

Administración de activos del área de TI escalable y eficiente

Obtenga mayor visibilidad de todos los dispositivos conectados a su red.

Los entornos del área de TI se tornan cada vez más diversos y complejos, por lo que resulta más difícil para usted administrarlos. La movilidad, junto con el incremento de los dispositivos "inteligentes" (es decir, Internet of Things), ha provocado un importante aumento en la cantidad y los tipos de dispositivos conectados a las redes corporativas. Usted debe realizar inventarios, administrar y garantizar la seguridad de estos dispositivos. La magnitud de este desafío se hace evidente si considera la cantidad de plataformas diferentes que tiene que administrar, entre ellas, Windows®, Windows Server®, Mac® OS X®, Linux®, UNIX, iOS™ y Android™. Incluso si siempre pensó que podría arreglárselas sin una estrategia integral, cada vez es más crítico para su empresa considerar la administración de activos del área de TI (ITAM) y la administración de sistemas como una prioridad aún mayor.

Sin embargo, la mayoría de las soluciones de ITAM tienen deficiencias inherentes y no le ofrecen una visión integral de todos los endpoints conectados ni la capacidad de administrarlos. Para obtener una visión actualizada de su entorno, le quedan dos opciones difíciles de sostener: aceptar esas deficiencias y que la empresa sea vulnerable a las deficiencias de seguridad y los costos redundantes o recurrir a soluciones específicas y procesos manuales adicionales, los cuales exigen recursos y costos adicionales.

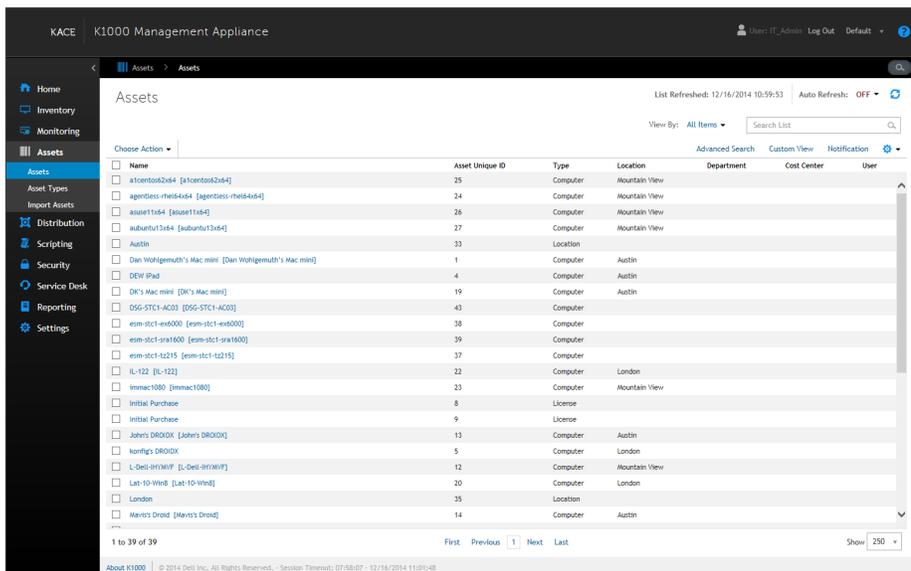
El Dispositivo de administración de sistemas (SMA) de KACE ofrece administración de sistemas de endpoints desde una única solución integral y fácil de usar. KACE le brinda mayor visibilidad, incluso detección, inventario, administración de activos, informes y servicio al usuario integrados unificados para todos los sistemas y dispositivos conectados, como equipos, Mac, Chromebooks™, servidores, así

"Me vendieron el dispositivo KACE desde el primer momento. El precio era ideal y nos gustó la idea de que todo lo que necesitamos, como administración de inventario, aplicación de parches y cumplimiento, se integre en una única solución".

Matt May, analista de Servicio al usuario, Black Diamond

BENEFICIOS:

- Administre toda la infraestructura del área de TI desde una única consola con soporte con o sin agente.
- Obtenga justo lo que necesita para las diversas opciones de detección con los protocolos de análisis del inventario del área de TI veloces y flexibles.
- Con el escalamiento sin problemas se puede abordar la proliferación de dispositivos y sistemas operativos.
- Con el catálogo preciso y actualizado se evitan compras innecesarias.
- Con el inventario integral se minimizan los riesgos de seguridad.



Con el Dispositivo de administración de sistemas KACE se ofrece una ITAM veloz y flexible para obtener una visibilidad clara, precisa y en tiempo real de todos los dispositivos con acceso a la red.

"Gracias a que el dispositivo KACE cuenta con una administración de inventario tan eficiente, el personal no sufre interrupciones relacionadas con problemas de licencias y podemos dedicar más tiempo a ayudar al personal a proporcionar aún mejores servicios a nuestros clientes".

*Greg Taylor, director del área de TI,
Ward Hadway*

como también dispositivos móviles y dispositivos no informáticos conectados. KACE SMA proporciona información detallada de inventario de hardware y software para los sistemas Windows, Mac, Linux y UNIX, y también proporciona un inventario detallado de hardware para Chromebooks. El dispositivo detecta automáticamente las configuraciones de hardware y software de toda la red a través de análisis de red con agentes administrados o sin agentes, para brindarle un inventario completo de dispositivos.

CARACTERÍSTICAS

Administración de activos escalable del área de TI

KACE SMA ofrece detección con y sin agente, lo que brinda capacidades de administración de activos para todos los sistemas y dispositivos conectados, entre ellos, equipos, Mac, Chromebooks, servidores de Windows, sistemas Linux y UNIX, dispositivos móviles y dispositivos no informáticos conectados, como impresoras, dispositivos de redes, energía y almacenamiento. KACE entrega las capacidades de administración de activos, integradas junto con los flujos de trabajo y los procesos de generación de informes y servicio al usuario, sin inconvenientes desde la consola de administración del dispositivo. Esto ofrece una administración prácticamente ilimitada de la plataforma de infraestructura desde una única consola. Con KACE SMA, realizar las configuraciones le tomará días, no meses, y capacitarse le tomará horas, no semanas.

