

## Minorista reduce drásticamente el tiempo y los costos de respaldo

Super Selectos reduce el tiempo de respaldo de las bases de datos de una semana a apenas un día y baja drásticamente los costos un 70 % con la tecnología de protección de datos de Quest®.



“Estimamos un aumento del 80 % en las productividad de los respaldos con el DR4100. Como resultado, ya no corremos el riesgo de perder una semana de datos comerciales y millones de dólares potenciales en negocios perdidos”.

Jorge Martínez,  
administrador del área de TI, Super Selectos

### PERFIL DEL CLIENTE



<b>Empresa</b>	Super Selectos
<b>Sector</b>	Minorista
<b>País</b>	El Salvador
<b>Empleados</b>	3300
<b>Sitio web</b>	www.superselectos.com

### NECESIDAD EMPRESARIAL

Super Selectos necesitaba mejorar los procesos de respaldo y recuperación de las bases de datos para evitar la pérdida de datos y mantenerse a la altura del crecimiento comercial.

### SOLUCIÓN

La empresa implementó una solución de respaldo y recuperación de datos potente de Quest para optimizar el respaldo y la recuperación.

### BENEFICIOS

- Evita la pérdida de millones de dólares de negocios debido a la pérdida de datos
- Reduce el tiempo de respaldo de bases de datos de una semana a un día
- Reduce los costos de respaldo y recuperación en un 70 %
- Contribuye a generar un crecimiento anual del 10 % y a expandirse a nuevos mercados

### SOLUCIONES DE UN VISTAZO

- Protección de datos

Las empresas de rápido crecimiento necesitan una protección de datos que pueda seguirles el ritmo. Super Selectos, la cadena de supermercados más grande de El Salvador, está creciendo a un paso acelerado. La cadena de 98 tiendas se está expandiendo a un ritmo del 10 % cada año. Debido a este rápido crecimiento comercial, los datos de los puntos de venta de la empresa que se recaban en línea y de las tiendas también están creciendo exponencialmente.

“Hemos automatizado las tareas de respaldo y recuperación con el software de monitoreo de respaldo de Quest, de modo que podemos dedicar más tiempo a evaluar nuevas soluciones que mejoren los negocios”.

*Humberto Della Torre,  
administrador del área de TI,  
Super Selectos*

Sin embargo, Super Selectos estaba luchando por respaldar con eficacia las bases de datos de Oracle y Microsoft SQL Server. “Teníamos una solución obsoleta basada en cintas que presentaba problemas todo el tiempo”, explica Humberto Della Torre, administrador del área de TI en Super Selectos.

Como resultado, la empresa podía respaldar datos solo una vez a la semana. “Los respaldos demoraban tanto que solo los hacíamos los fines de semana, porque el rendimiento de la solución con unidades de cinta no era lo suficientemente rápido. Y también nos arriesgábamos a perder una semana de datos debido al hardware antiguo”, agrega Della Torre. “También necesitábamos implementar períodos de respaldo más cortos, ya que los períodos más prolongados generaban costos más altos”.

#### **UNA SOLUCIÓN RÁPIDA Y EFICAZ CON DEDUPLICACIÓN Y COMPRESIÓN EN LÍNEA**

Después de evaluar soluciones de respaldo y recuperación de datos de diferentes proveedores, Super Selectos eligió el Quest® DR4100 Disk Backup Appliance, que funciona como un repositorio de almacenamiento de destino para los datos de respaldo que provienen de la aplicación de respaldo.

La solución de respaldo en disco ofrece capacidades de deduplicación y compresión en línea diseñadas para optimizar la utilización del almacenamiento y reducir los requisitos de ancho de banda de la WAN. Así, Super Selectos puede respaldar sus 22 TB de datos comerciales más fácil y rápidamente, sin necesidad de desconectar los sistemas.

#### **MENOR RIESGO DE PERDER DÍAS DE DATOS Y MILLONES DE DÓLARES EN NEGOCIOS**

Con el dispositivo DR41000, Super Selectos ahora puede respaldar las bases de datos Oracle y SQL Server más rápido que antes. “Respaldamos nuestra base de datos completa en tiempo real todos los días gracias a la velocidad y confiabilidad del DR4100, en lugar de una vez por semana como hacíamos antes”, comenta Jorge Martínez, administrador del área de TI en Super Selectos. “Estimamos un aumento del 80 % en las productividad de los respaldos con el DR4100. Como resultado, ya no corremos el riesgo de perder una semana de datos comerciales y millones de dólares potenciales en negocios perdidos”.

Además, debido a que el personal del área de TI de la empresa ya no necesita dedicar tiempo a administrar el proceso de respaldo de datos, se puede concentrar en promover el negocio. “Hemos automatizado las tareas de respaldo y recuperación con el software de monitoreo de respaldo de Quest, de modo que podemos dedicar más tiempo a evaluar nuevas soluciones que mejoren los negocios”, agrega Della Torre.

#### **PRODUCTOS Y SERVICIOS**

##### **HARDWARE**

Dispositivos de respaldo en disco y deduplicación serie DR.

## **COSTOS DE RESPALDO UN 70 % MENORES**

Super Selectos también ha reducido los costos, porque ya no necesita adquirir unidades de cinta. “Hemos reducido los costos operativos en un 70 % con el DR4100, porque ya no tenemos que usar unidades de cinta, que son costosas y difíciles de conseguir, y porque redujimos el espacio de almacenamiento a través de la compresión”, explica Martínez.

La empresa también está ahorrando dinero al disminuir los tiempos de respaldo. “Antes, los períodos de respaldo eran mucho más prolongados, por lo que debíamos tener una persona disponible para monitorear el proceso de respaldo durante una noche del fin de semana”, comenta Della Torre. “Hemos podido ahorrar dinero al eliminar esa necesidad y reasignar a esa persona a proyectos de más alto valor”.

## **ACERCA DE QUEST**

Quest ayuda a nuestros clientes con la reducción de las tediosas tareas de administración, a fin de que usted pueda centrarse en la innovación necesaria para que su empresa crezca. Las soluciones de Quest® son escalables, rentables y simples de usar, y proporcionan eficiencia y productividad inigualables. Además de la invitación de Quest para que la comunidad global participe de esta innovación y de nuestro firme compromiso para garantizar la satisfacción del cliente, Quest continuará con la aceleración de la entrega de las soluciones más integrales para la administración de la nube de Azure, SaaS, seguridad, movilidad del personal e información impulsada por datos.

“Hemos reducido los costos operativos en un 70 % con el DR4100, porque ya no tenemos que usar unidades de cinta, que son costosas y difíciles de conseguir, y porque redujimos el espacio de almacenamiento a través de la compresión”.

*Jorge Martínez,  
administrador del área de TI,  
Super Selectos*

**Veá más estudios de casos en [Quest.com/Case-Studies](https://quest.com/Case-Studies).**