

# Gerenciamento de ativos de TI escalável e eficiente

Obtenha maior visibilidade em relação a todos os dispositivos conectados à sua rede

Os ambientes de TI se tornam cada vez mais diversos, complexos e, conseqüentemente, difíceis de gerenciar. A mobilidade, juntamente com dispositivos cada vez mais "inteligentes" (por exemplo, a Internet das Coisas), levou a um aumento significativo no número e nos tipos de dispositivos conectados a redes corporativas; dispositivos que você deve colocar em inventário, gerenciar e proteger. O escopo desse desafio se torna evidente quando você considera a quantidade de diferentes plataformas que precisa gerenciar, incluindo Windows®, Windows Server®, Mac® OS X®, Linux®, UNIX, iOS™ e Android™. Mesmo se você sempre acreditou que podia "progredir" sem uma estratégia abrangente, é cada vez mais importante que sua organização torne o gerenciamento de ativos de TI (ITAM) e o gerenciamento de sistemas uma prioridade maior.

Contudo, a maioria das soluções de ITAM possui deficiências inerentes e não fornece uma visualização holística de todos os endpoints conectados e a capacidade de gerenciá-los. A fim de obter uma visualização atualizada do seu ambiente, você fica com duas opções indefensáveis: aceitar essas deficiências, o que deixa sua organização vulnerável a lacunas de segurança e custos redundantes, ou recorrer a soluções pontuais adicionais e processos manuais, que exigem recursos e custos adicionais.

O KACE Systems Management Appliance (SMA) fornece o gerenciamento de sistemas de endpoint a partir de uma solução única, abrangente e fácil de usar. A KACE fornece maior visibilidade, inclusive descoberta unificada, inventário, gerenciamento de ativos, relatório e service desk integrado para todos os sistemas e dispositivos conectados: PCs, Macs,

"Eu comprei o appliance KACE assim que o conheci. O preço era perfeito e nós gostamos do fato de que todas as nossas necessidades, como gerenciamento de inventário, patches e conformidade, estavam reunidas em uma solução all in one."

*Matt May, Analista de service desk, Black Diamond*

## BENEFÍCIOS:

- Gerencie toda a sua infraestrutura de TI por meio de uma única tela usando o suporte com ou sem agente
- Obtenha exatamente o que você precisa para diferentes opções de descoberta com protocolos de verificação de inventários de TI rápidos e flexíveis
- Ajuste a escala perfeitamente para lidar com a proliferação de dispositivos e sistemas operacionais
- Evite a compra desnecessária mediante um catálogo de dispositivos preciso e atualizado
- Minimize os riscos de segurança por meio de um inventário completo

Name	Asset Unique ID	Type	Location	Department	Cost Center	User
alcmf0a2h4 [alcmf0a2h4]	25	Computer	Mountain View			
agentos-rhel64 [agentos-rhel64]	24	Computer	Mountain View			
asape11h4 [asape11h4]	26	Computer	Mountain View			
alubant1h4 [alubant1h4]	27	Computer	Mountain View			
Asicte	33	Location				
Dan Wohlgenuth's Mac mini [Dan Wohlgenuth's Mac mini]	1	Computer	Austin			
DEW iPad	4	Computer	Austin			
DK's Mac mini [DK's Mac mini]	19	Computer	Austin			
DYG-STC1-AC01 [DYG-STC1-AC01]	43	Computer				
mm-stc1-ea600 [mm-stc1-ea600]	38	Computer				
mm-stc1-sra1600 [mm-stc1-sra1600]	39	Computer				
mm-stc1-t215 [mm-stc1-t215]	37	Computer				
K-12 [K-12]	22	Computer	London			
mmac1000 [mmac1000]	23	Computer	Mountain View			
Initial Purchase	8	License				
Initial Purchase	9	License				
John's DR00X [John's DR00X]	13	Computer	Austin			
hooft's DR00X	5	Computer	London			
L-Del-HY9WIF [L-Del-HY9WIF]	12	Computer	Mountain View			
Lat-10 W98 [Lat-10 W98]	20	Computer	London			
London	35	Location				
Mavis's Desk [Mavis's Desk]	14	Computer	Austin			

O KACE Systems Management Appliance oferece um ITAM rápido e flexível para que a visibilidade de todos os dispositivos que acessam sua rede seja clara, precisa e em tempo real.

