

Automatisera kritiska ändringar i Active Directory

Sundbybergs Stad minskar tiden för hantering av användare och grupper i Active Directory från två timmar till endast minuter per dag

Fakta

Företag

Sundbybergs Stad

Bransch

Kommunalförvaltning

Land

Sverige

Anställda

2 500 anställda, 4 500 studenter

Webbplats

www.sundbyberg.se

Utmaningar

IT-administratörerna på Sundbybergs Stad hann inte med alla begäranden om att ändra användare och grupper i Active Directory (AD) på grund av komplexiteten i det inbyggda verktyget.

Resultat

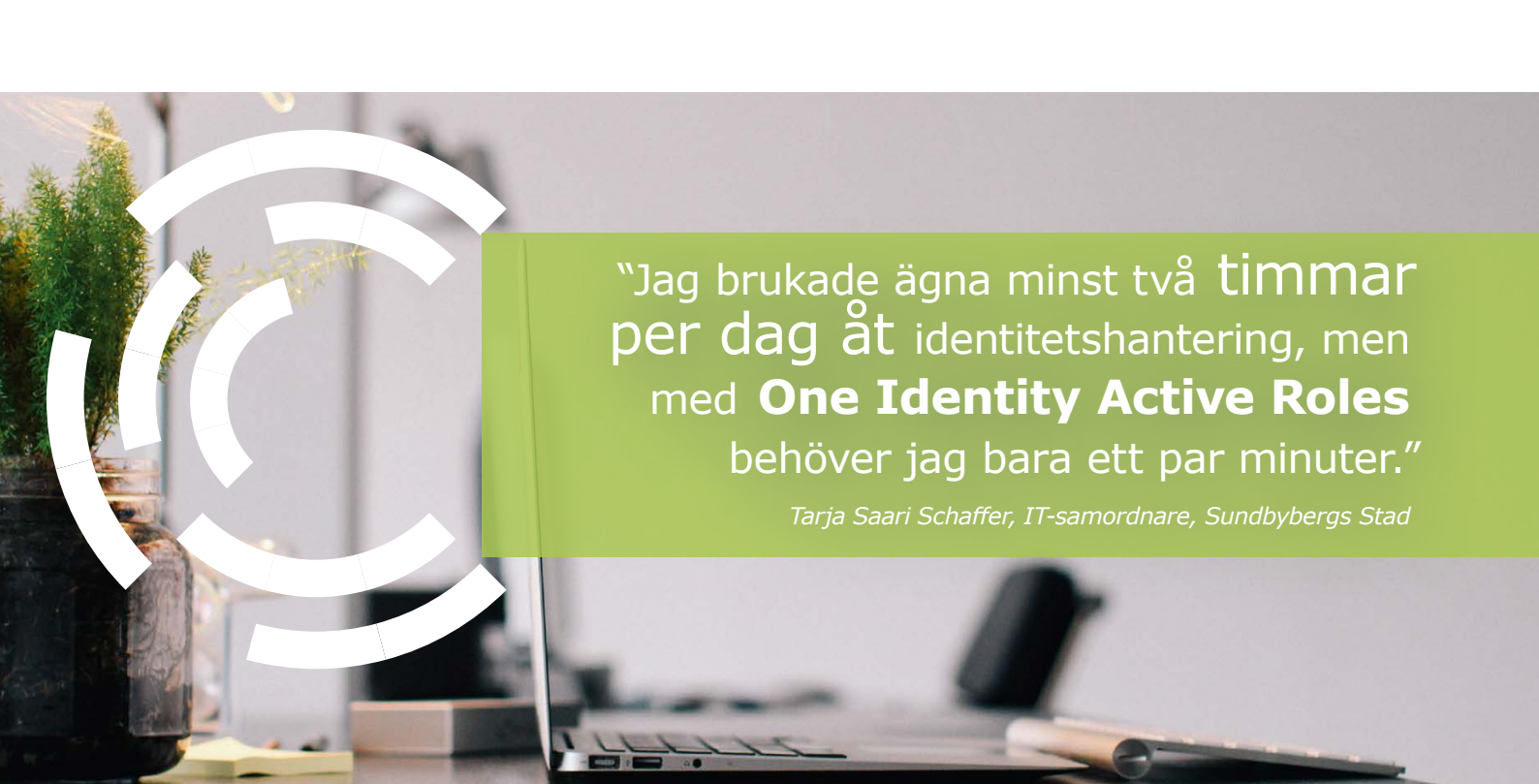
Kommunen rullade ut One Identity Active Roles för att automatisera och effektivisera åtkomsthanteringsprocesserna.

