

Varejista reduz o tempo e os custos do backup

A Super Selectos reduziu o tempo de backup dos bancos de dados de uma semana para apenas um dia e cortou os custos em 70% utilizando a tecnologia de proteção de dados da Quest®.



"Estimamos um aumento de 80% na produtividade do backup com o DR4100. Com isso, não arriscamos mais perder os dados de uma semana de trabalho e possíveis milhões de dólares em negócios perdidos."

*Jorge Martinez,
administrador de TI, Super Selectos*

PERFIL DO CLIENTE



Empresa	Super Selectos
Setor	Varejo
País	El Salvador
Funcionários	3.300
Site	www.superselectos.com

NECESSIDADES DA EMPRESA

A Super Selectos precisava aprimorar seus processos de backup e recuperação de bancos de dados para evitar a perda de dados e acompanhar o ritmo do crescimento comercial.

SOLUÇÃO

A empresa implantou uma solução eficiente de backup e recuperação de dados da Quest para otimizar essas tarefas.

VANTAGENS

- Evita a perda de milhões de dólares em negócios perdidos devido à perda de dados
- Reduz o tempo de backup dos bancos de dados de uma semana para um dia
- Reduz os custos de backup e recuperação em 70%
- Ajuda a promover um crescimento anual de 10% e a expansão para novos mercados

VISÃO GERAL DAS SOLUÇÕES

- Proteção de dados (em inglês)

As empresas em rápido crescimento precisam de uma proteção de dados que acompanhe esse ritmo. A Super Selectos, a maior rede de supermercados em El Salvador, está em uma fase de imenso crescimento. A rede, que conta com 98 lojas, está se expandindo a uma taxa de 10% ao ano. Como resultado desse rápido crescimento, os dados dos pontos de venda da empresa coletados on-line e nas lojas também registraram um crescimento exponencial.

"Automatizamos as tarefas de backup e recuperação com o software de monitoramento de backup da Quest e, com isso, podemos dedicar mais tempo à análise de novas soluções que incrementem os negócios."

*Humberto Della Torre
Gerente de TI, Super Selectos*

Entretanto, a Super Selectos estava tendo dificuldades em fazer o backup eficiente de seus bancos de dados Oracle e Microsoft SQL Server. "Nós tínhamos uma solução obsoleta baseada em fita e que sempre apresentava problemas", disse Humberto Della Torre, gerente de TI na Super Selectos.

Por isso, a empresa fazia backup dos dados somente uma vez por semana. "Os backups demoravam tanto que eram feitos nos finais de semana, já que a solução da unidade de fita não oferecia rapidez suficiente. Também arriscamos perder os dados de uma semana de trabalho devido ao hardware antigo", disse Della Torre. "Além disso, precisávamos de períodos de backup mais curtos, pois períodos maiores significavam custos mais altos."

UMA SOLUÇÃO RÁPIDA E EFICIENTE COM COMPACTAÇÃO E DESDUPLICAÇÃO EM PARALELO

Após avaliar as soluções de backup e recuperação de dados de diversos fornecedores, a Super Selectos optou pelo Quest® DR4100 Disk Backup Appliance, que funciona como um repositório de armazenamento de destino para os dados de backup do aplicativo de backup.

A solução de backup em disco possui recursos de compactação e desduplicação em paralelo projetados para otimizar a utilização do armazenamento e reduzir os requisitos de largura de banda WAN. Assim, a Super Selectos pode fazer backup de forma mais fácil e rápida dos seus 22 TB de dados de negócios sem precisar colocar seus sistemas no modo off-line.

REDUÇÃO DO RISCO DE PERDER DIAS DE TRABALHO E MILHÕES DE DÓLARES EM NEGÓCIOS PERDIDOS

Com o appliance DR41000, a Super Selectos consegue agora fazer o backup de seus bancos de dados Oracle e SQL Server com muito mais rapidez. "Estamos fazendo o backup diariamente e em tempo real de todos os nossos bancos de dados graças à velocidade e à confiabilidade do DR4100, em vez de uma vez por semana, como fazíamos antes", disse Jorge Martinez, administrador de TI na Super Selectos. "Estimamos um aumento de 80% na produtividade do backup com o DR4100. Dessa forma, não arriscamos mais perder os dados de uma semana de trabalho e possíveis milhões de dólares em negócios perdidos."

Além disso, como a equipe de TI da empresa não precisa mais gastar seu tempo gerenciando o processo de backup dos dados, pode se concentrar em promover a empresa. "Automatizamos as tarefas de backup e recuperação com o software de monitoramento de backup da Quest e, com isso, podemos dedicar mais tempo à análise de novas soluções que incrementem os negócios", disse Della Torre.

PRODUTOS E SERVIÇOS

HARDWARE

Appliances de desduplicação e backup em disco Série DR. (em inglês).

REDUÇÃO DOS CUSTOS DE BACKUP EM 70%

A Super Selectos também reduziu os custos, porque não precisa mais comprar unidades de fitas. "Reduzimos nossos custos operacionais em 70% com o DR4100, pois paramos de usar unidades de fita caras e difíceis de encontrar e porque reduzimos o espaço de armazenamento com a compactação", disse Martinez.

A empresa também está economizando dinheiro com a redução dos tempos de backup. "Antigamente, o processo de backup demorava muito mais e, por isso, precisávamos de uma pessoa disponível para monitorar o processo nas noites dos finais de semana", disse Della Torre. "Conseguimos economizar dinheiro eliminando essa necessidade e alocando a pessoa responsável por esse monitoramento em projetos mais importantes."

SOBRE A QUEST

A Quest ajuda os clientes a reduzir as tarefas administrativas enfadonhas para que eles possam se dedicar à inovação necessária para ampliar os negócios. As soluções Quest® são escaláveis, acessíveis e simples de usar, proporcionando eficiência e produtividade sem comparação. Juntamente com o convite da Quest à comunidade global para fazer parte de sua inovação, assim como nosso firme compromisso em garantir a satisfação dos clientes, a Quest continuará a acelerar o fornecimento das soluções mais abrangentes para gerenciamento de cloud do Azure, SaaS, segurança, mobilidade da força de trabalho e insights conduzidos por dados.

"Reduzimos nossos custos operacionais em 70% com o DR4100, pois paramos de usar unidades de fita caras e difíceis de encontrar e porque reduzimos o espaço de armazenamento com a compactação."

Jorge Martinez
Administrador de TI, Super Selectos

Veja outros estudos de caso em [Quest.com/Case-Studies](https://www.quest.com/Case-Studies)

Quest e o logotipo Quest são marcas comerciais e marcas registradas da Quest Software Inc. Para conferir a lista completa de marcas da Quest, visite www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

© 2017 Quest Software Inc. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

CaseStudy-SuperSelecto-US-GM-pt_BR-WL-25460

Quest