"Como o gerenciamento de inventário é muito eficiente com o appliance KACE, não há risco de a equipe ser interrompida por questões de licenças. Assim, podemos passar mais tempo no auxílio à equipe em fornecer serviços ainda melhores aos nossos clientes."

*Greg Taylor, diretor de TI,  
Ward Hadway*

Chromebooks™ e servidores, assim como dispositivos não informáticos conectados e móveis. O KACE SMA oferece a você informações de inventário de hardware e software detalhadas para Windows, Mac, Linux e sistemas UNIX, além de um inventário detalhado de hardware para Chromebooks. Ele detecta automaticamente configurações de hardware e software em toda a rede por meio de agentes gerenciados ou por verificação de rede sem agentes para oferecer a você um inventário de dispositivos completo.

## RECURSOS

### Gerenciamento de ativos de TI escalável

O KACE SMA oferece descoberta baseada em agente ou sem agente, o que fornece recursos de gerenciamento de ativos para todos os sistemas e dispositivos conectados, inclusive PCs, computadores Mac, Chromebooks, Windows Server, sistemas Linux e UNIX, dispositivos móveis e dispositivos não informáticos conectados, como impressoras, dispositivos de funcionamento em rede, energia e armazenamento. Os recursos de gerenciamento de ativos da KACE são fornecidos de modo contínuo por meio do console de gerenciamento do appliance, integrados com seus processos e fluxos de trabalho de service desk e relatório. Isso fornece um gerenciamento de plataforma de infraestrutura praticamente sem limites por meio de uma única tela. O KACE SMA permite que você configure em dias, não meses, e treine em horas, não semanas.

Ao oferecer suporte a mais de 100 sistemas operacionais específicos sem versão e dispositivos, o KACE SMA pode gerenciar praticamente todas as versões de sistemas operacionais, tanto versões antigas quanto novas, à medida que são introduzidas, o que permite que você ajuste a escala de forma otimizada.

Escolha entre uma variedade de protocolos de verificação de descoberta, como o SSH, Telenet e SNMP, para opções de verificação mais flexíveis e maior velocidade de descoberta. Além disso, é possível verificar dispositivos em uma única sub-rede ou múltiplas sub-redes, além de definir uma verificação para a pesquisa de dispositivos de escuta em uma porta específica.

### O inventário sem agente expande o escopo de dispositivos para seu ITAM

A KACE oferece a você a opção de gerenciamento de ativos e inventário sem agente, expandindo significativamente o escopo de dispositivos sob gerenciamento. Os recursos sem agente do appliance permitem que você gerencie dispositivos intolerantes ao agente e não informáticos conectados, como impressoras, dispositivos de rede e de armazenamento. Os recursos de gerenciamento incluem a capacidade de escolher os identificadores de objeto SNMP específicos que você deseja receber e acompanhar para cada dispositivo. É possível fazer com que o appliance KACE crie um alerta e até mesmo um tíquete de service desk quando um tipo específico de informação é recebido, como quando o nível do toner está baixo para uma impressora.

Os recursos sem agente do appliance também são ideais para gerenciar dispositivos críticos, como seus servidores Windows, UNIX ou Linux. A KACE fornece o mesmo nível de gerenciamento de ativos para esses sistemas críticos, independentemente de você escolher ou não instalar um agente, fechar qualquer inventário de hardware e software, relatório e lacunas de service desk.

