drucker, Netzwerkgeräte und Speichergeräte. Unter anderem können Sie für Nachverfolgungszwecke festlegen, welche spezifischen SNMP-Objekt-IDs jedes Gerät zurückgeben soll. Die KACE Appliance kann dann eine Benachrichtigung oder sogar ein Service Desk-Ticket erstellen, sobald bestimmte Informationen bei ihr eingehen – beispielsweise wenn der Tonerfüllstand eines Druckers niedrig ist.

Die agentenlosen Funktionen der Appliance eignen sich außerdem hervorragend für die Verwaltung von geschäftskritischen Geräten wie Windows, UNIX oder Linux Servern. Ob Sie einen Agenten installieren oder nicht – für das Asset Management mit KACE macht das keinen Unterschied und Sie können etwaige Lücken in der Inventarisierung, Berichterstellung und Service Desk-Abdeckung für Ihre Hardware und Software souverän schließen.

### **Mehr Transparenz, mehr Sicherheit**

Die starke Verbreitung verschiedener Gerätetypen und Betriebssysteme erhöht das Risiko von Sicherheitsangriffen enorm. Dank flexibler Scanoptionen sowie extrem schneller Erkennung, Identifizierung und Analyse von Geräten, die mit Ihrem Unternehmensnetzwerk verbunden sind, können Sie mit der KACE SMA mögliche Sicherheitsrisiken sofort identifizieren.

## **ÜBER QUEST**

Bei Quest versuchen wir, komplexe Herausforderungen mit einfachen Lösungen zu bewältigen. Dies gelingt uns dank unserer speziellen Unternehmensphilosophie, bei der hervorragender Service und unser allgemeines Ziel – ein unkomplizierter Geschäftspartner zu sein – im Vordergrund stehen. Unsere Vision besteht darin, Technologien bereitzustellen, bei denen Sie sich nicht zwischen Effizienz und Effektivität entscheiden müssen. Dadurch müssen Sie und Ihre Organisation sich weniger um die IT-Verwaltung kümmern und haben mehr Zeit für Unternehmensinnovation.

## Neue Funktionen und Merkmale KACE SMA (Version 7.0 und höher):

Funktion/Merkmal	Beschreibung
Barcode-Scanning	Verwalten Sie integrierte IT-Bestände mit einer intuitiven, vollständig integrierten, mobilen Lösung für das Barcode-Scanning.
Gerätearchivierung	Nehmen Sie Geräte aus dem aktiven Inventar manuell außer Betrieb oder sorgen Sie dafür, dass dies nach einer bestimmten Zeit automatisch geschieht. Zudem haben Sie die Möglichkeit, den Geräteverlauf für präzise Berichterstellung und Compliance beizubehalten.
Appliance-übergreifende Berichterstellung	Führen Sie einen einzelnen konsolidierten Bericht aus (geplant oder ad-hoc), der Daten aus all Ihren KACE Systemverwaltungs-Appliances enthält.
Benutzerzuordnung	Ordnen Sie Benutzer in einer 1:n-Beziehung Geräte- oder Asset-Datensätzen zu – manuell oder automatisch basierend auf dem Anmeldeverlauf. Dadurch verfügen Administratoren für die gesamte Appliance fortlaufend über Möglichkeiten zur Anzeige und Berichterstellung hinsichtlich der Geräteverantwortlichkeit und Benutzer profitieren von mehr Transparenz und Kontrolle im Hinblick auf zugewiesene Geräte über die Benutzerkonsole.
Verwaltung von Benutzerprofilen	Mithilfe der Profalseite, auf die Sie in der Appliance zugreifen können, können Sie ganz einfach Benutzerdetails anzeigen. Über LDAP- oder CSV-Import können Sie Kontoattribute wie ein Managerfeld importieren. Zudem können Sie dafür sorgen, dass Benutzer ihre Profiseitendetails und -präferenzen aktualisieren können.
VMware Inventar- und Bestandsnachverfolgung	Zeigen Sie die Verbindung zwischen Host- und Gastsystemen an, auf denen sich virtuelle Maschinen befinden, und erstellen Sie entsprechende Berichte. Über eine Ansicht der Ressourcennutzung jedes Gastsystems auf VM-Ebene können Administratoren für jeden physischen Server schnell Möglichkeiten zur Optimierung zu schwach oder zu stark ausgelasteter Bestände ausmachen. Umfasst Unterstützung für VMware vCenter und ESX/ESXi in 7.0.
Agentenverbesserungen	Sorgen Sie für bessere Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit der Kommunikation zwischen Server und Agent und verwenden Sie bekannte Ports, sodass kein proprietärer Port (52230) mehr erforderlich ist.
Negativlisten für Software	Nutzen Sie die Dateibeschreibung und Versionsinformationen, um Negativlisten über den Dateinamen hinaus durchzusetzen. Dadurch ist es Endbenutzern nicht mehr möglich, Negativlisten durch Umbenennen von Anwendungen zu umgehen.
Airwatch Integration	Wenn Sie eine Integration mit AirWatch – dem führenden Anbieter im Bereich Enterprise Mobility Management – vornehmen, können Sie Bestandsinformationen auf mobilen Geräten in die KACE SMA importieren.

### SYSTEMANFORDERUNGEN

Eine vollständige Liste aller Systemanforderungen finden Sie auf der Produktseite zur KACE Systemverwaltungs-Appliance auf der Registerkarte Technische Daten.

[quest.com/products/kace-k1000-systems-management-appliance/](https://quest.com/products/kace-k1000-systems-management-appliance/)

#### Quest

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 | [www.quest.com](http://www.quest.com)  
Kunden außerhalb Nordamerikas finden Informationen zu  
lokalen Niederlassungen auf unserer Website.

Quest, KACE und das Quest Logo sind Marken und eingetragene Marken von Quest Software Inc. Eine vollständige Liste aller Quest Marken finden Sie unter [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](http://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx). Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.

© 2017 Quest Software Inc. Alle Rechte vorbehalten.

DataSheet-ITAssetMgmt-US-GM-DE-WL-30198