KACE SMA, que soporta más de 100 sistemas operativos y dispositivos de versiones no específicas, puede administrar prácticamente todas las versiones de sistemas operativos, tanto las viejas como las nuevas, a medida que se introducen, lo que le permite escalar sin inconvenientes.

Puede elegir una variedad de protocolos de análisis de detección, como SSH, Telenet y SNMP, para obtener opciones de análisis más flexibles y una mayor velocidad de detección. Además, puede analizar los dispositivos en una sola subred o varias subredes y definir un análisis para buscar dispositivos en un puerto en particular.

El inventario sin agente aumenta el alcance de dispositivos para la ITAM

KACE le ofrece la opción de realizar inventarios y administrar activos sin agente, lo que aumenta, en gran medida, el alcance de dispositivos administrados. Las capacidades sin agente del dispositivo le permiten administrar dispositivos no informáticos conectados que no soportan agentes, como impresoras, dispositivos de red y de almacenamiento. Las capacidades de administración incluyen la capacidad de elegir identificadores de objetos SNMP específicos que quiera recibir y registrar para cada dispositivo. Por lo tanto, puede hacer que el dispositivo KACE genere una alerta e incluso un ticket de servicio al usuario cuando se recibe un tipo específico de información, por ejemplo, cuando el nivel del tóner de una impresora es bajo.

Las capacidades sin agente del dispositivo también son ideales para administrar dispositivos críticos, como los servidores Windows, UNIX o Linux. KACE ofrece el mismo nivel de administración de activos para estos sistemas críticos, ya sea que elija instalar un agente o no. Así, eliminará todas las deficiencias de inventario de hardware y software, informes y servicio al usuario.

Una mayor visibilidad ofrece mayor seguridad

Con el incremento de los tipos de dispositivos y sistemas operativos, los riesgos de sufrir ataques de seguridad aumentan exponencialmente. Las opciones de análisis flexibles de KACE SMA, además de la mayor velocidad de detección, identificación y análisis de conexiones establecidas para las redes corporativas, le permiten identificar rápidamente posibles vulnerabilidades de seguridad.

ACERCA DE QUEST

En Quest, nuestro propósito es resolver problemas complejos con soluciones simples. Logramos este propósito con una filosofía enfocada en productos excelentes, un servicio grandioso y el objetivo general de ser una empresa con la que hacer negocios resulte simple. Nuestra visión es ofrecer una tecnología que elimine la necesidad de elegir entre la eficiencia y la eficacia, lo que significa que usted y su empresa pueden dedicar menos tiempo a la administración del área de TI y más tiempo a la innovación empresarial.

Nuevas características de KACE SMA, versiones 7.0 y superiores:

| Característica | Descripción |
|---|--|
| Análisis de código de barras | Administre e incorpore activos del área de TI con una solución de análisis de código de barras intuitiva, móvil y completamente integrada. |
| Almacenamiento de archivos en el dispositivo | Retire dispositivos de un inventario activos de manera manual o automática después de un tiempo determinado; retenga el historial del dispositivo para lograr cumplimiento e informes precisos. |
| Informes cruzados de dispositivos | Ejecute un único informe consolidado que incluya datos provenientes de todos los dispositivos de administración de sistemas KACE, de manera regular o cuando sea necesario. |
| Asociación de usuarios | Asocie usuarios con registros de dispositivos y activos en una relación de uno a varios, de manera manual o automática, según el historial de inicios de sesión. Permite a los administradores ver e informar de manera sistemática sobre la propiedad de activos y dispositivos, en todo el dispositivo, y ofrece a los usuarios finales mayor visibilidad y control de los dispositivos asignados a través de la consola de usuario. |
| Administración de perfil de usuario | Vea los detalles del usuario a través de la página de perfil, a la cual se puede acceder desde el dispositivo. Importe los atributos de la cuenta de usuario, como el campo "Administrador", a través de LDAP o importando un archivo CSV. Permita que los usuarios actualicen la información y las preferencias en la página de perfil. |
| Inventario y seguimiento de activos de VMware | Vea e informe sobre la asociación entre sistemas host e invitados donde residen las máquinas virtuales. Para cada servidor físico, una visión a nivel de VM del consumo de recursos de cada equipo invitado les permite a los administradores encontrar rápidamente oportunidades para optimizar los activos utilizados de manera insuficiente o en exceso. Incluye soporte para VMware vCenter y ESX/ESXi en versión 7.0. |
| Mejoras en el agente | Incremente la confiabilidad y la escalabilidad de las comunicaciones entre servidor y agente, y elimine el requisito de puertos propietarios (52230) mediante el aprovechamiento de los puertos conocidos. |
| Lista negra de software | Utilice la descripción del archivo y la información de la versión para que la aplicación de la lista negra no se base únicamente en el nombre de archivo. Evita que los usuarios finales puedan cambiar el nombre de la aplicación y, así, eludir la lista negra. |
| Integración con AirWatch | Logre la integración con AirWatch, el proveedor líder en administración de la movilidad empresarial, que le permite importar información de inventario de los dispositivos móviles a KACE SMA. |

REQUISITOS DEL SISTEMA

Para acceder a una lista completa de los requisitos del sistema, visite la página de productos del Dispositivo de administración de sistemas KACE y haga clic en la ficha "Especificaciones".

quest.com/products/kace-k1000-systems-management-appliance/