### Maior visibilidade fornece maior segurança

A proliferação de tipos de dispositivos e sistemas operacionais aumenta vertiginosamente o risco de ataques à segurança. As opções de verificação flexíveis do KACE SMA e a velocidade mais rápida de descoberta, identificação e análise de conexões feitas com redes corporativas permitem que você identifique rapidamente possíveis vulnerabilidades de proteção.

## SOBRE A QUEST

Na Quest, nosso propósito é resolver problemas complexos com soluções simples. Fazemos isso com uma filosofia focada em ótimos produtos, ótimo serviço e uma meta geral de simplicidade para fazer negócios. Nossa visão é oferecer uma tecnologia que elimine a necessidade de escolher entre eficiência e eficácia, o que significa que você e sua organização podem gastar menos tempo com a administração da TI e mais tempo com a inovação dos negócios.

## Novos recursos disponíveis no KACE SMA, versões 7.0 e superiores:

Recurso	Descrição
Verificação de código de barras	Gerencie e integre ativos de TI com uma solução de verificação de código de barras móvel, totalmente integrada e intuitiva.
Arquivamento de dispositivo	Remova dispositivos dos inventários ativos de forma manual ou automática após um período específico. Mantenha o histórico do dispositivo para conformidade e relatórios precisos.
Relatório no appliance	Execute um único relatório consolidado que inclua dados de todos os seus KACE Systems Management Appliances em uma base ad-hoc e agendada.
Associação de usuários	Associe usuários com registros de dispositivos e de ativos em um relacionamento um para vários, de forma manual ou automática baseada no histórico de login. Permite que os administradores visualizem e relatem de forma consistente sobre a propriedade do dispositivo e do ativo por meio do appliance, além de oferecer aos usuários finais mais visibilidade e controle sobre seus dispositivos atribuídos por meio do console do usuário.
Gerenciamento de perfil de usuário	Visualize os detalhes do usuário por meio da página de perfil, acessível pelo appliance. Importe atributos da conta do usuário, como o campo "Gerente", por meio da importação do Protocolo LDAP ou CSV. Permite que os usuários atualizem suas preferências e detalhes da página de perfil.
Controle de ativos e inventários VMware	Veja e relate na associação entre máquinas virtuais e hosts nos quais as máquinas virtuais estão localizadas. Para cada servidor físico, uma visualização no nível da VM de cada consumo de recurso da máquina convidada permite que os administradores encontrem rapidamente oportunidades para otimizar os ativos subutilizados e sobreutilizados. Inclui suporte para VMware vCenter e ESX/ESXi na versão 7.0.
Melhorias de agente	Aumente a confiabilidade e a escalabilidade de comunicações do servidor/agente e aumente os requisitos da porta proprietária (52230) ao utilizar portas conhecidas.
Lista negra de softwares	Use a descrição do arquivo e as informações de versão para aplicar a lista negra além do nome de arquivo. Impede que usuários finais ignorem a lista negra ao renomear o aplicativo.
Integração AirWatch	Integre com o AirWatch, o fornecedor líder em gerenciamento de mobilidade corporativa, para importar informações de inventário em dispositivos móveis no KACE SMA.

### REQUISITOS DO SISTEMA

Para obter uma lista completa dos requisitos do sistema, acesse a página do produto KACE Systems Management Appliance e clique na guia "Specifications" (Especificações).

[quest.com/products/kace-k1000-systems-management-appliance/](http://quest.com/products/kace-k1000-systems-management-appliance/)

#### Quest

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 | [www.quest.com](http://www.quest.com)  
Se você estiver localizado fora da América do Norte, poderá obter informações sobre o escritório local em nosso site.

Quest, KACE e o logotipo Quest são marcas comerciais e marcas registradas da Quest Software Inc. Para conferir a lista completa de marcas da Quest, acesse [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](http://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx). Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

© 2017 Quest Software Inc. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

DataSheet-ITAssetMgmt-US-GM-pt\_BR-WL-30198