Produkter

Active Roles

IT-administratörer förlitar sig ofta på de inbyggda verktygen i Active Directory (AD) för att hantera ändringar för användare och grupper. För många administratörer är det en ständig utmaning att hålla jämna steg med dessa förändringar.

Administratörerna på Sundbybergs Stad strax utanför Stockholm var väl medvetna om problemet med hantering av förändringar. De ägnade långa dagar, ofta under semesterperioder, åt att se till att konton för anställda och elever på kommunens skolor ändras på rätt sätt eller avslutas efter behov. Det var en kamp att uppfylla allas behov. Tarja Saari Schaffer, IT-samordnare på Sundbybergs Stad, berättar: "Vanligtvis tog det ett par dagar att genomföra ändringar. En nyanställd, till exempel, behövde vänta minst 48 timmar för att få ett e-postkonto. Och jag ägnade runt två timmar per dag åt att hantera vår AD."



“Jag brukade ägna minst två timmar per dag åt identitetshantering, men med **One Identity Active Roles** behöver jag bara ett par minuter.”

Tarja Saari Schaffer, IT-samordnare, Sundbybergs Stad

När de inbyggda verktygen inte räcker till

Det var bara Tarja Saari Schaffer som kunde använda det gamla systemet för förvaltning av AD. Det var baserat på en komplex XML-struktur som har utvecklats med tiden. Det som fanns på plats var felbenäget och saknade hanteringsfunktioner för att automatisera processer kring nyanställda, återanställda och folk som slutade. “Det fanns säkerhetsrisker på grund av den manuella typen av lösning”, säger Tarja Saari Schaffer.

En enkel, utbyggbar lösning

Sundbybergs Stad letade efter ett AD-administrationssystem som såg till att anställda och grupper av anställda hade åtkomst till rätt system i rätt tid. Tarja Saari Schaffer kommenterar: “Vi tittade på produkter, inklusive Microsoft Forefront Identity Manager, men kom fram till att One Identity Active Roles levererade det vi behövde.” För Tarja Saari Schaffer och hennes team var det enkelheten i lösningen som avgjorde valet. “Vi fann även att Active Roles var mycket utbyggbart”, lägger Tarja Saari Schaffer till.

Stöd från experter

Sundbybergs Stad arbetade med Advania, en ledande leverantör av IT-tjänster i Sverige, för att implementera Active Roles. Tarja Saari Schaffer kommenterar: “Driftsättningen gick bra, till stor del tack vare all planering vi gjorde. Vi valde att inte göra allt på en gång, utan rullade ut lösningen gradvis, i samarbete med alla intressenter.”

AD-ändringshantering på minuter istället för timmar

I dag kan Sundbybergs Stad göra ändringar för användare och användargrupper i AD på några minuter. Dessutom behöver Tarja Saari Schaffer och hennes team inte längre jobba under semestern för att komma ikapp med väntande ändringbegäranden. “Jag brukade ägna minst två timmar per dag åt identitetshantering, men med Active Roles behöver jag bara ett par minuter”, säger Tarja Saari Schaffer.

Bättre support, högre produktivitet

Anställda och elever kan se ändringar i sina behörigheter samma dag som en begäran skickas in. För de anställda på

kommunen bidrar det till att öka produktiviteten och trivseln. “Nyanställda får behörighet och e-postkonton på sin första dag med Active Roles”, kommenterar Tarja Saari Schaffer.

Större säkerhet för åtkomst

Kommunen har eliminerat fel genom att rationalisera godkännandepolicys och automatisera ändringar i AD. Dessutom gör det här att det blir enklare för intressenterna att få en korrekt bild av vem som har tillgång till vilka system vid ett visst tillfälle. Tarja Saari Schaffer säger: “Våra identitets- och åtkomsthanteringsprocedurer är nu mycket säkrare med Active Roles, vilket underlättar för granskningen.”

Om One Identity

One Identity-familjen med lösningar för identitets- och åtkomsthantering (IAM) erbjuder IAM för verklighetens utmaningar, inklusive verksamhetsfokuserade, modulbaserade, integrerade och framtidssäkrade lösningar för identitetsstyrning, åtkomsthantering och privilegierad hantering.

